



Tehyn näkemyksiä digitalisaatiosta

Tehy ry pitää tärkeänä osallistumista ja vaikuttamista digitalisaatioon, automatisaatioon ja robotiikkaan liittyvään keskusteluun ja kehittämiseen sosiaali- ja terveysalan henkilöstön ja asiakkaiden näkökulmasta. Etäyhteydet mahdollistavat konsultaatiot ja erikoisasiantuntijoiden saatavuuden tasapuolisesti kaikkien kansalaisten käyttöön, mikä parantaa alueellista tasa-arvoa. Digitalisaatiolla voidaan myös edistää sosiaali- ja terveysalan koulutuksen ja työelämän välistä vuorovaikutusta.

Digitalisaatiolla laadukkaita julkisia sosiaali- ja terveystalvaeluja

Digitalisaatio vapauttaa hoitotyöntekijöiden työaikaa, jolloin työtehtäviä voidaan kohdistaa aiempaa enemmän välittömään potilastyöhön. Langaton tiedonsiirto lisää potilas- ja asiakasturvallisuutta sekä nopeuttaa tiedonkulkua, koska kirjaamisvaiheet vähenevät ja siten virheiden mahdollisuus työssä vähenee. Tietoturvajärjestelyillä tulee varmistaa tietoaineistojen, tietojärjestelmien ja palveluiden asianmukainen suojaus siten, että niiden luottamuksellisuuteen ja saatavuuteen liittyvät riskit otetaan huomioon.

Digitalisaatio edistää palveluiden integraatiota

Digitalisaation avulla on mahdollista kehittää sosiaali- ja terveysalan palveluita asiakaslähtöisiksi sekä edistää palvelujen integraatiota. Palvelujen tulee olla oikea-aikaisia, vaikuttavia ja tehokkaita. Se edellyttää sekä uusia toimintamalleja että digitalisten palvelujen laajamittaista käyttöönottoa.

Sosiaali- ja terveysalan työntekijöiden osaaminen on varmistettava

Digitalisaatio edellyttää henkilöstön roolien ja vastuiden täsmällistä määrittämistä. Tietojen käsittelyyn oikeutetut saavat käyttää tietoja ja järjestelmiä vain asianmukaisesti työtehtävissään. On huolehdittava, että työvuoroissa on riittävästi sellaista henkilökuntaa, joilla osaaminen ja valtuudet riittävät digitaalisten järjestelmien käyttöön, yleisimpien ongelmatilanteiden ratkaisuun, henkilöstön ja opiskelijoiden perehdyttämiseen sekä järjestelmien käytön harjoitteluun.

Jokaisen sosiaali- ja terveysalan työntekijän tulisi osata perusasiat erilaisten teknologioiden käytöstä ja asiakkaiden ohjaamisesta eri toimintaympäristöissä. Työpaikkoihin tulisi nimetä hyvinvointiteknologian vastuuhenkilö eli pääkäyttäjä. Hyvinvointiteknologian vastuuhenkilön tulee tietää laitteiden soveltuvuudesta erilaisille asiakkaille, osata yhdistää eri laitteita turvallisesti toisiinsa sekä pystyä arvioimaan ja tarvittaessa huoltamaan laitteita häiriö- tai vikatilanteissa. Tietojen, järjestelmien ja tukipalveluiden tarjonnan on oltava riittävää suhteessa yksikön toimintaan.

Sosiaali- ja terveysalan koulutuksessa tulee hyödyntää digitalisaatiota ja varmistaa oppimisen, opetuksen ja ohjauksen laatu opiskelijälähtöisesti. Digitalisaatiota tulee hyödyntää työvälineenä jatkuvan yhteistyön lisäämiseksi oppilaitosten ja työelämän välillä. Koulutuksen ajantasaisuus edellyttää tuntemusta työelämän digitaalisista toiminnanohjausjärjestelmistä ja palveluista.

Millariikka Rytönen
Puheenjohtaja
Tehy ry

Kirsi Sillanpää
Johtaja
Tehy ry

Lisätietoja: Koulutuspoliittinen asiantuntija Kirsi Coco, kirsi.coco@tehy.fi