

Kuntoutuspalveluiden laatu- ja indikaattorityö Sitran palvelupakettihankkeessa

*Tehy
Fysioterapeuttien opintopäivät
Helsinki 15.4.2016*



Kehittämispäällikkö Outi Töytäri





Sote- uudistus

Keskeisiä sote-uudistuksen linjauksia + kuntoutus 1.

▪ Järjestäminen

- Järjestäjien määrä ja vastuu selkiytyvät
- 18 maakuntaa vastaa sote-palvelujen järjestämisestä
- Viisi yhteistyöaluetta nykyisten erityisvastuualueiden pohjalta

▪ Rahoitus

- Valtion 100 % rahoitus
- Maakuntien verotusoikeutta ei valmistella tällä vaalikaudella

▪ Järjestämisen ja tuottamisen erottaminen

- Maakunnan omassa toiminnassa järjestäminen ja tuottaminen erotetaan selkeästi (erilliset oikeushenkilöt, julkisoikeudellinen laitos tai maakunnan omistama yhtiö)

Keskeisiä sote-uudistuksen linjauksia + kuntoutus 2.

▪ Valinnanvapaus

- Valinnanvapauslainsäädäntö, asiakas itse valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan
- Valinnanvapauden piiriin kuuluvia palveluntuottajia kohdellaan yhdenmukaisin perustein

▪ Yhtiöittämisvelvoite

- Maakunnan on yhtiötettävä valinnanvapauslainsäädännön piiriin kuuluva oma palvelutuotanto
- Perustason sote-palvelujen tuottamisesta vastaavat yritykset (maakunnan, yksityisten ja järjestöjen omistamat yhtiöt)

Keskeisiä sote-uudistuksen linjauksia + kuntoutus 3.

Palvelutuotannon monipuolistaminen

- Yksityiset ja järjestöjen omistamat yritykset vastaavat tietyistä vähimmäismäärästä palvelutuotantoa
- Säännöllisin väliajoin toteuttavat konseptikilpailutukset – vähimmäismäärä volyymista annetaan järjestöjen ja yksityisten omistaminen yritysten innovatiivisiin tai kustannusvaikuttavuuden parantamiseksi kehitettäviin uusiin ratkaisuihin

Pääkaupunkiseudun erillisratkaisu

- Jos pääkaupunkiseudun kaupungit tekevät yhteisen ehdotuksen, hallitus on valmis arvioimaan pääkaupunkiseudun erillisratkaisua



Sote – integraatio ja uudet rakenteet tarjoavat mahdollisuuden muuttaa myös kuntoutuksen kehityskulkua





Sitran kuntoutuksen palvelupaketti

Sitran palvelupakettihanke

Nykytilan ongelmat

- Palvelujen vertailtavuus on heikkoa, palvelujen kustannusten läpinäkyvyys on huono sekä palvelujen laadun mittaaminen ja vertaaminen on vaikeaa
- Sote-palveluja ei tarkastella kokonaisuuksina

Tarve

- Tarvitaan palveluja kuvaavia valtakunnallisesti yhdenmukaisia, läpinäkyviä ja vertailtavia sote-palvelukokonaisuuksia - paketteja
- Lisäävät valtakunnan tason ja järjestäjän / rahoittajan ohjausmahdollisuuksia
- Kustannuslaskentamalli mahdollinen



Palvelupaketit ovat raportoinnin työkalu

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut on "paketoitu" tarkoituksenmukaisiin kokonaisuuksiin

Hallintomalli- ja organisaatioriippumaton.

Integroitu SO+TE

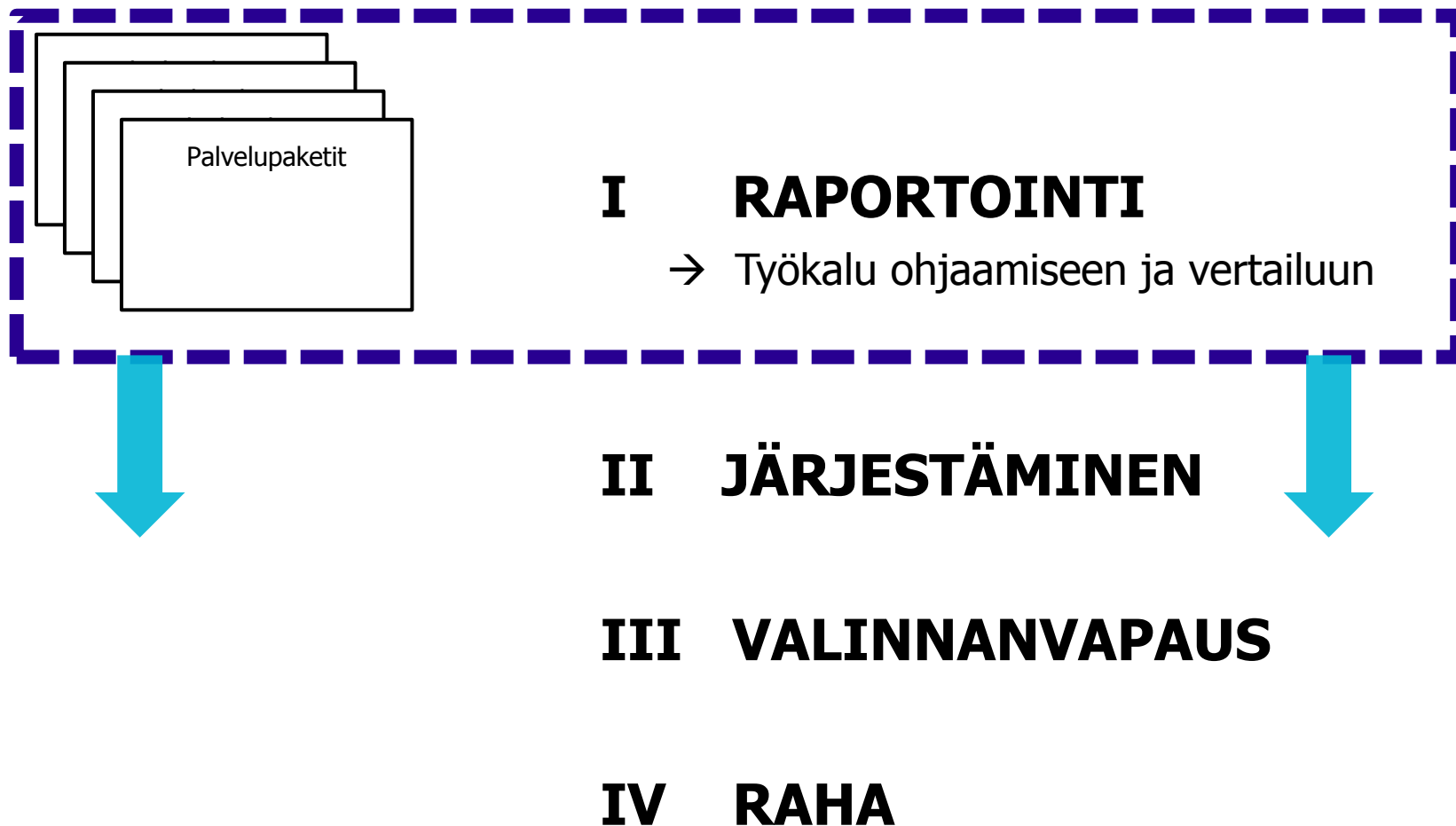
Rakenne, joka mahdollistaa raportoinnin läpinäkyvästi kokonaisuuksina.

Paketteihin voidaan sisällyttää kustannuslaskentamalli, jolloin paketit ovat tapa sopia mitä julkisilla varoilla tehdään ja mitä se maksaa.

Palvelupakettien rakentaminen

- Kunnalliset palvelujen tuottajat keräävät tietoa toiminnastaan (suoritteet ja kustannukset) palvelupaketeittain ja arvioivat miten pakettien sisällöt hahmottuvat heidän organisaatioissaan.
- Konsultti NHG koordinoi kuntapilotteja ja kokoaa kunnista toimitetun materiaalin loppuraporttiin.
- Vuoden 2015 aikana palvelupaketeille on määritelty sisällöt, jotka ovat täsmentyneet piloteissa
- Parhaillaan on menossa indikaattoreiden arviointi piloteissa
- Hankeen kesto syksy 2015 – elokuu 2016

Palvelupaketit – raportoinnin, ohjauksen ja vertailun työkaluna



ASIAKASPERUSTEISET PALVELUPAKETIT

Ikäpainotteiset (=tietyn ikäiselle asiakasryhmälle, toistuvat palvelut)

1. Lasten ja nuorten ja perheiden palvelupaketti
2. Työterveys
3. Työ- ja toimintakykyä tukevan aikuissosiaalityön palvelupaketti
4. Hoito- ja hoivapalvelut

Kohdennetut palvelut (=asiakkaan erityistarve)

5. Suun terveydenhuollon palvelupaketti
6. Keskitetyn erikoissairaanhoidon palvelupaketti
7. Mielenterveys- ja päihdepalvelupaketti
8. Vammaisten palvelupaketti
9. **Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelupaketti (Somaattisen kuntoutuksen palvelupaketti)**
10. Laaja-alaisen palvelutarpeenarvion palvelupaketti (Avainasiakkaan palvelupaketti= paljon palvelua tarvitsevat asiakkaat)

TUOTANTOPERUSTEISET PALVELUPAKETIT

Tuotantoperusteiset (=generisiä, kaikille asiakkaille suunnattuja 'taudista' ja tarpeesta riippumattomia)

11. Vastaanottopalvelujen palvelupaketti
12. Päivystys
13. Ensihoito
14. Hyvinvoinnin edistämisen tukipaketti

Muut palvelupaketit:

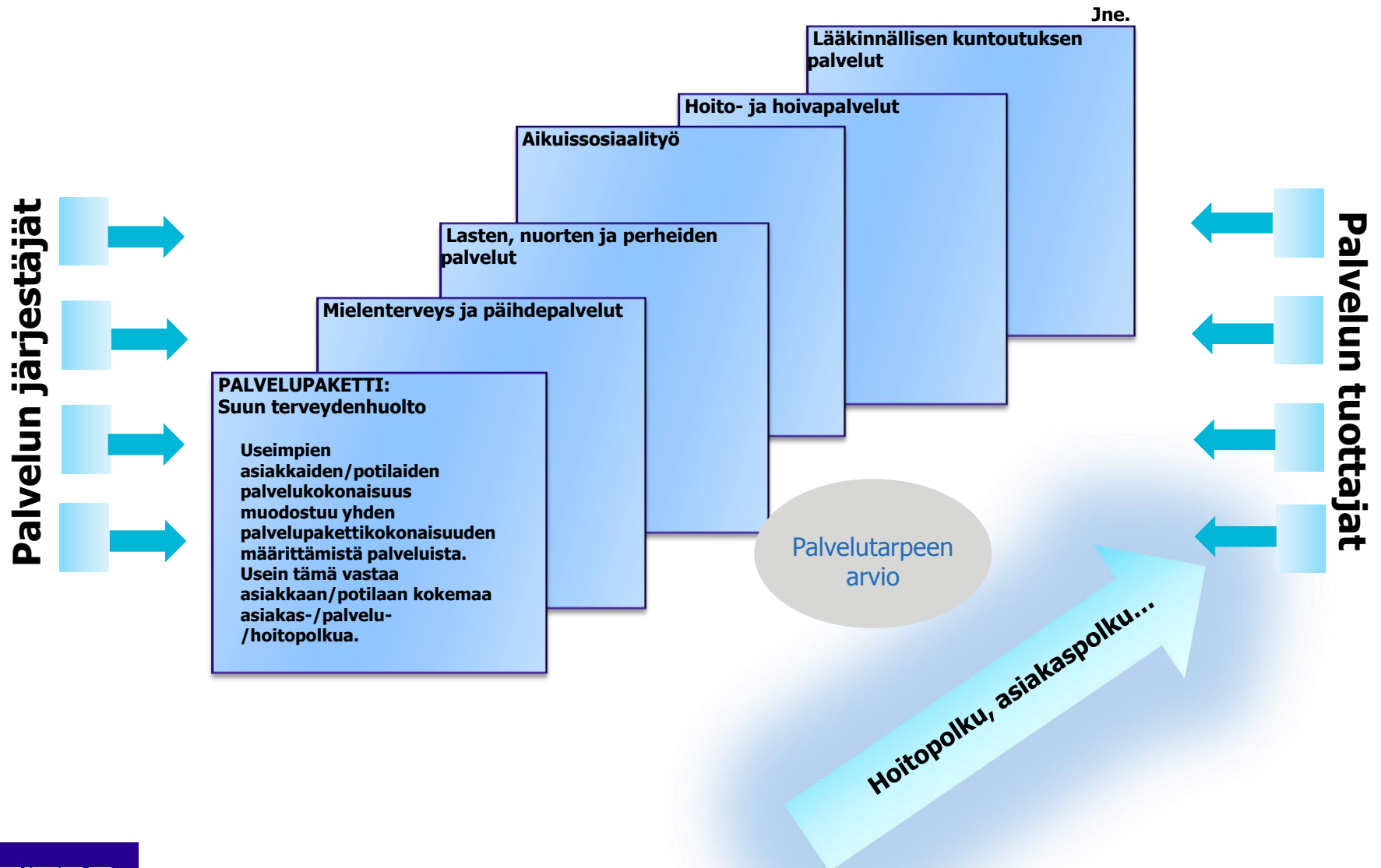
Palvelupaketit, jotka edellyttävät muutosta rahoitukseen, eivätkä ole mukana pilotoinnissa -> ovat toimintalähtöisiä

15. Lääkehuoltopalvelupaketti (sisältö puuttuu vielä)
16. Matkapalvelupaketti (sisältö puuttuu vielä)

KANSALLISET TUKIPALVELUPAKETIT

17. ICT-palvelujen tukipaketti
18. Omahoidon tukipaketti
19. Etähoidon palvelupaketti
20. Hankintojen tukipalvelut
21. Talous- ja henkilöstöhallinto

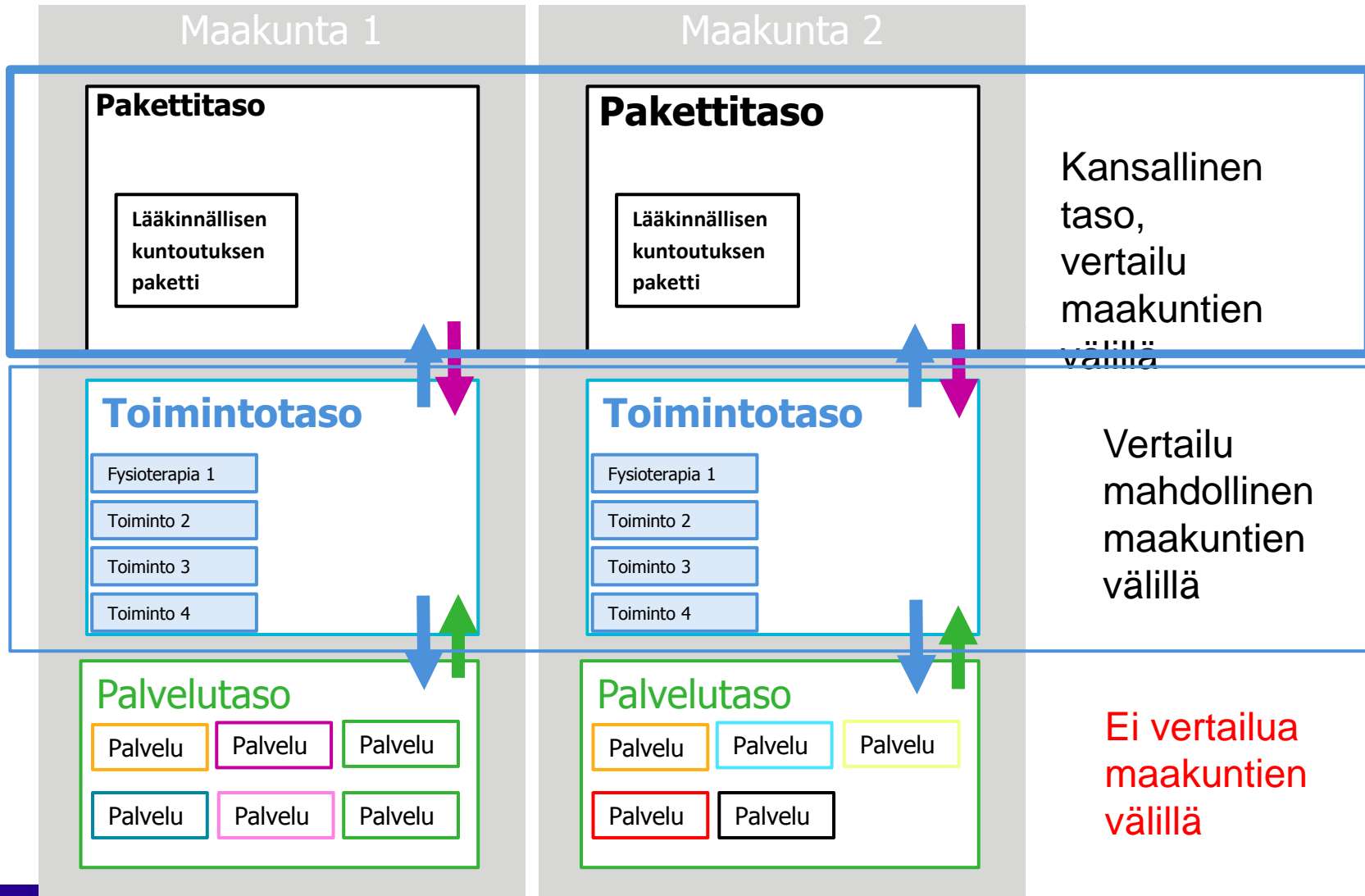
Palvelupaketit - ohjauksen ja raportoinnin työkalu



Pilotit

- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksote: kaikki paketit, ml. kuntoutus
- Siun soten kuntayhtymä: kaikki paketit, ml. kuntoutus
- Pohjois-Savon alueella (Kuopio, PSSHP, Kysteri, Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), lasten nuorten ja perheiden palvelupaketti
- Tampereen kaupunki: kuntoutuksen palvelupaketti
- Porvoon kaupunki: hoivan ja hoidon palvelupaketti
- Varsinais-Suomi (VSSHP, Raisio, Naantali ja Akselikkunnat): lasten nuorten ja perheiden palvelupaketti
- Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä: päihde- ja mielenterveyspalvelupaketti

Maakuntien välinen vertailu tapahtuu ensisijassa palvelupaketti- ja toiminto-tasoilla



Palvelupaketit Eksotessa (asiakkaat)

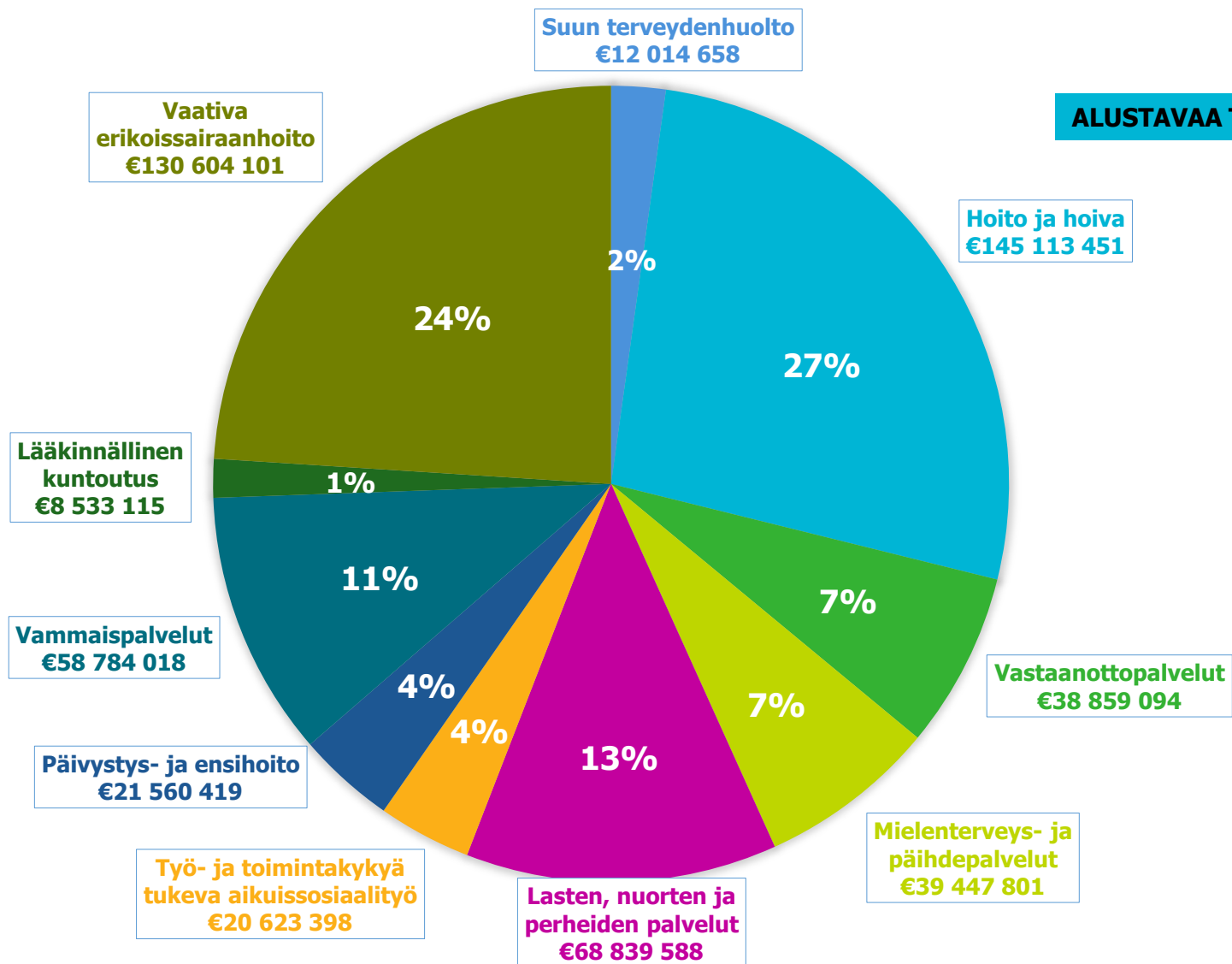


Riviotsikot	Eri määrä hetu
Suun terveydenhuolto	34519
Päivystys	28087
Ensihoito	571
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	5818
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	25299
Aikuissosiaalityö	4887
Hoito- ja hoivapalvelut	13906
Vammaisten palvelut	875
Lääkinnällinen kuntoutus	11081
Vastaanottopalvelut	54207
Vaativa erikoissairaanhoito	33235
N/A	563
Kaikki yhteensä	98786

ALUSTAVAA TIETOA

SIUN SOTEN ALUEEN KUNTIEN MENOT PALVELUPAKETEITTAIN

KUSTANNUKSET YHTEENSÄ: 544 379 643 €





ALUSTAVAA TIETOA

THL PALVELUPAKETTI- HANKKEESSA



THL:n tehtävät Palvelupaketti-hankkeessa

1. **Osallistuu** sote-palvelupakettien sisällön ja kehittämistarpeiden arviointiin ja jatkokehittämiseen (työpajat, kokoukset, arviointitilaisuudet) ja antaa piloteille pyydettäessä asiantuntijapanosta
2. **Arvioi** nykyisin käytössä olevia sosiaali- ja terveydenhuollon **laadun ja vaikuttavuuden mittareita ja indikaattoreita**, sekä niiden soveltuvuutta palvelupaketteihin 
3. **Antaa suosituksen** palvelupakettikohtaisista mittareista ja indikaattoreista ja niiden kehittämismahdollisuuksista sekä mahdollisuuksien mukaan **testaa niitä pilottien kanssa**. 
4. **Arvioi** palvelupakettien toimivuutta **kansalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen** kannalta.

Työ on organisoitu pakettikohtaisiin tiimeihin ja pieneen koordinaatioryhmään.

Työssä on eri tavoin mukana yli 40 THL:n asiantuntijaa

Palvelupaketit THL:ssä

- Lasten ja nuorten ja perheiden palvelupaketti
- Työ- ja toimintakykyä tukevan aikuissosiaalityön palvelupaketti
- Hoito- ja hoivapalvelut
- Suun terveydenhuollon palvelupaketti
- Mielensterveys- ja päihdepalvelupaketti
- Vammaisten palvelupaketti
- Lääkinnällisen kuntoutuksen palvelupaketti *Outi Töytäri Sarianna Savolainen, Heidi Anttila ja Heli Valkeinen*
- Keskitetyn erikoissairaanhoidon palvelupaketti
- Laaja-alaisen palvelutarpeenarvion palvelupaketti
- Vastaanottopalvelujen palvelupaketti
- Päivystys
- Ensihoito
- Hyvinvoinnin edistämisen tukipaketti

Ohjausryhmä

Johanna Lammi-Taskula
Timo T Seppälä
Päivi Hämäläinen

Projektin koordinaatiotiimi

Päivi Hämäläinen
Viveca Bergman
Outi Räikkönen
Assistentti: Anita Lindfors



Indikaattoreiden ja mittareiden pilotointiprosessi

- **Nykyisin käytössä olevia** sosiaali- ja terveydenhuollon laadun ja vaikuttavuuden mittareita ja indikaattoreita on koottu asiantuntijatyönä palvelupaketeittain listoiksi.
- Mukana on **joitakin** mittareita, joita on määritelty ja mahdollisesti jossain kokeiltu, mutta ne **eivät ole tietotuotannossa tällä hetkellä**. Tämä koskee kohtia, joista puuttuu mittareita.
- THL pyytää pilotteja arvioimaan listoja oman toimintansa näkökulmasta

Indikaattoreista

- Ei yleensä pelkkä lukumäärä, vaan määre suhteessa johonkin
- Prosessi-indikaattori: Mitä on tehty?
- Tulos-indikaattori: Mitä on saatu aikaiseksi?
- Tiedon tuottaminen: pyrkimyksenä rakenteisen kirjaamisen avulla

Esimerkkejä arvioitavista fysioterapian indikaattoriehdotuksista 1.

Terveyskeskuksen kuntoutuspalvelujen asiakasmäärä ikäryhmittäin, fysioterapia	Fysioterapiaa avosektorilla saaneiden asiakkaiden määrä	Fysioterapiaa saaneiden asiakkaiden määrä /100 000 väestö. Ikäryhmittäin 0-17, 18-64, 65-74,75-
Kuntoutuspalveluihin pääsy, fysioterapia	Odotusaika fysioterapiaan avokuntoutukseen	Odotusaika päivissä siitä, kun fysioterapian tarve on todettu siihen, kun palvelu käynnistyy avokuntoutuksena
Kuntoutuspalvelujen kolme yleisintä käyntisyytä, fysioterapia	Fysioterapian yleisimmät käyntisyyt	Luettelo fysioterapian yleisimmistä käyntisyyistä (3 kpl) ICPC2 tai ICD10 koodein
Terveyskeskuksen kuntoutuspalvelujen käyntimäärä ikäryhmittäin, fysioterapia	Fysioterapian avokäyntien määrä	Fysioterapian avokäyntien määrä /100 000 väestö. Ikäryhmittäin 0-17, 18-64, 65-74,75-
Kuntoutuspalveluiden ryhmäkäynnit, fysioterapia	Fysioterapian ryhmävastaanottojen käyntimäärät	Fysioterapian ryhmäkäyntien määrän osuus (%) kaikista fysioterapian avosektorin käynneistä
Kuntoutuspalvelujen kotikäynnit, fysioterapia	Fysioterapian kotikäyntien määrä	Fysioterapian kotikäyntien määrän osuus (%) kaikista fysioterapian avosektorin käynneistä

VIITEKEHYS

Terveys- ja hyvinvointi, osuus, jonka sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä tuo

(A-F)

Terveys- ja hyvinvointi joka määräytyy palvelujärjestelmän ulkopuolelta

Hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavat palvelujärjestelmän ulkopuolella olevat tekijät 5G

Mitä halutaan tietää ?

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän suoriutuminen

	LAATU			Saatavuus		Kustannus
Terveyden ja hyvinvoinnin tarpeet	vaikuttavuus	turvallisuus	asiakas-keskeisyys	saavutettavuus	suorite	
Pysyminen hyvinvoivana ja terveenä (t&h edistäminen, preventio)	1A	1B	1C	1D	1E	1F
Terveys- tai sosiaalisen ongelman ratkaiseminen (hoito, sosiaalipalvelut jne)	2A	2B	2C	2D	2E	2F
Selviytyminen sairauden/alentunen toimintakyvyn kanssa	3A	3B	3C	3D	3E	3F
Elämän viimeisten vaiheiden hallinta (coping with end of life)	4A	4B	4C	4D	4E	4F

THL:n asiantuntijat arvioivat mittareita

- Mihin viitekehyksen osiin mittarit asettuvat?
- Tasot (kunta, maakunta, valtakunta), joille mittari on hyödyllinen
- Tärkein (tärkeimmät) käyttötarkoitus sote-järjestelmän seurannassa/arvioinnissa
- Mihin muuhun palvelupakettiin mittari mahdollisesti liittyy?

Indikaattorin nimi	Mitä mittaa	Mittarvo	Onko kansallisessa tuotannossa	Onko kansallisesti saatavilla sairaanhoitopiiritasolla	Onko kansallisesti saatavilla kuntatasolla	Onko luku olemassa pilotoivan organisaation järjestelmissä	Onko lukuarvo muodostettavissa pilotoivan organisaation hallinnassa olevasta datasta?	Jos kyllä,	Käyttökelpoisuus suunnittelussa ja arvioinnissa Palvelupaketin näkökulmasta
			K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	Lukuarvo	Arvio 0-10 Kirjallinen arvio

Pilotit arvioivat?

Onko hyötyä tietojohdamisessa?

Uusia indikaattoreita voi lisätä

Työn vaiheet

- Mittareiden käytettävyyden arviointi palvelupaketeissa pilottien näkökulmasta huhtikuun loppuun mennessä
- THL: mittareiden saatavuuden arviointi, kentän järjestelmien mahdollisuudet; *onko mittari muodostettavissa pilottien hallussa olevasta datasta vaikka se ei ole kansallisessa tuotannossa?*
- Asiantuntija-arvioiden ja pilottien palautteen perustella tehdään synteesi ja sen pohjalta suositukset palvelupakettikohtaisista indikaattoreista (indikaattorin hyödyllisyys + mahdollisuus tuottaa sitä kohtuullisessa aikataulussa)

Esimerkkejä fysioterapiaan liittyvistä indikaattoriehdotuksista 2.

Fysioterapiapalvelujen tarve ikäryhmittäin	Henkilöiden määrä, joiden mielestä he eivät saa fysioterapiapalveluja tarpeesta huolimatta.	Henkilöiden määrä, jotka eivät saa fysioterapiapalveluja, vaikka kokevat niitä tarvitsevansa / 100 000 väestö. Ikäryhmittäin 20-54 v, 55-74 v, 75v-
Tyytyväisyys fysioterapiapalvelujen riittävyyteen ikäryhmittäin	Henkilöiden määrä , joiden mielestä käytetty fysioterapiapalvelu on riittävää.	Henkilöiden osuus (%), jotka käyttävät fysioterapiapalveluja ja kokevat, että palvelu on riittävää / 100 000 västö. Ikäryhmittäin 20-54 v, 55-74 v, 75v-
Niskan tai selän kuntoryhmän kokeminen hyödylliseksi ikäryhmittäin	Niskan tai selän kuntoryhmän hyödylliseksi kokeneiden määrä	Henkilöiden osuus (%), jotka ovat osallistuneet niskan tai selän kuntoryhmään terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi 12 viime kuukauden aikana ja ovat kokeneet ryhmän hyödylliseksi. Ikäryhmittäin 20-54 v, 55-74v, 75 v-

Esimerkkejä fysioterapiaan liittyvistä indikaattoriehdotuksista 3.

Fysioterapian suoravastaanotto	Fysioterapian suoravastaanoton käyntimäärät	Fysioterapian suoravastaanoton käyntien määrän osuus (%) kaikista fysioterapian avosektorin käynneistä
Kuntoutussuunnitelman laatiminen	Asiakkaiden määrä, joille tehty kuntoutussuunnitelma	Asiakkaiden osuus (%), joille on laadittu kuntoutussuunnitelma kaikista niistä asiakkaista, jotka ovat saaneet läheteen johonkin kuntoutukseen. Myös ikäryhmittäin.
Ostetut kuntoutuspalvelut, fysioterapia	Fysioterapian ostettujen avopalvelujen asiakasmäärä	Ostetun fysioterapian asiakasmäärän osuus (%) fysioterapiaa avosektorilla saaneiden asiakasmäärästä
Palvelusetelin käyttö, fysioterapia	Palvelusetelillä hankitun fysioterapian asiakasmäärä	Palvelusetelillä hankitun fysioterapian asiakasmäärän osuus (%) ostettua fysioterapiaa avosektorilla saaneiden asiakasmäärää kohden

Esimerkkejä kuntoutukseen liittyvistä indikaattoriehdotuksista

Kuntoutusjakso sairaalassa	Kuntoutusjaksojen määrä sairaalassa	Kuntoutusjaksojen osuus (%) kaikista hoitajaksoista sairaalassa vuoden aikana. Myös ikäryhmittäin.
Erikoissairaanhoidon toimenpiteelliset laitoshoitajaksot, toimenpiteenä kuntoutuspalvelut, asiakkaat	Kuntoutuspalvelujen volyymi vuodeosastoilla	Hoidetut asiakkaat /100 000 asukasta
Erikoissairaanhoidon toimeenpiteelliset laitoshoitajaksot, toimenpiteenä kuntoutuspalvelut, määrä	Kuntoutuspalvelujen volyymi vuodeosastoilla	Hoitopäivät /100 000 asukasta
Fysiatrian avohoitokäynnit	Erikoissairaanhoidon fysiatrian palvelujen volyymi	Fysiatrian erikoisalan avohoitokäynnit vuoden aikana, kpl käyntejä / 100 000 asukasta..
Veteraanikuntoutus	Veteraanikuntoutuksen asiakasmäärät	Veteraanikuntoutusta saaneiden osuus (%) kaikista veteraanikuntoutukseen oikeutetuista



VIITEKEHYS

Terveys- ja hyvinvointi, osuus, jonka sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä tuo

(A-F)

Terveys- ja hyvinvointi joka määräytyy palvelujärjestelmän ulkopuolelta

Hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavat palvelujärjestelmän ulkopuolella olevat tekijät 5G

Mitä halutaan tietää ?

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän suoriutuminen

	LAATU			Saatavuus		Kustannus
Terveyden ja hyvinvoinnin tarpeet	vaikuttavuus	turvallisuus	asiakas-keskeisyys	saavutettavuus	suorite	
Pysyminen hyvinvoivana ja terveenä (t&h edistäminen, preventio)	1A	1B	1C	1D	1E	1F
Terveys- tai sosiaalisen ongelman ratkaiseminen (hoito, sosiaalipalvelut jne)	2A	2B	2C	2D	2E	2F
Selviytyminen sairauden/alentunen toimintakyvyn kanssa	3A	3B	3C	3D	3E	3F
Elämän viimeisten vaiheiden hallinta (coping with end of life)	4A	4B	4C	4D	4E	4F

Palvelupaketit ja sote-uudistus

- STM ja Sitra ovat nostaneet hankkeen korkealle tasolle Sote-ohjaustyökaluihin
- Pilotoinnin jälkeen pilotoinnin tulokset ja raportti luovutetaan STM:n kustannus - ja vaikuttavuustyöryhmään, joka tekee lopulliset linjaukset palvelupaketeista.
- STM tekee syksyllä lopullisen päätöksen palvelupakettien jatkosta.



Kuntoutuksen kokonaisuudistus

STM: Kuntoutuksen kokonaisuudistus

- Hallitusohjelman kirjaus ” toimeenpannaan kuntoutusjärjestelmän kokonaisuudistus”
- Pohjana selvitys monialaisesta kuntoutuksesta edelliseltä hallituskaudelta
- Selvityksessä tarkastelussa olleet mm.
 - Monimuotoinen kuntoutus ja sen käsitteet (STM raportteja 2013:43)
 - Tilannekatsaus; STM raportteja ja muistioita 2015:18
 - Ennakoiva gerontologinen kuntoutus; esiselvitys THL
 - Sosiaalista ja ammatillista kuntoutusta koskevat ehdotukset
 - Selvitys kuntoutuksen rahavirroista

STM: Selvitysten antia

- Nykyisin ihmiset eivät saa tarvitsemiaan kuntoutuspalveluja oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti
- Yhteinen tekeminen kuntoutujan kanssa eri vastuutahojen yhteistyönä puuttuu
- Kuntoutustarvetta ei tunnisteta riittävästi ja riittävän varhain missään osassa palvelujärjestelmää
- Osajärjestelmillä on omat kriteerinsä kuntoutuksen käynnistymiselle

STM: Miksi kuntoutuksen uudistusta tarvitaan!

- Kuntoutuksen tarpeet rajattomat, mutta resurssit rajalliset; kuka saa kuntoutusta ja millä perusteilla
- Nyt oikeus lakisääteiseen kuntoutukseen määräytyy eri tavoin kunkin tahon lainsäädännöstä riippuen; subjektiivinen oikeus, käytettävissä oleva määräraha...
- Kuntoutuspalvelut ja niiden resurssit eivät ole kokonaisuutena johdettavissa ja ohjattavissa
- Kuntoutusmenot noin 1,9 miljardia euroa/vuosi
- Raha ohjaa palvelujen saatavuutta; houkutus siirtää kustannusvastuuta
- Vaikuttavilla kuntoutuspalveluilla voidaan saavuttaa julkiseen talouteen merkittäviä säästöjä



STM: Vireillä valmistelussa

- Kuntoutukseen pääsyn ja apuvälineiden luovutuksen valtakunnalliset perusteet; suunnitelma osana Hoidon saatavuutta ja hoitoon pääsyn perusteet -työryhmän työtä
- Kuntoutuksen palvelupaketit/ indikaattoreita koskeva työ Sitran johdolla, THL:n tuella
- Vammaislakia uudistavan työn yhteydessä pohdinnassa apuvälineitä koskevan lainsäädännön yhdenmukaistaminen
- Laajapohjaisen uudistustyön ja työryhmän (**komitean**) asettaminen alajaostoineen

STM: Minkälaista järjestelmää tavoitellaan?

- Pääsy toiminta- ja työkyvyn ja kuntoutustarpeen arviointiin matalalla kynnyksellä
- Yhdenvertainen pääsy tarpeen mukaisiin palveluihin
- Kuntoutus suunnitellaan yhdessä kuntoutujan kanssa
- Integroidut palvelukokonaisuudet: monialainen ja asiakaslähtöinen kuntoutus osana yksilöllisen tuen, hoidon ja hoivan, työllistymisen, työhön paluun ja opiskelun prosesseja
- Palvelujen hankintaan ja kilpailutukseen yhtenäiset kriteerit ja palvelujen tuotteistus
- Valtakunnallisesti ja alueellisesti ohjattu ja koordinoitu
- Kuntoutujan vastuu oman toimintakykynsä edistämisessä ja ylläpitämisessä

STM: Uudistuksen onnistumisen avaimia

- Eri kuntoutusmuodot osa arjessa, opiskelussa ja työelämässä selviytymisen keinoja
- Toiminta- ja työkyky kyetään arvioimaan nykyistä tehokkaammin ja nopeammin
- Kaikki toimijat kykenevät tunnistamaan asiakkaiden mahdollisen palvelu- ja kuntoutustarpeen ja osaavat ohjata sopivaan toimintoon
- Myös asiakkaan pääsy toimintakyvyn arvioon oma-aloitteisesti
- Tarvitaan rohkeutta miettiä uudelleen toimintatapoja ja eri ammattilaisten työnjakoa

STM: Järjestelmä on uudistuva, jos

- Resurssien käyttö on läpinäkyvää ja tehokasta ja ne kohdentuvat oikeudenmukaisesti, myös heikompiosaisten vahvistamiseen
- Käytössä on parhaat toimintamallit ja uusin tutkimustieto
- Käytössä on yhtenäiset seurantatiedot arvioitaessa kuntoutuksen laatua, vaikuttavuutta ja kustannuksia
 - yksilöllisten kuntoutusprosessien
 - palveluntuottajien
 - järjestäjien ja
 - rahoittajien osalta

AAATE-workshop 8.-9.6.2016– Apuvälineet ja muu teknologia ikäihmisten kotona pärjäämisen tukena



- THL, Mannerheimintie 166, Helsinki
- Ohjelma ja ilmoittautuminen www.thl.fi/aaate

Tervetuloa!

Outi Töytäri

outi.toytari@thl.fi