



Aula
Research

Kysely hoitotyön johtajille

Tehy 15.11.2021



Taustaa tutkimukselle

- Aula Research Oy toteutti Tehyn toimeksiannosta kyselytutkimuksen Tehyn jäsenistössä työskenteleville hoitotyön johtajille
- Kyselytutkimuksen otos kerättiin sähköisesti 19.10.-1.11.2021
- Kyselyyn vastasi yhteensä 1796 henkilöä, joista 1671 hoitotyön johtaja
 - Kyselyn vastausprosentiksi muodostui 35 %
- Tässä esityksessä tuloksia tarkastellaan seuraavien taustamuuttujien pohjalta:
 - Esimiesasema (lähiesimies / keskijohto / ylin strateginen johto)
 - Työpaikka
- Kyselyn alussa määriteltiin hoitotyön johtaja -käsite seuraavasti:
 - "Hoitotyön johtajat toimivat eri nimikkeillä hoitotyön lähi-, keski- tai strategisessa johdossa. Hoitotyön johtajien ammattinimikkeitä ovat muun muassa apulaisosastonhoitaja, osastonhoitaja, osastonjohtaja, ylihoitaja, johtava ylihoitaja tai hallintoylihoitaja nimikkeillä."



YHTEENVETO TULOKSISTA JA JOHTOPÄÄTÖKSET



Yhteenvetoa

- Valtaosa (73 %) vastaajista työskentelee julkisella sektorilla ja suurin osa (83 %) ovat työskennelleet sosiaali- ja terveysalalla yli 15 vuotta
 - Kyselyyn vastanneista 43 % on toiminut hoitotyön johtajana yli 10 vuotta
- Yleisimmät suoritetut tutkinnot ovat ammattikorkeakoulututkinto (24 %), ylempi korkeakoulututkinto (45 %), opistoasteen tutkinto (15 %) sekä alin korkea-asteen tutkinto (12 %)
- Kyselyyn vastanneista useimmat työskentelevät yliopistollisessa sairaalassa (15 %), terveyskeskuksessa (13 %), keskussairaalassa (13%) tai palveluasumisessa/tehostetussa palveluasumisessa (11 %)
- Vastaajista 45 % johtaa 1 yksikköä, 34 % johtaa 2-3 yksikköä
 - 13 %:lla on suoria alaisia yli 50, pääosalla (69 %) suoria alaisia on 11-50
 - Lähes puolella (48 %) on alueen kokonaishenkilöstömäärä 1-50 henkilöä, 34 %:lla 51-100 henkilöä



Yhteenvetoa

- Vastaajien budjettivastuu vaihtelee: 45 % budjettivastuu on alle 500 000 euroa / vuosi, kolmanneksen (29 %) budjettivastuu on 1-10 miljoonaa / vuosi
- Vastaajista 82 % on tehnyt lisä- tai ylitöitä viimeisen kolmen viikon aikana, 9 % ei ole tehnyt lainkaan ja 9 %:lla ei kuulu lisä- tai ylitöitä työhön
 - 62 % on tehnyt 1-10 tuntia lisä- tai ylitöitä ja 20 % on tehnyt yli 10 tuntia
 - Lähes puolella (48 %) ylityö korvataan palkallisena vapaana tunti tunnista -periaatteella, viidenneksellä korotettuna tuntipalkkana ja 18 %:lla palkallisena vapaana korotetulla aikakorvauksella



Yhteenvetoa

- 76 % hoitotyön johtajista ja esimiehistä on ajatellut joskus alan vaihtoa, 36 % ajattelee sitä vähintään kuukausittain
 - Aktiivisimmin alan vaihtoa harkitsevat lähiesimiehet
- Tyypillisimmät syyt alan vaihdon harkintaan ovat jatkuva sopeutuminen muuttuvaan resurssimäärään (65 %) ja parempi palkka (57 %)
- Hoitotyön johtajista 56 % osallistuu kliiniseen työhön joka viikko
- Johtajista 68 % on harkinnut joskus jättävänsä johtavan aseman ja palaavan tekemään kliinistä työtä
 - Tyypillisimmät syyt palata kliinisen työn pariin olisivat vastuun ja paineen vähentyminen ja se, että palkka ei juuri laskisi vaikka vastuu vähenisi
- Hoitotyön johtajista 52 % arvioi osastojen/yksikköjen koon keskimäärin kasvaneen viimeisen 10 vuoden aikana, suurimpana syynä tähän on osastojen/yksikköjen yhdistäminen (61%)
 - Suurimmat arviot osastojen/yksikköjen kasvusta on leikkaussalin (81 %), päivystyspolin (78 %) ja avopalvelujen (76 %) johtajilla
 - Osastojen/yksikköjen koon muutokset ovat lisänneet hoitotyön johtajien ja esimiesten työmäärää



Johtopäätökset

1) Lähiesimiesten työ on erityisen kuormittavaa

- Alituinen työaikojen järjestely, jatkuva kiire ja liian pienet resurssit kuormittavat erityisesti lähiesimiehiä
- Aiemmissa selvityksissä on havaittu työntekijöiden tyytymättömyys työhön ja esimiestuen puute, mutta milloin esimiehillä on aikaa esimiestyöhön tässä yhtälössä?

2) Eteneminen esimiesasemaan / johtavaan asemaan ei näy ansiotasossa

- Palkan ei koeta vastaavan työn vaatimuksia ja vastuullisuutta
- Miltei kolmannes harkitsee palaavansa kliiniseen työhön kuukausittain tai useammin, ja syynä harkinnalle on juuri esimiestyön suuri vastuu ja paine ja kokemus siitä, että tuo vastuu ei näy palkassa
- Hoitotyön johtajat ja esimiehet ovat erittäin korkeasti koulutettuja, näkykö tämä ansiotasossa samalla tavalla kuin muilla aloilla?

3) Hoitotyön johtajat ovat motivoituneita työhönsä

- Suuri osa hoitotyön johtajista tulee positiivisin mielin töihin
- Kuitenkin eettinen kuormitus vaivaa jo yli kolmannesta → Työ halutaan tehdä mahdollisimman hyvin, mutta siihen ei ole mahdollisuutta

4) Työkuorma ei ole helpottamassa

- Hoitotyön johtajien määrä on edelleen vähenemään päin ja samaan aikaan runsas puolet vastaajista kertoo, että osastojen/yksikköjen koko on kasvanut viimeisen 10 vuoden aikana
 - Syy kasvamiselle on useimmiten se, että osastoja/yksiköjä on yhdistetty
- Lisäksi koronapandemian aiheuttaman hoitovelan purku on vielä edessä

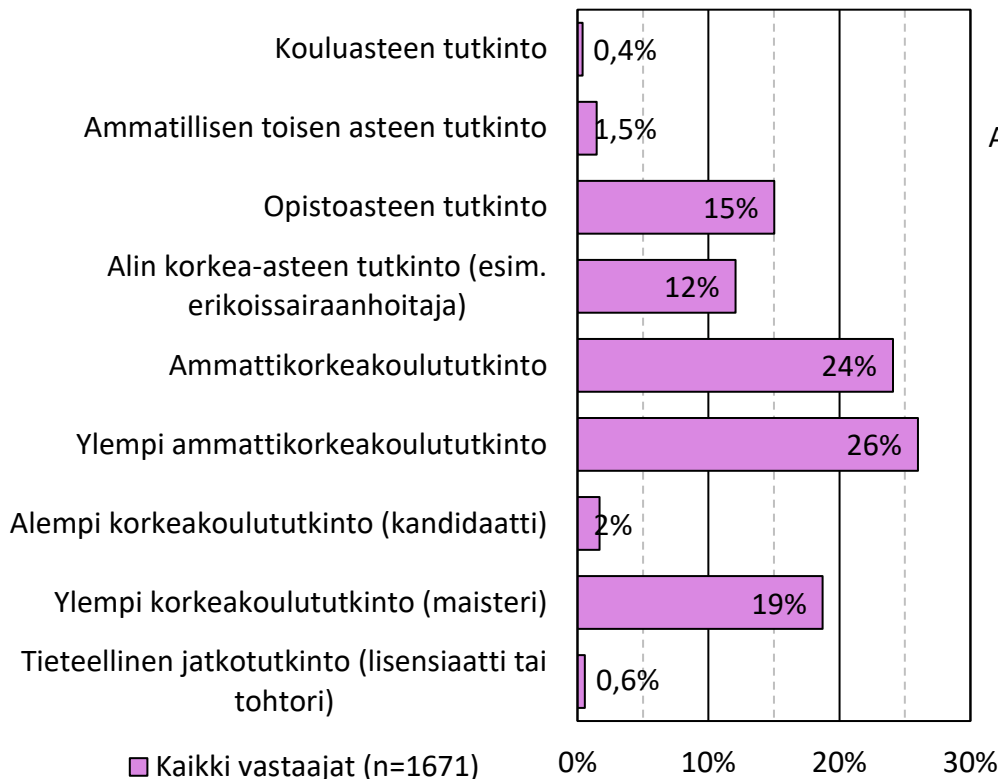


TIETOA VASTAAJISTA



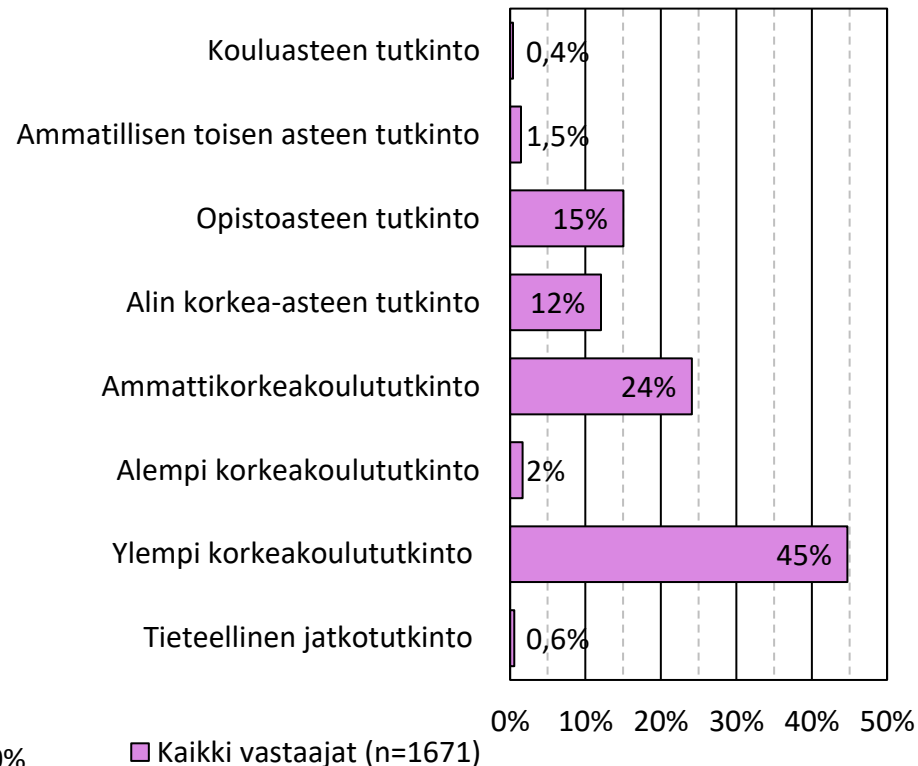
Taustaa vastaajista

Mikä on koulutuksesi? (Merkitse viimeisin suorittamasi tutkintoaste)



Mikä on koulutuksesi? (Merkitse viimeisin suorittamasi tutkintoaste)

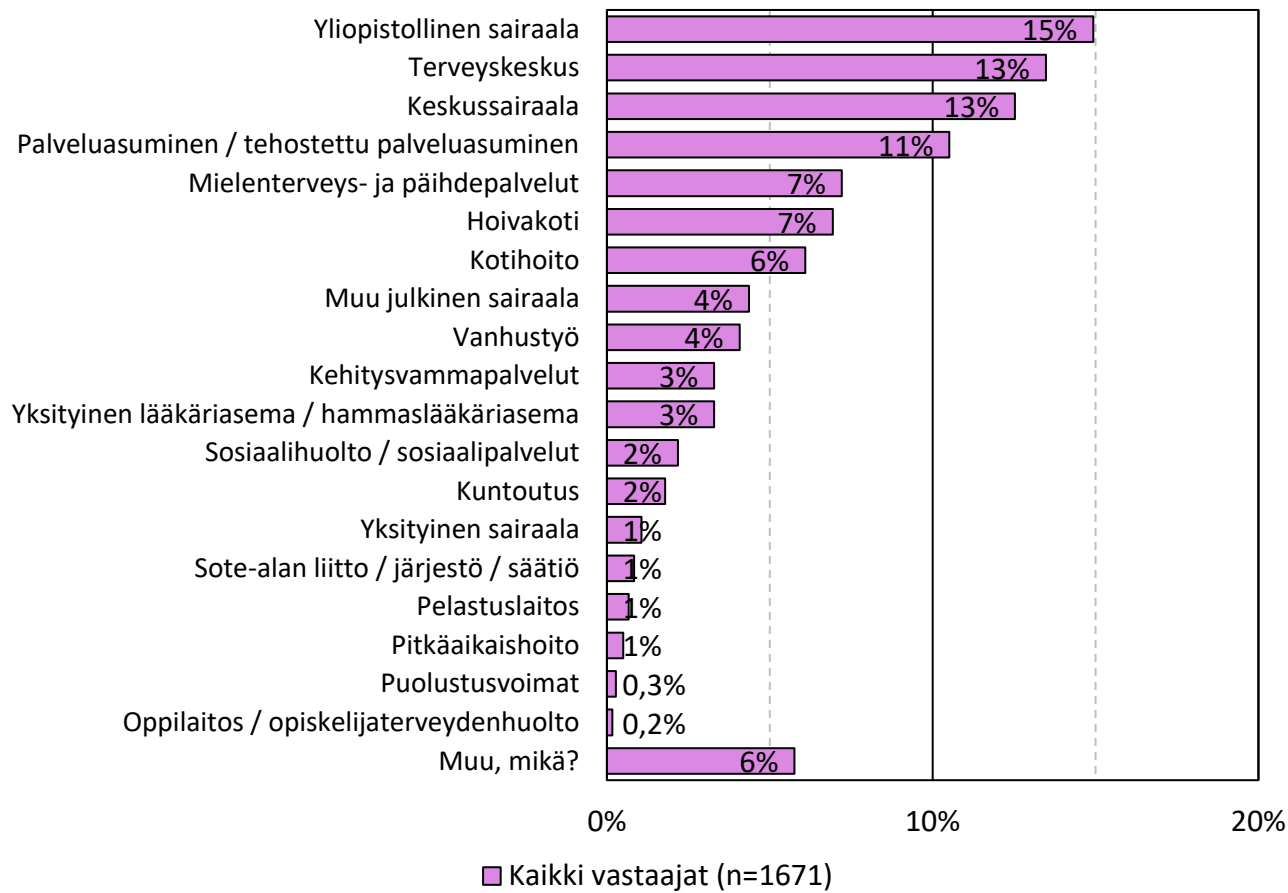
YHDISTETYT VAIHTOEHDOT



Vastaajista 24% on suorittanut myös Johtamisen erikoisammattitutkinnon (JET)

Taustaa vastaajista

Mikä on työpaikkasi?

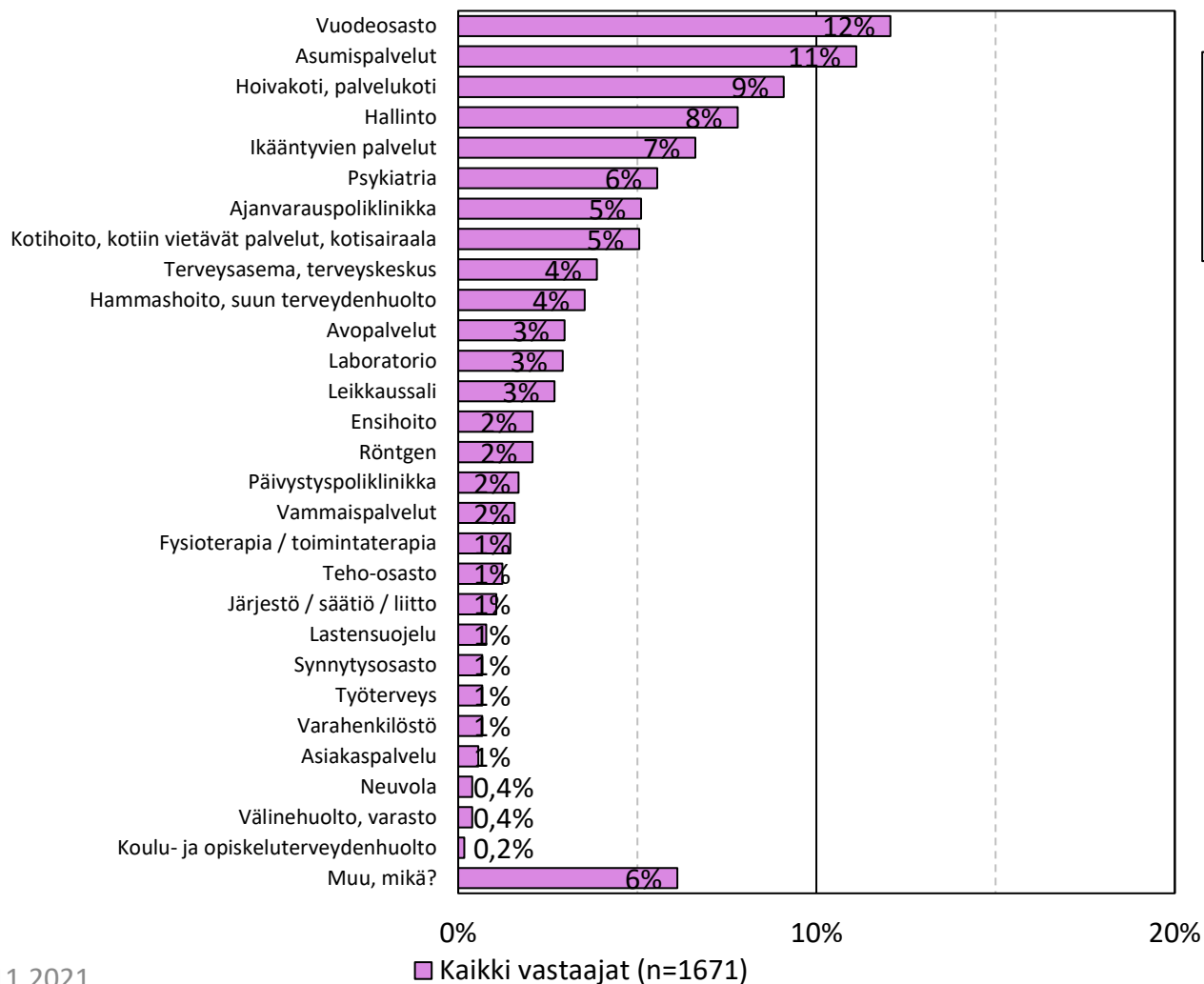


Muu, mikä:

- Laboratorio 9%
- Ensihoito 6%
- Työterveys 5%
- Kuntayhtymä 5%
- Lastensuojelu 4%

Taustaa vastaajista

Missä seuraavista työskentelet?

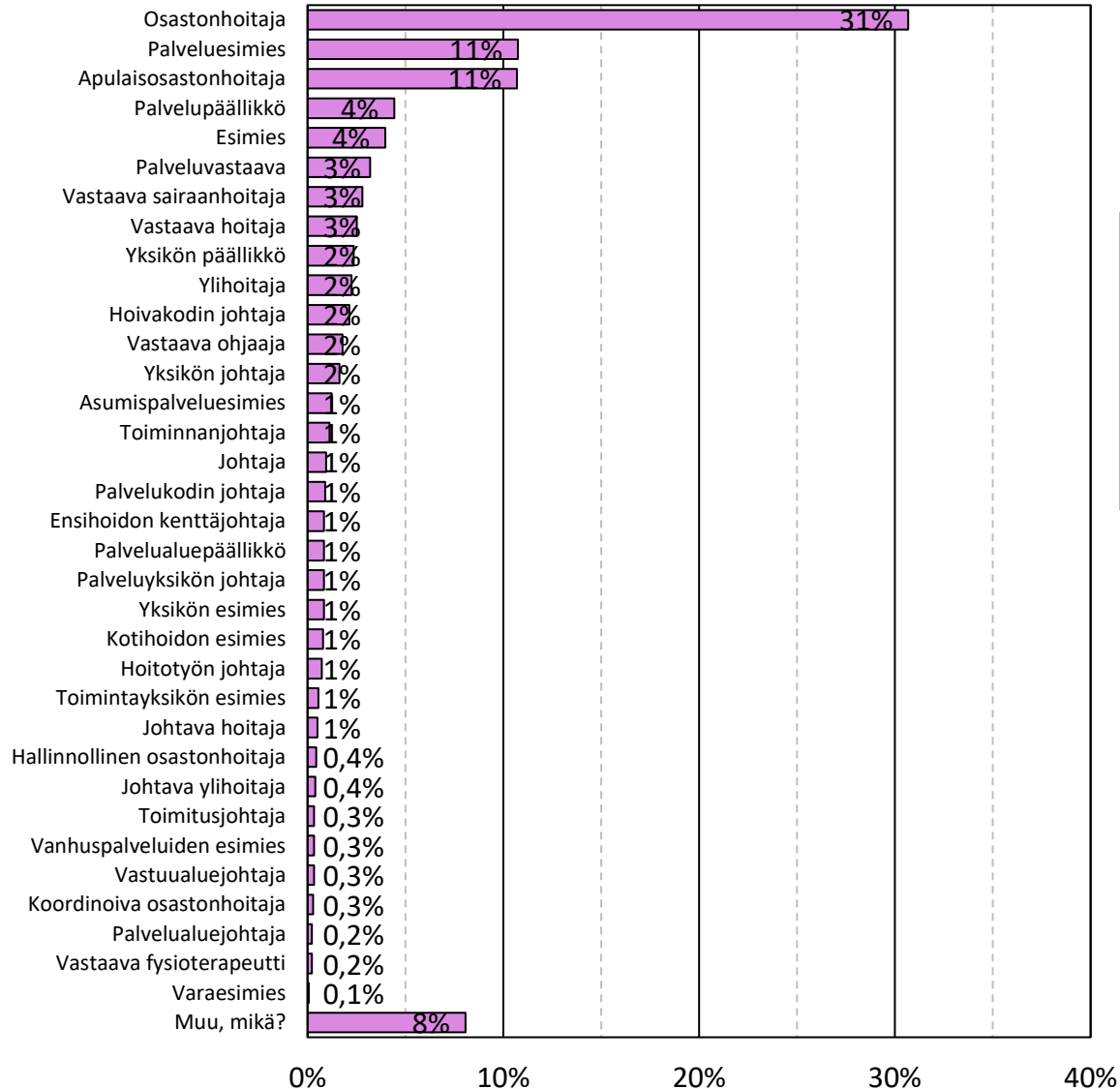


Muu, mikä:

- Kuntoutus 9%
- Kuvantaminen 4%
- Lääkäriasema 4%

Mikä on tehtävänimikkeesi?

Kaikki vastaajat (n=1671)



Muu, mikä:

- Tiiminvetäjä 3%
- Vastaava suuhygienisti 3%
- Tulosityksiköpäällikkö 3%
- Tiimiesimies/-henkilö 3%
- Hoivatyön esimies 3%
- Hoitotyön esimies 3%
- Asemavastaava 3%



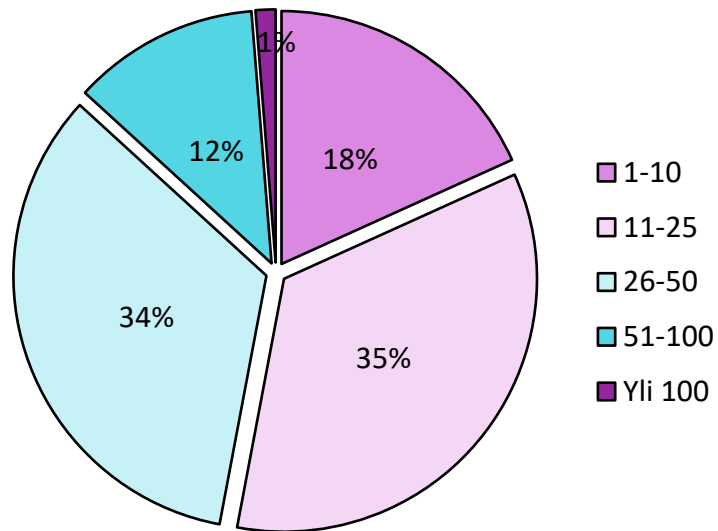
SELVITYKSEN TULOKSET



Henkilöstövastuu

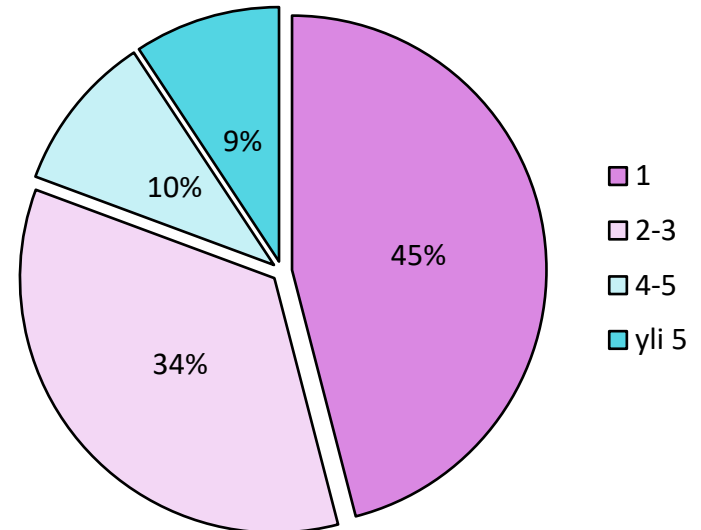
Kuinka paljon sinulla on suoria alaisia?

Kaikki vastaajat (n=1671)



Kuinka montaa osastoa/yksikköä johdat yhteensä?

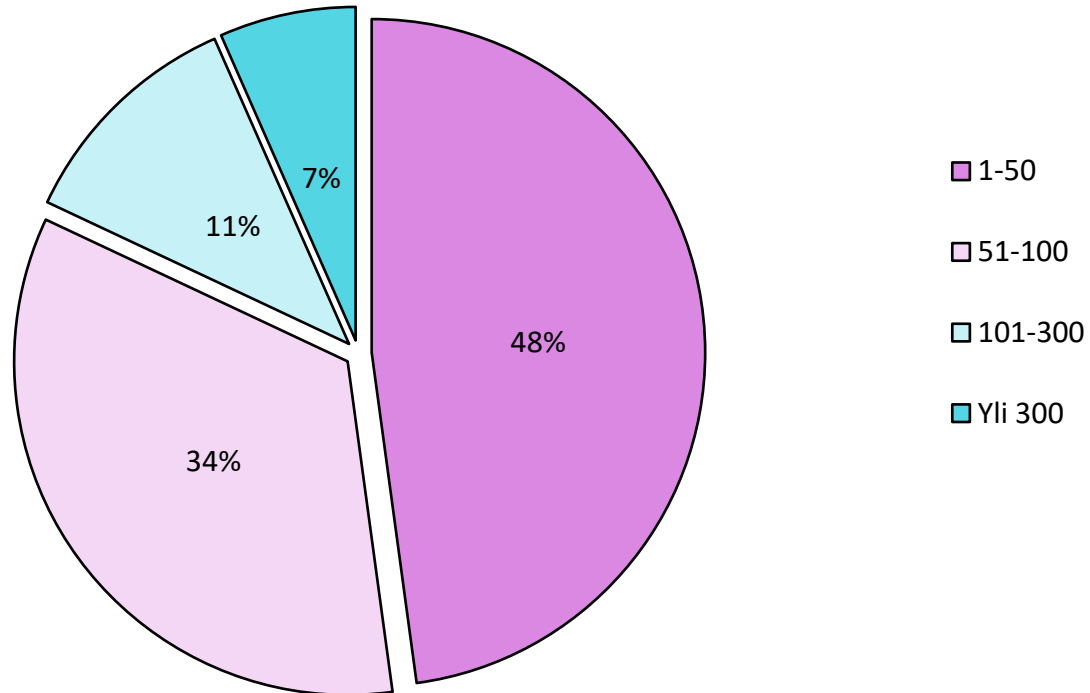
Kaikki vastaajat (n=1671)



Henkilöstövastuu

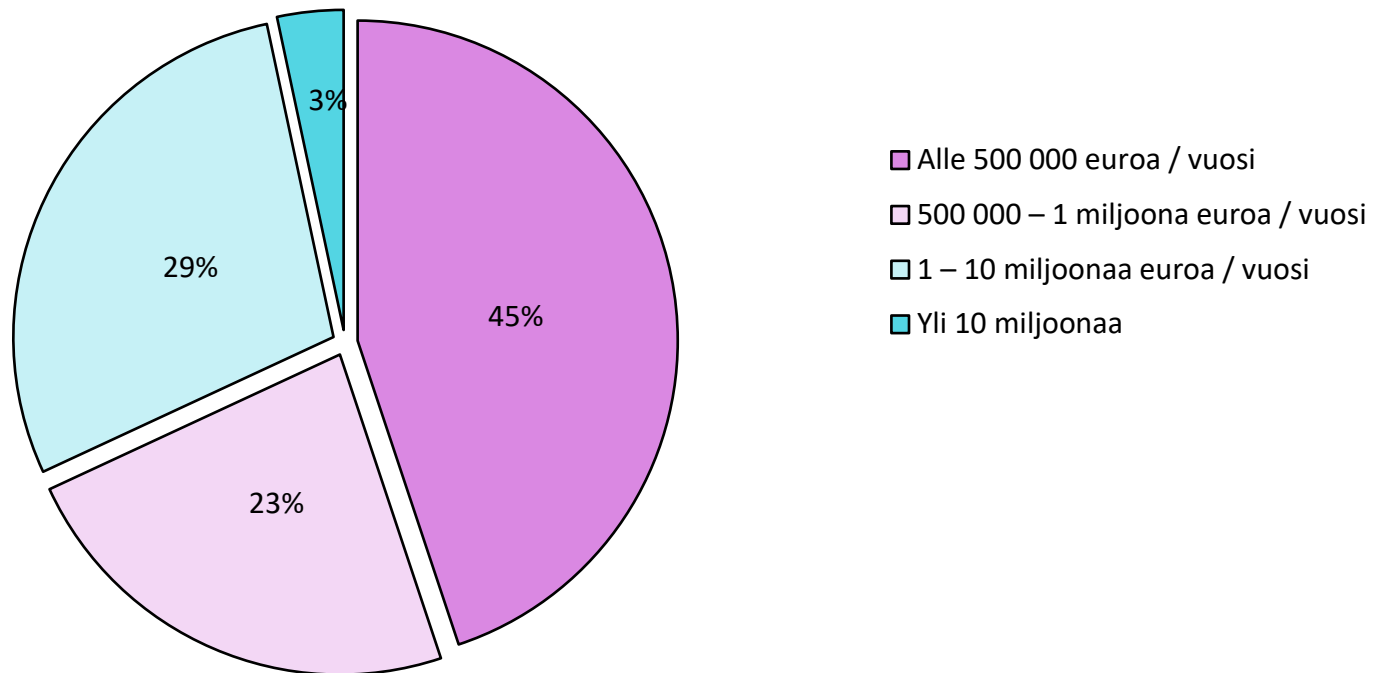
Kuinka suuri on alueesi kokonaishenkilöstömäärä?

Kaikki vastaajat (n=1671)



Budjettivastuu

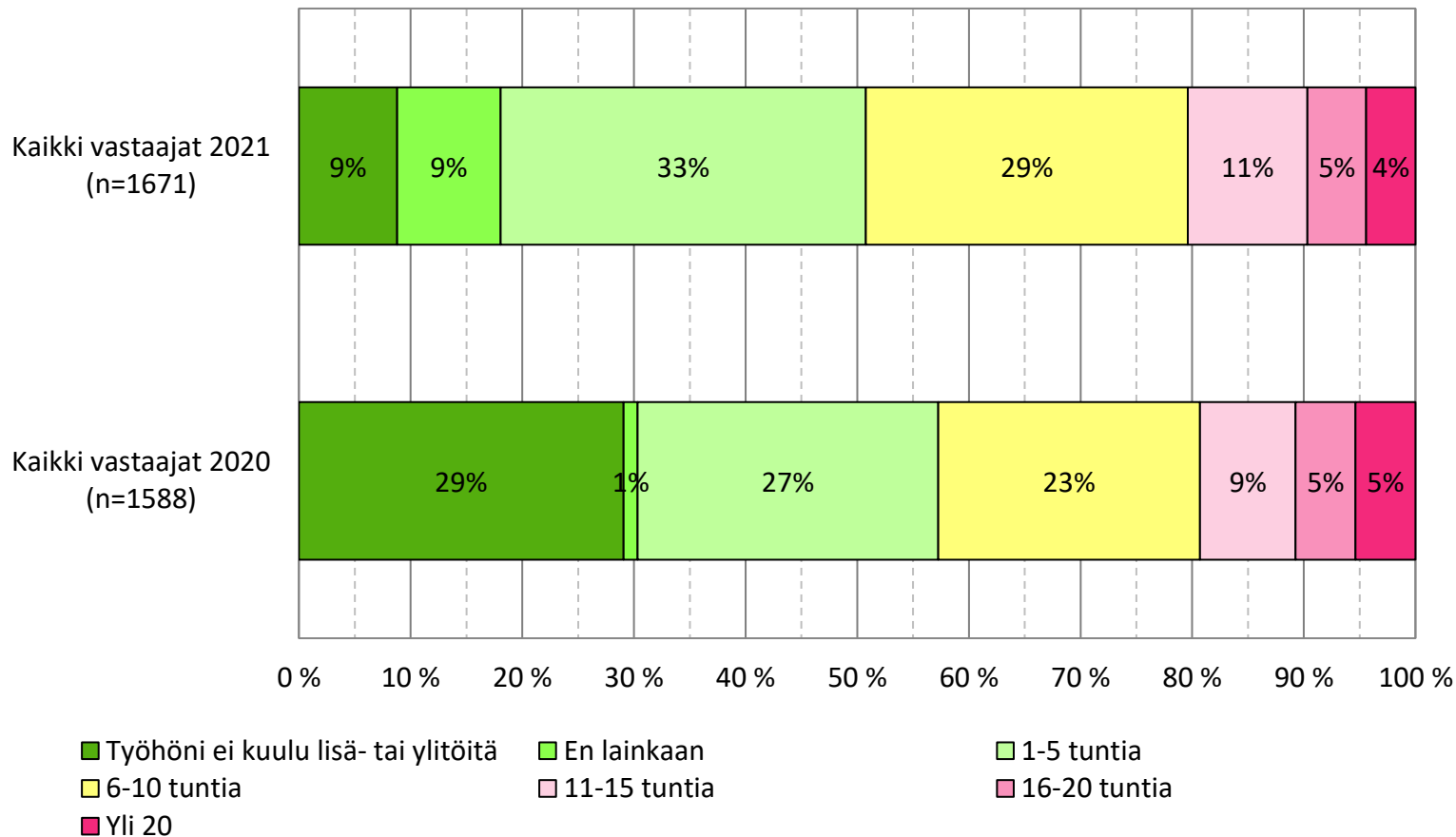
Kuinka suuri on budjettivastuusi?
Kaikki vastaajat (n=1671)



Ylitöiden tekeminen

Ylitöitä tehdään eniten vuodeosastoilla, asumispalveluissa ja hoivakodeissa

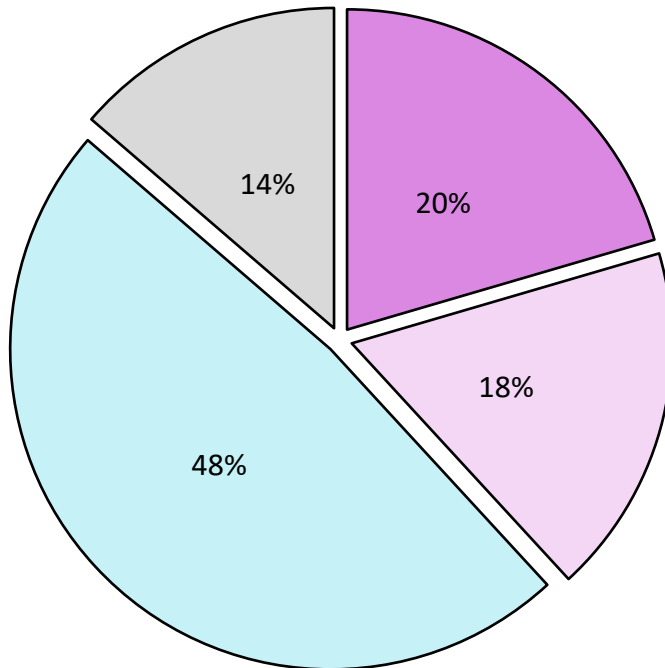
Kuinka paljon olet tehnyt lisä- tai ylitöitä viimeisen 3 viikon aikana?



Ylitöiden tekeminen

Miten tekemäsi ylityö korvataan?

Kaikki vastaajat (n=1671)



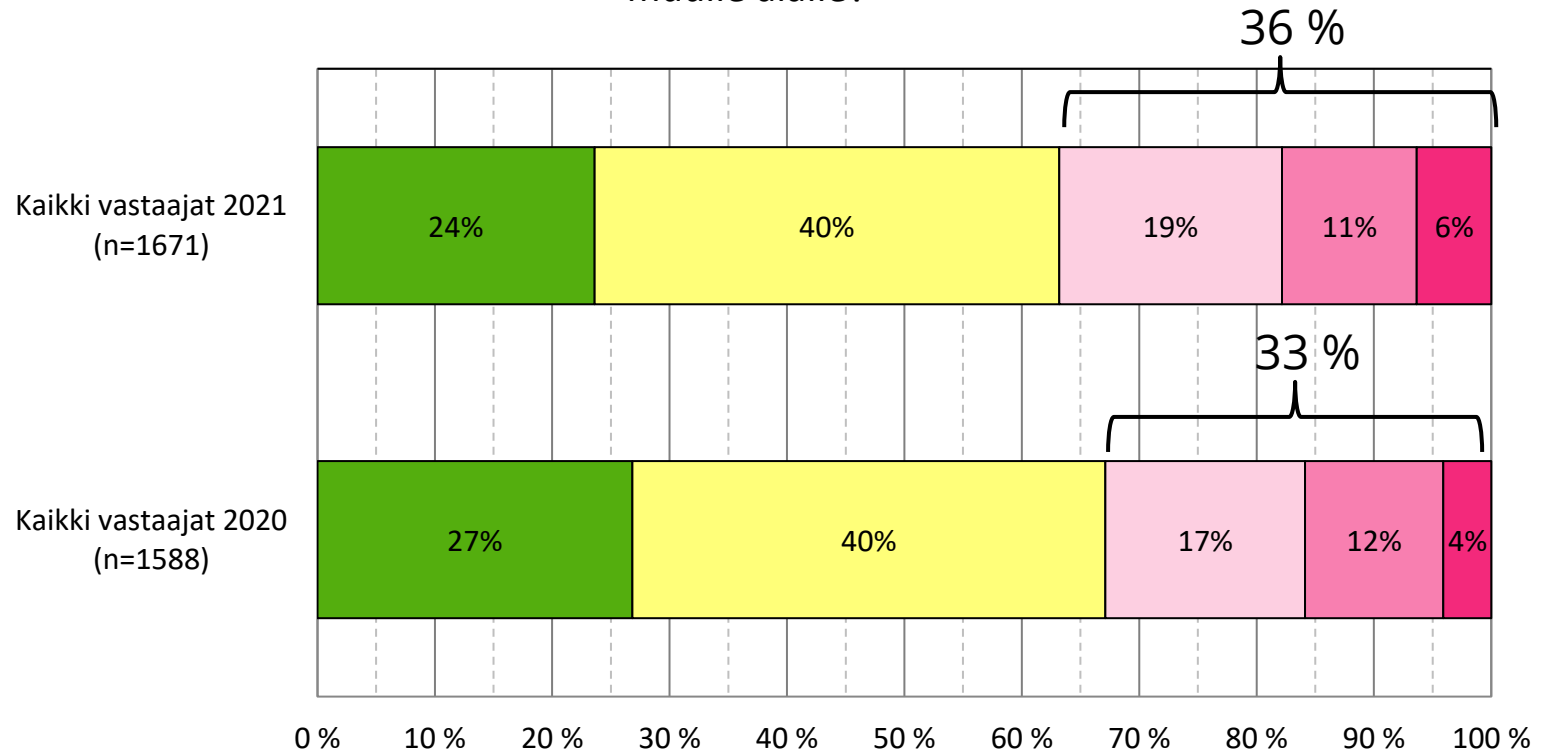
- Korotettuna tuntipalkkana
- Palkallisena vapaana, korotettu aikakorvaus
- Palkallisena vapaana, tunti tunnista -periaatteella
- Muu, mikä?

Muu, mikä:

- Palkallisena vapaana 33%
- Rahana 10%
- Ei korvata 9%

Alan vaihdon harkinta

Oletko koskaan harkinnut alan vaihtoa sosiaali- ja terveysalalta jollekin muulle alalle?



- En ole koskaan harkinnut alan vaihtoa
- Olen harkinnut alan vaihtoa vuosittain tai harvemmin
- Olen harkinnut alan vaihtoa kuukausittain
- Olen harkinnut alan vaihtoa päivittäin

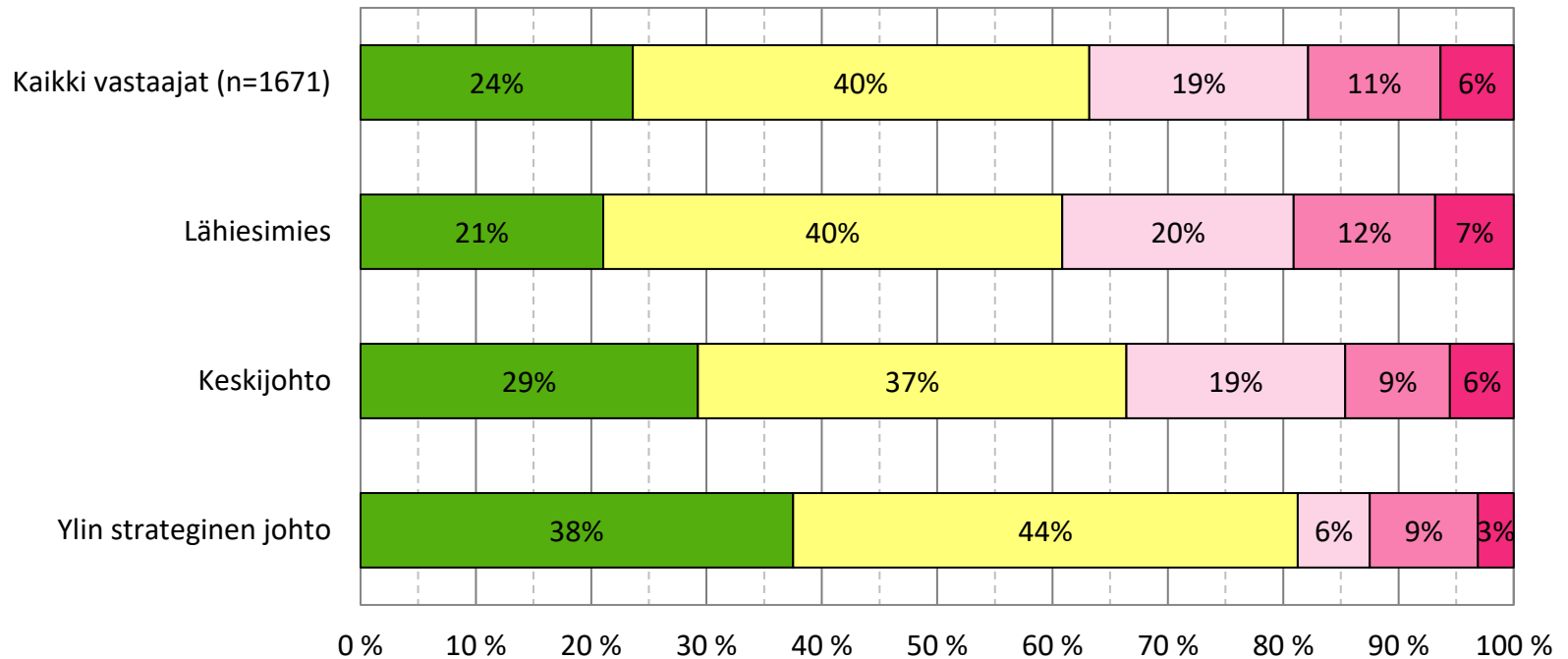
- Olen harkinnut alan vaihtoa vuosittain tai harvemmin
- Olen harkinnut alan vaihtoa viikoittain



Alan vaihdon harkinta

Roolin mukaan tarkasteltuna

Oletko koskaan harkinnut alan vaihtoa sosiaali- ja terveysalalta jollekin muulle alalle?



■ En ole koskaan harkinnut alan vaihtoa

■ Olen harkinnut alan vaihtoa kuukausittain

■ Olen harkinnut alan vaihtoa päivittäin

■ Olen harkinnut alan vaihtoa vuosittain tai harvemmin

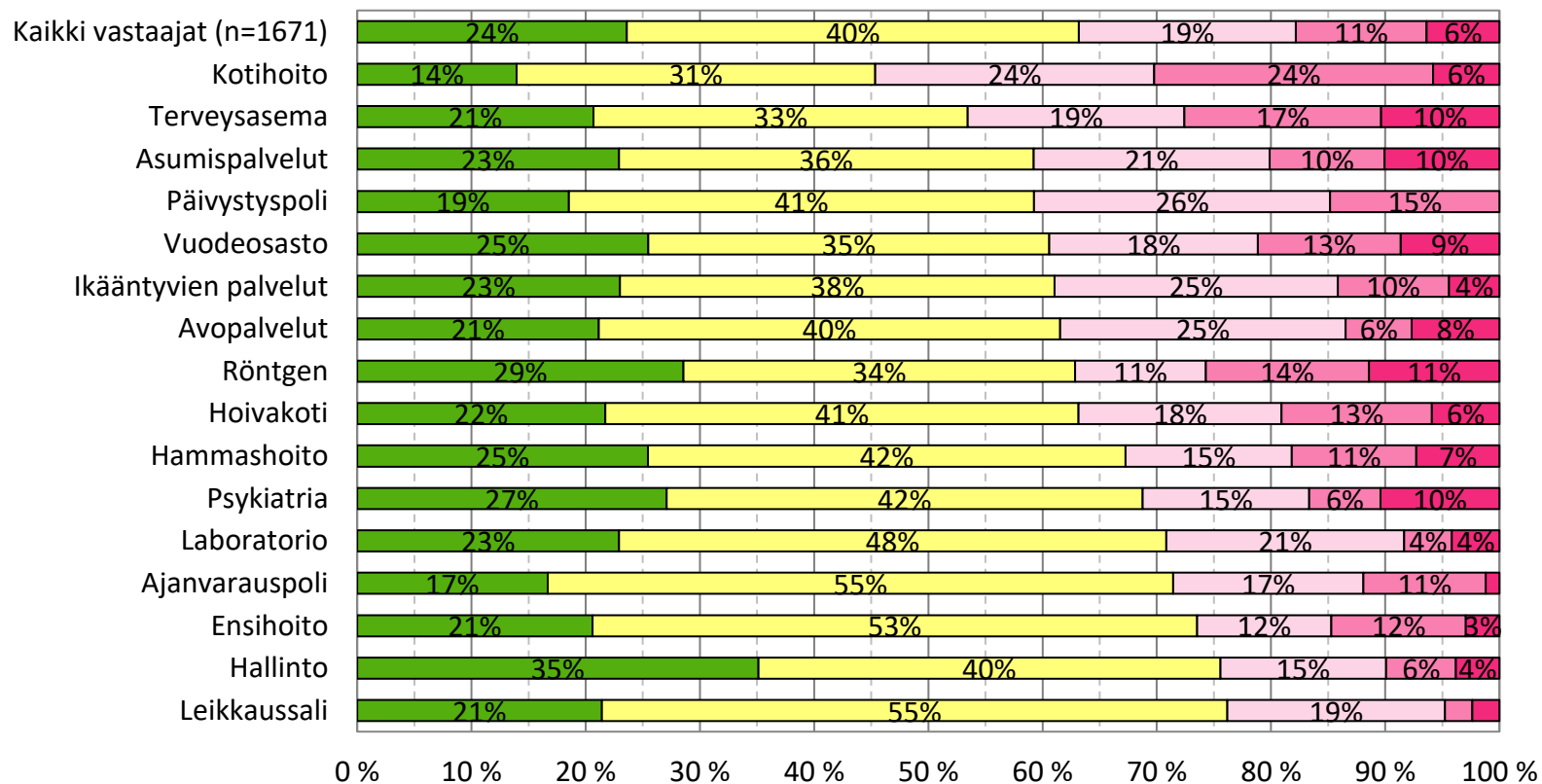
■ Olen harkinnut alan vaihtoa viikoittain



Alan vaihdon harkinta

Työpaikan mukaan tarkasteltuna

Oletko koskaan harkinnut alan vaihtoa sosiaali- ja terveysalalta jollekin muulle alalle?



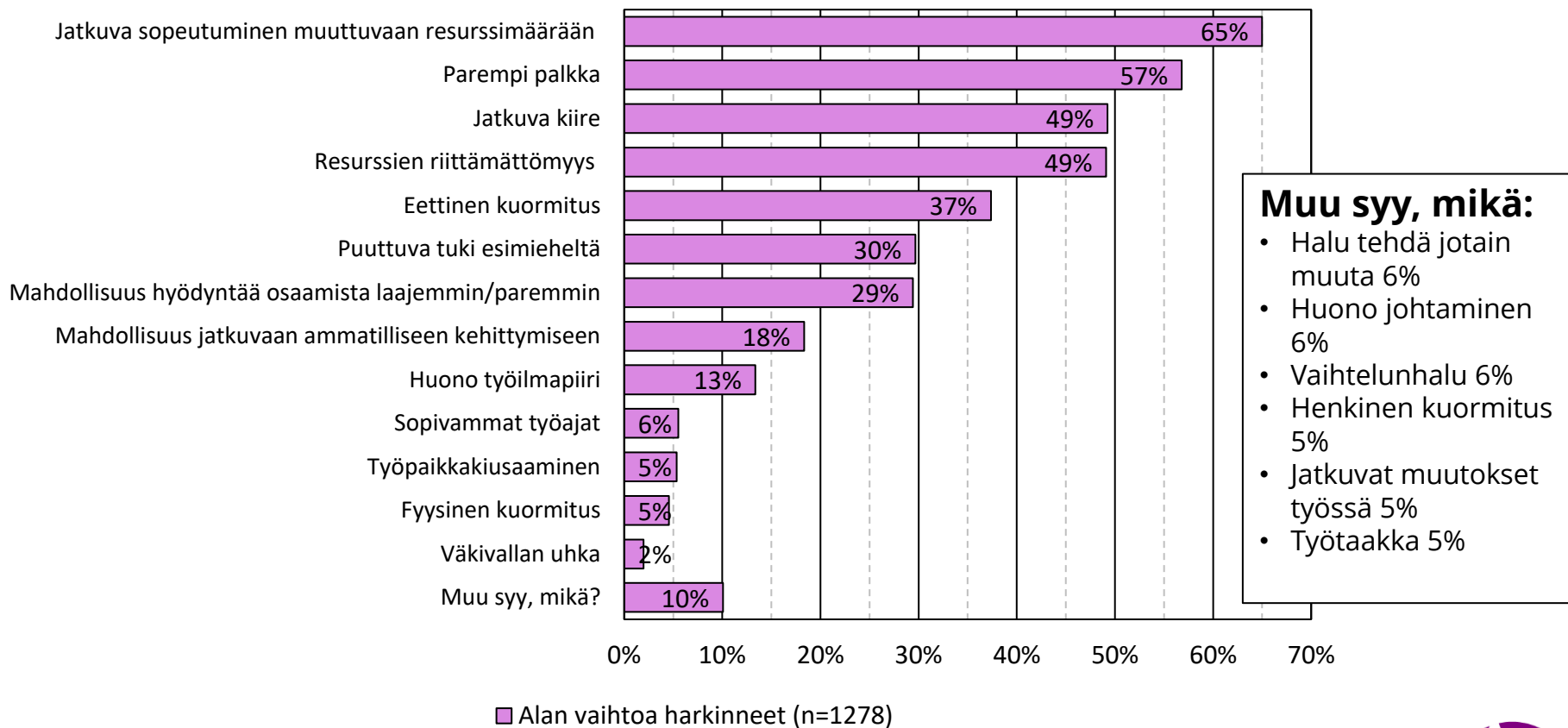
■ En ole koskaan harkinnut alan vaihtoa
■ Olen harkinnut alan vaihtoa vuosittain tai harvemmin
■ Olen harkinnut alan vaihtoa kuukausittain
■ Olen harkinnut alan vaihtoa päivittäin

■ Olen harkinnut alan vaihtoa vuosittain tai harvemmin
■ Olen harkinnut alan vaihtoa viikoittain



Alan vaihdon harkinta

Mitkä seuraavista vaihtoehtoista kuvaavat parhaiten syytä sille, että olet harkinnut alan vaihtoa?



Alan vaihdon harkinta

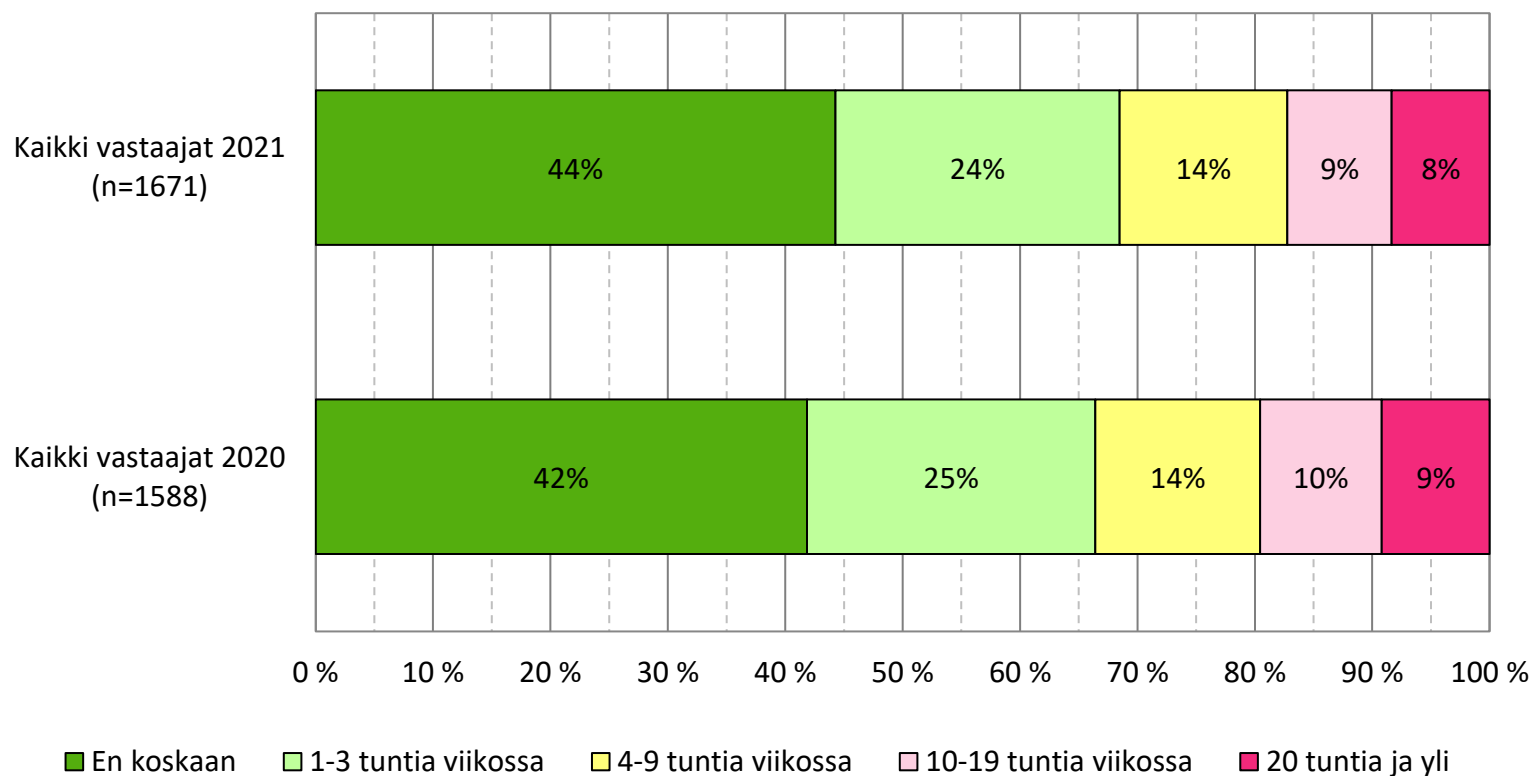
Roolin mukaan tarkasteltuna

Mitkä seuraavista vaihtoehtoista kuvaavat parhaiten syytä sille, että olet harkinnut alan vaihtoa? Voit valita useamman vaihtoehdon.	Alan vaihtoa harkinneet (n=1278)	Lähiesimies	Keskijohto	Ylin strateginen johto
Jatkuva sopeutuminen muuttuvaan resurssimäärään (poissaolot, henkilöstösiirrot)	65%	66%	62%	55%
Parempi palkka	57%	60%	48%	65%
Jatkuva kiire	49%	50%	48%	40%
Resurssien riittämättömyys (alimitoitettu henkilöstömäärä)	49%	51%	44%	40%
Eettinen kuormitus	37%	38%	35%	35%
Puuttuva tuki esimieheltä	30%	31%	21%	20%
Mahdollisuus hyödyntää osaamistaan laajemmin/paremmin	29%	30%	27%	15%
Mahdollisuus jatkuvaan ammatilliseen kehittymiseen	18%	18%	20%	15%
Huono työilmapiiri	13%	14%	12%	15%
Sopivimmat työajat	6%	5%	4%	20%
Työpaikkakiusaaminen	5%	6%	2%	10%
Fyysinen kuormitus	5%	5%	1%	15%
Väkivallan uhka	2%	2%	1%	0%



Kliiniseen työhön osallistuminen

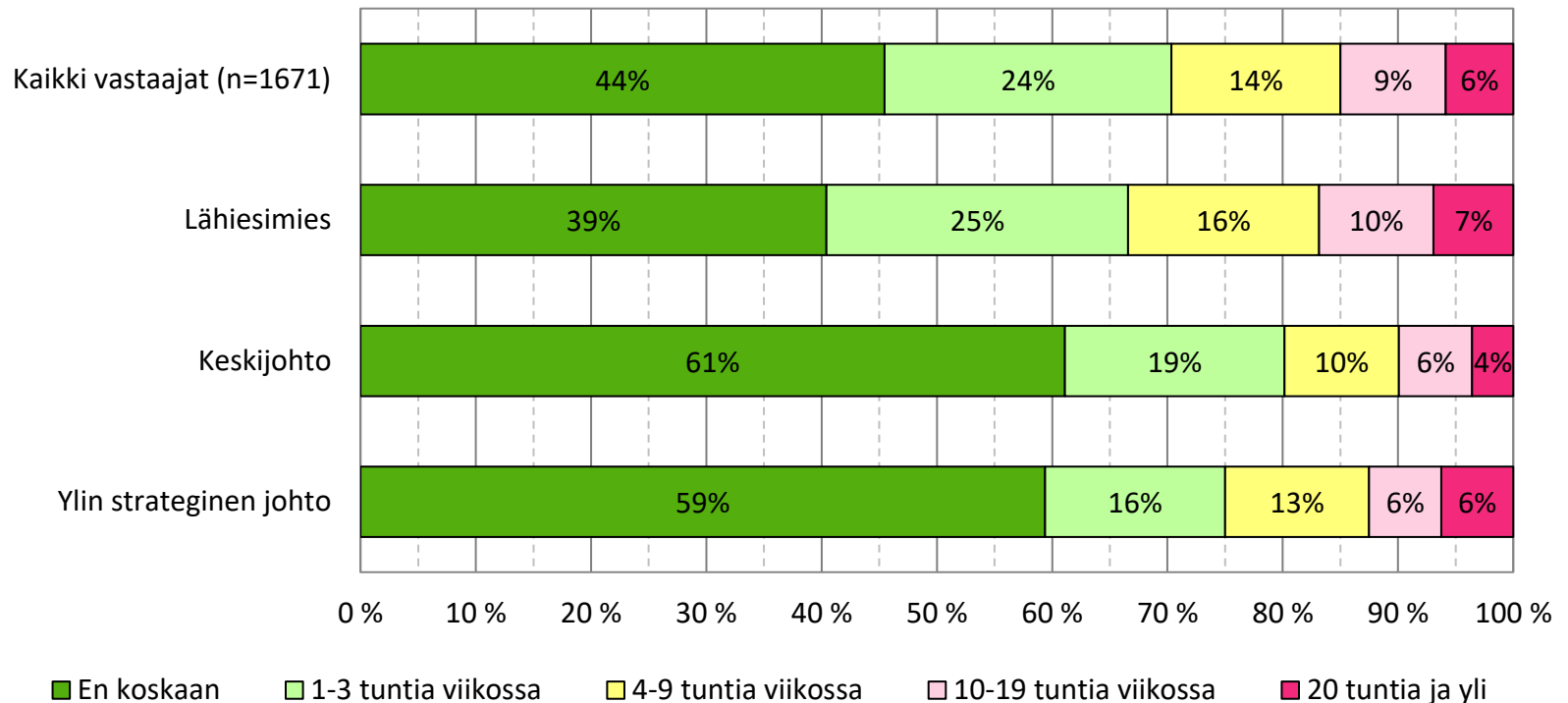
Kuinka paljon keskimäärin osallistut itse kliiniseen työhön esimerkiksi henkilöstön resurssi- / osaamisvajeen vuoksi?



Kliiniseen työhön osallistuminen

Roolin mukaan tarkasteltuna

Kuinka paljon keskimäärin osallistut itse kliiniseen työhön esimerkiksi henkilöstön resurssi- / osaamisvajeen vuoksi?



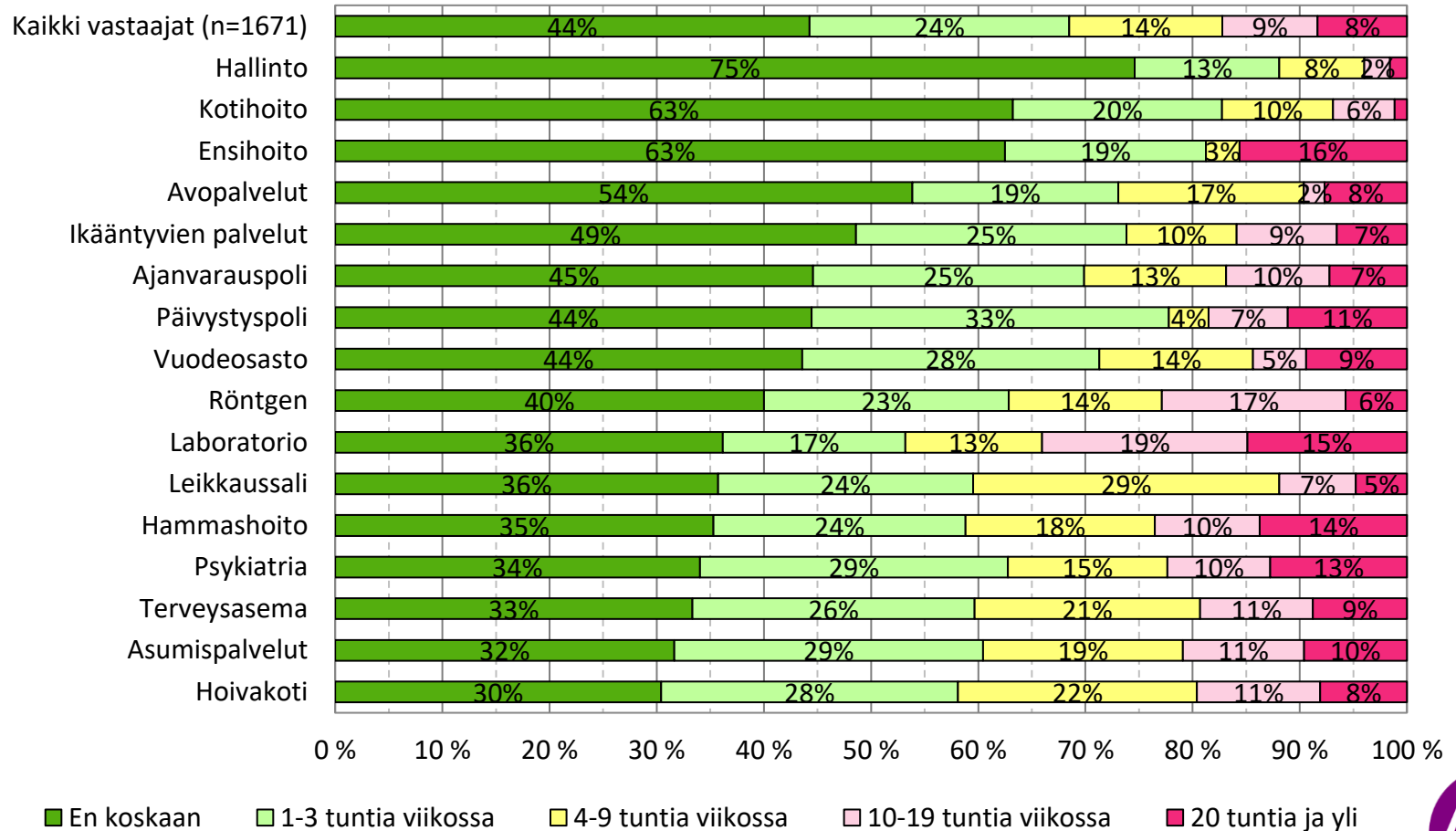
Julkisella sektorilla ylin strateginen johto ei osallistu kliiniseen työhön, ja erityisesti järjestöpuolella puolestaan osallistuvat



Kliiniseen työhön osallistuminen

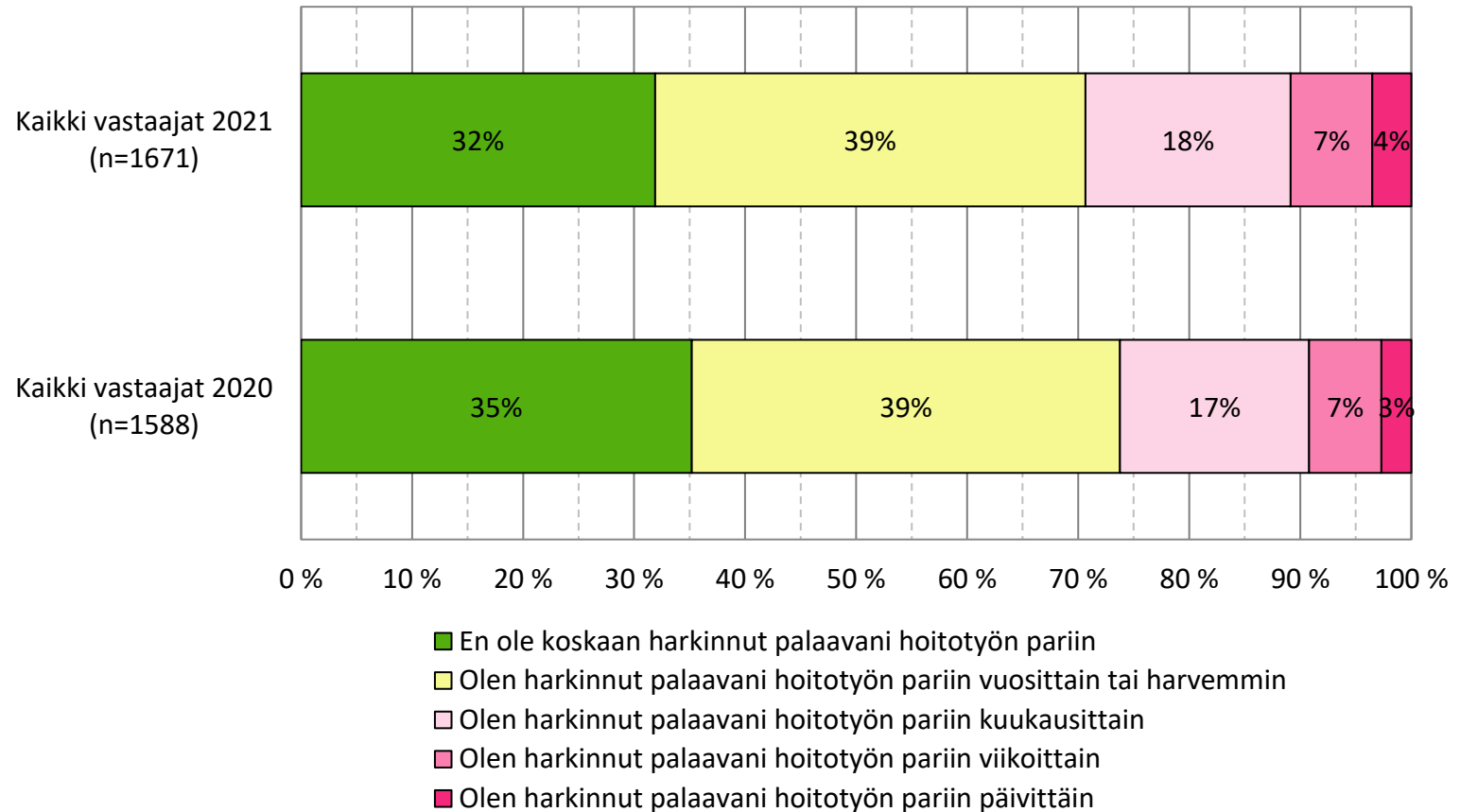
Työpaikan mukaan tarkasteltuna

Kuinka paljon keskimäärin osallistut itse kliiniseen työhön esimerkiksi henkilöstön resurssi- / osaamisvajeen vuoksi?



Kliiniseen työhön palaamisen harkinta

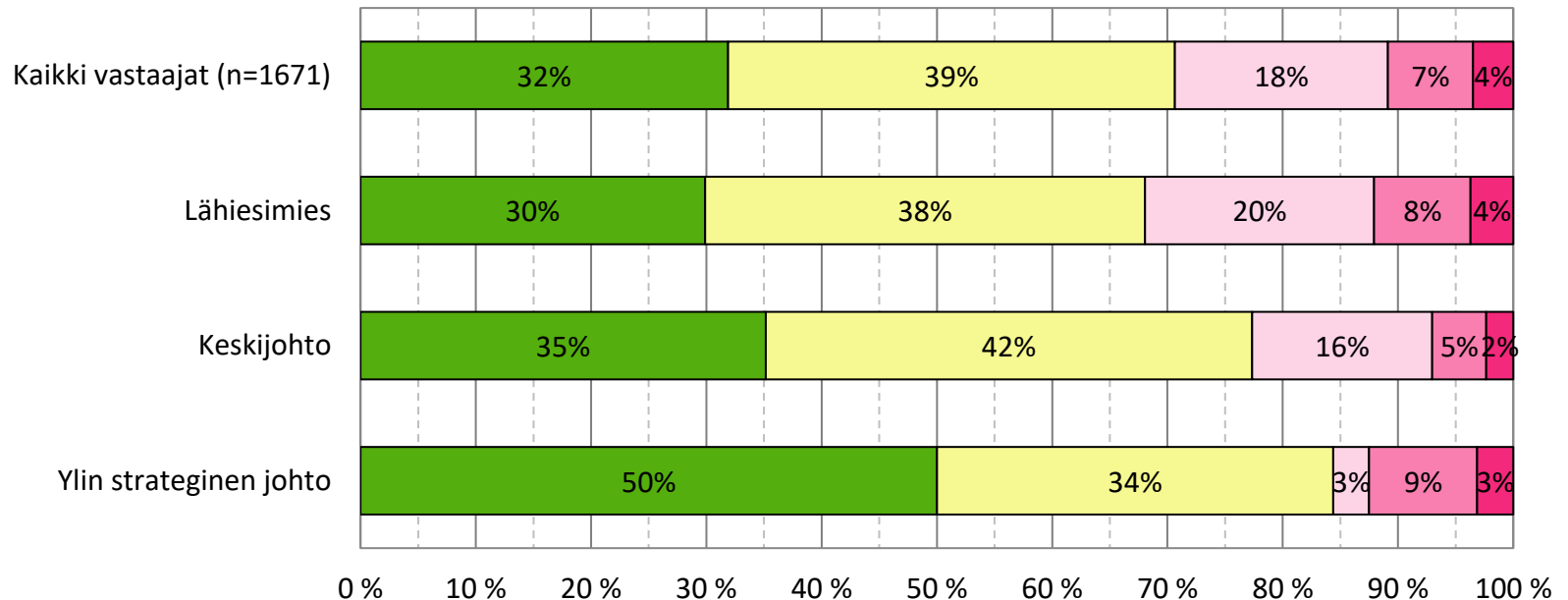
Oletko koskaan harkinnut jättäväsi johtavan aseman ja palaavasi tekemään
kliinistä hoitotyötä?



Kliiniseen työhön palaamisen harkinta

Roolin mukaan tarkasteltuna

Oletko koskaan harkinnut jättäväsi johtavan aseman ja palaavasi tekemään
kliinistä hoitotyötä?



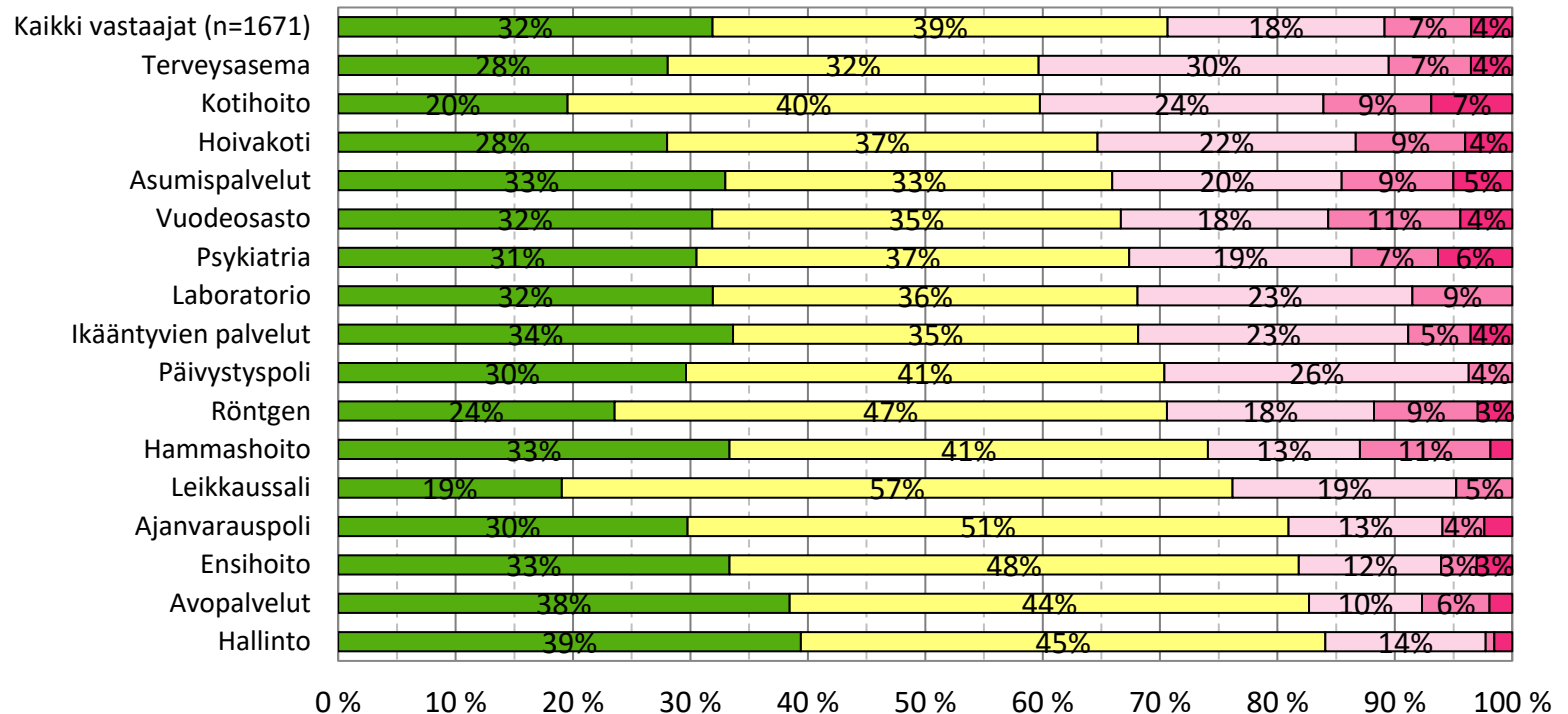
- En ole koskaan harkinnut palaavani hoitotyön pariin
- Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin vuosittain tai harvemmin
- Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin kuukausittain
- Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin viikoittain
- Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin päivittäin



Kliiniseen työhön palaamisen harkinta

Työpaikan mukaan tarkasteltuna

Oletko koskaan harkinnut jättäväsi johtavan aseman ja palaavasi tekemään
kliinistä hoitotyötä?



■ En ole koskaan harkinnut palaavani hoitotyön pariin

■ Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin vuosittain tai harvemmin

□ Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin kuukausittain

■ Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin viikoittain

■ Olen harkinnut palaavani hoitotyön pariin päivittäin



Kliiniseen työhön palaamisen harkinta

Vastaajien perusteluja

Tähän voit perustella edellisen kysymyksen vastauksia:

Syyt, miksi on harkinnut kliiniseen työhön palaamista:

- Esimiestyön suuri vastuu ja paine 18%
- Voisi saada saman palkan kuin esimiestyössä, mutta pienemmällä vastuulla, esimiestyön palkka ei vastaa painetta ja vastuuta 12%
- Esimiestyö seuraa vapaa-ajalle 7%
- Esimiestyön vaativuus, pääsisi helpommalla kliinisessä työssä 6%
- Jatkuva resurssipula ja sen paikkaaminen 5%
- Asiakastyön kaipuu 5%
- Kliininen työ on palkitsevampaa 3%

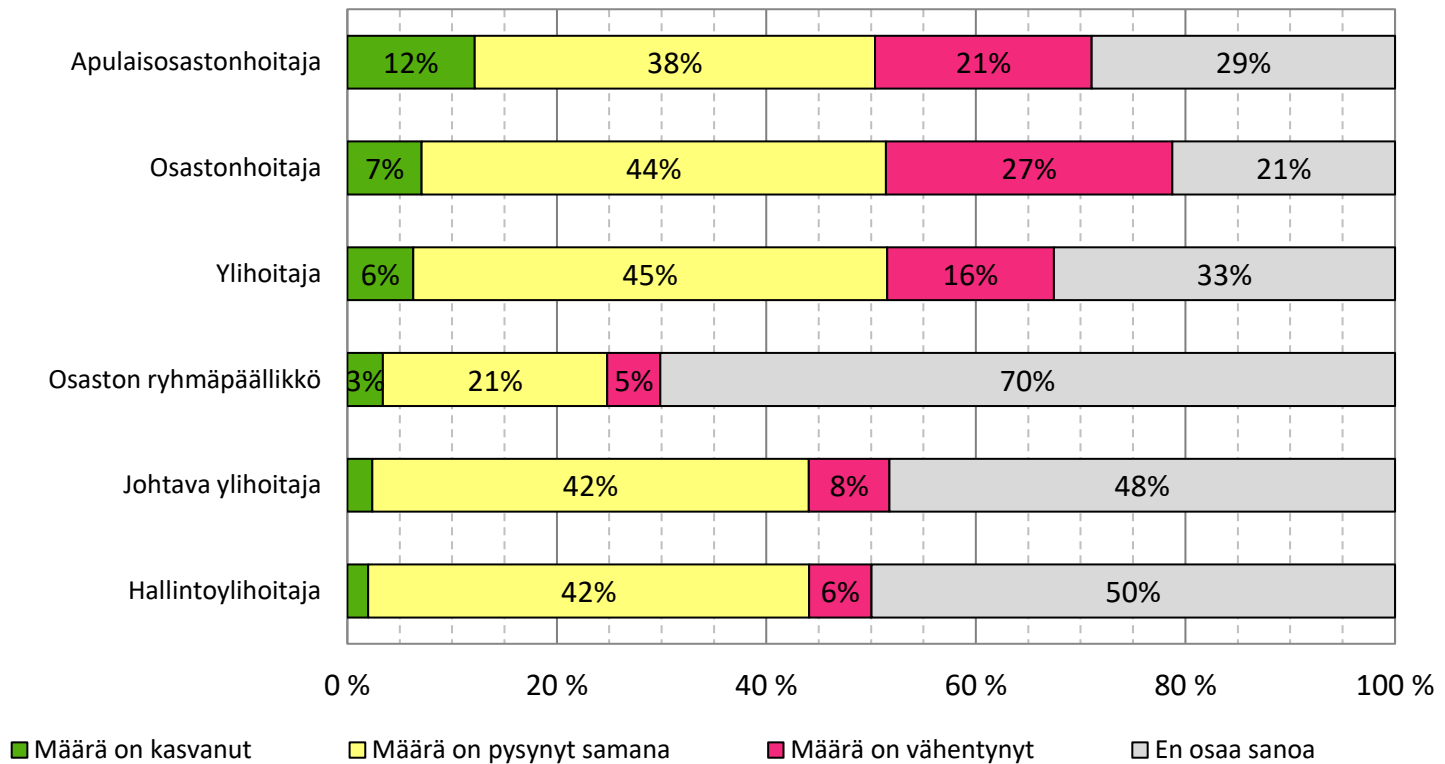
Syyt, miksi ei ole harkinnut kliiniseen työhön palaamista:

- Kliinisen työn fyysinen kuormittavuus 6%
- Kliinisen työn huono palkka 5%
- Vuorotyö ei sovi 3%
- Halu edetä urallaan 3%
- Ikä, lähestyvä eläke 3%
- Esimiestyö mieluisampaa 3%
- Pääsee hyödyntämään osaamistaan monipuolisemmin esimiestyössä 3%



Hoitotyön johtajien / esimiesten määrän kehitys

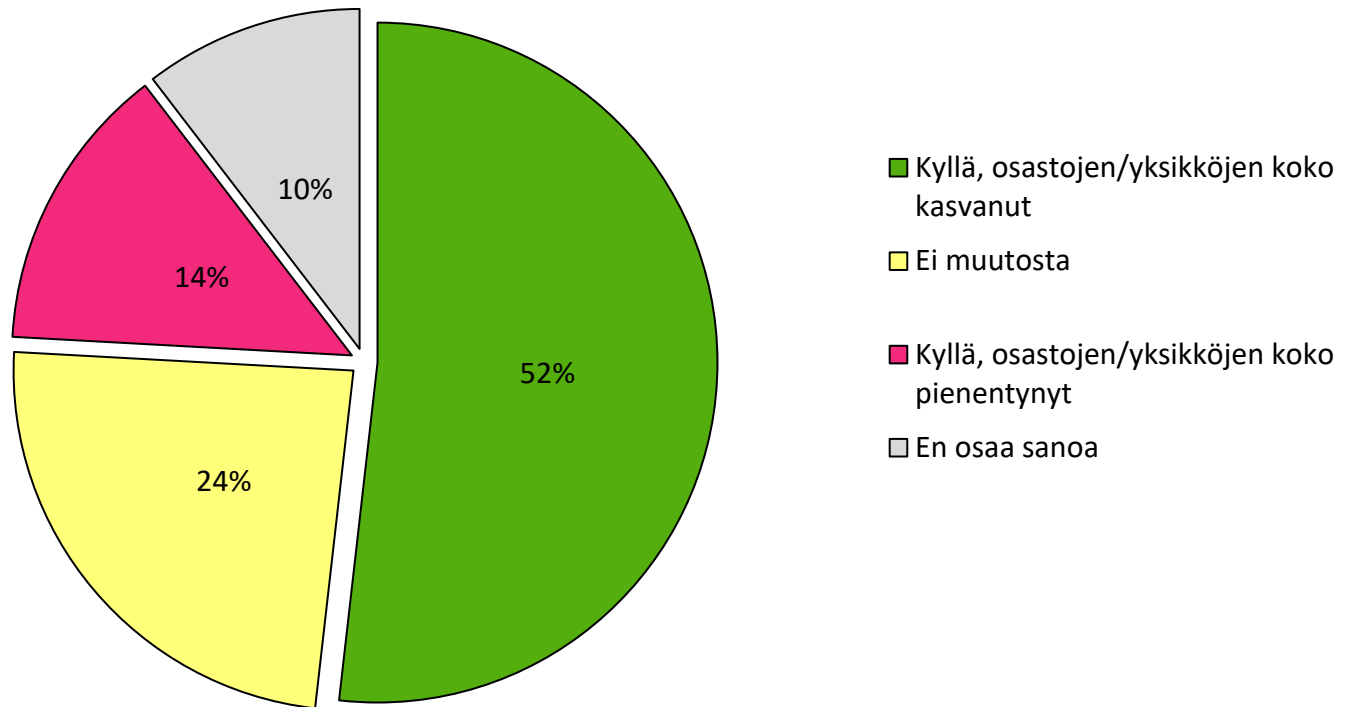
Onko hoitotyön johtajien määrä muuttunut organisaatiossasi seuraavien tehtävänimikkeiden osalta viiden viimeisen vuoden aikana?
Kaikki vastaajat (n=1671)



Osastojen/yksikköjen koon muutokset

Onko osastojen/yksikköjen koko muuttunut organisaatiossasi keskimäärin viimeisen 10 vuoden aikana?

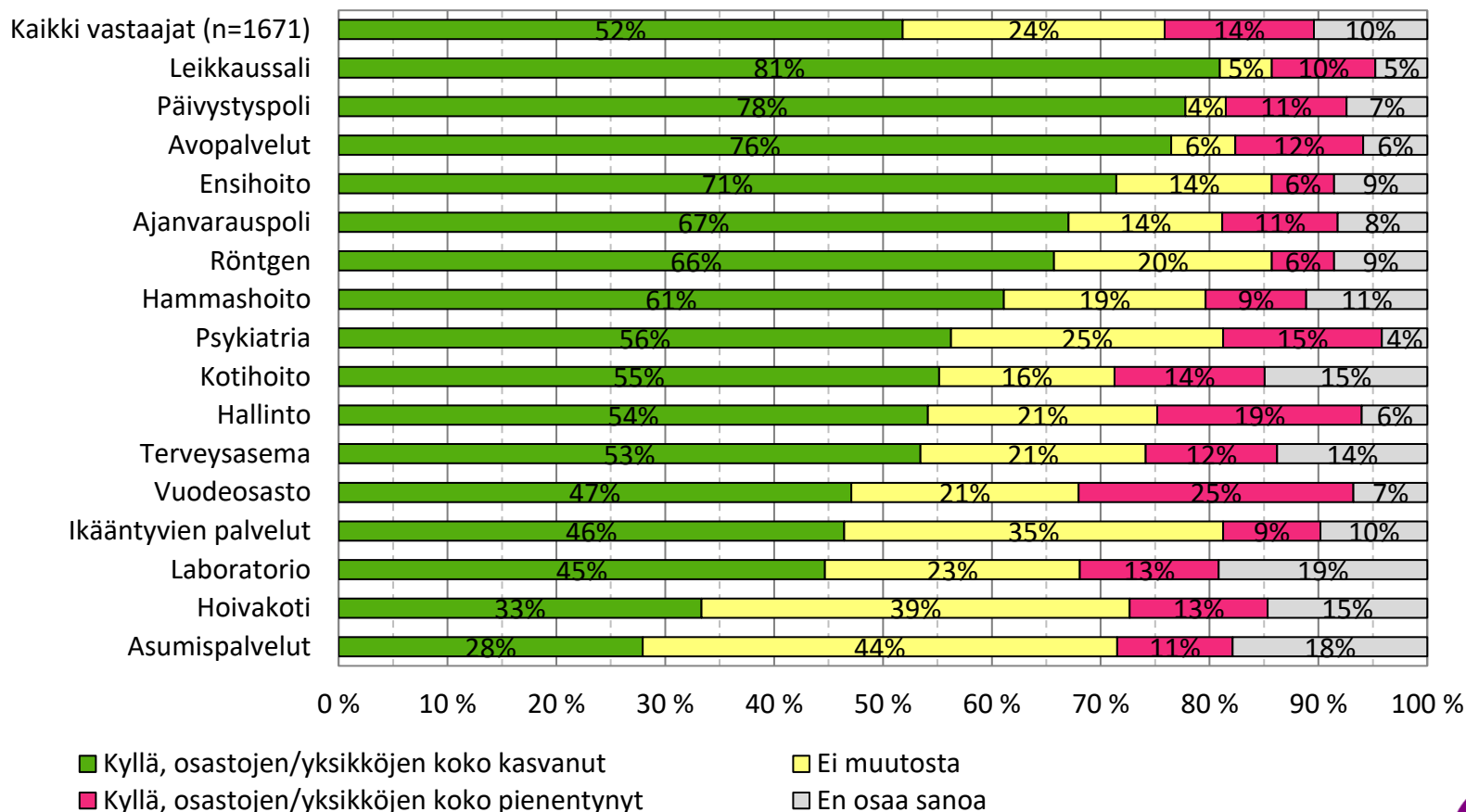
Kaikki vastaajat (n=1671)



Osastojen/yksikköjen koon muutokset

Työpaikan mukaan tarkasteltuna

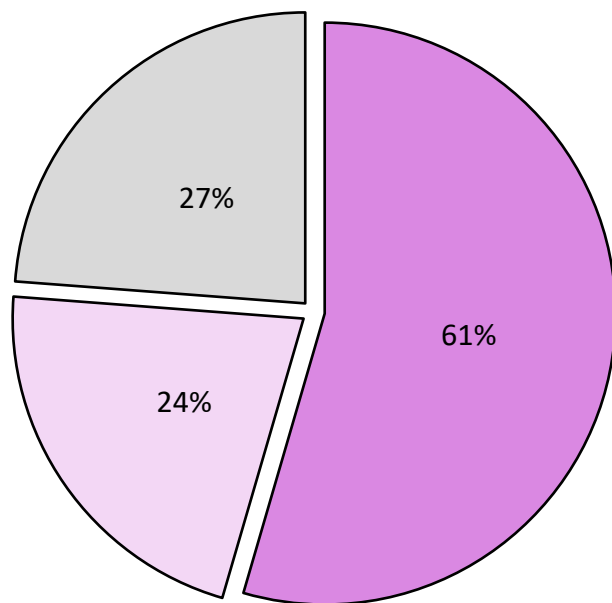
Onko osastojen/yksikköjen koko muuttunut organisaatiossasi keskimäärin viimeisen 10 vuoden aikana?



Syyt osastojen/yksikköjen koon muutokseen

Mistä syystä osastojen/yksikköjen koko kasvanut? Valitse kaikki sopivat.

Kaikki vastaajat (n=861)



- Osastoja/yksiköjä on yhdistetty
- Osastojen/yksiköiden potilaspaikkoja on lisätty
- Muu syy, mikä?

Muu syy, mikä:

- Asiakasmäärä kasvanut 24%
- Toiminnan laajennus 10%
- Organisaatiomuutos 8%
- Henkilöstömäärä kasvanut 8%

Osastojen/yksikköjen koon muutokset

Vastaajien perusteluja

Miten tämä muutos on vaikuttanut työhösi ja kokemukseesi työssä onnistumisessa?

- Työmäärä on lisääntynyt 18%
- Muutos ei ole vaikuttanut mitenkään 8%
- Ajan puute ja kiire on lisääntynyt 8%
 - "Ei riitä aikaa työn kunnolla hoitamiseen"
- Enemmän vastuuta 6%
 - "Vastuu on kasvanut ja koska työvälineet ja henkilöstön osaaminen parantuvat jälkijunassa, seuraukset "tuntuvat hartioissa" "
- Heikentävästi 5%
 - "Heikentänyt kokemusta, koska ison henkilöstömäärän sekä asiakasmäärän kasvun vuoksi oma riittämättömyyden tunne lisääntyy ja työaika ei vain riitä kaikkeen"





Aula
Research

Kiitos!

