



## Terveys- ja sosiaalialan asiakkaan ohjaaminen verkossa, soveltava I op, MOOC

MOOC (massive open online course) on verkossa avoimesti saatavilla oleva, itsenäisesti suoritettava kurssi.

**Kuvaus:** Verkko-ohjauksella tarkoitetaan tilanteita, joissa tietoverkon välityksellä keskustellaan asiakkaan kanssa tavoitteellisesti asiakkaan tilanteisiin liittyvistä asioista, esimerkiksi asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä sekä arjessa selviytymisestä. Verkko-ohjausosaamisessa tunnustetaan asiakaslähtöisesti ohjaustarpeet sekä asiakkaan tietotekninen osaaminen, suunnitellaan tavoitteet yhteistyössä asiakkaan kanssa, toteutetaan verkko-ohjausta sekä arvioidaan ohjaustilannetta ja ohjauksen onnistumista. Verkko-ohjaaja osaa myös laatia ohjausmateriaalia, kuten kirjallista materiaalia, äänitteitä sekä videoita.

### Sisältö:

1. Johdatus verkko-ohjaamiseen
2. Verkko-ohjaustarpeen arviointi
3. Verkko-ohjauksen suunnittelu
4. Verkko-ohjauksen toteutus
5. Verkko-ohjauksen arviointi

### Tavoitteet:

- Osaat selittää verkko-ohjausprosessin etenemisen vaiheet.
- Osaat arvioida asiakkaan verkko-ohjaustarpeen ja tietoteknisen osaamisen.
- Osaat valita asiakkaalle sopivan verkko-ohjausmenetelmän.
- Osaat arvioida, millaiset ohjauksen sisällölle asetetut tavoitteet edistävät verkko-ohjausta.
- Osaat suunnitella tavoitteet yhteistyössä asiakkaan kanssa.
- Osaat tuottaa laadukasta ja asiakaslähtöistä verkko-ohjausmateriaalia.
- Osaat toteuttaa asiakaslähtöisen verkko-ohjaustilanteen.
- Osaat arvioida verkko-ohjauksen onnistumista.

**Opintojakson toteutussuunnitelma:** MOOC suoritetaan itseopiskeluna verkko-oppimisympäristössä ajasta ja paikasta riippumatta. I op on keskimäärin 27 tuntia työskentelyä.

**Arviointiasteikko:** Hyväksytty/Hylätty

**Opiskelijoiden ilmoittautumisprosessin kuvaus:** Ilmoittautuminen linkin kautta (lisätään linkki myöhemmin). Ilmoittautumisen jälkeen noin 2-3 päivän kuluessa saat ohjeet, miten pääset oppimateriaalialustalle.

**Yhteyshenkilö:** [riitta.riikonen@xamk.fi](mailto:riitta.riikonen@xamk.fi)