

Johtaminen on viestintää, viestintä on johtamista

Tehyn johtamisen ja esimiestyön päivät

Viestintä-Piritta
#viestintäpiritta
Anne Lindfors

@anne_lindfors

7.5.2021

www.viestintapiritta.fi



Viestintä-Pirittan Anne



15 vuoden kokemus sote-järjestön johtamisesta



YTM, Sosiaali- ja terveysjohtamisen eMBA, väitöstutkija



Bloggaaja ja aktiivinen somettaja



Viestintä-Pirittan kouluttajana vuodesta 2014



Blogi: [Pelasta maailma](#)



Anne Lindfors
@anne_lindfors



Puheenvuoron sisältö

1. Strateginen viestintä
2. Työyhteisöviestintä
3. Yhteiskunnallinen viestintä

Strateginen viestintä

Ajatko ratikkaa vai kuljetatko asiakkaita?



Hitsaatko saumoja vai rakennatko laivaa?



Strateginen johtaminen on viestintää

Tays on

potilaiden valitsema,
henkilökunnan arvostama,
vaikuttavin ja digitaalisin
yliopistosairaalaverkosto.

Taysin missio ja eettiset periaatteet

Missio

Elämän tähden

Eettiset periaatteet

- Hyvä hoito
- Ihmisen kunnioittaminen
- Osaamisen arvostaminen
- Vastuullisuus



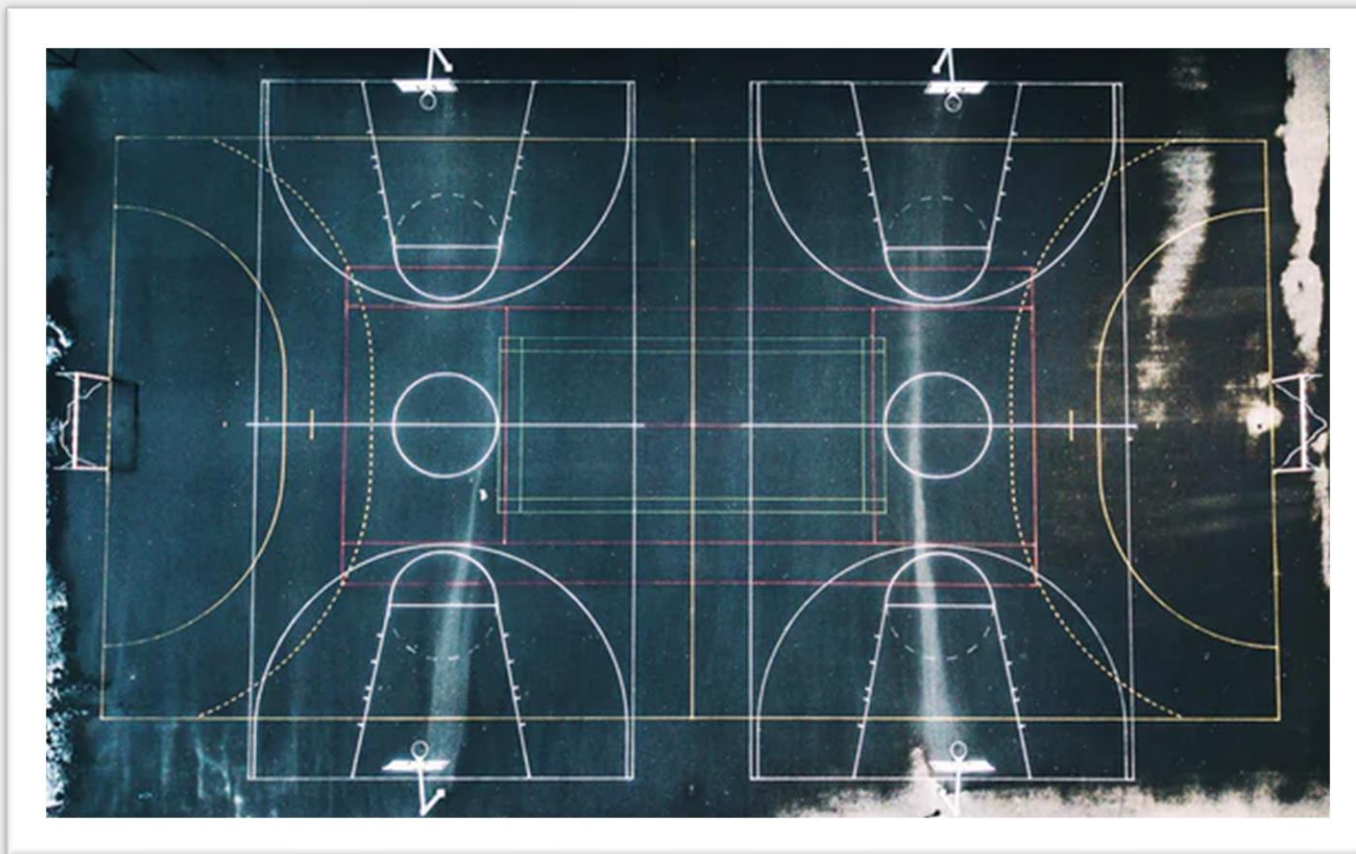
Strateginen johtaminen

Johtajan tehtävänä on
strategian arkeen
suomentaminen.

@anne_lindfors #viestintäpiritta

[Anne Lindfors: Miksi olemme olemassa?](#)

Tavoitteet saavutetaan yhteistyöllä



Työyhteisöviestintä

Esa Saarinen:

Mitä tulee paikalle, kun
sitä tulet paikalle?

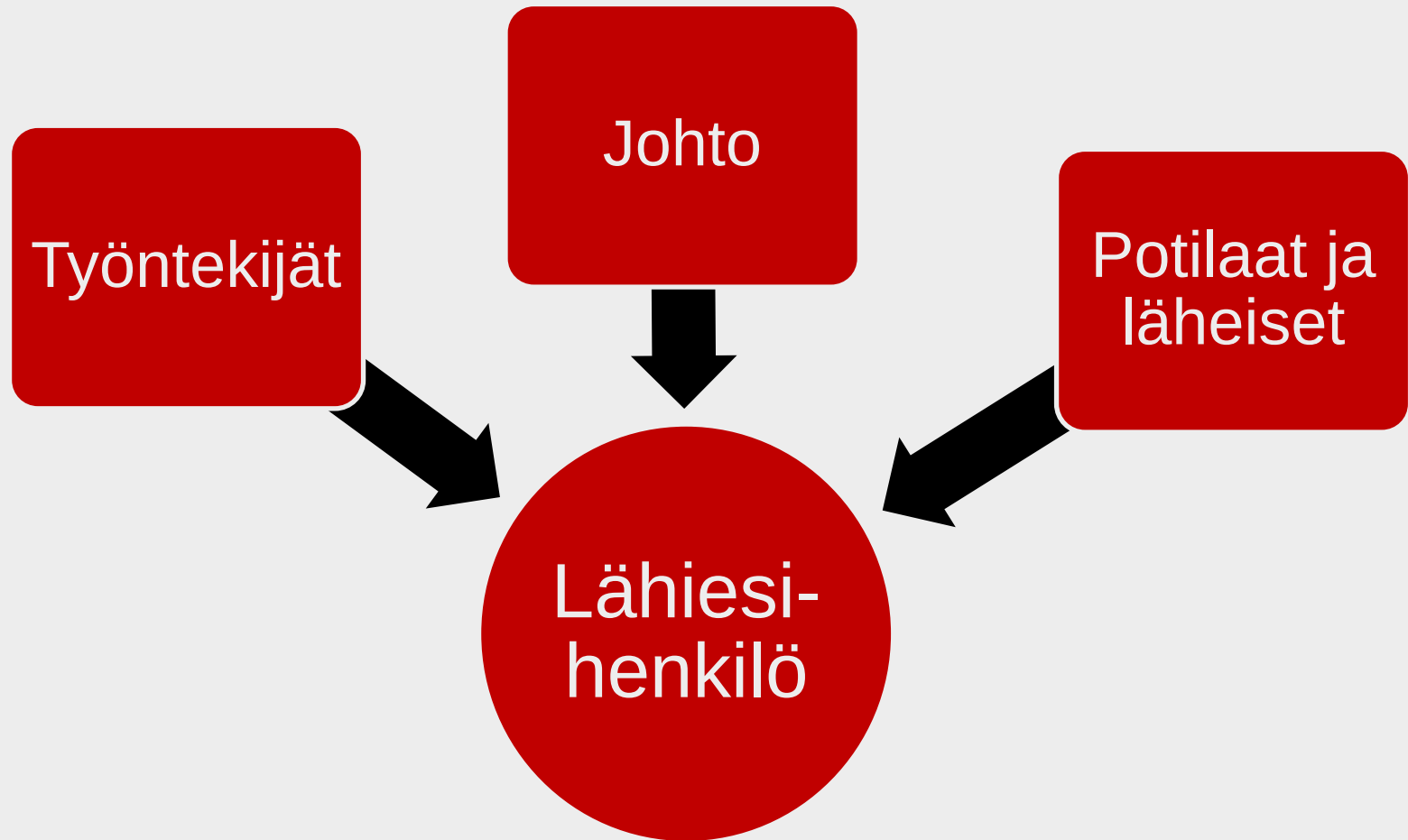
@anne_lindfors #viestintäpiritta

Haamujohtaja saapuu paikalle



[Tommi Auvinen: Narratiivinen johtajuus](#)

Lähiesihenkilön haastava rooli



Työyhteisöviestintä kuuluu kaikille

Sisäinen viestintä
ei toimi!

Mitä itse voisit
tehdä asialle?

Ämpäritaktiikasta itseohjautuvuuteen



[Minkälaista johtamispalvelua saisi olla?](#)

@anne_lindfors

#viestintäpiritta

©Viestintä-Piritta

Viesti silloinkin, kun ei ole viestittävää



Viestinnän aukot
täytetään oletuksilla.

Välineitä tärkeämpää on sitoutuminen niiden käyttöön



Työyhteisöviestintä ei ole vain viestintää

**VIESTINTÄ ON JOHTAMISTEKOJEN
LÄPINÄKYVÄKSI TEKEMISTÄ**

“Viestintä on kaikkea sitä, mitä yhteisössä tapahtuu.”

[Viestintä on johtamistekojen läpinäkyväksi tekemistä](#)

[Kuntaliiton työyhteisöviestinnän opas](#)

Yhteiskunnallinen viestintä

Monia syitä somen käyttöön työroolissa



Mikko Hyytiäinen • 1st

Osastonhoitaja/Head Nurse Master of Public...

1w • 🌐

Uskallan väittää, että näin voi tapahtua vain meillä!

Alkuvuikko oli terveysaseman puheluiden suhteen kamala. Puheluiden määrä oli nelinkertaistunut 2kk sisällä ja hieman yli tuplaantunut 1kk sisällä. Takaisinsoitto jonossa oli yli 300 odottavaa (kiireetöntä) puhelua. Vasteaika puhelulla keskimäärin 2 vrk.

Puheluita purettiin talkoo hengessä. Näin kaikkialla. Se mikä tekee meidän työpaikasta niin erityisen on se että:

💎 sote johtajamme kysyy henkilökohtaisesti kuinka voi olla avuksemme tässä tilanteessa

💎 ylilääkärimme ryhtyy itse soittelemaan työpäivänsä jälkeen näitä ajanvarauspuheluita auttaakseen henkilökuntaamme 🤔🤔 parissa päivässä tykitti lähes 100 puhelua!!!

Olemme hirmu ylpeitä meidän esimiehistä sekä huippu työntekijöistä!



Monia syitä somen käyttöön työroolissa



Saattokodin saunassa tehdään tiliä koko elämästä: "Kuolema pelottaa j...
Saattohoitaja Päivi Nyberg haluaa tehdä potilaiden viimeisistä hetkistä mahdollisimman arvokkaita. Monelle sauna on tärkeä paikka ...

[seura.fi](#)

Kanavien erot työkäytössä

Vähemmän
työjulkaisuja

Paljon
työtwiittejä

Blogi



Työ, osaaminen,
ammatti kärkänä



Henkilökohtaisin
kanava, ryhmiä
työroolissa



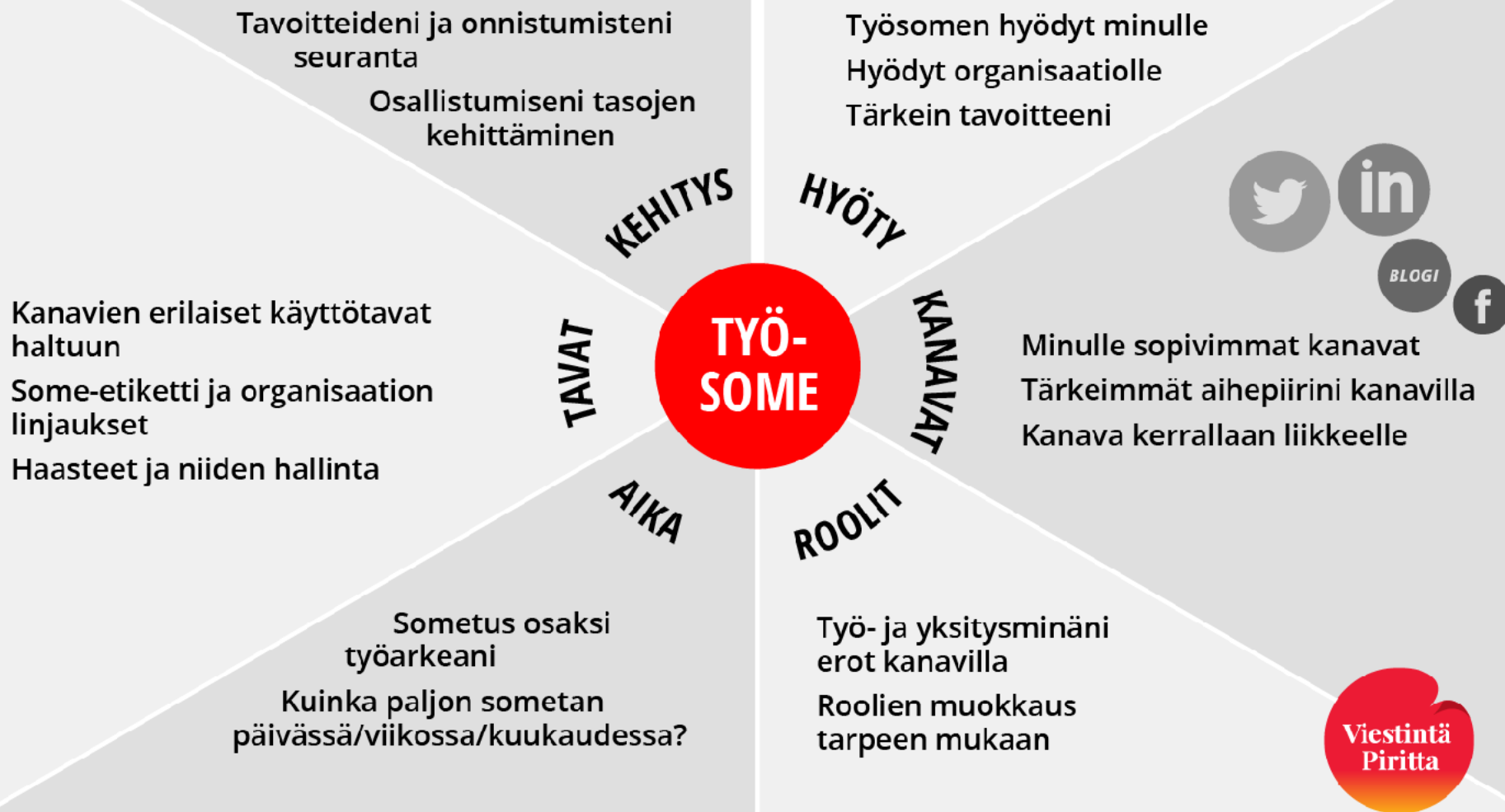
Työ + yksityisminä
oman valinnan
mukaisesti



Työpainotteisin
kanava

Työroolissa somessa

Asiantuntijan some-suunnitelma



Lopuksi

Johtaminen on viestintää – viestintä on johtamista

- Strategia toimii työkaluna
- Johtaja viestii silloinkin kun ei viesti
- Työyhteisöviestintä on vuorovaikutusta
- Arjesta viestiminen on arvokasta
- Yhtä oikeaa tapaa viestiä ei ole



Ota yhteyttä!



Mail: piritta@viestintapiritta.fi



www: www.viestintapiritta.fi



Blogi: www.viestintapiritta.fi/blogi



Facebook: www.facebook.com/viestintapiritta



LinkedIn: fi.linkedin.com/in/pirittaseppala



Twitter: www.twitter.com/Piritta



Slideshare: www.slideshare.net/Piritta



Pinterest: www.pinterest.com/pirittas/



Soita: +358 400 622 046/Piritta

