



# Tehyn asiointipalvelu

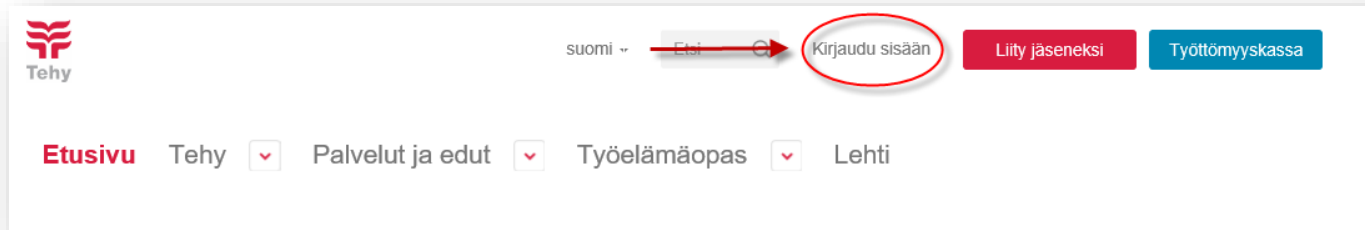
Käyttöohje






# Kirjautuminen

1. Kirjoita selaimen osoiteriville <http://www.tehy.fi>
2. Klikkaa Kirjautu sisään



### 3. Palveluun voi kirjautua perinteisesti jäsentunnuksilla ja nyt myös pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.



## Kirjaudu sisään

### Kirjaudu verkkopankkitunnuksilla

[Kirjaudu sisään](#)

### Kirjaudu jäsennumerolla ja salasanalla


Jäsennumero

Salasana

[Unohditko salasanasi tai jäsennumerosi?](#) [Kirjaudu sisään](#)

Kun kirjaudut palveluun ensimmäistä kertaa, syötä salasanakenttään 6 ensimmäistä (ppkkvv) merkkiä henkilötunnuksestasi. Tämän jälkeen järjestelmä pyytää sinua vaihtamaan salasanasi.

[Suomeksi](#) | [På svenska](#) | [In English](#)



## 4. Klikkaa **Jäsenpalvelut ja omat tiedot** tai **Ongelmia töissä** ja valitse sieltä **Asiointipalvelu**

**Tehy** on Suomen suurin sosiaali- ja terveysalan ammattijärjestö.

Ongelmia töissä? ▾

Luottamusmiehesi ▾

Ammattiosasto ▾

Jäsenpalvelut ja omat tiedot ▲

**Asiointipalvelu** ←

Salasanan vaihto

Vaalit

Vakuutukset

Yhteydenottolomake

Koulutuskalenteri

Todistus Tehyn jäsenyydestä

Kilta

ArPa





## 5. Klikkaa Yhteydenotot

The screenshot shows the 'Jäsenen asiointipalvelu' (Member Service Portal) for Tehy. The user is logged in as Teppo Tehyläinen. The navigation menu includes 'Jäsenelle', 'Siirry Kiltaan', and 'På svenska'. The main navigation bar contains links for 'Etusivu', 'Henkilö- ja jäsenyystiedot', 'Työsuhde- ja yrittäjyystiedot', 'Opinto- ja tutkintotiedot', 'Jäsenmaksut', 'Luottamustoimet', 'Tapahtumailmoittautumiset', 'Yhteydenotot', and 'Vakuutustodistukset'. The 'Yhteydenotot' link is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text 'Omat yhteydenotot ja niiden vastaukset'. Below the navigation bar, there is a section for 'Vaihda salasanasi tästä.' and a large 'Hei, Teppo!' greeting. To the right, there is a section for 'Jäsenkortin ja kalenterin tilaus' with a 'Tilaa uusi jäsenkortti' button. Below this, there is a 'Tilaa uuden jäsenkortin' button and information about the membership card's validity and issue date (22.5.2018). At the bottom, there are links for 'Tarkista ja päivitä omat yhteystietosi >>' and 'Ilmoita uudet työsuhdetietosi >>'. The 'YHTEYDENOTOT >>' link is also highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text 'Omat yhteydenotot ja niiden vastaukset'.




## 6. Klikkaa oikeaa yhteydenottolomaketta sen perusteella, otatko yhteyttä työsuhdeasiassa vai jäsenasiassa

The screenshot shows a web interface with a dark red navigation bar. The bar contains the following items: 'Jäsenelle', 'Siirry Kiltaan', and 'På svenska'. Below this, a secondary menu lists: 'Etusivu', 'Henkilö- ja jäsenyystiedot', 'Työsuhde- ja yrittäjyystiedot', 'Opinto- ja tutkintotiedot', 'Jäsenmaksut', and 'Luottamustoimet'. A third row includes 'Tapahtumailmoittautumiset', 'Yhteydenotot', and 'Vakuustodistukset'. The 'Yhteydenotot' link is underlined. Below the navigation is a section titled 'Yhteydenotoni' with an information icon. The text below the title reads: 'Tätä kautta voit ottaa yhteyttä työsuhteeseesi (palkkaus, työehdot, ammatilliset asiat, koulutus, työsuojelu, yrittäjyys jne.) ja jäsenyyteesi (jäsenmaksut, jäsenyys jne.) liittyvissä asioissa.' At the bottom of this section are two red buttons: 'Ota yhteyttä työsuhdeasiassa' and 'Ota yhteyttä jäsenasiassa'.




7. Täytä lomake ja paina lopuksi **Lähetä**
8. Palaa halutessasi takaisin asiointipalveluun klikkaamalla **Päivitä tietosi**
9. Kun Tehystä on tullut kysymykseesi vastaus, saat ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tästä ilmoituksen. Pääset lukemaan vastauksen klikkaamalla sähköpostin linkkiä ja klikkaamalla taas Yhteydenotot –linkkiä. Voit tarvittaessa jatkaa yhteydenpitoa vastaamalla taas tähän viestiin.

 **Yhteydenottoni**

Tätä kautta voit ottaa yhteyttä työsuhteeseesi (palkkaus, työehdot, ammatilliset asiat, koulutus, työsuojelu, yrittäjyys jne.) ja jäsenyyteesi (jäsenmaksut, jäsenyys jne.) liittyvissä asioissa.

[Ota yhteyttä työsuhdeasiassa](#) [Ota yhteyttä jäsenasiassa](#)

 4.10.2018 13:04:46 Neuvottelukierros - julkinen sektori [avaa](#)