

# Lomautukset ja työttömyysturva

**Terveydenhuoltoalan työttömyyskassa**

**Niklas Rantanen**

**28.4.2020**



# Esityksen sisältö

- 1. Terveydenhuoltoalan työttömyyskassa ja jäsenyys
- 2. Lomautettujen työttömyysturva pääpiirteissään
- 3. Päivärahan hakeminen ja työttömyyskassan asiakaspalvelu poikkeustilanteessa

# 1. Terveysthuoltoalan työttömyyskassa ja jäsenyys

# Mikä ihmeen työttömyyskassa?

- Työttömyyskassa on keskinäisen vastuun perusteella toimiva yhteisö, jonka jäsenenä voi olla joko palkkatyöntekijöitä tai yrittäjiä.
- Työttömyyskassan tarkoituksena on työttömyysturvalaissa tarkoitettun ansioturvan ja siihen liittyvien ylläpitokorvausten järjestäminen jäsenille.
- Suomessa on tällä hetkellä 25 työttömyyskassaa.
  - **Terveydenhuoltoalan työttömyyskassa 6. suurin**
- Työttömyyskassoihin kuuluu kaksi miljoonaa palkansaajaa ja yrittäjää.
  - **Terveydenhuoltoalan työttömyyskassaan kuuluu n. 129 000 jäsentä.**

# Julkisen tehtävän hoitaja

- Toiminta perustuu työttömyyskassalakiin ja työttömyyskassan sääntöihin.
- Etuuksien maksaminen perustuu työttömyysturvalakiin ja vuorotteluvapaalakiin.
- Sosiaali- ja terveysministeriö ohjeistaa lakien tulkinnassa.
- Finanssivalvonta valvoo toimintaa.
- Työttömyyskassa ei saa harjoittaa muuta kuin työttömyyskassalaisia tarkoitettua toimintaa. Se ei myöskään saa olla sellaisessa yhteydessä muunlaista toimintaa harjoittavaan yhdistykseen, järjestöön tai muuhun yhteenliittymään, jossa kassan itsenäisyys tulisi rajoitetuksi. (Työttömyyskassalaki 1 luku 1 §)
- Toiminta rahoitetaan jäsenmaksuilla sekä työllisyysrahaston ja valtion maksamilla osuuksilla.

# Työttömyyskassan maksamat etuudet

- Kaikki kassat maksavat samoja etuuksia saman suuruisina.
- Työttömyyskassa maksaa:
  - Ansiopäivärahaa (täytenä tai soviteltuna)
    - Työttömyyden ja lomautuksen ajalta
    - TE-palveluiden ajalta
  - Liikkuvuusavustusta
  - Vuorottelukorvausta
- Kelan maksamat työttömyysetuudet:
  - Peruspäiväraha
    - muille kuin työttömyyskassan jäsenille
  - Työmarkkinatuki
    - niille, joiden työssäoloehto ei täyty tai työttömyyspäivärahan enimmäisaika on täyttynyt

# Jäsenyys ja jäsenmaksut

- Varmista **työttömyyskassan jäsenyyden** voimassaolo kirjautumalla kassan WebKassa-palveluun verkkopankkitunnuksillasi.
  - Tarkista ja päivitä muuttuneet yhteystiedot kohdassa ”Omat tiedot”.
- Pelkkä liiton jäsenmaksun maksaminen ei tee sinusta automaattisesti työttömyyskassan jäsentä, vaan kassan jäsenyyttä on tullut hakea kirjallisesti.
  - Jos olet jo liiton opiskelijajäsen tai varsinainen jäsen ja haluat hakea työttömyyskassan jäsenyyttä, voit lähettää vapaamuotoisen jäsenhakemuksen kassalle sähköpostilla [tehy.tyottomyyskassa@tehy.fi](mailto:tehy.tyottomyyskassa@tehy.fi)
  - Kun jäsenytesi työttömyyskassassa on aktivoitu, lähetämme sinulle kirjeen.
- Tehy maksaa työttömyyskassa jäsenmaksun jäsentensä puolesta myös työttömyysaikana.
- Tehyn liiton jäsenyysasiat (esim. jäsenmaksun maksaminen) hoidetaan Tehyn jäsenrekisterissä. Ota yhteyttä Tehyn asiointipalvelun kautta.

## 2. Lomautettujen työttömyysturva pääpiirteissään





# Ansiopäivärahan saamisen yleiset ehdot

- Jäsenyysehdon täyttäminen
  - Jäsen vähintään 13 tai 26 työttömyyttä edeltänyttä viikkoa
- Työssäoloehdon täyttäminen
  - Jäsenyysaikana vähintään 13 tai 26 työssäoloeseen luettavaa kalenteriviikkoa
- Työnhaun voimassaolo TE-toimistossa

# Työssäoloehto

- Työssäoloehto voi täytyä vain kassan jäsenyysaikana.
- Ehto täyttyy, kun 28 kk tarkastelujakson aikana on ollut 13 tai 26 kalenteriviikkoa työssäoloehdosta luettavassa työssä.
  - Yrittäjän ei omistavalla perheenjäsenellä työssäoloehdon pituus on 26 tai 52 viikkoa
- Työssäoloehdosta huomioon otettava työ:
  - Vähintään 18 h/kalenteriviikossa
  - Vakuutuksenalaista ja työsuhteesta tehtyä
  - (kokoaikatyön) palkka vähintään TES:n mukainen tai 1236 e/kk
- Tarkastelujaksoa voidaan pidentää hyväksyttävästä syystä
  - Esim. vanhempainvapaa tai sairausloma
  - Pidennys enintään 7 vuotta

# Työnhaku TE-toimistossa

- Ansiopäivärahaa voidaan maksaa vain niiltä päiviltä, joina henkilö on ollut rekisteröityneenä työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon.
  - Rekisteröidy viimeistään ensimmäisenä työttömyys- tai lomautuspäivänä
- Pääsääntöisesti täytyy ilmoittaa hakevansa kokoaikatyötä.
  - Vaikka olisi lomautettu tai työskentelisi osa-aikaisesti
  - Poikkeus: Jos lomautus on alkanut 16.3.2020 tai sen jälkeen, lomautetun henkilön on ilmoitauduttava työnhakijaksi, mutta hänen ei tarvitse hakea kokoaikatyötä 31.7.2020 asti.
- TE-toimisto lähettää lausunnon työttömyyskassalle sähköisesti.

# Työttömyyspäivärahan määrä

- Lasketaan työttömyyttä edeltäneen työn keskipalkasta.
- Päiväraha muodostuu perus- ja ansio-osasta.
  - Perusosa on 33,66 €/päivä (vuonna 2020)
  - Ansio-osa on
    - 45 % päiväpalkan ja perusosan erotuksesta, kun päivärahan perusteena oleva palkka on enintään 3197,70 €/kk
    - 20 % päiväpalkasta siltä osin, kun palkka ylittää 3197,70 €/kk
- Ansio-osa lasketaan työttömyyttä edeltäneestä vakiintuneesta palkkatulosta, josta on vähennetty tyel-maksu (vuonna 2020 4,14 %).

# Esimerkkejä täyden ansiopäivärahan määrästä



<b>Bruttopalkka €/kk</b>	<b>Päiväraha €/pv</b>	<b>Päiväraha €/viikko</b>	<b>Päiväraha €/kk</b>
<b>2000</b>	58,64	293,20	<b>1260,76</b>
<b>2500</b>	68,67	343,35	<b>1476,41</b>
<b>3000</b>	78,71	393,55	<b>1692,27</b>
<b>3500</b>	86,90	434,50	<b>1868,35</b>
Kela	33,66	168,30	723,69

+ Lapsikorotus alle 18-vuotiaista lapsista

- yhdestä 5,28 € / päivä
- kahdesta 7,76 € / päivä ja
- kolmesta tai useammasta 10,00 € / päivä

+ Korotusosa työllistymistä edistävien palvelujen ajalta enintään 200 päivältä.

+ TE-palveluun osallistumisen ajalta veroton kulukorvaus 9 €/18 €/päivä

# Millainen selvitys tuloista?

- Palkanlaskijan **palkkatodistus** tai kaikki **palkkalaskelmat** työttömyyttä edeltävistä 26 työssäoloehtoon luettavan kalenteriviikon (= 6 kuukauden) ansioista.
  - Todistuksesta tai laskelmista tulee käydä ilmi lomarahen ja lomakorvauksen määrä sekä mahdolliset palkattomat ja osapalkkaiset poissaolojaksot
- Palkkatiedot pitää toimittaa pidemmältä ajalta, jos työttömyyttä edeltävän 6 kuukauden aikana on
  - ollut muutamaa päivää pidemmällä palkattomalla vapaalla
  - saanut osasairauspäivärahaa,
  - sairaudesta johtuen maksettu vajaata palkkaa (esim. 2/3-palkkaa),
  - ollut osittaisella hoitovapaalla tai
  - saanut osatyökyvyttömyys- tai osa-aikaeläkettä
    - Nämä ajat pitää jättää pois palkkatodistuksesta (tai olla eriteltävissä palkkalaskemista), vaikka palkanmaksu olisi perustunut vähintään 18-tuntiseen viikkotyöaikaan.

# Tulorekisteri

- Työttömyyskassat ovat saaneet palkkatietoja tulorekisteristä 1.1.2020 alkaen.
- Tiedot saadaan 1.1.2019 alkaen maksetuista palkoista.
- **Tulosrekisteristä saatavien tietojen riittävyys riippuu siitä, kuinka yksityiskohtaisesti työnantaja on ilmoittanut sinne vapaaehtoisia tietoja, kuten palvelussuhde-, poissaolo- ja tulolajitiedot sekä palkkojen ansaintakaudet.**
- Jos tarvittavat tiedot eivät käy ilmi tulorekisteristä, kassa joutuu pyytämään tietoja lomautetulta henkilöltä lisäselvityspyynnöllä.
- Lisää tietoa tulorekisteristä löytyy kassan nettisivuilta.

# Päivärahan ennakonpidätys

- Palkkaverokortilla vähintään 25 %.
- Verottaja on lähettänyt tiedot 1.2. voimaantulleesta palkkaverokortista suoraan kassalle, mikäli henkilö on verokortin myöntämishetkellä ollut kassan jäsen.
- Päivärahaa varten verottajalta voi pyytää muutosverokortin **etuutta** varten. Tällä verokortilla pidätys tehdään verokortin mukaisesti.
- Jos verokortti puuttuu kokonaan, ennakonpidätys tapahtuu kaavamaisesti verottajan antaman taulukon mukaan (20 % - 50 % päivärahan suuruudesta riippuen).
- Työttömyyskassa ei oikaise verotusta takautuvasti, vaan mahdollisesti tarpeettoman suurena pidätetty vero palautuu verottajalta veronpalautuksena.



# Kauanko ansiopäivärahaa maksetaan?

- Normaalisti ansiopäivärahaa maksetaan enintään 300, 400 tai 500 täydeltä työttömyyspäivältä.
  - Riippuu henkilön työhistorian pituudesta ja iästä
- Nyt **lomautuksen** perusteella maksettu päiväraha ei kuluta enimmäismaksuaikaa.
  - Koskee vain lomautettuja eli ei lomautukseen rinnastettavaa syytä tai muita työttömyyden muotoja
  - Edellyttää, että lomautus on alkanut 16.3.2020 tai sen jälkeen
  - Koskee vain ajalta 16.3.2020 – 30.6.2020 maksettavaa päivärahaa

# Lomautus

- Kokoaikainen lomautus
  - Vähintään yksi täysi kalenteriviikko, jonka aikana ei ollenkaan töitä
  - Päiväraha maksetaan kokonaan työttömiltä lomautuspäiviltä pääsääntöisesti täysimääräisenä
- Lomautus viikoittaista työaika lyhentämällä
  - Lomautusviikolla täysiä työpäiviä ja täysiä lomautuspäiviä
  - Päiväraha maksetaan kokonaan työttömiltä lomautuspäiviltä pääsääntöisesti täysimääräisenä
- Lomautus päivittäistä työaika lyhentämällä
  - Lomautusviikolla vajaita työpäiviä
  - Päiväraha maksetaan soviteltuna kaikilta arkipäiviltä, jolloin saatu palkka vähentää lomautuspäivärahan määrää
- Lomautukseen rinnastettava syy
  - Työnteko ja palkanmaksu on työsopimuslain 2 luvun 12 §:n 2 momentin tarkoittamalla tavalla keskeytynyt työnantajasta ja työntekijästä täysin riippumattomasta syystä
  - Tästä tarvitaan erikseen maininta TE-toimiston lausuntoon
  - Päiväraha maksetaan 14 päivän palkallisen ajan jälkeen täytenä tai soviteltuna – riippuen yksityiskohdista

# Työskentely lomautuksen aikana

- Jos kokonaan lomautettu henkilö kutsutaan lomautusaikana töihin omalle työnantajalleen vähintään yhden **kokonaisen työpäivän** ajaksi:
  - täyttä ansiopäivärahaa maksetaan työskentelyn alkamiseen saakka ja taas työskentelyn jälkeen (kokonaisten työpäivien ajalta ei ole oikeutta ansiopäivärahaan)
- Jos lomautettu henkilö kutsutaan lomautusaikana töihin omalle työnantajalleen **osapäiväisesti** tai jos hän tekee lomautusaikana **töitä toiselle työnantajalle**:
  - ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jolloin sen määrään vaikuttavat lomautuksen tyyppi, palkan määrä ja sen maksupäivä

# Soviteltu päiväraha

- Soviteltua päivärahaa maksetaan osa-aikatyötä ja keikkatyötä tekeville, lyhennetylle työpäivälle lomautetuille sekä yritystoiminnan tuloja saaville 5 päivältä viikossa
- Maksetaan vain, jos tarkastelujaksolla maksetun palkan perusteena oleva työaika on enintään 80 % täydestä työajasta
- Sovitellun päivärahan määrä riippuu sovittelujaksolla maksettavista työtuloista
  - Suojaosan ylittävistä palkasta 50 % vähentää päivärahaa
    - Suojaosa on 300 e/kk ja 279 e/4 viikkoa
- Soviteltu päiväraha ja työstä saatu palkka voivat yhteensä olla enintään päivärahan perusteena oleva palkan suuruinen

# Miten työskentelystä ilmoitetaan?

- Täytä hakemus niin, että siitä käyvät ilmi tekemäsi työpäivät ja työtunnit. Merkitse myös kaikki **palkalliset** poissaolot, esim. palkallinen sairausloma tai vuosiloma. Täysille lomautuspäiville ei merkitä ”lomautustunteja”.
  - Työpäivät ja työtunnit tulee ilmoittaa myös silloin, kun palkka jää alle suojaosan.
- Liitä hakemukseen palkkalaskelmat hakemusjakson aikana maksetuista palkoista sekä työsopimus, jos aloitat osa-aikatyön.
- Pidä työnhaku voimassa, paitsi jos aloitat yli 2 viikkoa kestäväen kokoaikatyön.

# Rajoitukset

Työttömyyspäivärahan saamisen **estää** mm.

- Kokoaikatyöstä ansaittu vuosiloma-ajan palkka
- Kokoaikatyön irtisanomisajan palkka tai korvaus
- Työnantajalta työsuhteen päättyessä saatu taloudellinen etuus
- Päätoiminen opiskelu
- Päätoiminen yritystoiminta
- Työstä tai koulutuksesta kieltäytyminen tai eroaminen → korvauksettomat määräajat (karenssit)
- Tietyt sosiaalietuudet
- Täysi arkipyhäkorvaus tai arkipyhäpäivältä vähentämätön palkka

# TE-toimisto ei nyt tutki lomautettujen työvoimapoliittisia edellytyksiä

- Normaalisti esim. päätoiminen opiskelu tai päätoiminen yritystoiminta on este ansiopäivärahan saamiselle, koska henkilö ei ole lain tarkoittamalla tavalla työtön.
- Lomautettujen työvoimapoliittisia edellytyksiä ei kuitenkaan selvitetä, jos 1. lomautuspäivä on ollut 16.3.2020 tai sen jälkeen.
  - Lomautettu henkilö voi olla oikeutettu ansiopäivärahaan siis esim. päätoimisen opiskelun estämättä
  - Jos lomautus jatkuu 31.7.2020 jälkeen, TE-toimiston on kuitenkin tutkittava nämä asiat normaalisti.
- Päätoiminen yritystoiminta ei edelleenkään kerrytä palkansaajan työssäoloehto, joten yrittäjänä pidempään toiminut henkilö voi olla oikeutettu ansiopäivärahaan pääsääntöisesti vain yrittäjien työttömyyskassasta.

# Sosiaalietuudet

## Estäviä

- Äitiys-, isyys- tai vanhempainraha
- Sairauspäiväraha ja osasairauspäiväraha
- Kuntoutustuki ja –raha, työkyvyttömyyseläke
- Vanhuus- ja työttömyyseläke

## Vähennettäviä

- Osatyökyvyttömyyseläke
- Osa-aikaeläke
- Kotihoidontuki
- Osittainen tai joustava hoitoraha
- (Opintotuki)

## Vaikutuksettomia

- Lapsilisä
- Perhe-eläkkeet
- (Omaishoidontuki)



# Oma-aloitteista työttömyyttä ei tueta työttömyysturvalla

- Henkilöllä ei oikeutta työttömyysetuuteen, jos työajan lyhentyminen perustuu työntekijän aloitteesta tapahtuneeseen työajan lyhentämiseen.
- Oikeuskäytännön mukaan **sopimus** työajan **lyhentämisestä pysyvästi** tai **toistaiseksi** katsotaan työntekijän aloitteesta tehdyksi, vaikka todellinen aloite olisi tullut työnantajalta (koska työntekijän ei olisi ollut pakko suostua sopimukseen).
  - Ei merkitystä, vaikka sopimus olisi tehty lomautuksen tai irtisanomisen välttämiseksi.
- Oikeus ansiopäivärahaan työajan lyhentymisen perusteella vain, jos
  - työnantaja **yksipuolisesti** lomauttaa tai osa-aikaistaa työsuhteen tuotannollisista ja taloudellisista syistä, tai
  - **sopimus** lomautuksesta tehdään **määräaikaiseksi** (taloudellisista/tuotannollisista syistä)

# Karenssit

- Seurausta ”työvoimapoliittisesti moitittavasta menettelystä”.
- Karensseista päättää aina TE-toimisto.
  - Työttömyyskassan on noudatettava TE-toimiston karenssilausuntoa
- Pituudeltaan 30, 60 tai 90 päivää.
- Voi saada esimerkiksi, jos kieltäytyy tai eroaa työstä, kieltäytyy työllistymistä edistävästä palvelusta tai jättää hakematta tarjottua työpaikkaa.
- Toistuvasta työvoimapoliittisesti moitittavasta menettelystä 6 kuukauden tarkastelujakson aikana voi saada 12 kalenteriviikon työvelvoitteen.
- Lomautetut voivat saada karenssin käytännössä vain työstä eroamalla tai kieltäytymällä hänelle yksilöidysti tehdystä työtarjouksesta.
  - Koskee 16.3.2020 alkaneita lomautuksia 31.7.2020 asti

# Ostavastuuauka

- Ostavastuuauka asetetaan pääsääntöisesti aina, kun 26 viikon työssäoloehto täyttyy:
  - ensimmäistä kertaa tai
  - uudelleen yli vuoden kuluttua edellisestä ostavastuuajasta ja enimmäisajan alkamisesta
- Normaalisti (eli jos ostavastuuauka on alkanut ennen 16.3.2020 tai 6.7.2020 jälkeen):
  - ostavastuuajan pituus on 5 täyttä työpäivää vastaava aika (työskentely vaikuttaa kertymiseen)
  - ostavastuun ajalta ei makseta päivärahaa
  - ostavastuuajan on täytyttävä 8 peräkkäisen kalenteriviikon aikana
- Nyt poikkeuksellisesti (eli jos ostavastuuauka on alkanut ajalla 16.3.2020 – 6.7.2020):
  - ostavastuuajan pituus on 5 arkipäivää
  - ostavastuun ajalta maksetaan päivärahaa, jos sille ei ole muuta estettä
- Ostavastuu kuluu vain aikana, jonka henkilö on työttömänä työnhakijana TE-toimistossa.

# **3. Päivärahan hakeminen ja työttömyyskassan asiakaspalvelu poikkeustilanteessa**

# Hakemuksen lähettäminen

- Hakemuksen voi täyttää ja lähettää kassan sähköisen verkkopalvelun WebKassan kautta.
  - Hakemuksen postittaminen on sallittua, mutta hidastaa käsittelyä merkittävästi
- Älä lähetä hakemusta ilman kaikkia tarvittavia liitteitä, koska tämä hidastaa oman hakemuksesi ja muiden hakemusten käsittelyä.
- Jos sinut on lomautettu, lähetä ensimmäinen hakemus vähintään kahdelta **täydeltä** kalenteriviikolta (ma-su).
- Työttömyyspäivärahaa haetaan aina jälkikäteen; hakuaika on enintään 3 kuukautta takautuvasti.
- Jatkohakemukset WebKassan kautta 4 kalenteriviikon tai 1 kuukauden jaksoissa.

# Liitteet

- Ensimmäiseen hakemukseen tarvitaan **aina** liitteitä, älä lähetä hakemusta ilman niitä.
- Lomautuksen kohdalla tarvitaan yleensä:
  - Palkkatiedot vähintään 26 työttömyyttä edeltävältä (väh. 18 h) työviikolta,
  - työsopimus,
  - lomautusilmoitus tai –sopimus ja
  - lomautuskuukauden palkkalaskelma
    - Suosittelemme lähettämään palkkatiedot (palkkatodistus tai –laskelmat), koska tulorekisterin tiedot ovat **hyvin usein riittämättömiä**
- Tarkemmat tiedot liitteistä löydät kassan nettisivuilta.
  - Jos olet epävarma, tarvitaanko tietty liite, voit lähettää sen varmuuden vuoksi.
- Lähetä kopiot kaikista liitteistä sähköisesti WebKassan kautta.
  - Liitteiden postittaminen on sallittua, mutta hidastaa käsittelyä merkittävästi

# Hakemuksen käsittely

- Saapumisen jälkeen hakemuksesi siirtyy käsittelyjonoon, josta kaikki hakemukset käsitellään niiden saapumisjärjestyksessä.
- Lain mukaan hakemus on käsiteltävä 30 päivän kuluessa sen saapumisesta.
  - Jos hakemus on täytetty puutteellisesti tai kassa joutuu pyytämään muita lisäselvityksiä, käsittelyaika saa olla tätäkin pidempi.
- Hakemusta ei ole mahdollista käsitellä ilman tarvittavia liitteitä.
  - Jos hakemuksesta puuttuu liitteitä, niitä pyydetään vasta, kun hakemuksen käsittely alkaa, mikä hidastaa maksamista merkittävästi.
- Etuushakemukseen annetaan aina kirjallinen päätös, johon on muutoksenhakuoikeus.
  - Luethan päätöksen perustelut huolellisesti ennen kuin kysyt päätöksestä asiakaspalvelustamme.
  - Valituksen voi lähettää WebKassan kautta sähköisenä viestinä tai liitetiedostona.

# Asiakaspalvelu

- Asiakaspalvelu – erityisesti puhelinpalvelu – on koronan takia poikkeuksellisen ruuhkautunut.
  - Tietoa etuuden saamisen ehdoista, päivärahan hakemisesta, tarvittavista liitteistä ja verokorttiasioista löytyy runsaasti nettisivuiltamme [www.tehytk.fi](http://www.tehytk.fi). Tutustuthan ensin näihin ohjeisiin sen sijaan, että otat suoraan yhteyttä asiakaspalveluumme.
  - Lisää tietoa löytyy osoitteesta [www.tyj.fi](http://www.tyj.fi) ja [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi).
- Jos et löydä vastausta netistä, lähetä kysymyksesi WebKassan kautta sähköisenä viestinä ja odota vastausta kärsivällisesti.



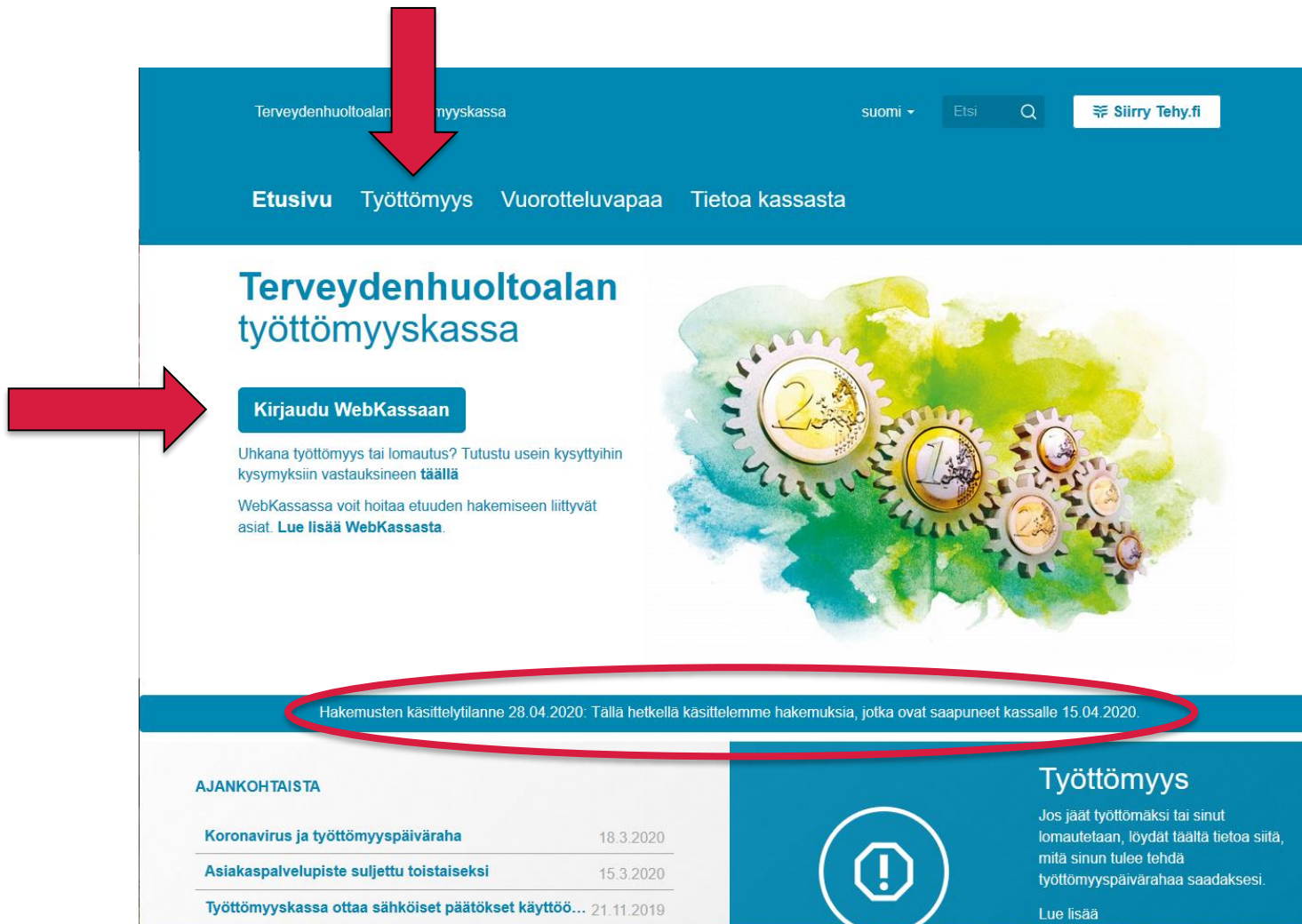
# Vältä hyödyttömiä yhteydenottoja

- Työttömyyskassa ei voi etukäteen arvioida etuusoikeutta tai etuuden määrää, koska päätöksen tekemiseksi tarvittavat tiedot käyvät poikkeuksetta ilmi vain hakemuksesta ja sen liitteistä.
- Työttömyyskassa ei voi ottaa kantaa siihen, miten lomautus kannattaa toteuttaa tai kannattaako sinun ottaa vastaan töitä lomautuksen aikana.
- Hakemuksen käsittelyä ei voi nopeuttaa pyytämällä kiirehtimistä, eikä hakemuksia tehdä jonon ohi.
- Työttömyyskassa ei pyydä tarpeettomia liitteitä, joten pyydämme toimittamaan pyydetyt liitteet sen enempää kyselemättä.

# Käsittelyn nopeuttaminen

- Tarpeettomat yhteydenotot edellä mainituista asioista eivät nopeuta hakemuksesi käsittelyä vaan hidastavat kaikkien hakemuksien käsittelyä eli pääsääntöisesti myös oman hakemuksesi käsittelyä.
- Käsittelyä nopeuttaa se, että
  - lähetät 1. hakemuksen vähintään kahdelta täydeltä kalenteriviikolta (ma-su) ja liität mukaan kaikki tarvittavat liitteet,
  - päivität WebKassan yhteystietosi ja ilmoitusasetuksesi ja reagoit kassalta tulleihin viesteihin viivytyksettä
  - odotat päätöstä tai lisäselvityspyyntöä kärsivällisesti kuormittamatta kassan asiakaspalvelua tarpeettomilla kyselyillä
  - toimitat lisäselvityspyynnössä pyydetyt liitteet tai tiedot yhdellä kertaa ja viipymättä

# Kassan nettisivut ja linkki WebKassaan



Terveystieteiden tutkimuskeskus

suomi Etsi Siirry Tehy.fi

Etusivu Työttömyys Vuorotteluvapaa Tietoa kassasta

## Terveystieteiden tutkimuskeskus työttömyyskassa

**Kirjautu WebKassaan**

Uhkana työttömyys tai lomaus? Tutustu usein kysytyihin kysymyksiin vastauksineen [täällä](#)

WebKassassa voit hoitaa etuuden hakemiseen liittyvät asiat. [Lue lisää WebKassasta.](#)

Hakemusten käsittelytilanne 28.04.2020: Tällä hetkellä käsittelemme hakemuksia, jotka ovat saapuneet kassalle 15.04.2020.

**AJANKOHTAISTA**

<b>Koronavirus ja työttömyyspäiväraha</b>	18.3.2020
<b>Asiakaspalvelupiste suljettu toistaiseksi</b>	15.3.2020
<b>Työttömyyskassa ottaa sähköiset päätökset käyttöön...</b>	21.11.2019

**Työttömyys**

Jos jäät työttömäksi tai sinut lomautetaan, löydät täältä tietoa siitä, mitä sinun tulee tehdä työttömyyspäivärahaa saadaksesi.

[Lue lisää](#)

Kiitos!

