



Aula
Research

Selvitys väkivallasta sote-alalla
Tulospaketti
Tehy ry



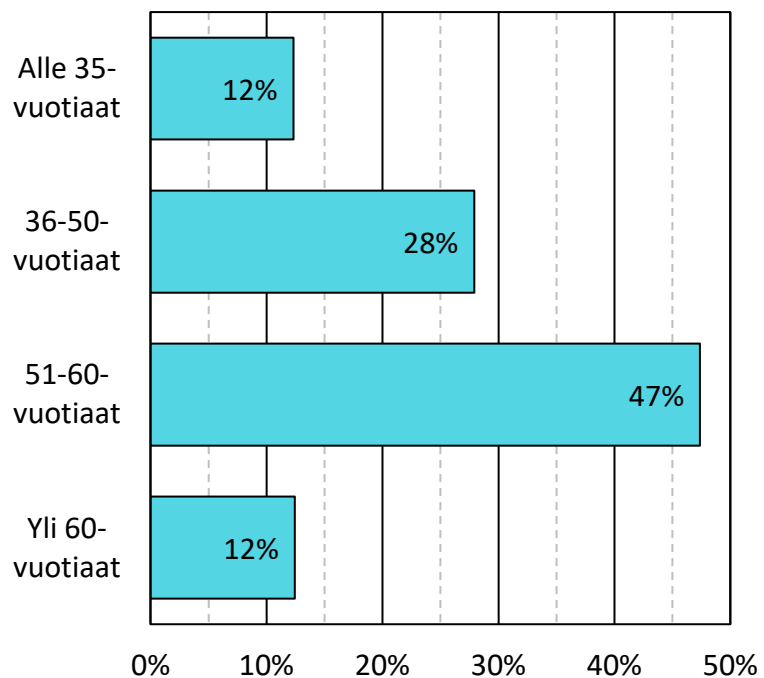
Tutkimusasetelma

- Aula Research Oy toteutti Tehyn toimeksiannosta kyselytutkimuksen tehyläisten parissa
- Tutkimuksella haettiin tietoa seuraavista asioista:
 - Väkivallan eri muotojen ja häirinnän ilmeneminen työpaikoilla
 - Väkivallan ja häirinnän ilmenemismuodot ja tekijät
 - Väkivaltatilanteista ja häirinnästä kertominen sekä jatkotoimet
 - Väkivaltatilanteista ja häirinnästä raportoiminen
- Kyselytutkimuksen otos kerättiin sähköisesti 22.2. – 31.3..2021
- Kyselyyn vastasi yhteensä **4023** tehyläistä
 - Kyselyn vastausprosentiksi muodostui 20



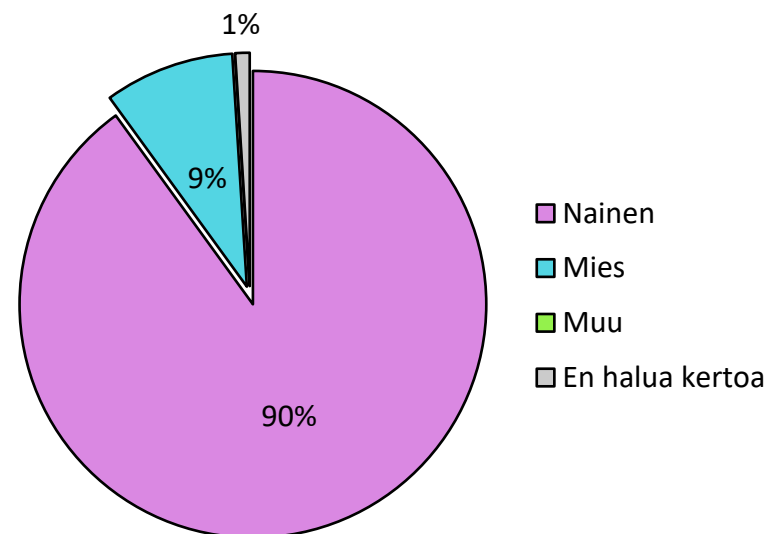
Taustatietoja otoksesta

Vastaajien ikäjakauma



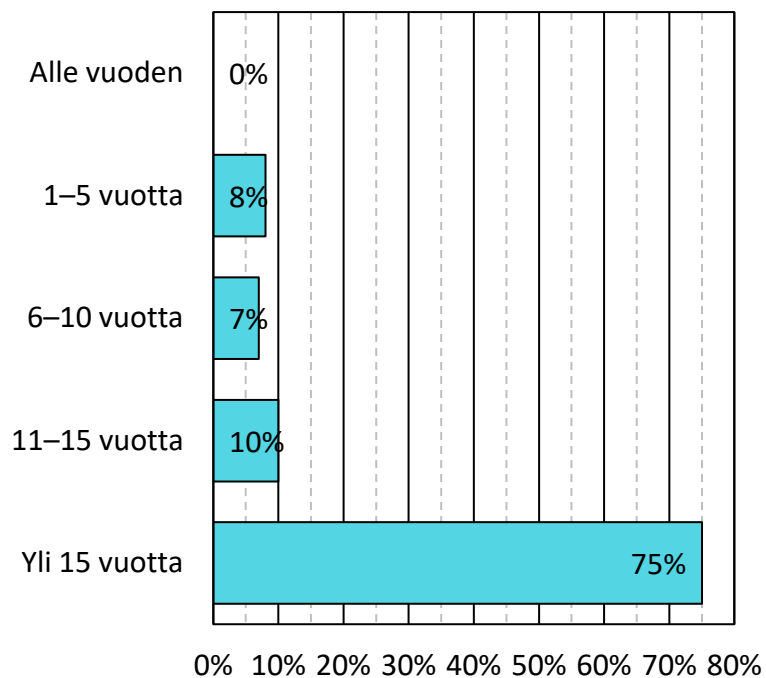
■ Kaikki vastaajat (n=4023)

Vastaajan sukupuoli



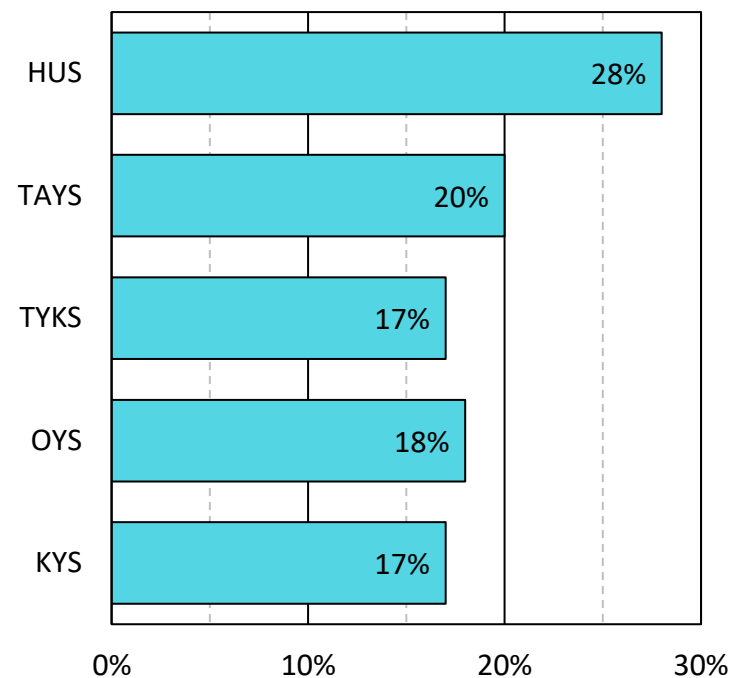
Taustatietoja otoksesta

Kuinka kauan olet työskennellyt sosiaali- ja terveysalalla yhteensä?



■ Kaikki vastaajat (n=4023)

ERVA-alue

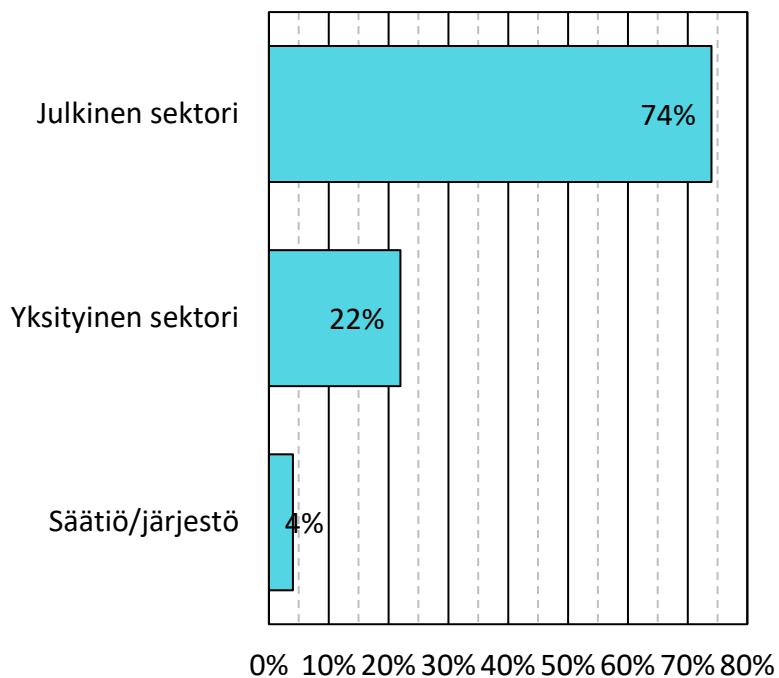


■ Kaikki vastaajat (n=4023)



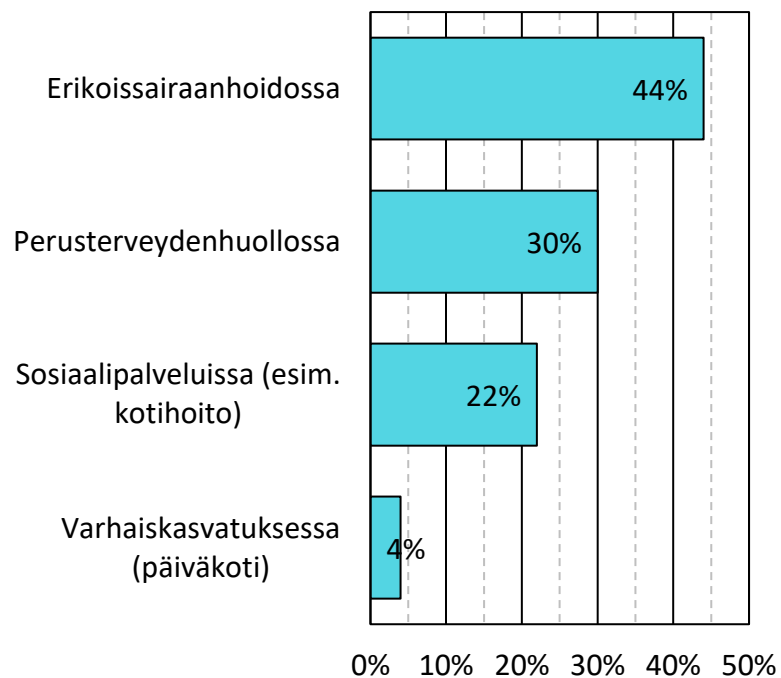
Taustatietoja otoksesta

Työskentelysektori



■ Kaikki vastaajat (n=4023)

Työskentelyala

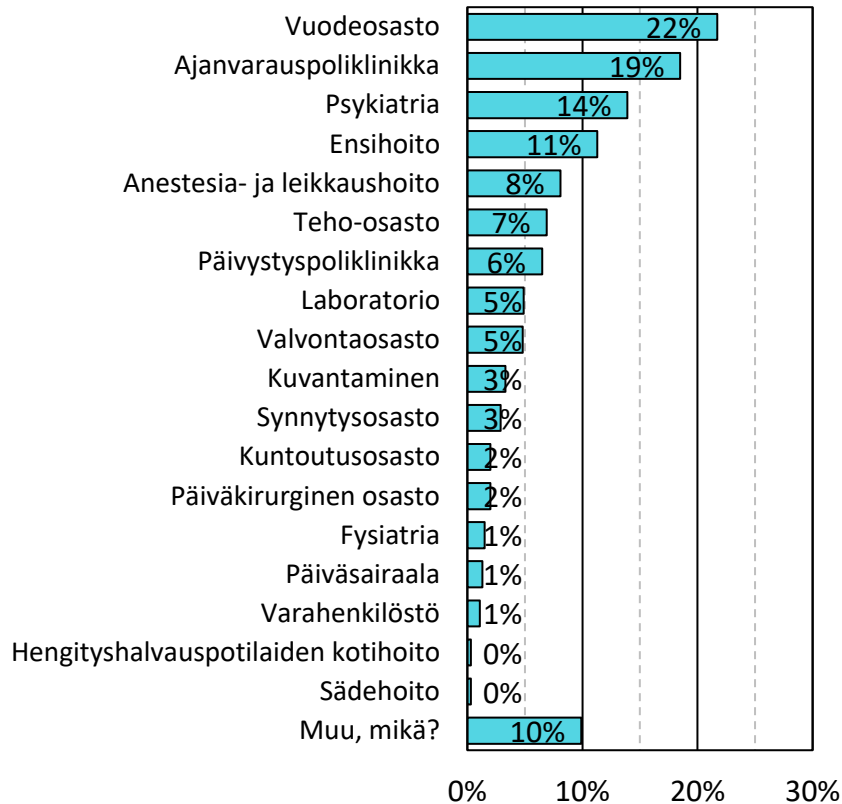


■ Kaikki vastaajat (n=4023)



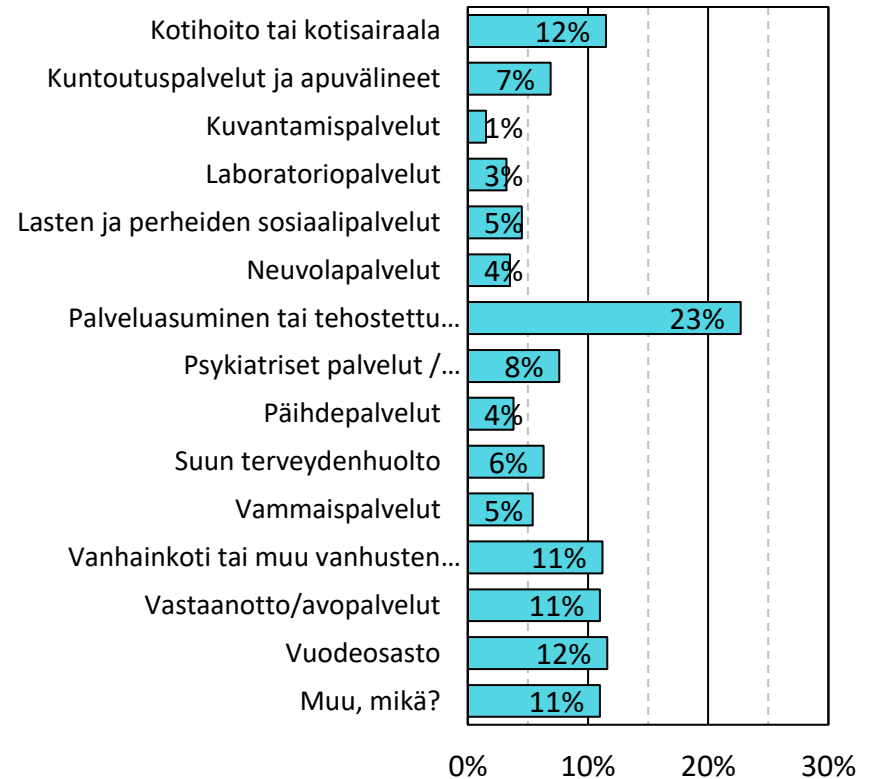
Taustatietoja otoksesta

Työpaikka / Erikoissairaanhoido



■ Erikoissairaanhoidossa työskentelevät (n=1744)

Työpaikka / Perusterveydenhuolto ja sosiaalipalvelut



■ Perusterveydenhuollossa tai sosiaalipalveluissa työskentelevät (n=2028)



FYYSISEN JA HENKISEN VÄKIVALLAN ESIINTYMINEN JA KOKEMUKSET



Johdantoteksti

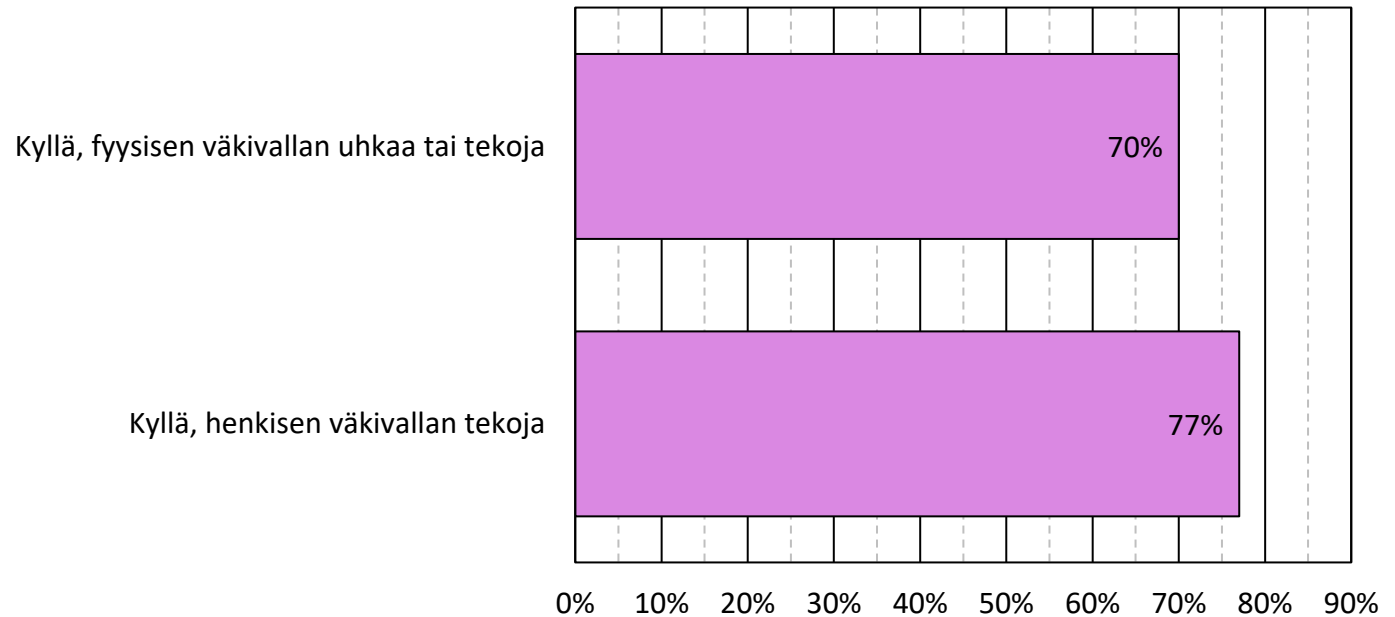
Henkisellä väkivallalla viitataan toisen ihmisen loukkaamiseen tai pelotteluun esimerkiksi sanallisesti. Henkiseen väkivaltaan kuuluu myös uhkaava ruumiinkieli. Henkistä väkivaltaa on esimerkiksi alistaminen, arvostelu, halveksunta, kontrollointi, eristäminen, tavaroiden hajottaminen, tai jollakin näistä tai esimerkiksi itsemurhalla uhkaaminen.

Fyysinen väkivalta on esimerkiksi tönimistä, lyömistä, hiuksista repimistä, kuristamista, potkimista, hakkaamista, ampuma- tai teräaseen käyttöä.



Väkivallan esiintyminen työpaikalla

Onko **työpaikoillasi esiintynyt** väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.

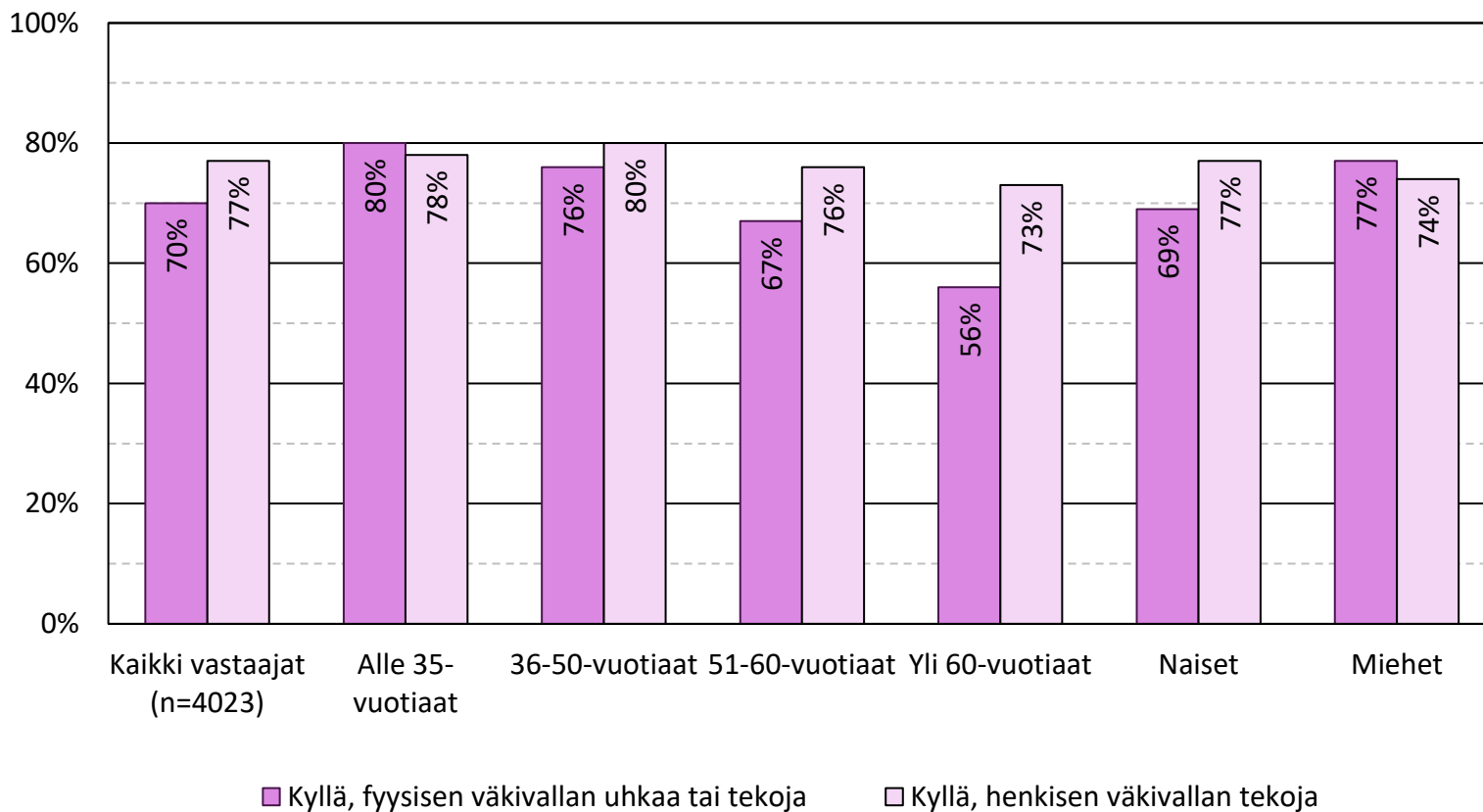


■ Kaikki vastaajat (n=4023)



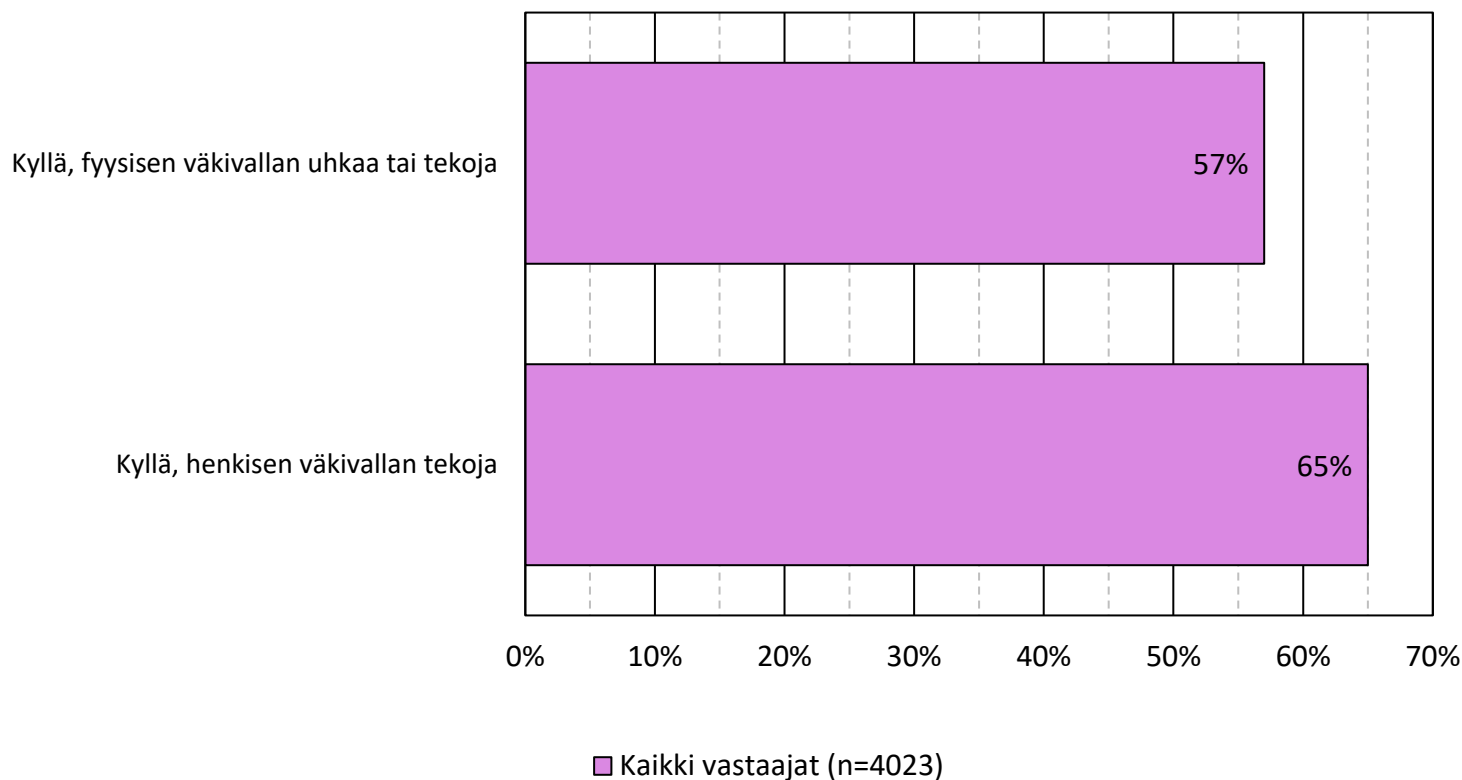
Väkivallan esiintyminen työpaikalla

Onko työpaikoillasi esiintynyt väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



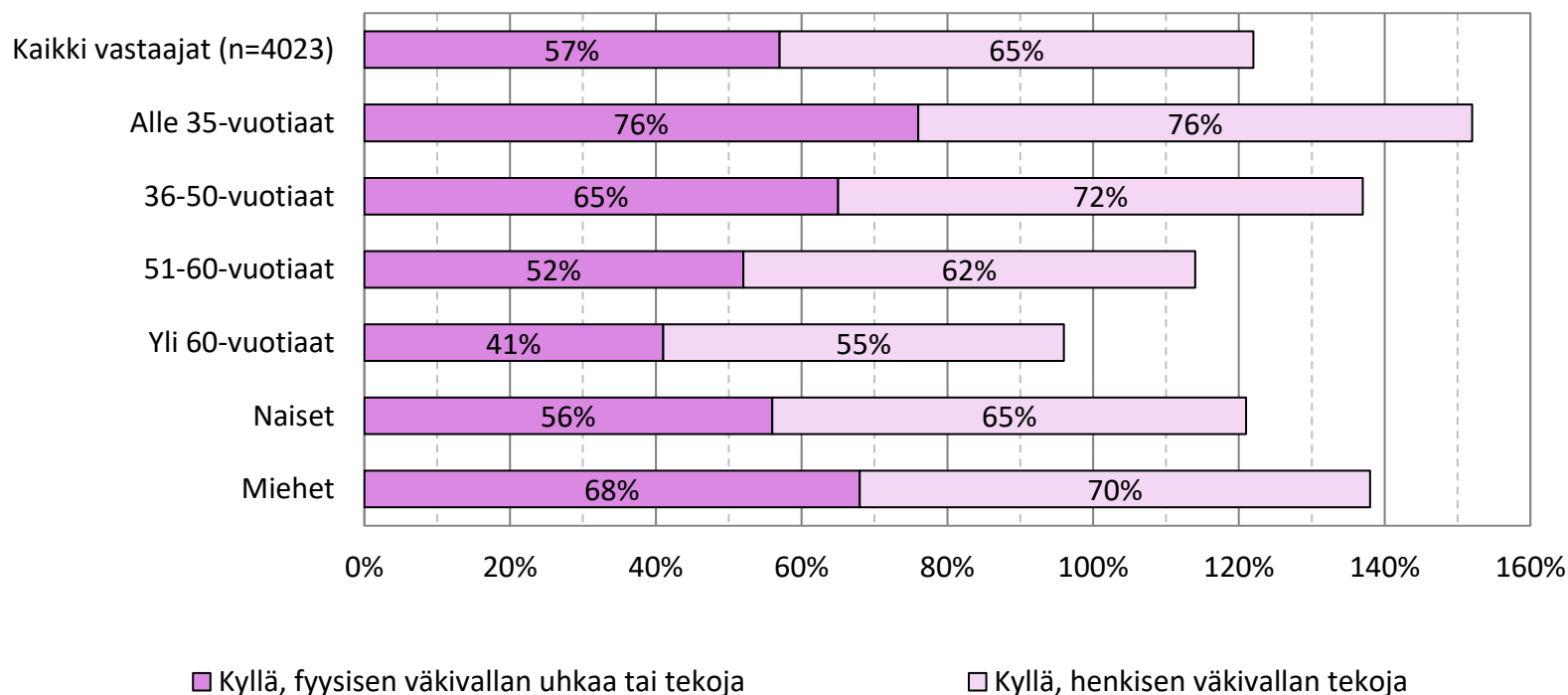
Väkivallan esiintyminen työpaikalla

Onko **työpaikoillasi esiintynyt** väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen **kolmen vuoden aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



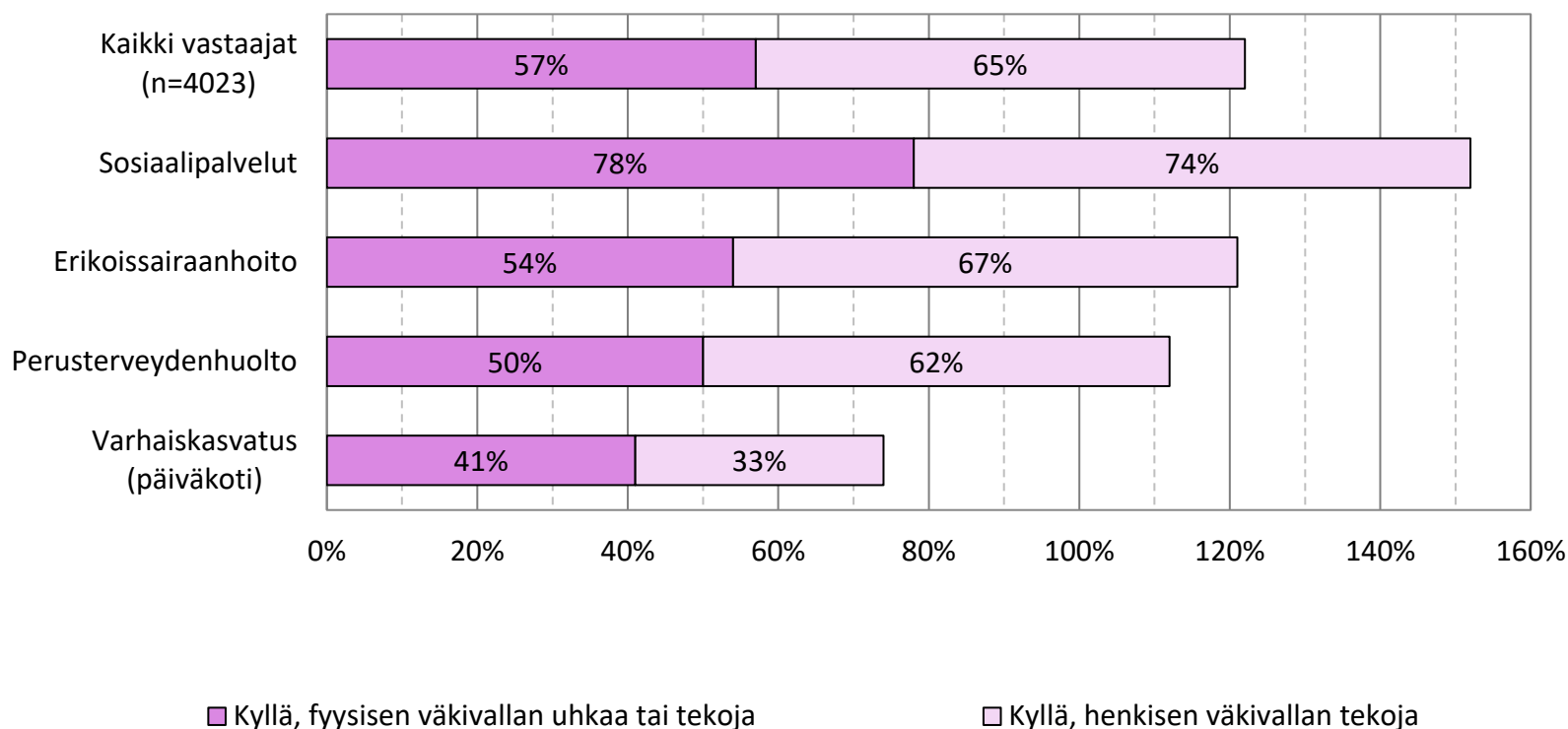
Väkivallan esiintyminen työpaikalla

Onko **työpaikoillasi esiintynyt** väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen **kolmen vuoden aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



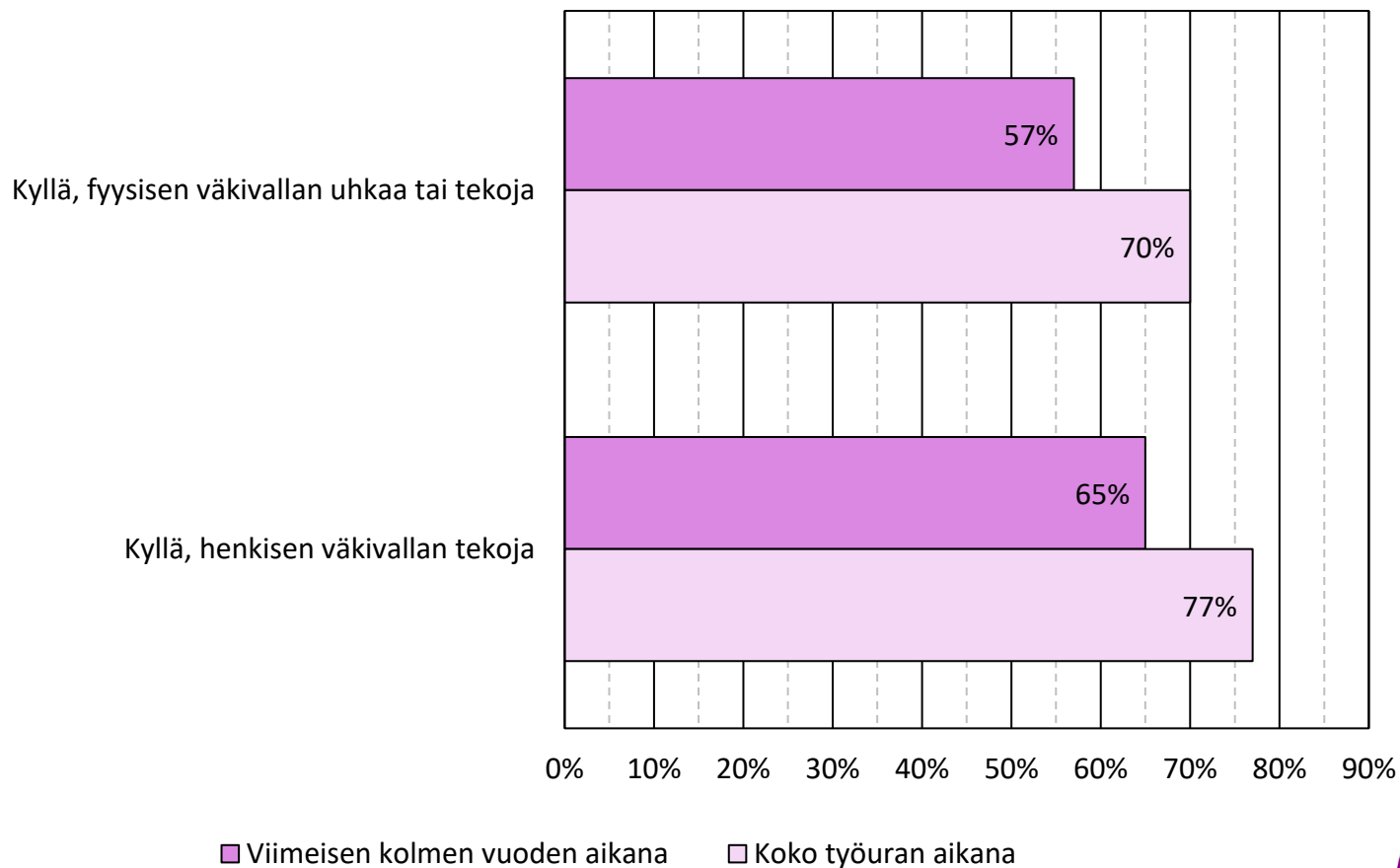
Väkivallan esiintyminen työpaikalla

Onko työpaikoillasi esiintynyt väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen kolmen vuoden aikana? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



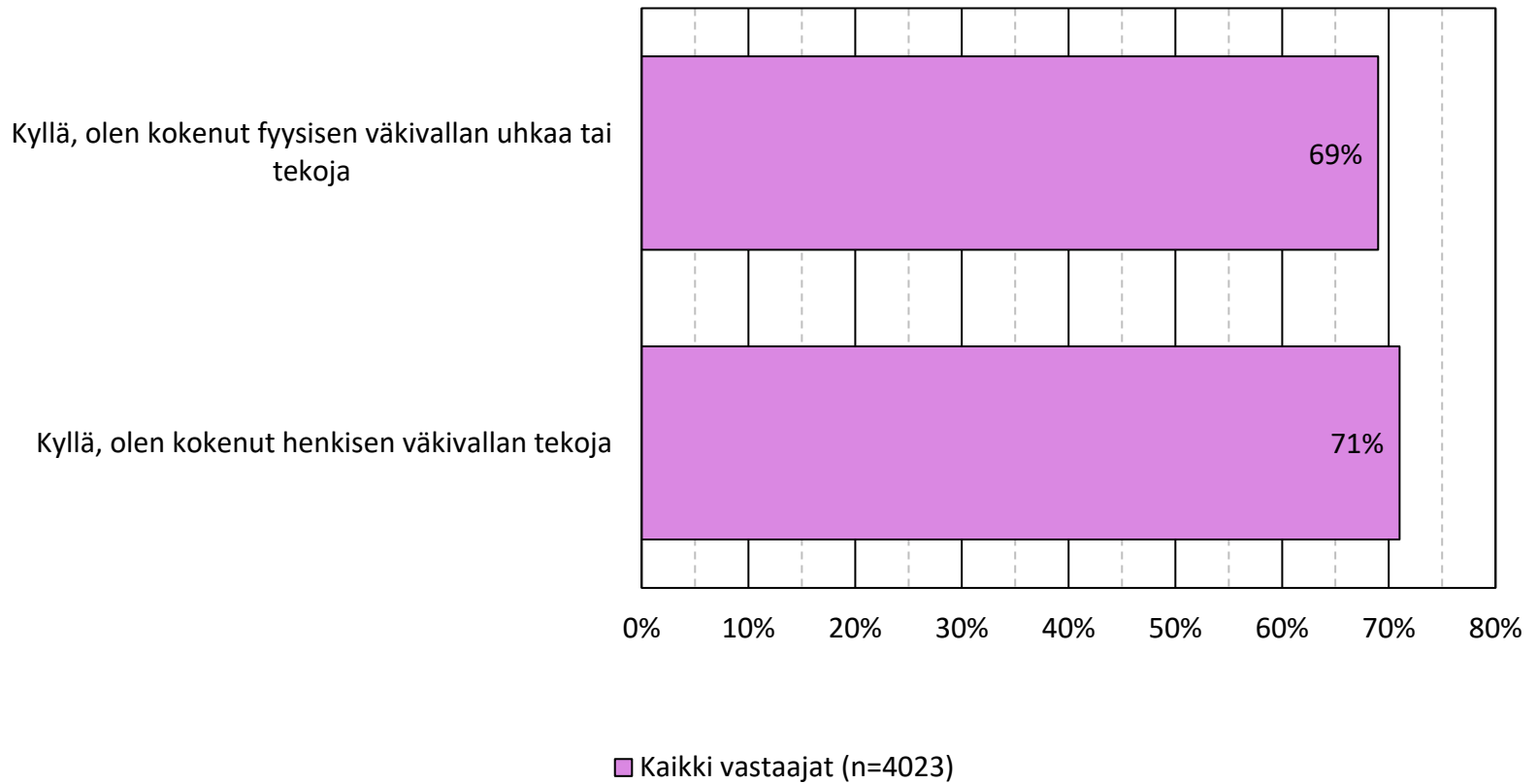
Väkivallan esiintyminen työpaikalla

Onko **työpaikoilla esiintynyt** väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen kolmen vuoden aikana vrt. koko työuran aikana?



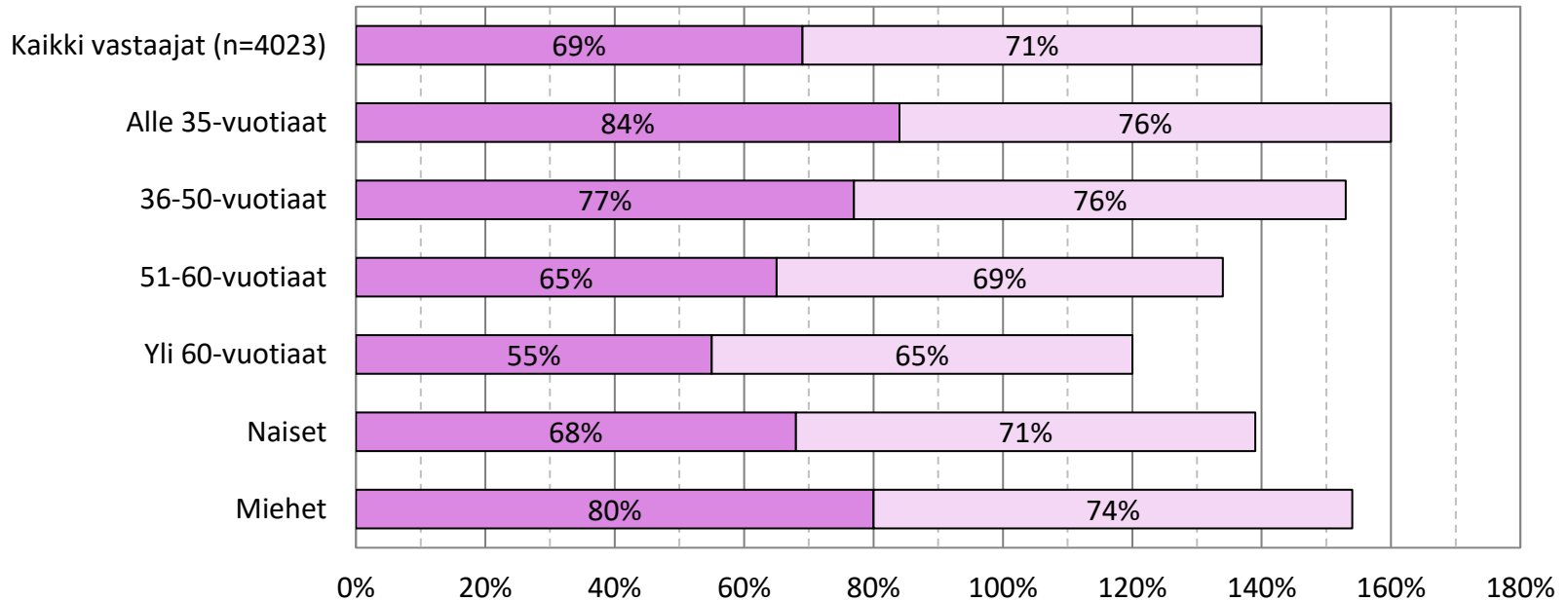
Oma kokemus väkivallasta

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Oma kokemus väkivallasta

Oletko itse kokenut työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa työurasi aikana? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.

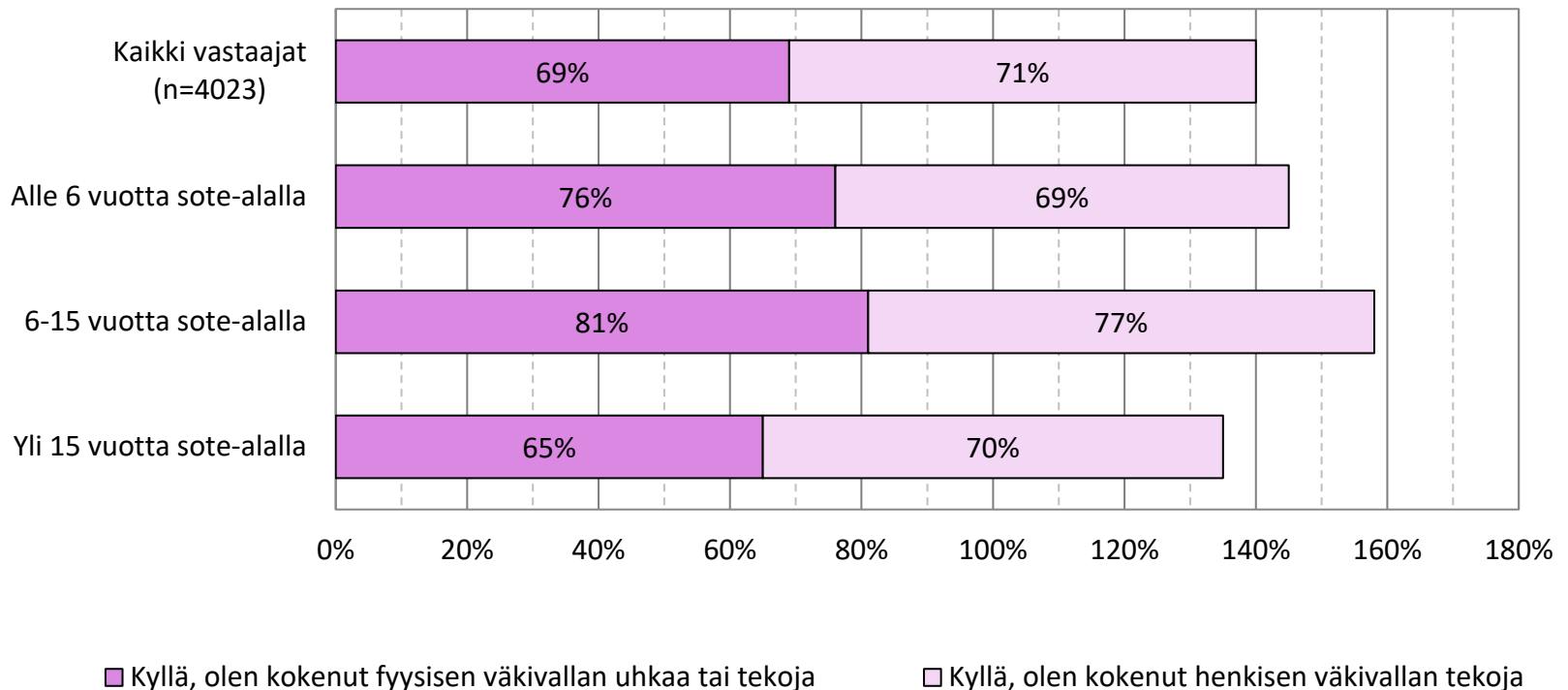


■ Kyllä, olen kokenut fyysisen väkivallan uhkaa tai tekoja

□ Kyllä, olen kokenut henkisen väkivallan tekoja

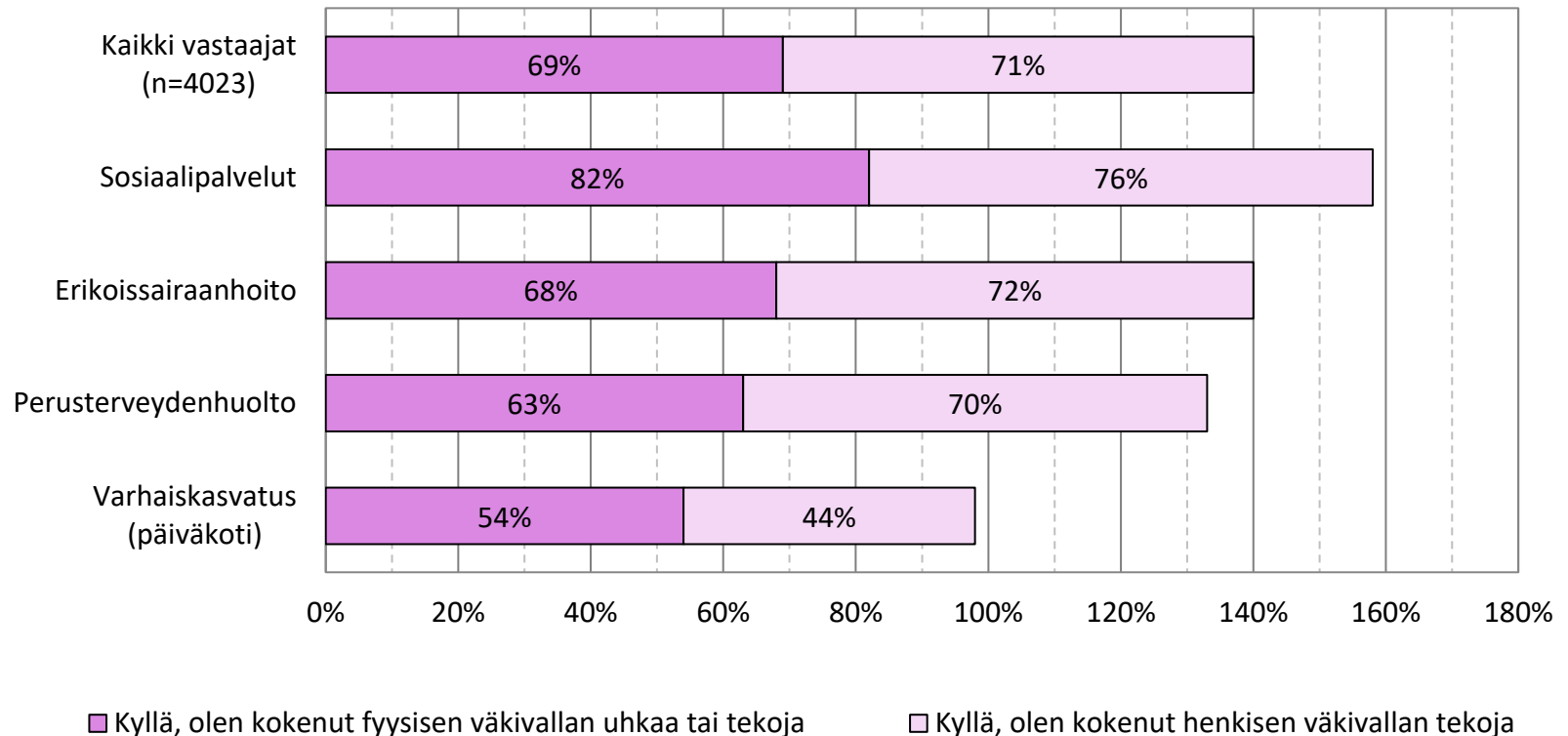
Oma kokemus väkivallasta

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



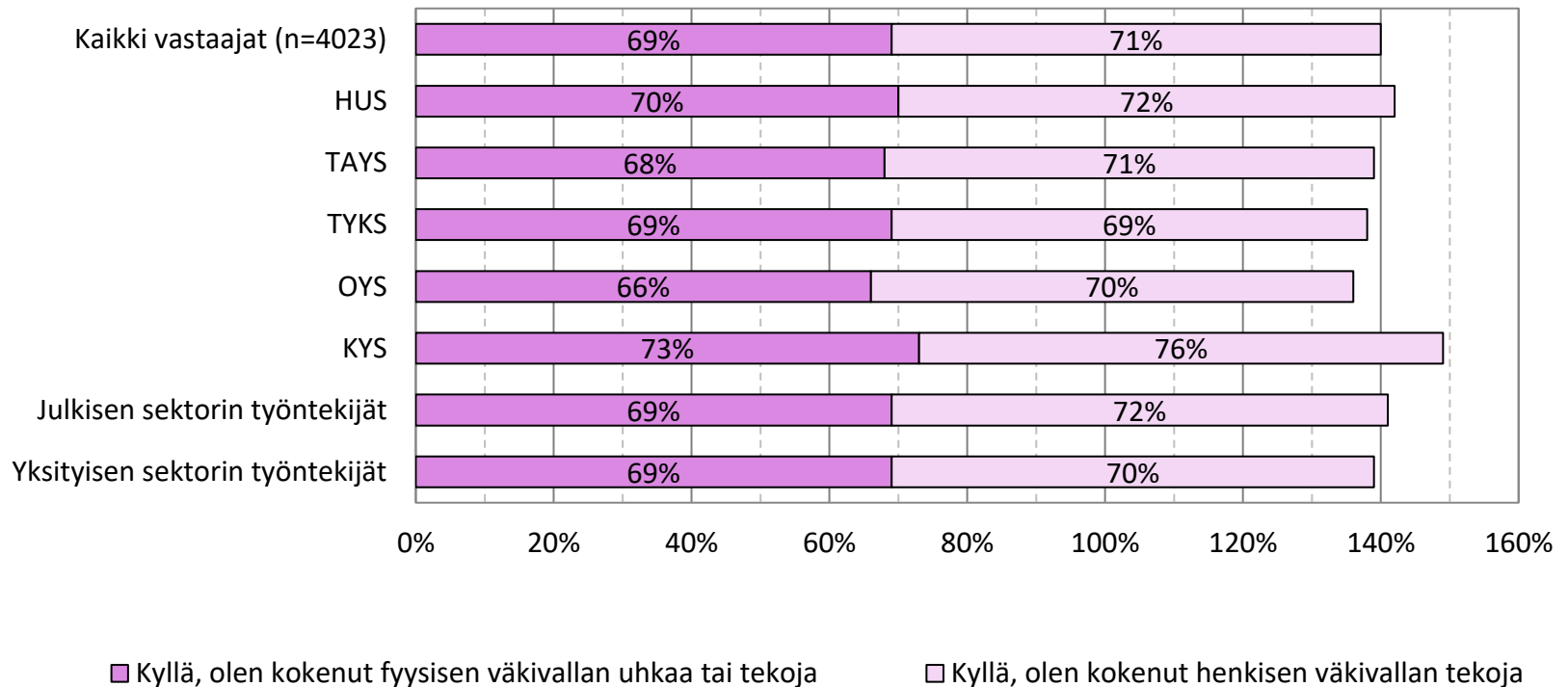
Oma kokemus väkivallasta

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Oma kokemus väkivallasta

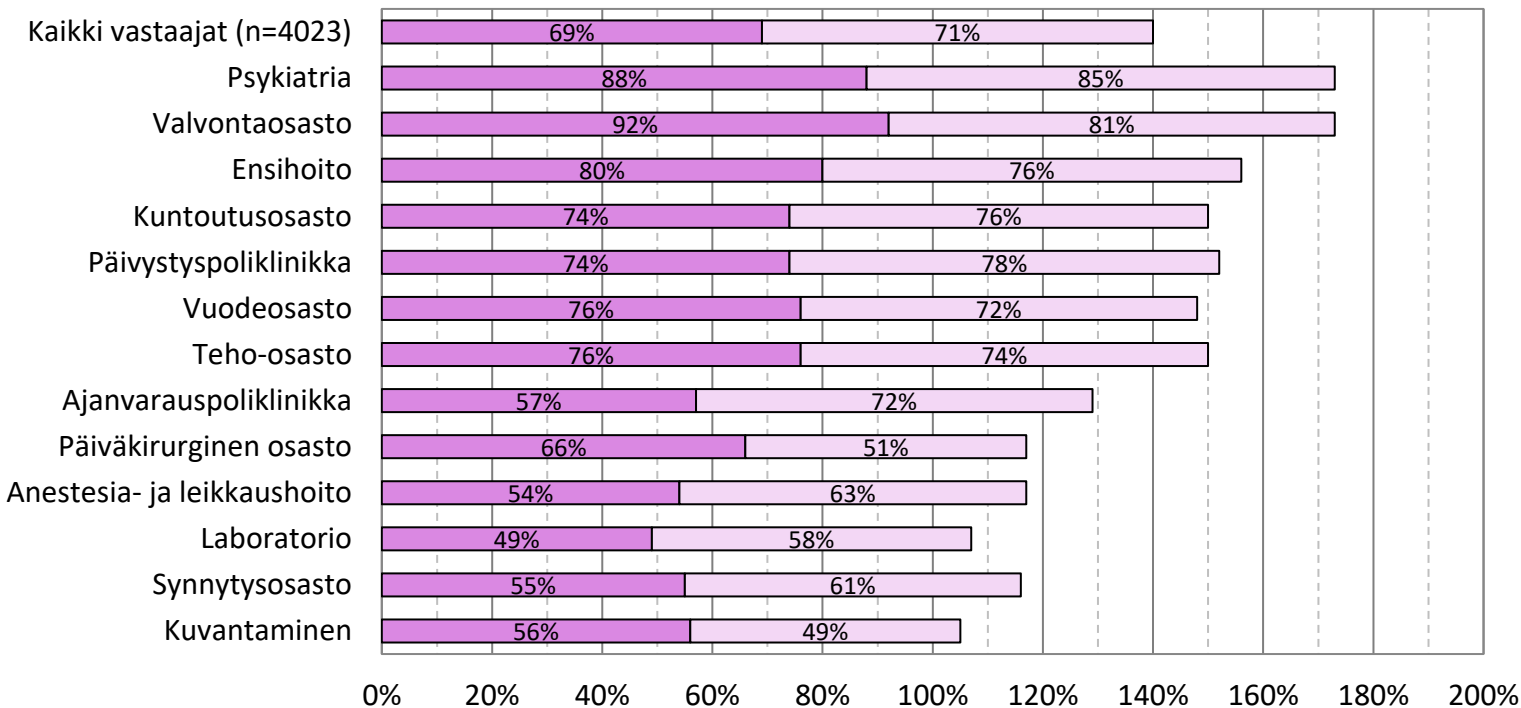
Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Oma kokemus väkivallasta

Erikoissairaanhoidon osastoittain

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



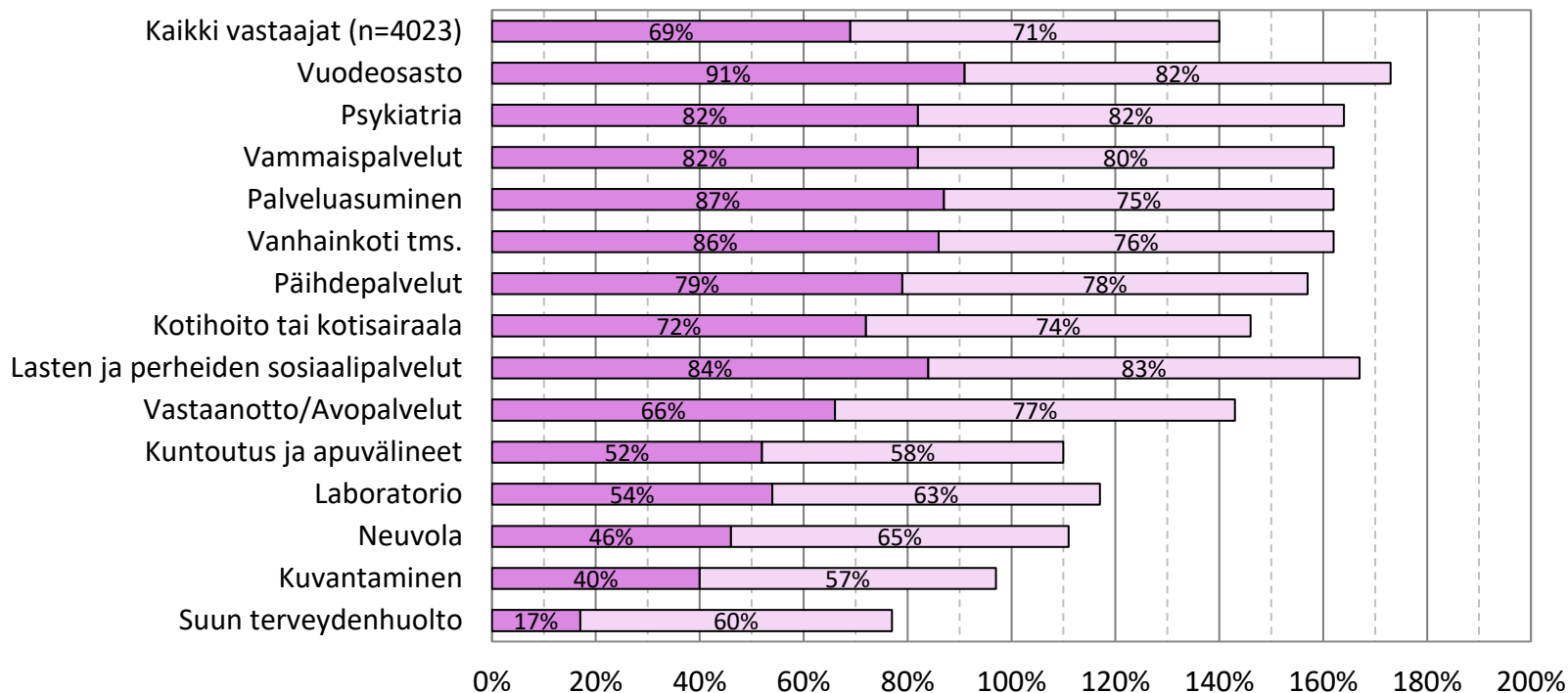
■ Kyllä, olen kokenut fyysisen väkivallan uhkaa tai tekoja

□ Kyllä, olen kokenut henkisen väkivallan tekoja

Oma kokemus väkivallasta

Perusterveydenhuolto / sosiaalipalvelut osastoittain

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa **työurasi aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.

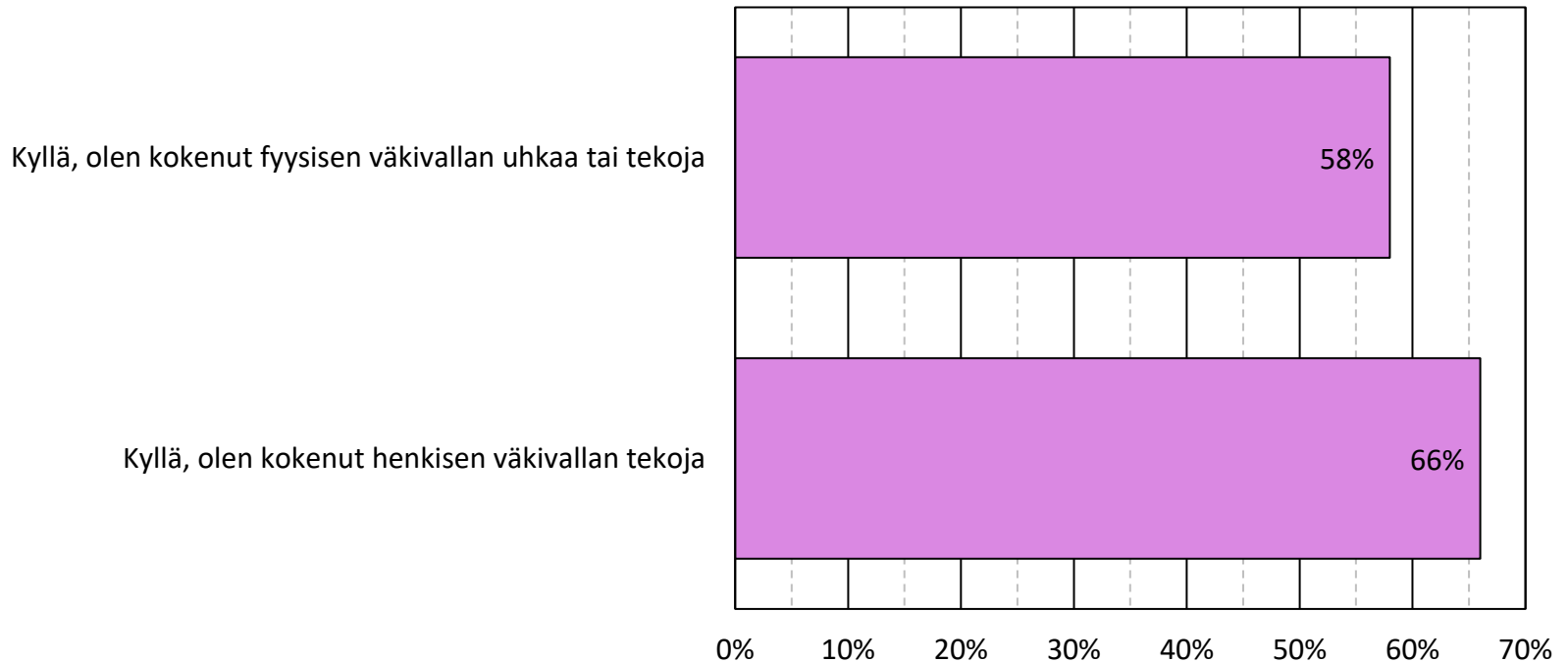


■ Kyllä, olen kokenut fyysisen väkivallan uhkaa tai tekoja □ Kyllä, olen kokenut henkisen väkivallan tekoja



Oma kokemus väkivallasta

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen **kolmen vuoden aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.

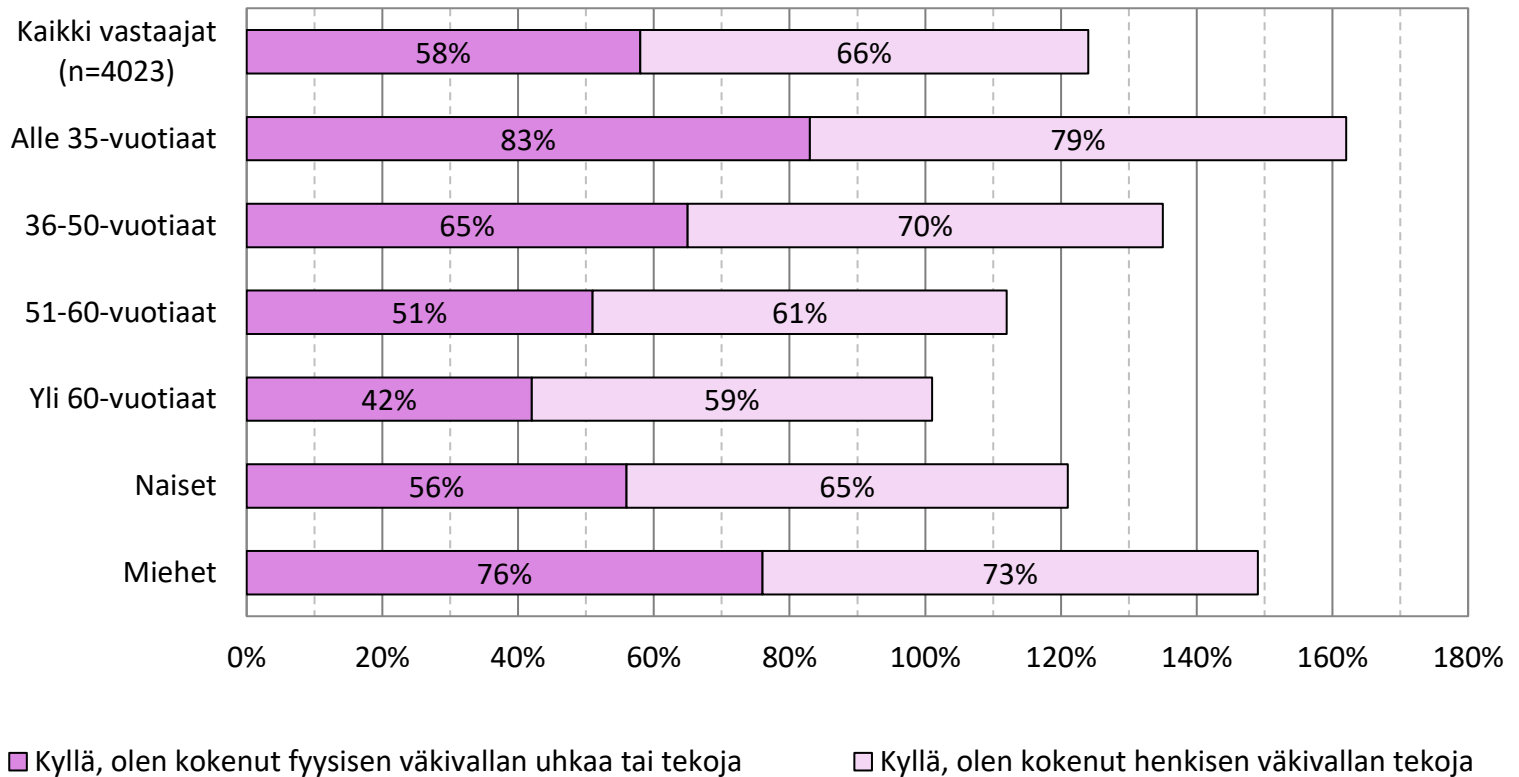


■ Kaikki vastaajat (n=4023)



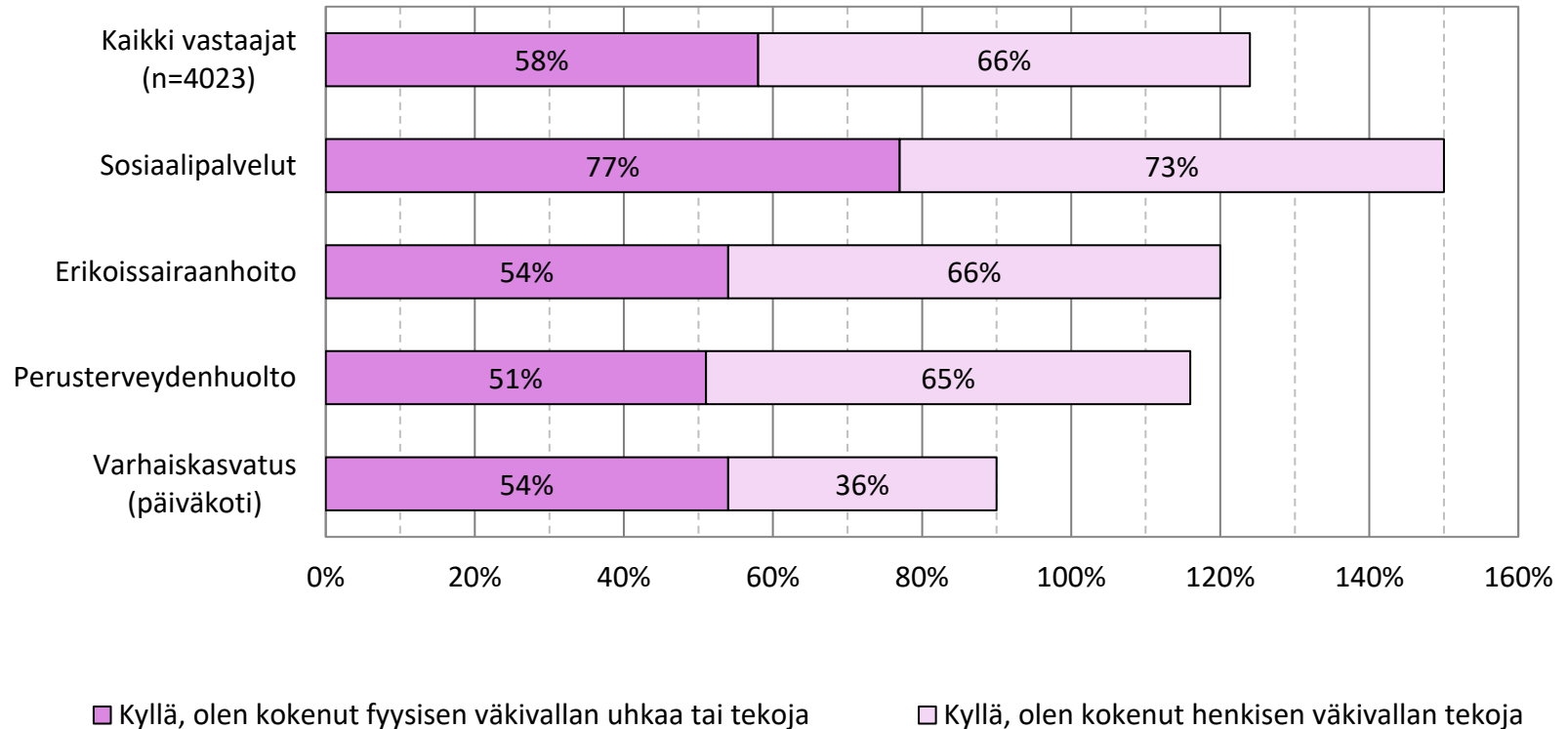
Oma kokemus väkivallasta

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen **kolmen vuoden aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Oma kokemus väkivallasta

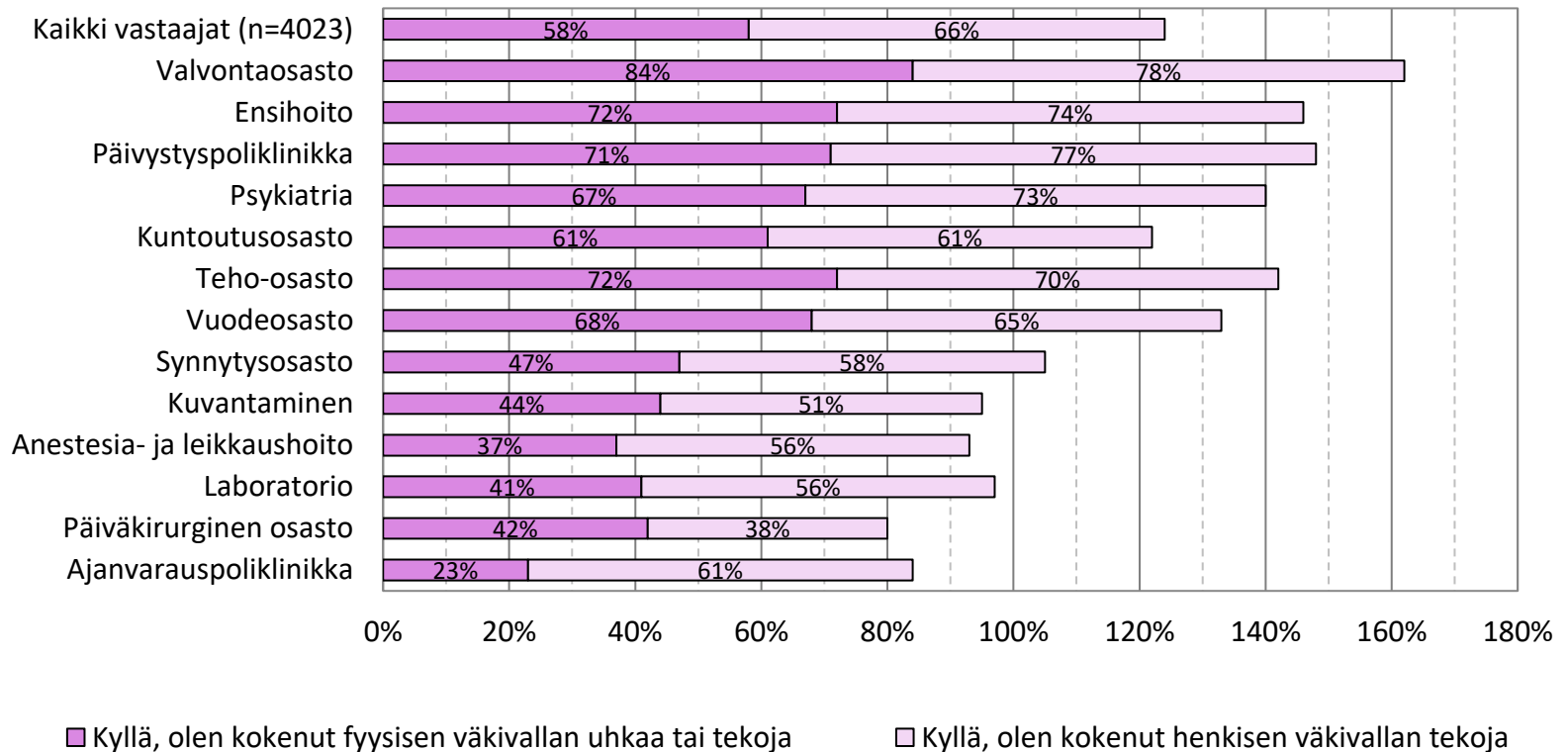
Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen **kolmen vuoden aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Oma kokemus väkivallasta

Erikoissairaanhoidon osastoittain

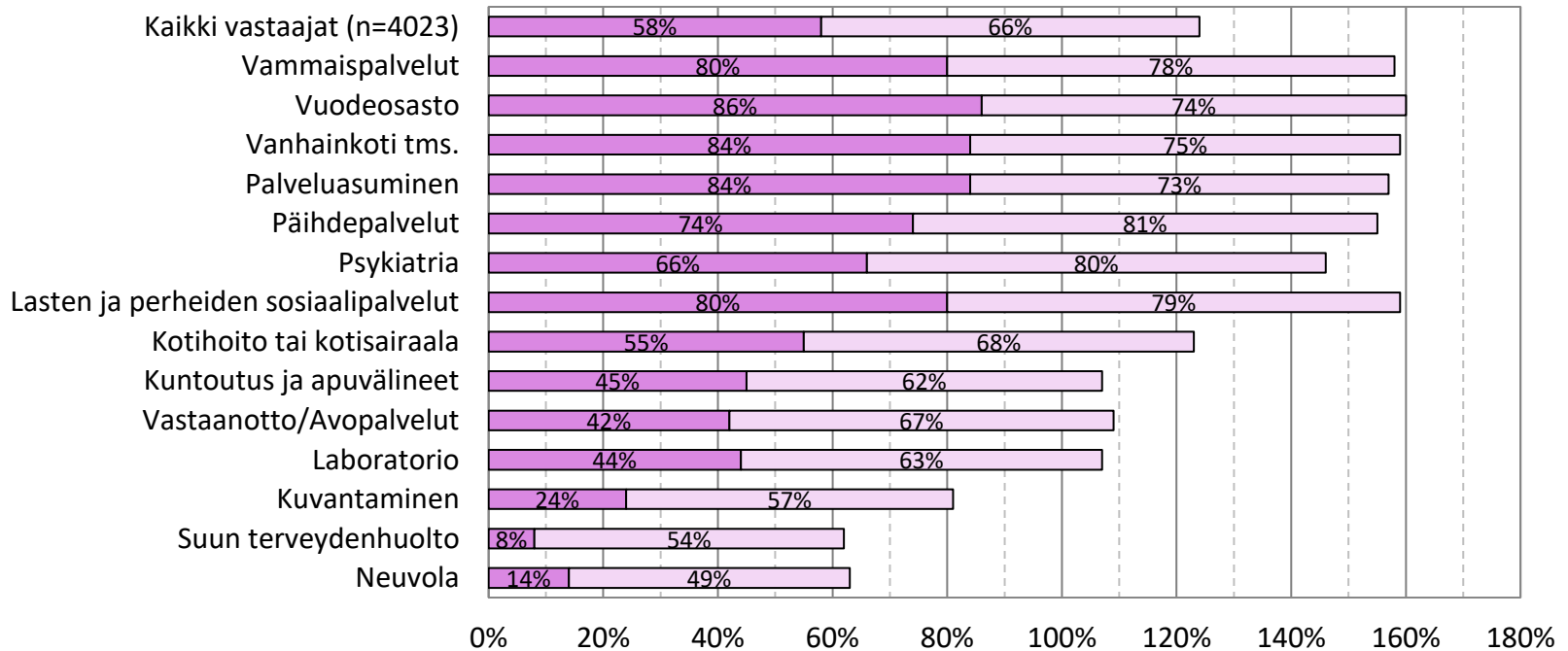
Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen **kolmen vuoden aikana**? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Oma kokemus väkivallasta

Perusterveydenhuolto / sosiaalipalvelut osastoittain

Oletko **itse kokenut** työssäsi väkivaltaa, häirintää tai niiden uhkaa viimeisen kolmen vuoden aikana? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



■ Kyllä, olen kokenut fyysisen väkivallan uhkaa tai tekoja

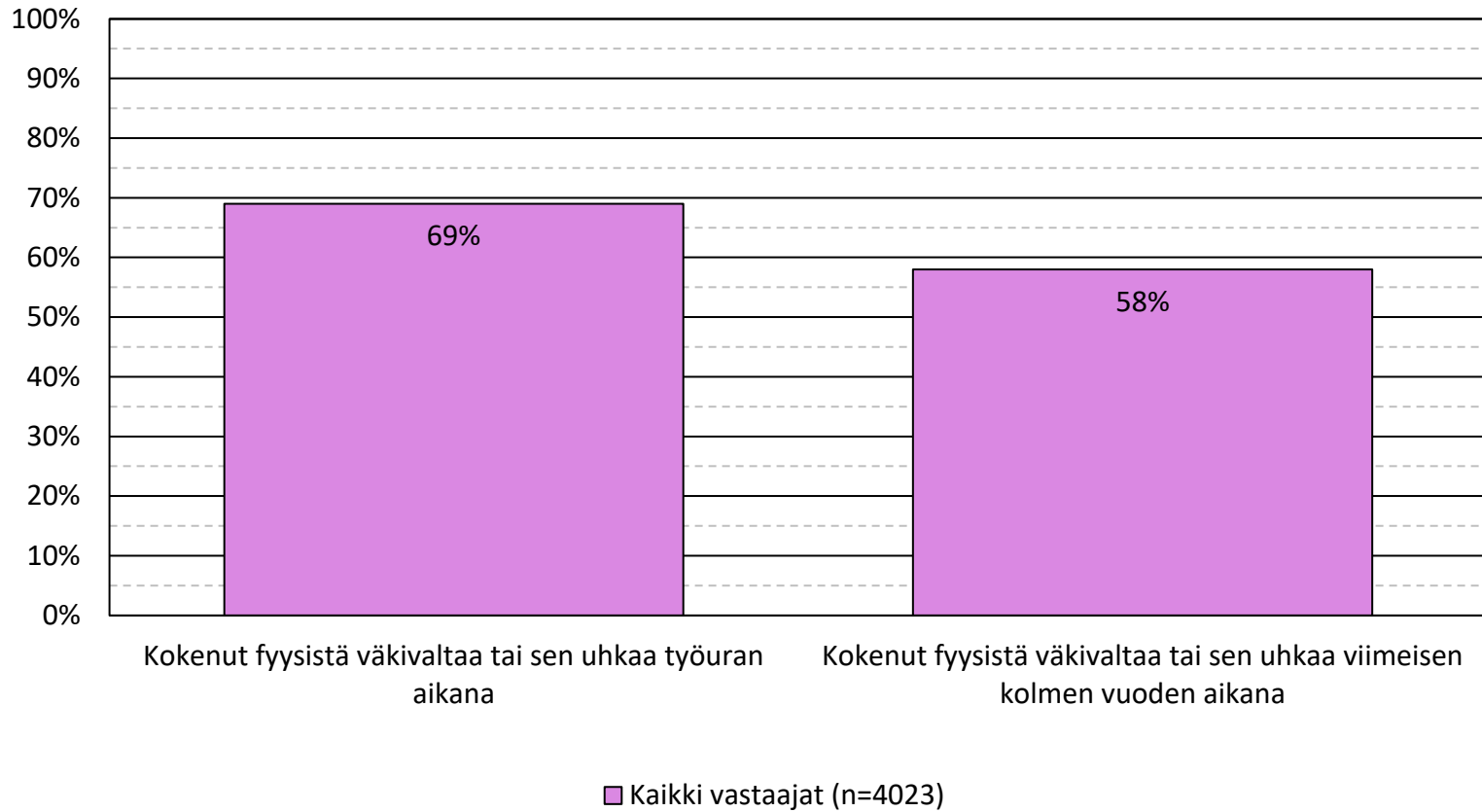
■ Kyllä, olen kokenut henkisen väkivallan tekoja

FYYSINEN VÄKIVALTA



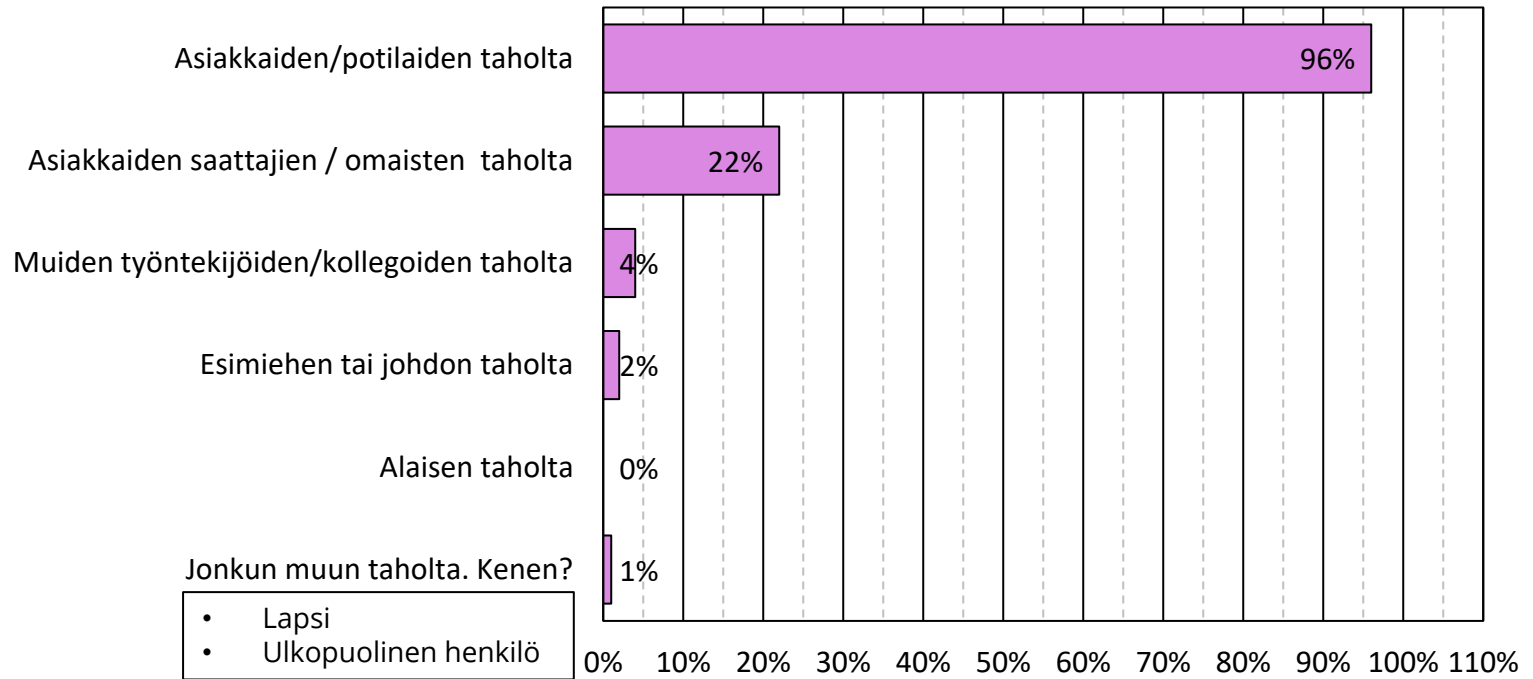
Oma kokemus fyysisestä väkivallasta

Kokemus fyysisestä väkivallasta tai sen uhasta



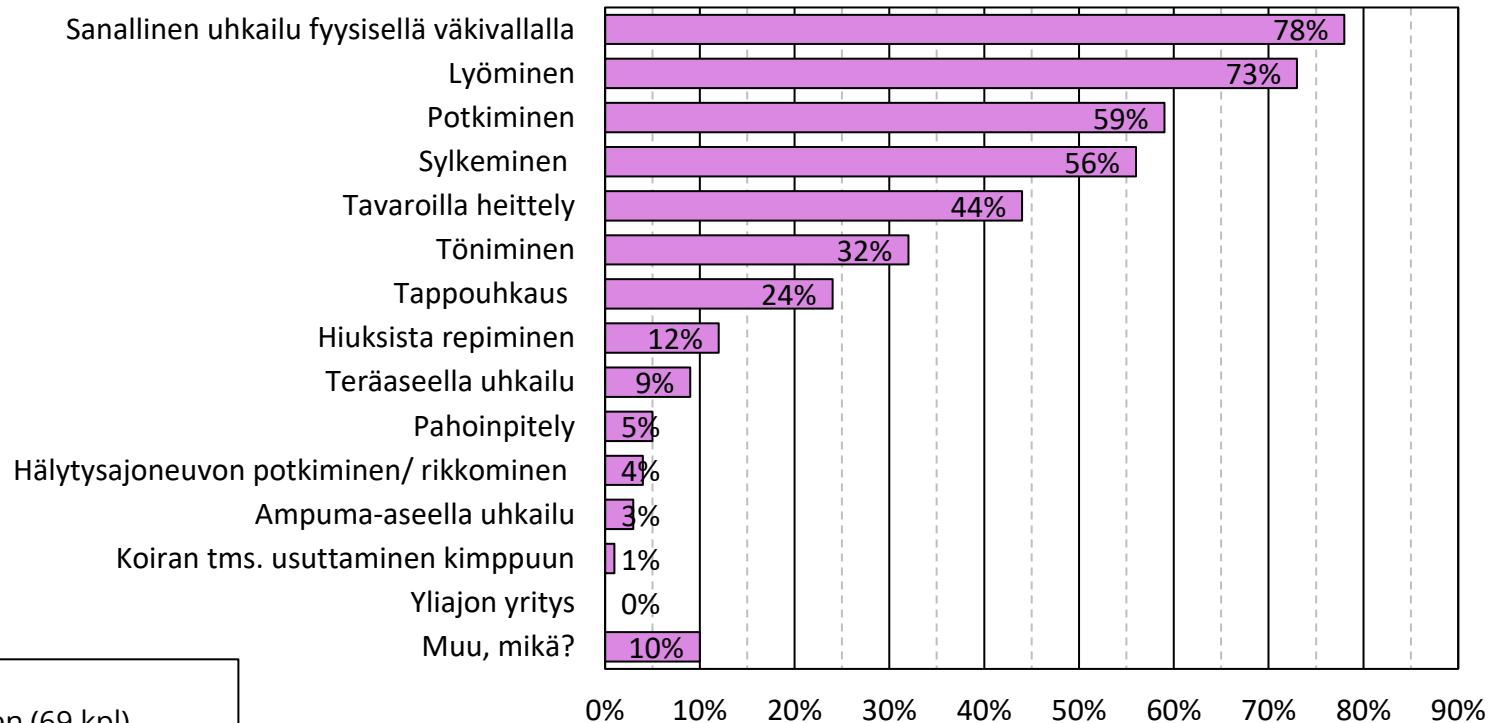
Fyysisen väkivallan tekijätaho

Kenen taholta olet joutunut kokemaan fyysistä väkivaltaa tai sen uhkaa?
Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Fyysisen väkivallan ilmenemismuodot

Millaista työssä kokemasi fyysisen väkivallan uhka tai fyysinen väkivalta on ollut? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Muu, mikä?:

- Raapiminen (69 kpl)
- Pureminen (54 kpl)
- Kiinnipitäminen (34 kpl)
- Kuristaminen (17 kpl)
- Nipistely (13 kpl)

■ Fyysistä väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneet (n=2747)

Fyysisen väkivallan ilmenemismuodot

Millaista työssä kokemasi fyysisen väkivallan uhka tai fyysinen väkivalta on ollut? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Fyysistä väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneet (n=2747)	Alle 35-vuotiaat	36-50-vuotiaat	51-60-vuotiaat	Yli 60-vuotiaat	Naiset	Miehet
Sanallinen uhkailu fyysisellä väkivallalla	78 %	88 %	81 %	74 %	70 %	76 %	92 %
Lyöminen	73 %	83 %	76 %	69 %	62 %	73 %	74 %
Potkiminen	59 %	72 %	61 %	55 %	45 %	58 %	62 %
Sylkeminen	56 %	70 %	59 %	52 %	42 %	55 %	65 %
Tavaroilla heittäminen	44 %	56 %	47 %	38 %	41 %	43 %	50 %
Töniminen	32 %	46 %	34 %	27 %	25 %	31 %	43 %
Tappouhkaus	24 %	35 %	25 %	19 %	17 %	21 %	51 %
Hiuksista repiminen	12 %	21 %	13 %	10 %	7 %	13 %	7 %
Teräaseella uhkailu	9 %	14 %	9 %	7 %	3 %	7 %	24 %
Pahoinpitely	5 %	9 %	5 %	4 %	3 %	4 %	14 %
Hälytysajoneuvon potkiminen/ rikkominen	4 %	8 %	7 %	2 %	0 %	2 %	24 %
Ampuma-aseella uhkailu	3 %	5 %	4 %	3 %	1 %	2 %	11 %
Koiran tms. usuttaminen kimppuun	1 %	2 %	1 %	0 %	0 %	0 %	3 %
Yliajon yritys	0 %	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %

Fyysisen väkivallan ilmenemismuodot

Millaista työssä kokemasi fyysisen väkivallan uhka tai fyysinen väkivalta on ollut? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Fyysistä väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneet (n=2747)	Erikois-sairaanhoito	Perusterveydenhuolto	Sosiaalipalvelut	Varhaiskasvatus (päiväkoti)
Sanallinen uhkailu fyysisellä väkivallalla	78 %	80 %	79 %	79 %	39 %
Lyöminen	73 %	70 %	67 %	84 %	84 %
Potkiminen	59 %	57 %	51 %	67 %	84 %
Sylkeminen	56 %	54 %	50 %	65 %	64 %
Tavaroilla heittäminen	44 %	41 %	39 %	51 %	53 %
Töniminen	32 %	28 %	30 %	43 %	34 %
Tappouhkaus	24 %	27 %	18 %	26 %	3 %
Hiuksista repiminen	12 %	6 %	10 %	23 %	12 %
Teräaseella uhkailu	9 %	10 %	7 %	9 %	1 %
Pahoinpitely	5 %	5 %	4 %	7 %	0 %
Hälytysajoneuvon potkiminen/ rikkominen	4 %	8 %	1 %	1 %	0 %
Ampuma-aseella uhkailu	3 %	4 %	2 %	3 %	0 %
Koiran tms. usuttaminen kimppuun	1 %	1 %	0 %	1 %	0 %
Yliajon yritys	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %

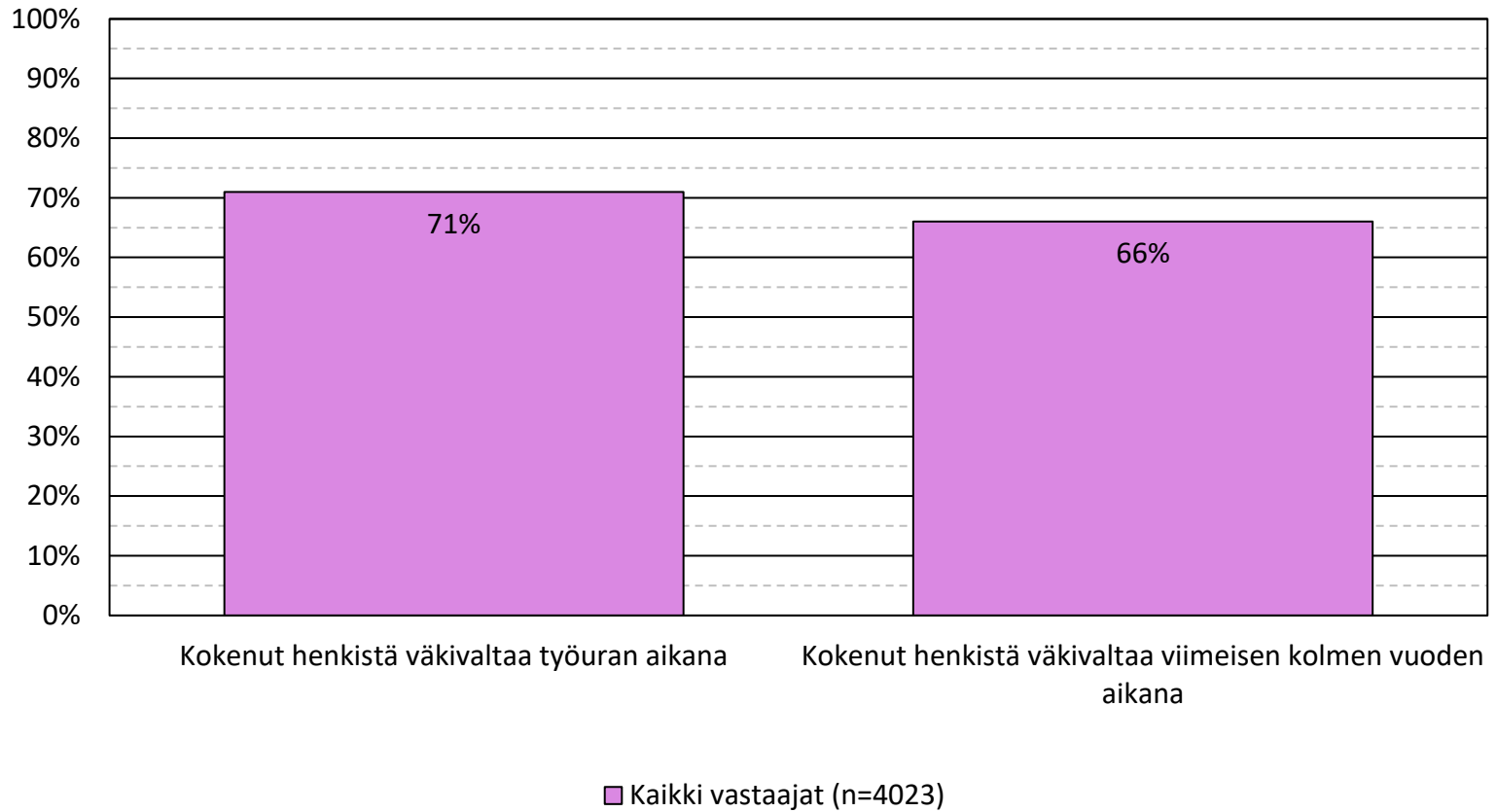


HENKINEN VÄKIVALTA



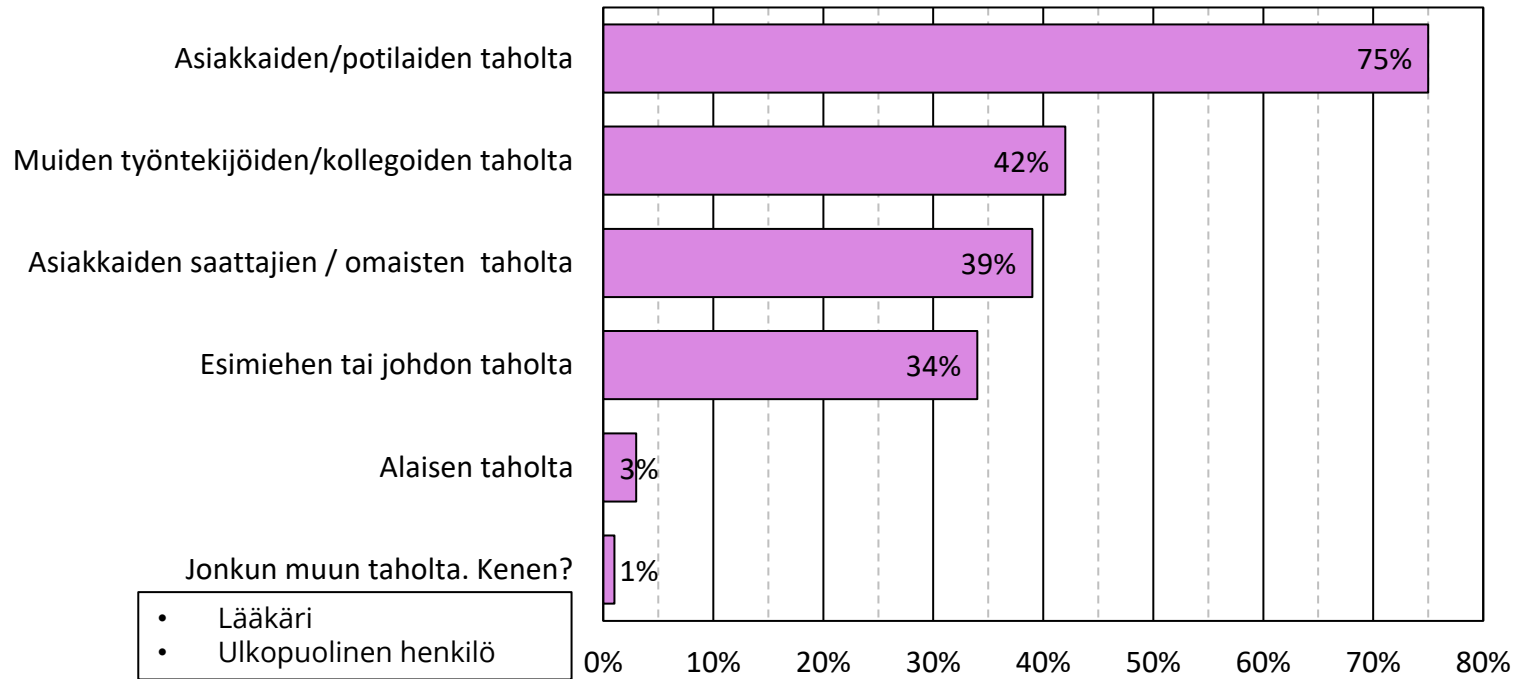
Oma kokemus henkisestä väkivallasta

Kokemus henkisestä väkivallasta



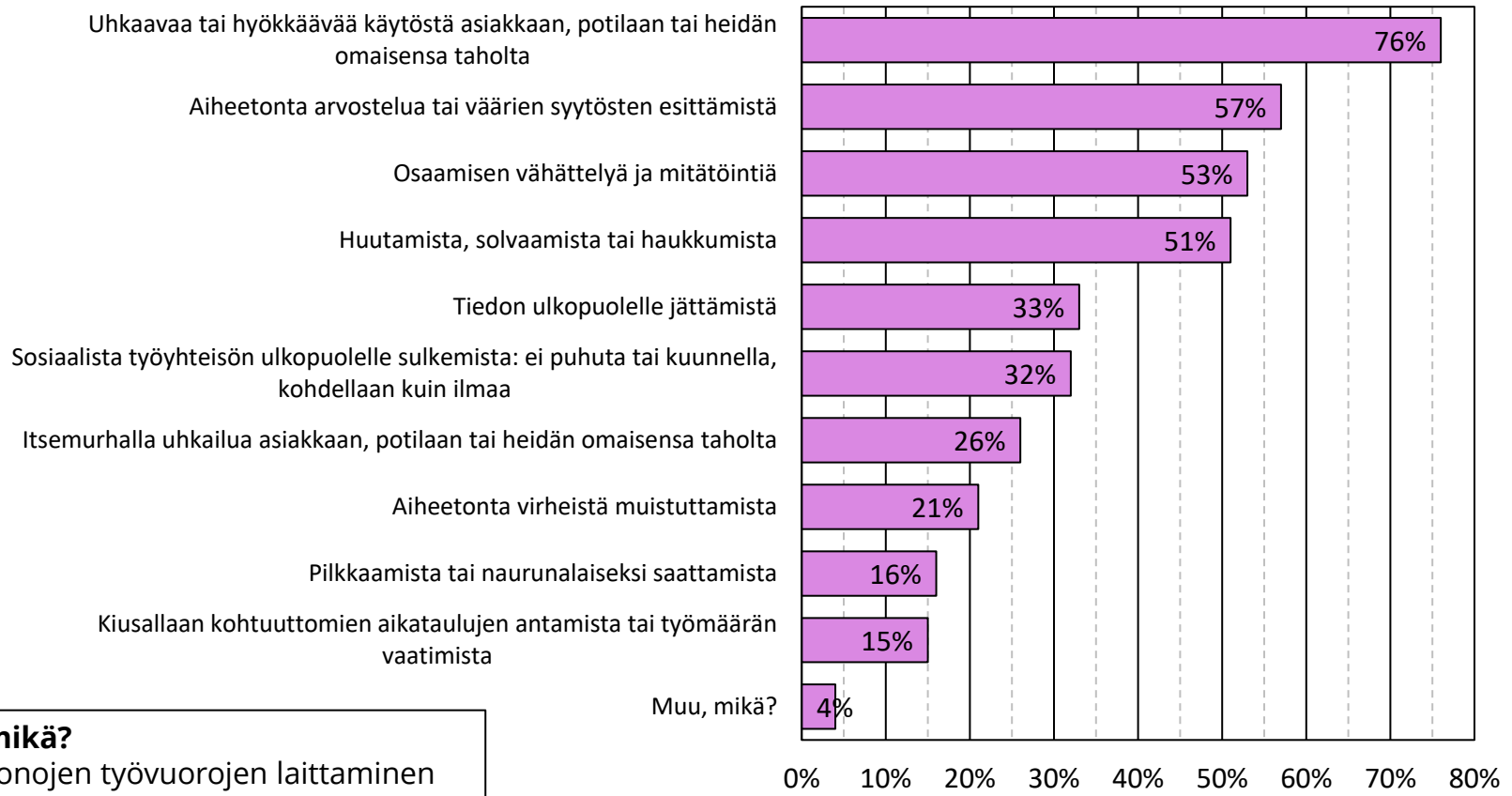
Henkisen väkivallan tekijätaho

Kenen taholta olet joutunut kokemaan henkistä väkivaltaa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Henkisen väkivallan ilmenemismuodot

Millaista työssä kokemasi henkinen väkivalta on ollut? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot



Muu, mikä?

- Huonojen työvuorojen laittaminen
- Valehtelu
- Turhat työtehtävät

■ Henkistä väkivaltaa kokeneet (n=2837)



Henkisen väkivallan ilmenemismuodot

Millaista työssä kokemasi henkinen väkivalta on ollut? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot	Henkistä väkivaltaa kokeneet (n=2837)	Alle 35-vuotiaat	36-50-vuotiaat	51-60-vuotiaat	Yli 60-vuotiaat	Naiset	Miehet
Uhkaavaa tai hyökkäävää käytöstä asiakkaan, potilaan tai heidän omaisensa taholta	76 %	91 %	82 %	71 %	60 %	74 %	88 %
Aiheetonta arvostelua tai väärien syytösten esittämistä	57 %	65 %	55 %	56 %	54 %	56 %	61 %
Osaamisen vähättelyä ja mitätöintiä	53 %	65 %	52 %	52 %	44 %	53 %	55 %
Huutamista, solvaamista tai haukkumista	51 %	71 %	56 %	46 %	40 %	51 %	61 %
Tiedon ulkopuolelle jättämistä	33 %	32 %	32 %	33 %	31 %	33 %	30 %
Sosiaalista työyhteisön ulkopuolelle sulkemista: ei puhuta tai kuunnella, kohdellaan kuin ilmaa	32 %	33 %	31 %	31 %	30 %	32 %	24 %
Itsemurhalla uhkailua asiakkaan, potilaan tai heidän omaisensa taholta	26 %	41 %	30 %	21 %	19 %	23 %	54 %
Aiheetonta virheistä muistuttamista	21 %	29 %	21 %	19 %	23 %	21 %	27 %
Pilkkaamista tai naurunalaiseksi saattamista	16 %	24 %	17 %	13 %	13 %	16 %	20 %
Kiusallaan kohtuuttomien aikataulujen antamista tai työmäärän vaatimista	15 %	16 %	16 %	14 %	15 %	16 %	13 %

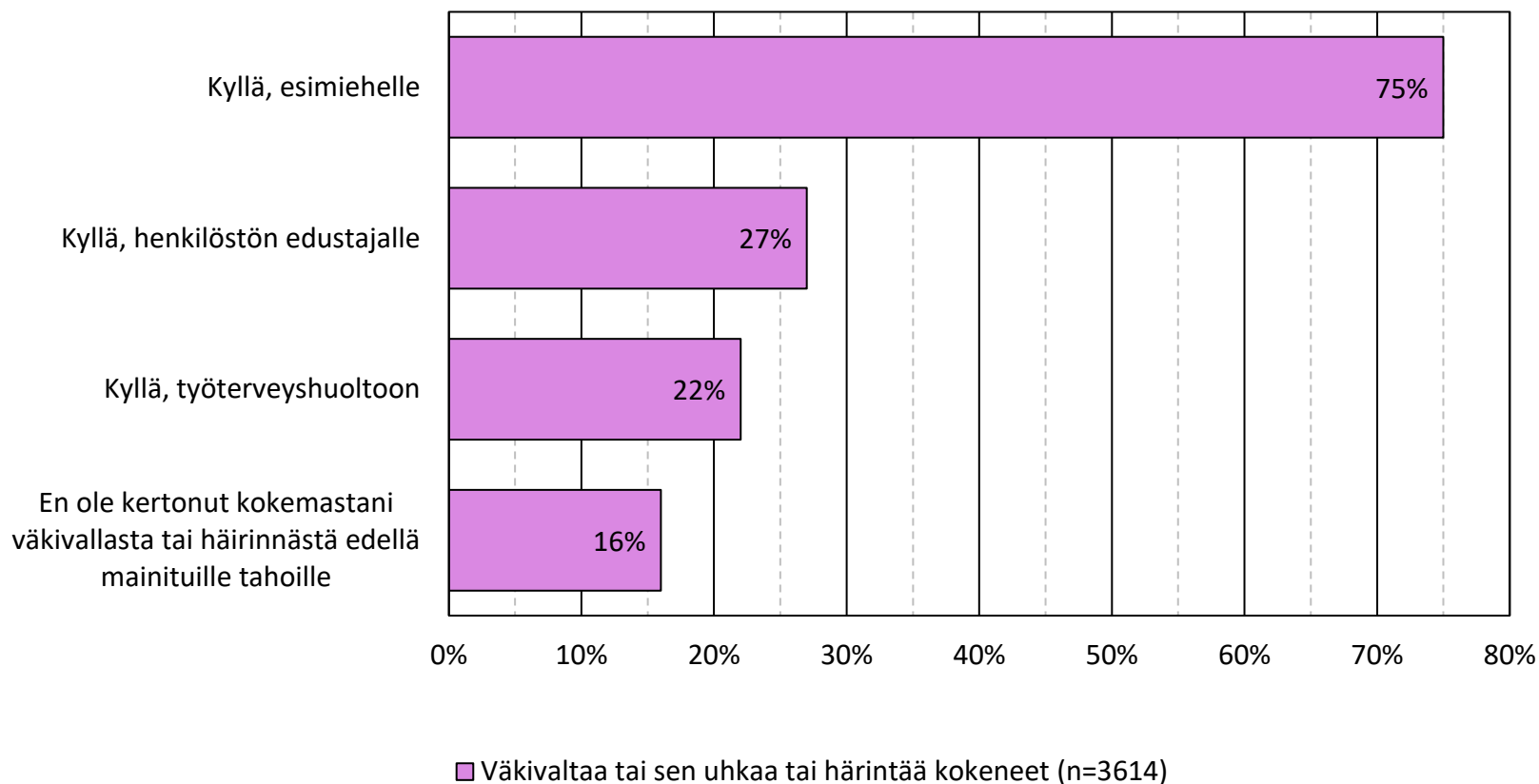


VÄKIVALTA- JA HÄIRINTÄTILANTEIDEN JATKOKÄSITTELY



Väkivallasta ja häirinnästä kertominen

Oletko kertonut työpaikalla kokemastasi väkivallasta tai häirinnästä seuraaville tahoille? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Miksi kokemasta väkivallasta ei olla kerrottu

Avoimet kommentit

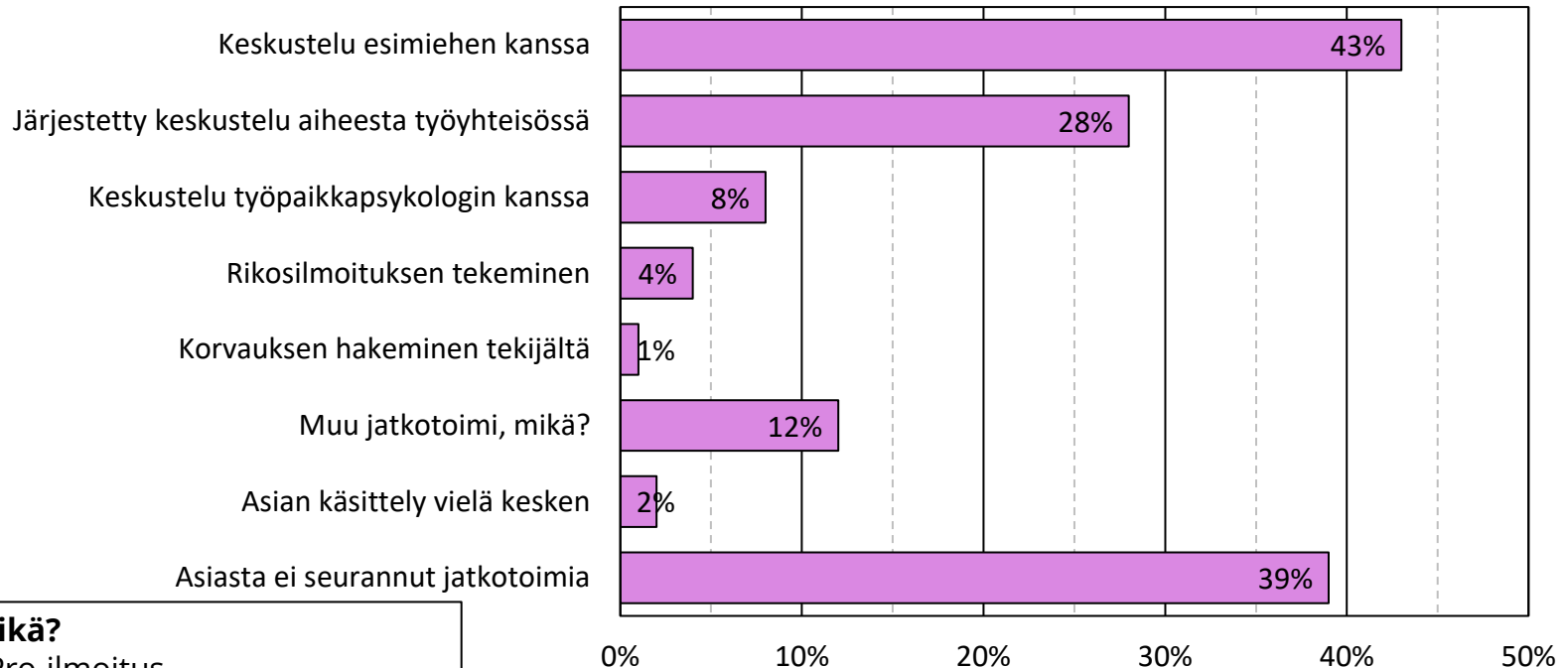
Miksi et ole kertonut kokemastasi väkivallasta? (452 kommenttia)

- Tilanteet kuuluvat työhön, ovat normaali osa työtä (35 %)
- Ei kokenut tarvetta kertoa kenellekään (15 %)
- Seurausten pelko, pelko siitä, että tilanne pahenee, jos kertoo (14 %)
- Kertomisesta ei olisi ollut hyötyä, ei johda mihinkään eikä muuta mitään (12 %)
- Keskustellut työkavereiden kanssa asiasta (11 %)
- Ei tullut mieleen kertoa, ei tiedä miksi en kertonut (8 %)
- Asia hävetti (5 %)
- Ei uskota, asiaa vähätellään (5 %)
- Tehnyt HaiPro-ilmoituksen tai vastaavan (4 %)



Jatkotoimet

Millaisia jatkotoimia seurasi, sen jälkeen, kun olit kertonut asiasta? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Muu, mikä?

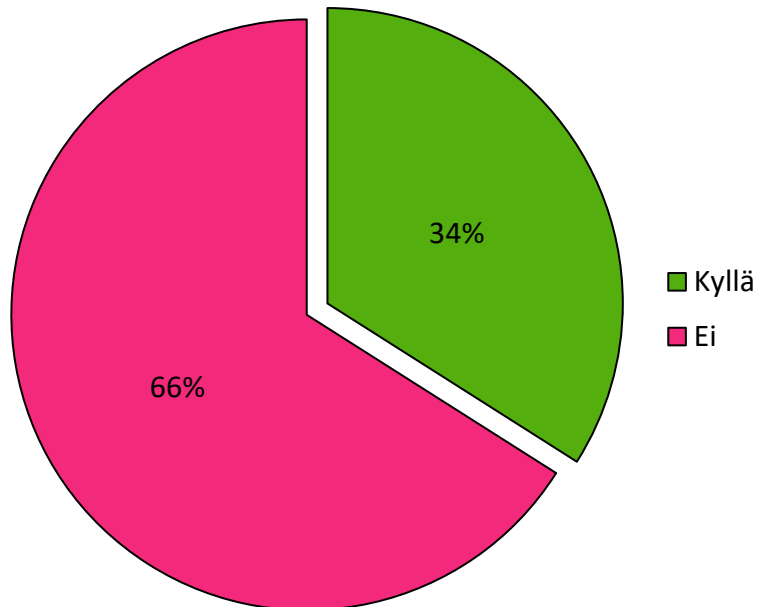
- HaiPro-ilmoitus
- Konkreettinen turvallisuuden lisäämiseksi tehty parannus
- Uhri irtisanoutui
- Asiakkaan arviointi tai siirto
- Keskustelu tekijän kanssa
- Tekijä irtisanoutui tai irtisanottiin

■ Kokemuksestaan kertoneet vastaajat (n=3050)

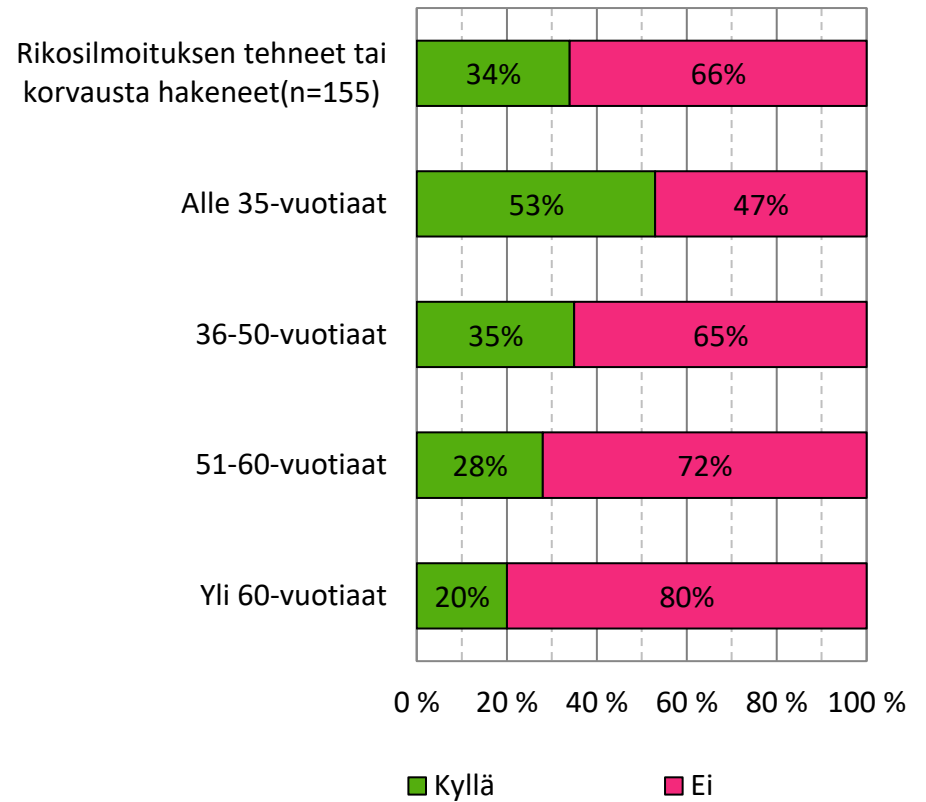


Jatkotoimet

Osallistuiko työnantaja rikosilmoituksen tekoon / korvauksen hakuun?

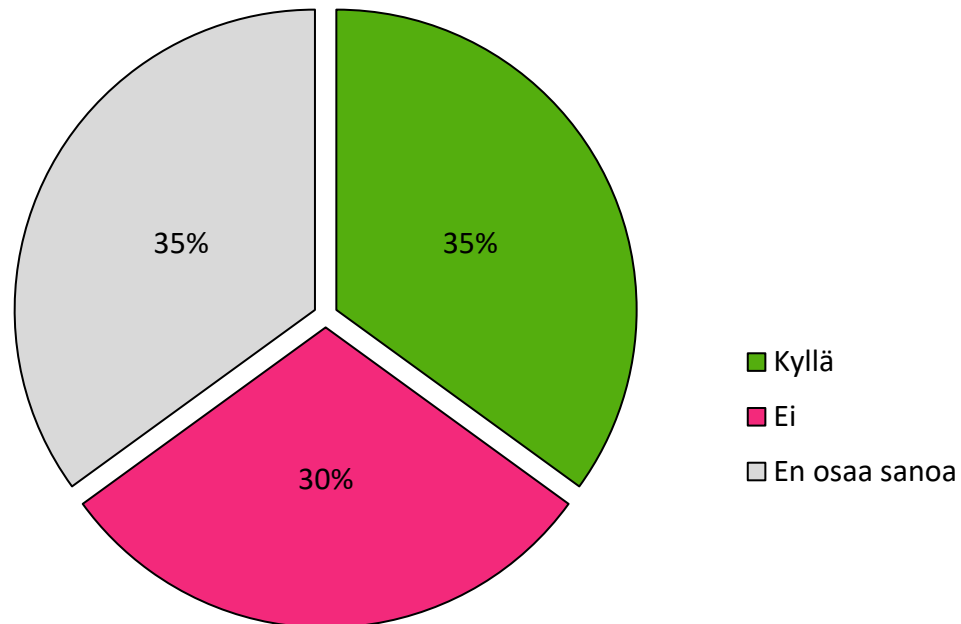


Osallistuiko työnantaja rikosilmoituksen tekoon / korvauksen hakuun?



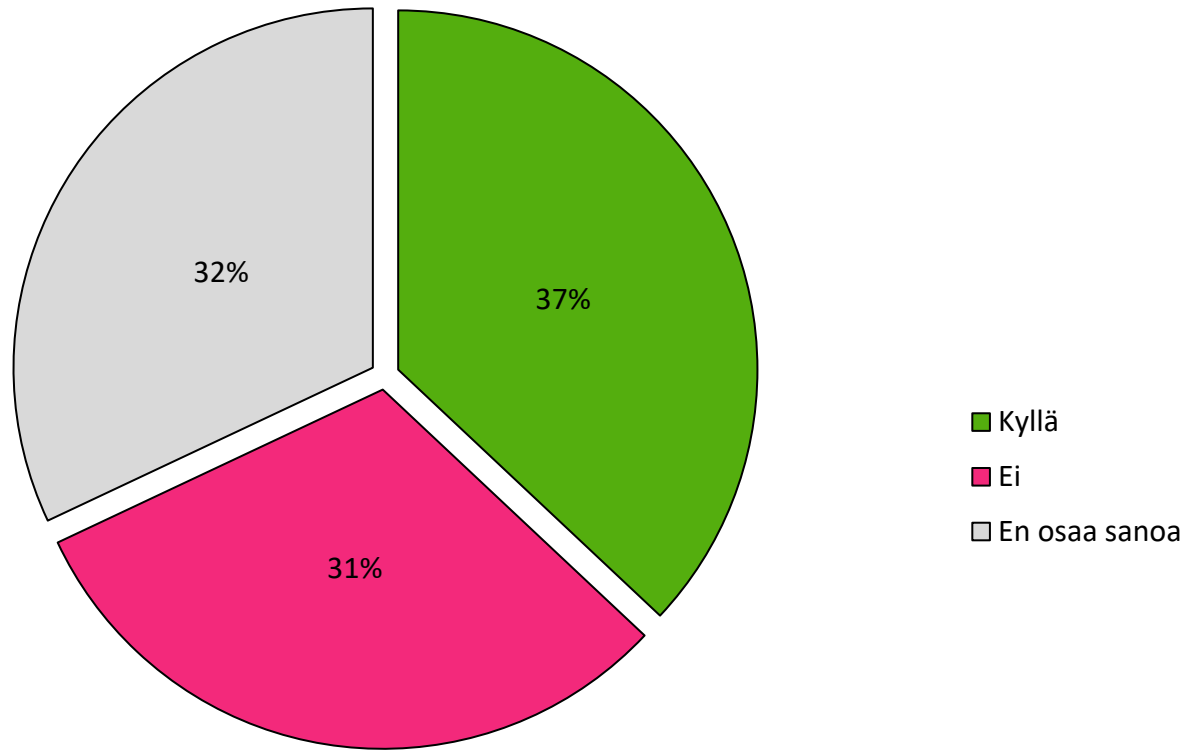
Jatkotoimet

Ovatko asiat parantuneet näiden jatkotoimien myötä? (Vastaajat, jotka kertoivat, että jatkotoimi(a) oli tehty)



Riskien arvioinnin päivittäminen

Johtavatko väkivaltilanteet riskien arvioinnin päivittämiseen työpaikallasi?



Käytössä olevat raportointijärjestelmät

Onko työpaikallasi käytössä järjestelmä (esim. HaiPro) työntekijöiden tai potilas-/asiakasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien raportointia varten?

