

# Suomalaisten näkemyksiä sosiaali- ja terveydenhuollosta

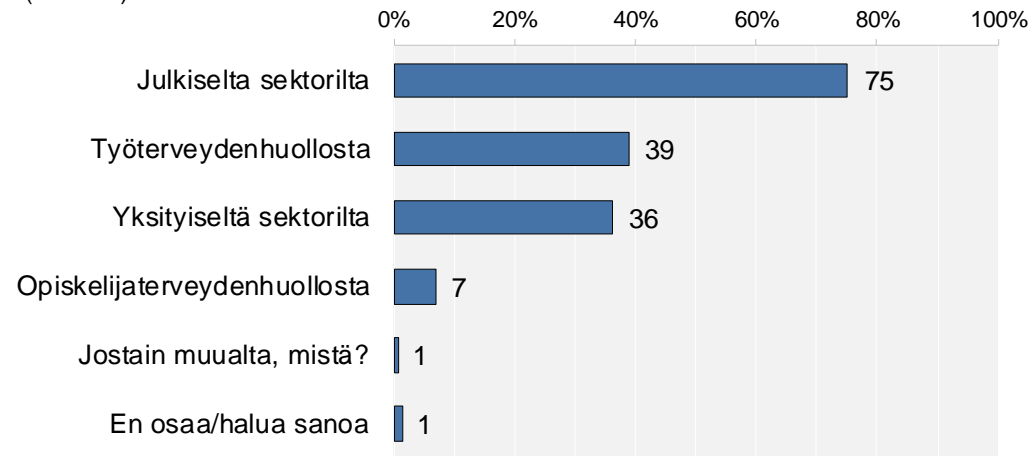
## Tutkimuksen toteuttaminen

- Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat maamme 18 vuotta täyttäneet (pl. Ahvenanmaan maakunnassa asuvat).
- Kyselyyn vastasi 1 010 henkilöä 10. – 17.2.2023.
- Haastattelut kerättiin Gallup Kanavalla.
- Kyseessä on Kantar Publicin käyttämä vastaajapaneeli, jossa tiedonsiirrossa hyödynnetään internetiä.
- Tulosten tilastollinen virhemarginaali on noin  $\pm 3,1$  prosenttiyksikköä.

# Sosiaali- ja terveystalveluiden käyttäminen

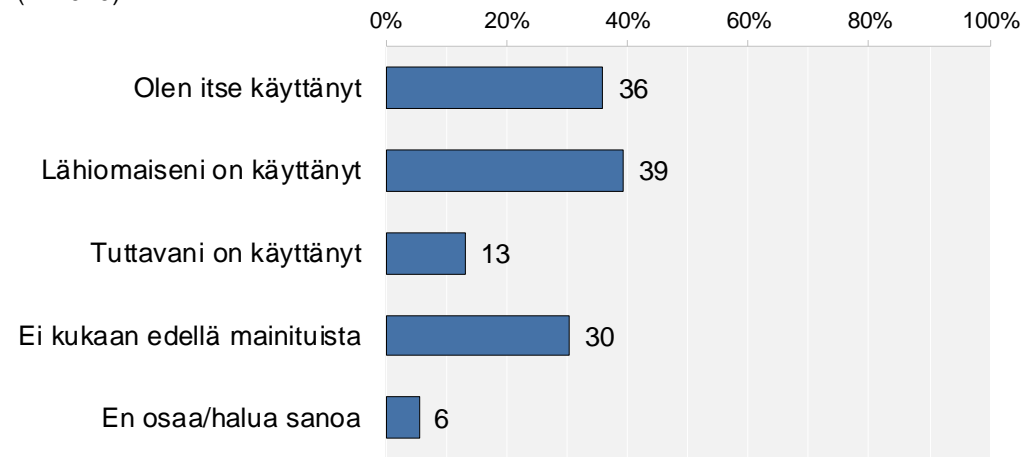
MISTÄ KAIKKIALTA YLEENSÄ HANKIT SOSIAALI- JA TERVEYSTALVELUSI?  
VALITSE ALLA OLEVISTA SINUA PARHAITEN KUVAAVAT VAIHTOEHDOT.

KAIKKI (n=1010)



# Sosiaali- ja terveystalveluiden käyttäminen

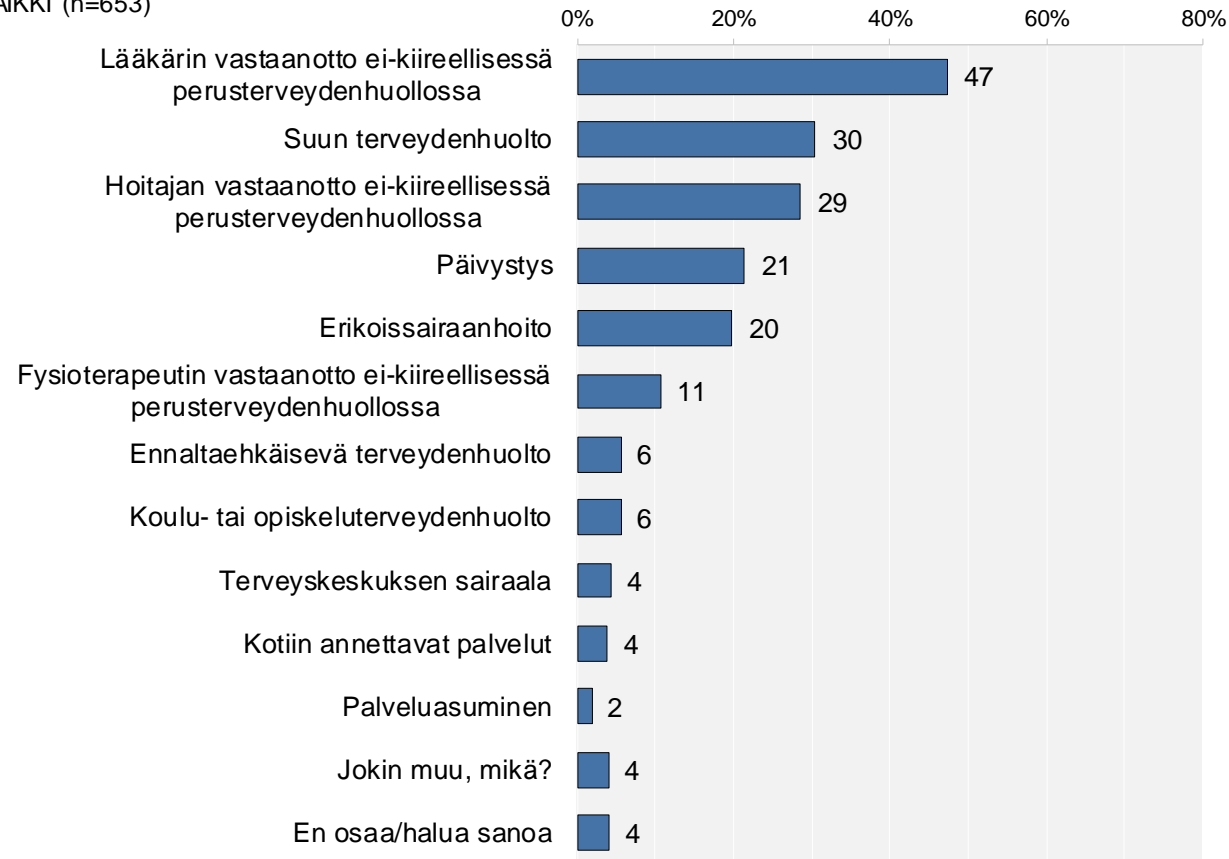
OLETKO ITSE, ONKO LÄHIOMAISESI TAI TUTTAVASI KÄYTTÄNYT TÄNÄ VUONNA  
(1.1.2023 JÄLKEEN) JULKISIA SOSIAALI- JA TERVEYSTALVELUJA?  
VALITSE ALLA OLEVISTA KAIKKI SINUA KUVAAVAT VAIHTOEHDOT.  
KAIKKI (n=1010)



# Sosiaali- ja terveystalveluiden käyttöminen

MISTÄ SEURAAVISTA PALVELUISTA ON OLLUT KYSE?  
VALITSE KAIKKI KYSEeseen TULEVAT VAIHTOEHDOT.

KAIKKI (n=653)



# Sosiaali- ja terveystalveluiden toimivuus

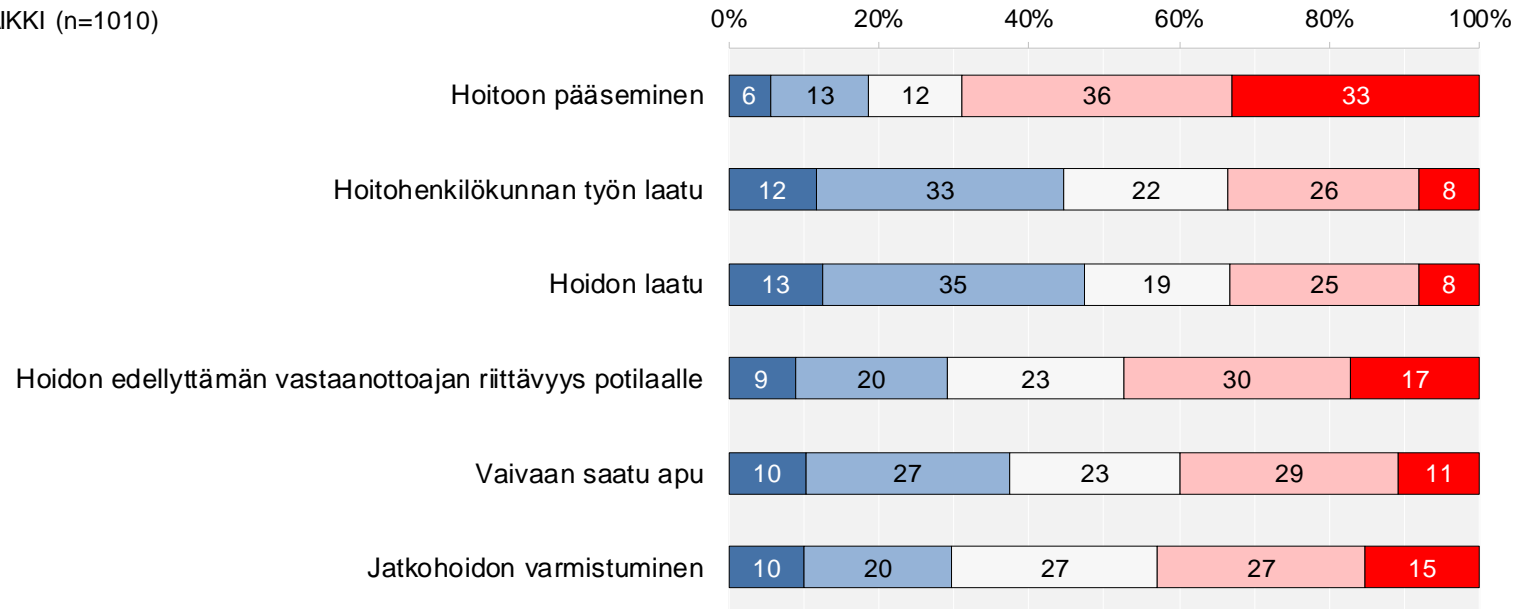
## Ei-kiireellinen perusterveydenhuolto

Kuinka seuraavat asiat kokemuksesi tai kuulemasi mukaan toimivat tällä hetkellä julkisessa sosiaali- ja terveyshuollossa omalla hyvinvointialueellasi?

- EI-KIIREELLISESSÄ PERUSTERVEYDENHUOLLOSSA

■ Ongelmia ei ole käytännössä lainkaan ■ Ongelmia ei ole juurikaan ■ En osaa sanoa ■ Ongelmia on jonkin verran ■ Ongelmia on paljon

KAIKKI (n=1010)



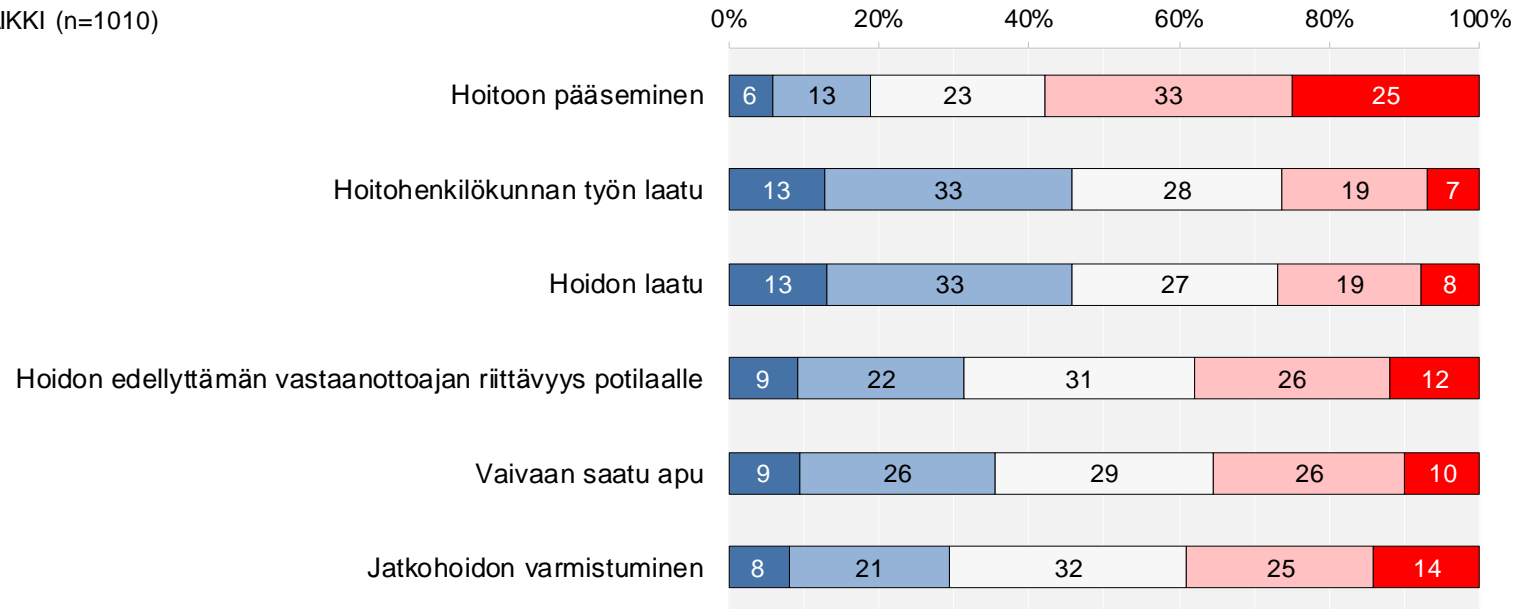
# Sosiaali- ja terveystalveluiden toimivuus

## Erikoissairaanhoido

Kuinka seuraavat asiat kokemuksesi tai kuulemasi mukaan toimivat tällä hetkellä julkisessa sosiaali- ja terveyshuollossa omalla hyvinvointialueellasi?  
- ERIKOISSAIRAANHOIDOSSA

■ Ongelmia ei ole käytännössä lainkaan ■ Ongelmia ei ole juurikaan ■ En osaa sanoa ■ Ongelmia on jonkin verran ■ Ongelmia on paljon

KAIKKI (n=1010)



# Sosiaali- ja terveystalveluiden toimivuus

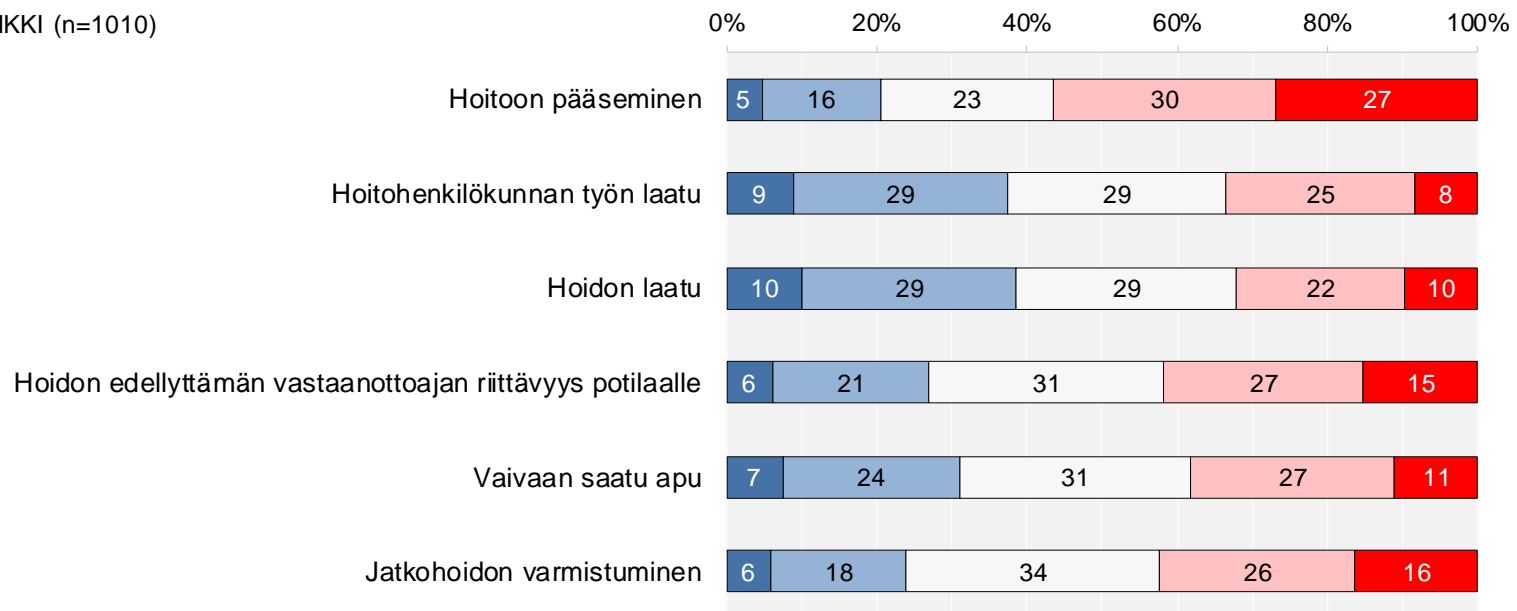
## Akuutti hoito

Kuinka seuraavat asiat kokemuksesi tai kuulemasi mukaan toimivat tällä hetkellä julkisessa sosiaali- ja terveyshuollossa omalla hyvinvointialueellasi?

- AKUUTISSA HOIDOSSA

■ Ongelmia ei ole käytännössä lainkaan ■ Ongelmia ei ole juurikaan ■ En osaa sanoa ■ Ongelmia on jonkin verran ■ Ongelmia on paljon

KAIKKI (n=1010)



# Sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvät mielipiteet

MISTÄ SEURAAVISTA MIELESTÄSI PITÄISI TINKIÄ VIIMEISENÄ, JOS RAHAT EIVÄT RIITÄ  
KAIKKEEN JA JOSTAIN ON PAKKO SÄÄSTÄÄ?  
VALITSE ENINTÄÄN VIISI ASIAA, JOISTA PITÄISI TINKIÄ VIIMEISENÄ.



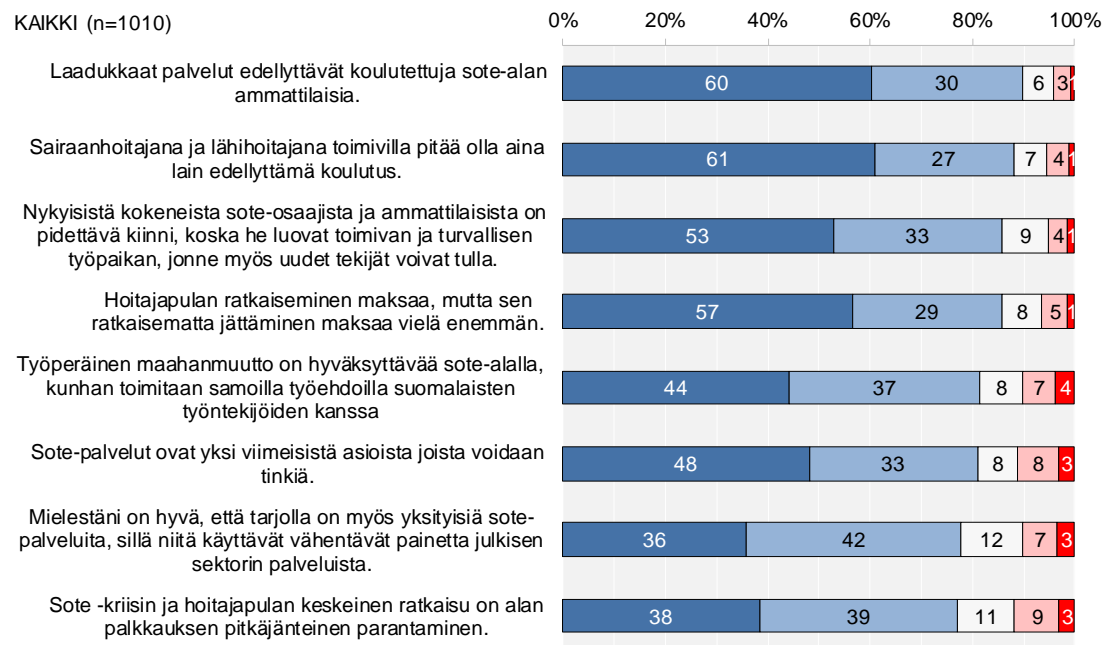


# Sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvät mielipiteet

## Väittämiä sosiaali- ja terveydenhuollosta

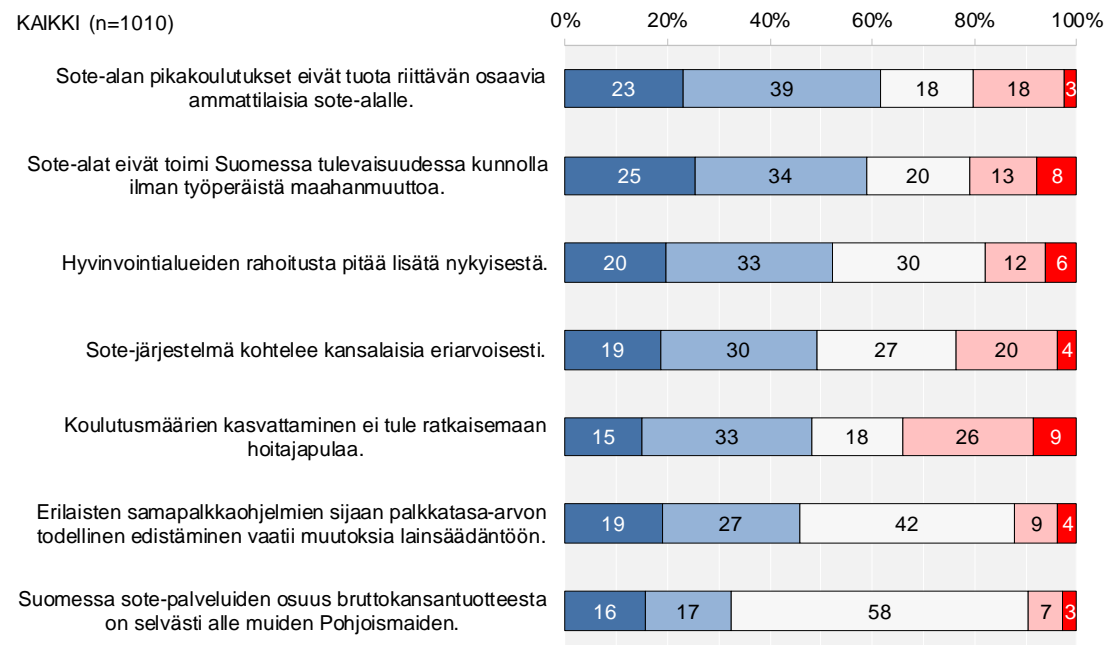
ALLA ON ERÄITÄ SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLTOON LIITTYVIÄ VÄITTÄMIÄ.  
KERRO, KUINKA SAMAA TAI ERI MIELTÄ OLET KUNKIN KANSSA.

■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä □ En osaa sanoa ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä



ALLA ON ERÄITÄ SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLTOON LIITTYVIÄ VÄITTÄMIÄ.  
KERRO, KUINKA SAMAA TAI ERI MIELTÄ OLET KUNKIN KANSSA.

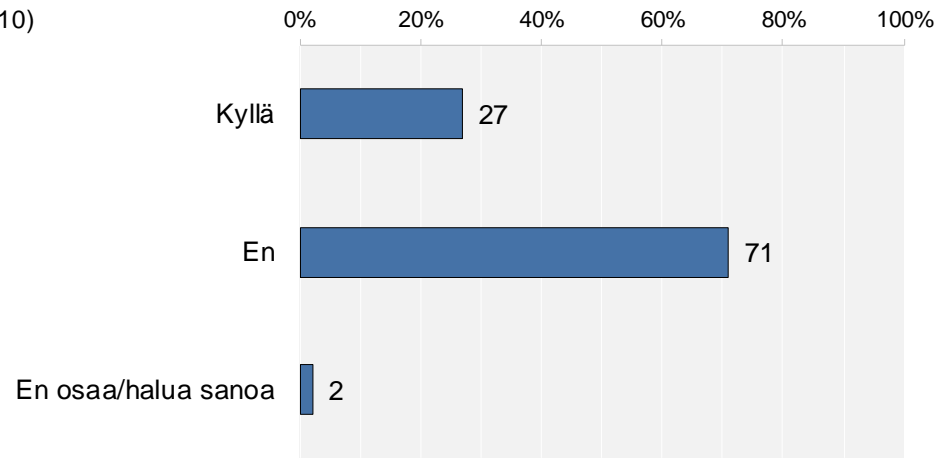
■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä □ En osaa sanoa ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä



# Sähköisten sote-palvelujen käyttäminen

OLETKO KÄYTTÄNYT SÄHKÖISIÄ SOTE-PALVELUJA (ESIM. VIDEOLÄÄKÄRIÄ TAI CHATTIÄ, HOITAJAN TAI FYSIOTERAPEUTIN ETÄVASTAANOTTOA)?

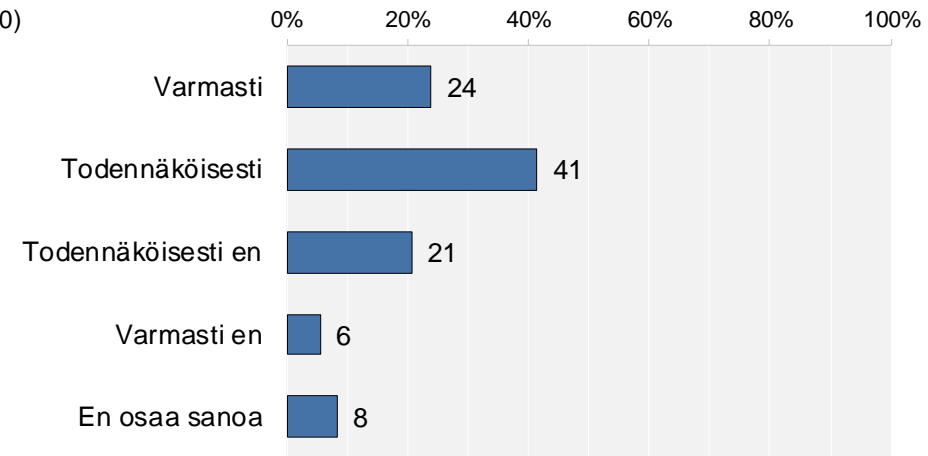
KAIKKI (n=1010)



# Sähköisten sote-palvelujen käyttäminen

VOISITKO AJATELLA JATKOSSA KÄYTTÄVÄSI SÄHKÖISIÄ LÄÄKÄRIPALVELUITA  
(ESIM. VIDEOLÄÄKÄRIÄ TAI CHATTIÄ)?

KAIKKI (n=1010)



# Sote-palvelujen saaminen vieraalla kielellä

SITTEN KYSYMYS PALVELUSSA KÄYTETTÄVÄSTÄ KIELESTÄ.  
OLISITKO VALMIS SIIHEN, ETTÄ SAISIT PALVELUA SOSIAALI- JA TERVEYSHUOLLON  
AMMATTILAISELTA MUULLA KUIN SUOMEN TAI RUOTSIN KIELELLÄ (ESIM.  
ENGLANNIN KIELELLÄ)?

KAIKKI (n=1010)

