



Sosiaali- ja terveysministeriö
PL 33
00023 VALTIONEUVOSTO

Tehy lausuu sosiaali- ja terveysministeriön luonnoksesta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeiset käsitteet

1 Palvelut

Käsitteet ovat selkeitä ja hyvin määriteltyjä. Poikkeavat joiltakin osin nykyisistä käsitteistä, mutta perustelut tälle muutokselle ovat hyvät.

Käsittekaavio 1 (palvelut) on hieman sekava. Olisiko kaavion suuntaa mahdollista vaihtaa luettavaksi ylhäältä alaspäin? Lisäksi ehdottaisimme hierarkia- ja koostumussuhteen kärkien osoitussuuntaa vaihdettavaksi laajemmasta sanasta suppeampaan, jolloin käsittekaaviosta tulisi ylhäältä alaspäin luettava ja parantaisi näin luettavuutta. Esimerkiksi sivulla 16, termi ”5 palvelut” hierarkiasuhteen osoittava kärkikolmion voisi muuttaa osoittamaan alaspäin kohtaan ”palvelun sisällön mukaan”.

2 Palvelutoiminta

Käsitteet ovat selkeitä ja hyvin määriteltyjä.

Käsittekaavio 2 (palvelutoiminta) on hieman sekava. Olisiko kaavion suuntaa mahdollista vaihtaa luettavaksi ylhäältä alaspäin tai kaavion laatikoita järjestellä niin, että olisivat selkeämmin? Lisäksi ehdottaisimme hierarkiasuhteen kärkien osoitussuuntaa vaihdettavaksi laajemmasta sanasta suppeampaan, jolloin käsittekaaviosta tulisi ylhäältä alaspäin luettava ja parantaisi näin luettavuutta. Esimerkiksi sivulla 23, termi ”21 sosiaali- ja terveystyöntekijöiden tuottaja” hierarkiasuhteen osoittava kärkikolmion voisi muuttaa osoittamaan alaspäin kohtaan ”toimintayksikkö”.

3 Asiakas

Käsitteet ovat selkeitä ja hyvin määriteltyjä.

Käsittekaavio 3 (asiakas) on selkeä ja luetaan pääsääntöisesti ylhäältä alaspäin. Esittäisimme hierarkiasuhteen kärkien osoitussuuntaa vaihdettavaksi laajemmasta sanasta suppeampaan, jolloin käsittekaaviosta tulisi ylhäältä alaspäin luettava ja parantaisi näin luettavuutta. Esimerkiksi sivulla 29, termi ”32 asiakas” hierarkiasuhteen osoittava kärkikolmion voisi muuttaa osoittamaan alaspäin kohtaan ”34 terveydenhuollon asiakas”.

Helsinki 18.3.2021

Millariikka Rytönen
Puheenjohtaja
Tehy ry

Lisätietoja: Työelämäasiantuntija Tiina Vartiainen, tiina.vartiainen@tehy.fi, p. 09-54227197

