



Terveys- ja sosiaalialan asiakkaan ohjaaminen verkossa, perusteet 1 op, Mooc

(**MOOC** (Massive Open Online Course) on verkossa avoimesti saatavilla oleva, itsenäisesti suoritettava kurssi)

Kuvaus: Verkkovuorovaikutus on tietoverkon välityksellä kahden tai useamman ihmisen välillä tapahtuvaa vuorovaikutusta. Verkkoviestinnässä kommunikoidaan erilaisten digitaalisten työkalujen avulla. Tärkeää on ymmärtää verkkoviestinnän sopivuus eri konteksteissa.

Sisältö:

- Verkkovuorovaikutuksen ominaisuudet
- Verkkovuorovaikutukseen vaikuttavat tekijät
- Onnistuneen verkkovuorovaikutustilanteen suunnittelu
- Erilaisten sovellusten hyödyntäminen verkkovuorovaikutuksessa
- Nettietiketti verkossa
- Oman verkko-ohjauksen suunnittelu

Tavoitteet:

- tiedät, miten pystyt itse vaikuttamaan verkkovuorovaikutuksen onnistumiseen
- saat valmiuksia suunnitella verkkovuorovaikutustilanteita
- osaat toimia oman alasi tyypillisissä viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa
- osaat hyödyntää erilaisia sovelluksia verkkovuorovaikutuksessa esim. chat, zoom
- osaat käyttää sosiaalisen median ympäristöjä ammatilliseen vuorovaikutukseen
- osaat arvioida sosiaalisen median sovellusten käyttöä verkkovuorovaikutuksessa
- ymmärrät tietosuojan merkityksen verkkovuorovaikutustilanteessa

Opintojakson toteutussuunnitelma: MOOC suoritetaan itseopiskeluna verkko-oppimisympäristössä ajasta ja paikasta riippumatta, keskimäärin 27 tuntia työskentelyä.

Arviointiasteikko: Hyväksytty/Hylätty

Ilmoittautumisprosessin kuvaus:

- ilmoittautuminen e-lomakkeella

<https://elomake.metropolia.fi/lomakkeet/27829/lomake.html>

- ilmoittautumisen jälkeen noin viikon kuluessa saat ohjeet sähköpostiisi, miten pääset oppimateriaalialustalle ilmoittautuminen on auki 7.6. asti

Yhdyshenkilö: leena.hinkkanen@metropolia.fi

