

KORONAKRIISIN VAIKUTUKSET TERVEYDENHUOLLON JOHTAMISEEN?

JOHTAMINEN POIKKEUSOLOISSA JA MUUTOKSISSA
TEHYN JOHTAMISEN JA ESIMIESTYÖN PÄIVÄT 2020

Raija Kontio, sairaanhoitoalueen johtaja, TtT, dos.
HUS Hyvinkään sairaanhoitoalue / Turun yo



HUS toimiala-koordinaatio

- 24/7 akuutti päivystys- ja synnytysairaala
- 40 lääketieteen erikoisalaa
- Yhteistyö Hyksin kanssa
 - HUS-lähetekeskus
 - Leikkaustoiminnan koordinaatio
 - Asiantuntijoiden yhteiskäyttö
 - Lääkärikumppanuusvirat
 - Säännölliset yhteistyökokoukset
 - Apotti



HUS Hyvinkään
sairaanhoitoalue

Alueellinen koordinaatio / Keusote

- Väestöpohja 200 000
- Yhteistyö Keusoten kanssa
- Yhteiset integraatio- ja tuottavuushankkeet
 - Yhteispäivystys, kiirevastaanotot ja digitalisaatio
 - Yhteinen akuutti vuodeosastopooli
 - Alueellinen kotisairaala-toiminta
 - Apuväline- ja kuntoutuspalvelut
 - Mielenterveys- ja päihdepalvelut

HUS SIIRTYI TÄYSVALMIUTEEN 19.3.2020 KORONAPANDEMIAN VUOKSI

- **HUS tiekartta korona-potilaiden hoitamiseksi**
 - Määriteltiin yksiköt, jotka keskittyvät korona-potilaiden hoitamiseen
 - Elektiivisen toiminnan alasajoa
- Henkilöstön toimintakyvyn, osaamisen ja turvallisuuden varmistaminen
- **Tiekartan / toimintamallin päivitys reaaliajassa!**
 - Elektiivisen toiminnan palautus normaalitasolle 18.5.2020 alkaen
 - Elo-syyskuussa-20 uudet päivitykset taudin kiihtymisvaiheeseen liittyen
 - Ennaltaehkäisy, testaus, jäljitys strategia

VALMIUSJOHTAMINEN

- **Lääkinnällinen valmius** = kyky reagoida viiveettä kaikkiin mahdollisiin tilanteisiin siten, että terveyden kannalta tärkeimmät voidaan toteuttaa
- 1-johтажajärjestelmä looginen
- Nopea päätöksentekojärjestelmä
- Delegointi ja tarkoituksenmukaiset työryhmät
- Kokonaisuuksien laaja hahmottaminen
- Tiedolla johtaminen ja selkeä tiedotus
- Ennakointi ja korjaavat toimenpiteet
- Riittävä harjoittelu ja ohjeistus
- Henkilöstön viiveetön reagointi ja luottamus johtamismalliin



JOHTAMINEN JA ORGANISOITUMINEN

HUSin valmiustasot:

- täysvalmius (3. taso) 19.3.
- tehostettu valmius (2. taso) 29.5.

HUSin johtaminen:

- ensimmäinen kokous koronavirukseen liittyen 26.2.
- valmiusjohto koolle 2.3.
- pandemiakoordinaatioryhmä aloitti 5.3; kokouksia 37 kpl kesään-20 mennessä
 - tilannekuva yksiköistä päivittäin klo 9.00
 - pandemiakoordinaatioryhmän työvaliokunta
 - Hysha ja Hysha-Keusote pandemiaryhmät

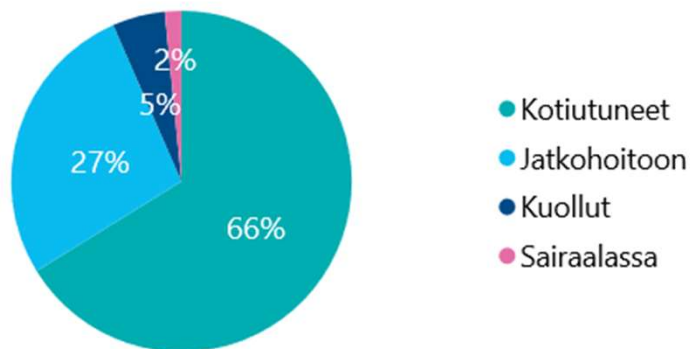
Yhteistyö:

- HUS – erityisvastuualueen sairaalat
- HUS - Uudenmaan kunnat – yksityissektori
- STM-THL-yliopistosairaaloiden johtajaylilääkärit päivittäin klo 12.00
- HUS Epidemiologinen yksikkö - kuntien tartuntatautiyksiköt viikoittain
- Valtakunnallinen tehohoidon koordinaatiokeskus (KYS)

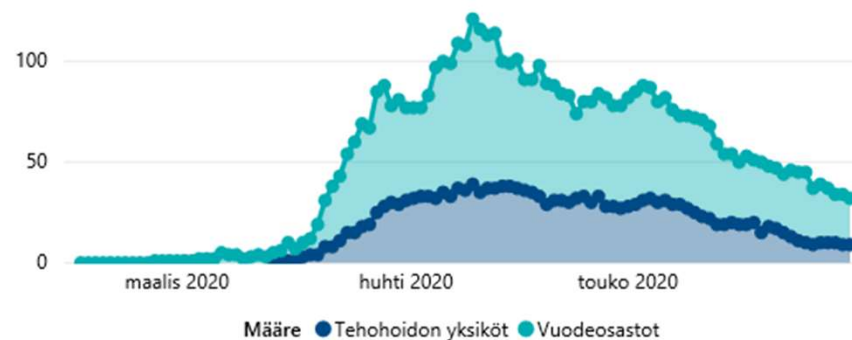
TIEDOLLA JOHTAMINEN (KORONAVIRUSPOTILAAT 31.5.2020)



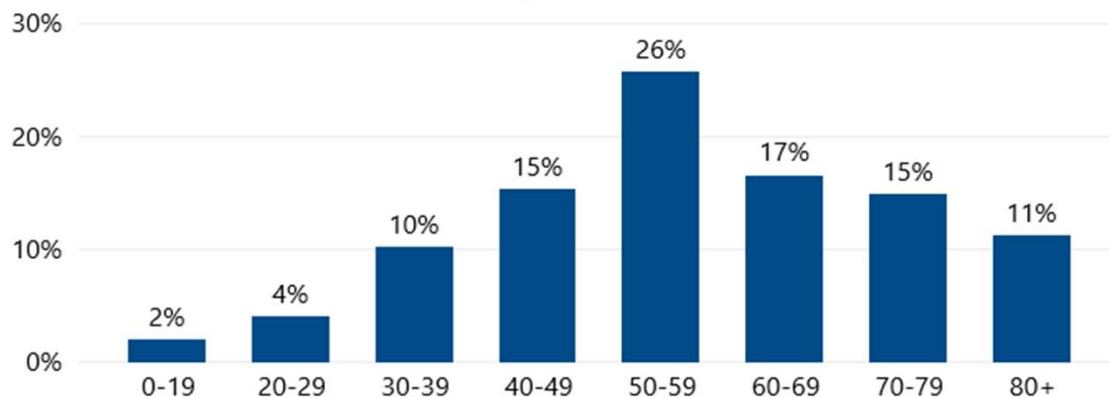
Sairaalahoidossa yhteensä 614



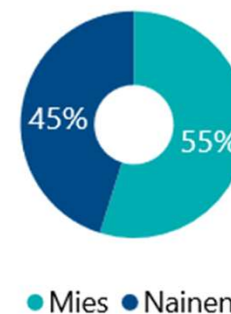
Potilaiden määrä sairaalassa

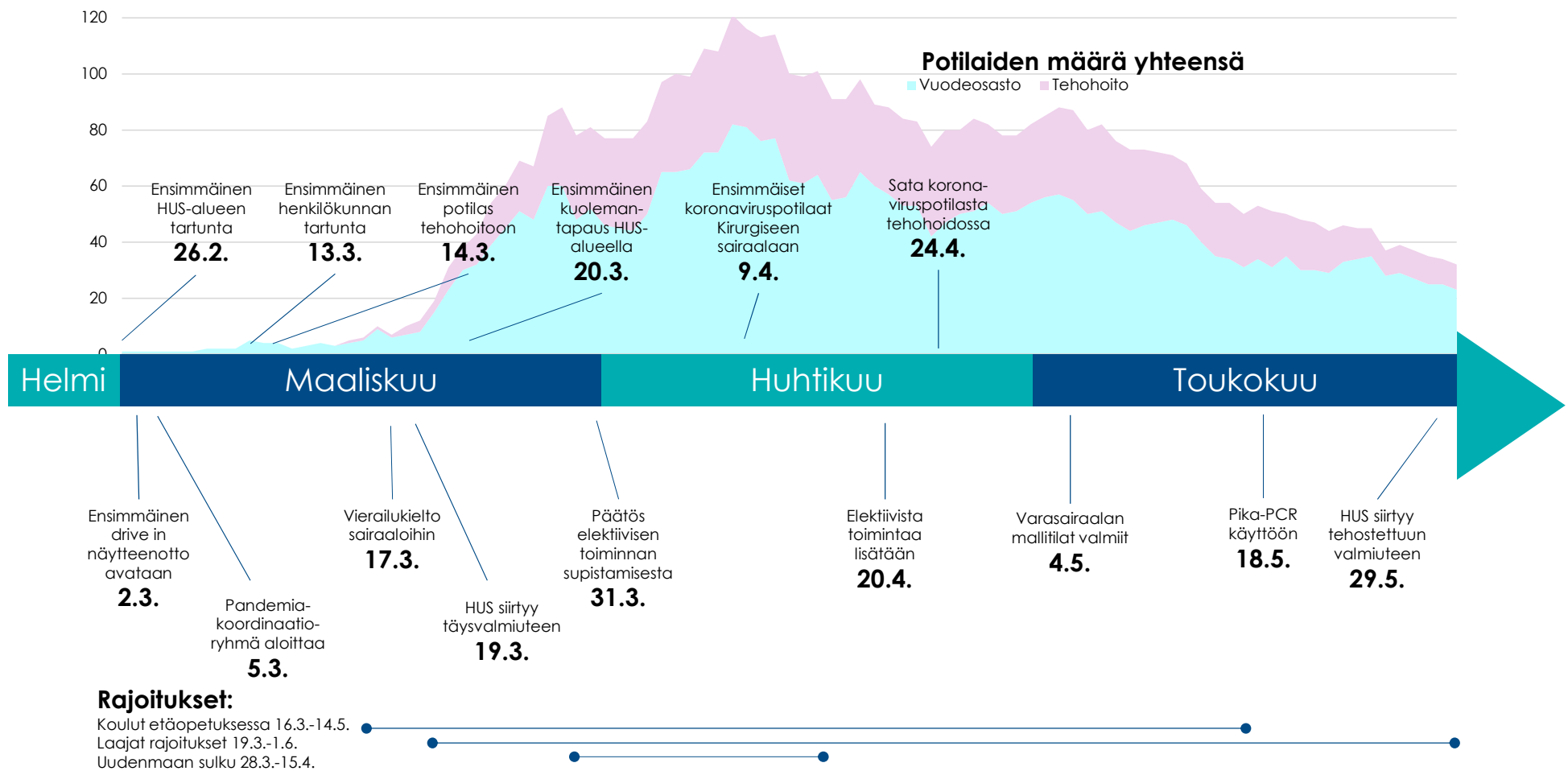


Potilaiden ikäjakauma (%)



Sukupuolijakauma (%)

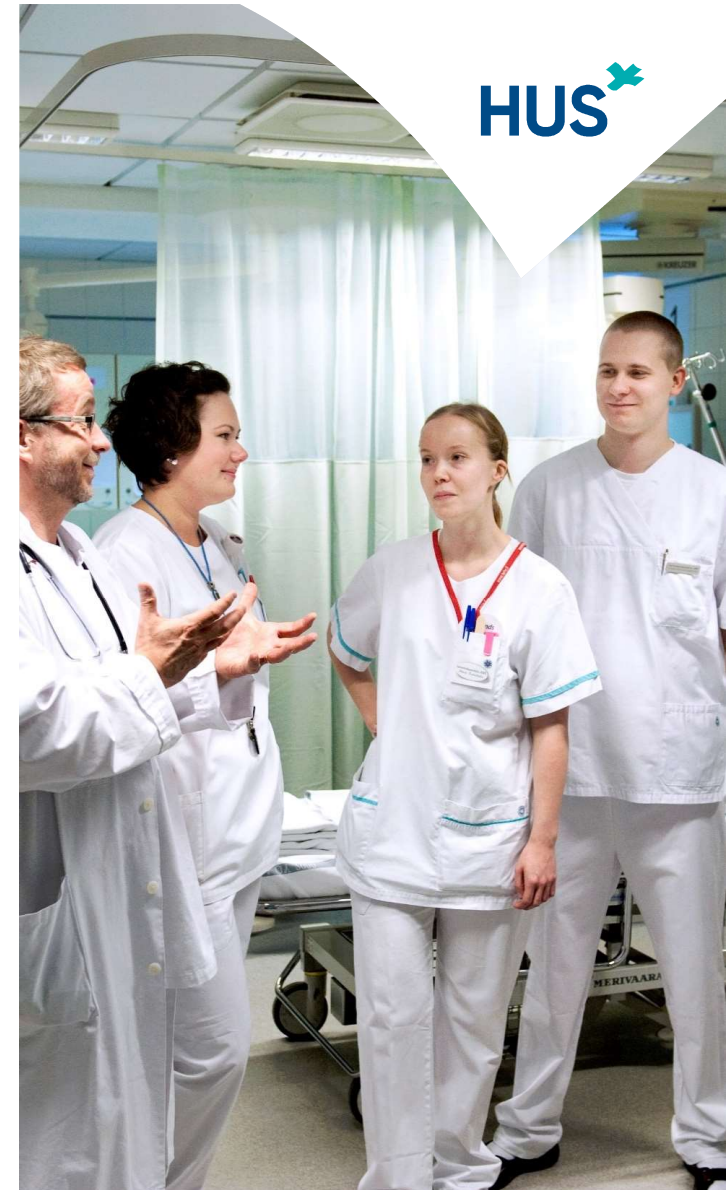




HENKILÖSTÖN HUOMIOINTI

Poikkeustilanteessa / pitkittyneessä tilanteessa

- Uudet tehtävät, yksiköt, lisärekyt
- Henkilöstön suojausvarusteet
- Turvallisten toimintatapojen ohjaus
- Riittävä lepo ja lomat
- Valmiuden ylläpito, harjoittelu
- Arvosta etulinjassa tehtävää työtä ja jalkaudu sinne! Lähellä vai etätyössä?
- Myönteinen ihmiskuva, positiivinen ja realistinen kuva tulevaisuudesta



HENKILÖSTÖSIIRROT

- Noin 1500 työntekijää siirtyi työskentelemään toiseen yksikköön
- Yhteensä koronaviruspotilaiden hoidossa tai sitä tukevissa tehtävissä oli enimmillään noin 2000 työntekijää
- Suurimmat henkilöstösiirrot tehtiin eri tulosyksiköistä/sairaanhoitoalueilta drive in – näytteenottopisteisiin sekä koronaviruspotilaita hoitaville vuode- ja teho-osastoille.
- Koronatilanteen eskaloiduttua henkilökunta osoitti vahvaa ammattitaitoa ja ketteryyttä siirtyä työskentelemään koronaviruspotilaiden hoitoon.
- Ilman osaavaa ja sitoutunutta henkilöstöä emme olisi tästä näin hienosti selvinneet!



HENKILÖSTÖN LISÄKOULUTUKSET

Koronaviruspotilaan hoito vuodeosastolla

- Lääkäreitä ja hoitohenkilökuntaa koulutettiin happihoitoon ja hengitystukihoitoihin sähköisen opetusmateriaalin sekä osastolla tapahtuvan perehdytyksen avulla
- Erillisiin koulutuksiin osallistui noin 230 henkilöä, lisäksi vuodeosastojen henkilöstöä koulutettiin omilla toimipaikoissaan

Koronaviruspotilaan hoito teho-osastolla

- Leikkaussalien sairaanhoitajia ja anestesialääkäreitä koulutettiin koronaviruspotilaan tehohoitoon yhteensä 776 henkilöä
- Koulutus sisälsi sähköisen opetusmateriaalin, simulaatiokoulutuksen sekä teho-osastoilla tapahtuvan työssä perehtymisen

Koronapotilaan hoito päivystyksessä

- Akuutin lisätyövoimalle järjestettiin koulutusta akuutin hengitysvajauksen tunnistamisesta, hoidon tarpeen arvioinnista ja koronaviruspotilaan hoidon aloittamisesta

PCR-testaus

- Henkilöstön lisäkoulutuksia viruslaboratoriossa ja pika-PCR:n käyttöönoton myötä lisäksi myös alueen laboratorioissa

Muiden ammattiryhmien tarvittava lisäkoulutus



HENKILÖSTÖN JAKSAMISEN TUKEA

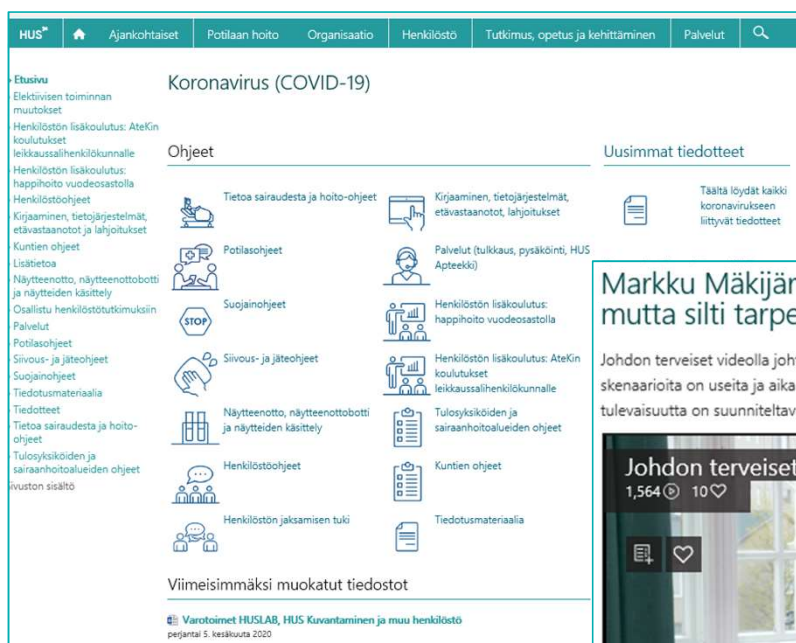
Nelitasoinen tukijärjestelmä:

1. Kevyen kuormituksen tuki, esim. Mielenterveystalo.fi-palveluun rakennettu kaikille avoin Milli-virtuaaliapuri, erilaiset omahoito-ohjelmat ja tukipuhelimet.
2. Kohtalaisen kuormituksen tuet, esim. työntekijöiden ja esimiesten yksilö- ja ryhmätyönohjaus tai coachaus.
3. Korkean kuormituksen tuki, esim. yksilöllinen akuutin stressireaktion hoito.
4. Hoito terveydenhuollossa, esim. lyhytpsykoterapia traumaoireista kärsiville.

Tuen piiriin botin tai puhelinpäivystyksen kautta.

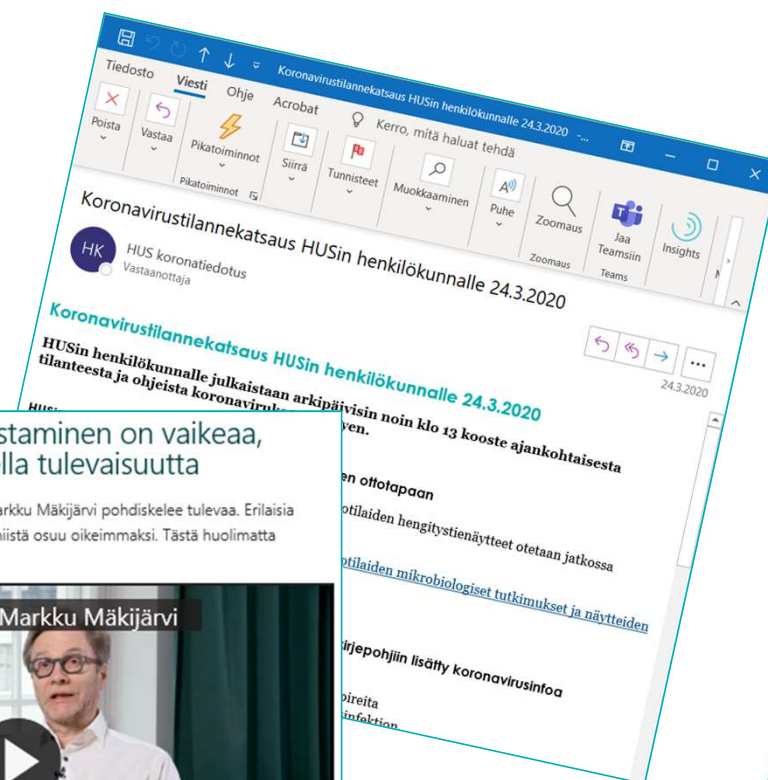


VIESTINTÄ TÄRKEÄÄ! VIESTINTÄ - SISÄINEN

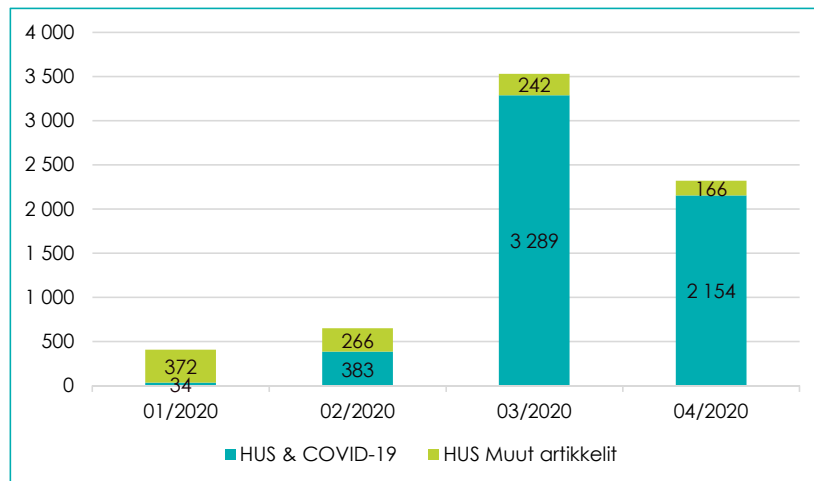


Markku Mäkijärvi: Ennustaminen on vaikeaa, mutta silti tarpeen ajatella tulevaisuutta

Johdon terveiset videolla johtajayliääkäri Markku Mäkijärvi pohdiskelee tulevaa. Erilaisia skenaarioita on useita ja aika näyttää, mikä niistä osuu oikeimmaksi. Tästä huolimatta tulevaisuutta on suunniteltava.



VIESTINTÄ - ULKOINEN



HUSin näkyvyys muun muassa digitaalisessa uutismediassa kasvoi huomattavasti.

Myös internetin kävijämäärissä huomattavaa kasvua.



HUS

HUS

TÄRKEÄÄ TIETOA

Sairaalassamme hoidetaan potilaita, jotka ovat erityisen herkkiä tarttuville taudille. Jos sinulla on tartuntataudin oireita, kuten yskää, kuumetta tai kurkkukipua, soita numeroon 040 662 7443. Älä tule sisälle sairaalaan, ennen kuin olet saanut toimintaohjeet.

VIKTIG INFORMATION

På vårt sjukhus vårdas patienter som är väldigt känsliga för smittsamma sjukdomar. Om du uppvisar symptom på en smittsam sjukdom, såsom hosta, feber eller halsont, ring nummer 040 662 7443. Kom inte in på sjukhuset om du inte har fått anvisningar om det.

IMPORTANT INFORMATION

Our hospital treats patients who are especially vulnerable to infectious diseases. If you have symptoms of an infectious disease, such as cough, fever, or sore throat, call the number 040 662 7443. Do not enter the hospital until you have received instructions.



TILANNE NYT, VARAUTUMINEN TOISEEN AALTOON

- koronaviruspotilaiden hoidon keskittäminen, muut sairaalat tukevat tarvittaessa
- henkilöstön tarvittava lisäkoulutus
- lomien tasapuolinen kohdentaminen
- lisärekrytoinnit
- varautuminen materiaalisesti mahdollisiin tuleviin epidemia-aaltoihin (suojarahvikkeet, laitteet ym.)
- varautuminen nostamaan nopeasti kapasiteettia, jos potilasmäärät lähtevät taas nousuun
- testaamisen ja tartunnanjäljityksen valmiuden jatkuva ylläpito



TÄRKEITÄ OPPEJA

Potilashoito

- Koronaviruspotilaiden ja muiden potilaiden hoidon yhteensovittaminen
 - Hoitovelka ja taloushaasteet!
- Etävastaanottotoiminnan kehittäminen
- Suojaimia tarvitaan paljon

Johtaminen

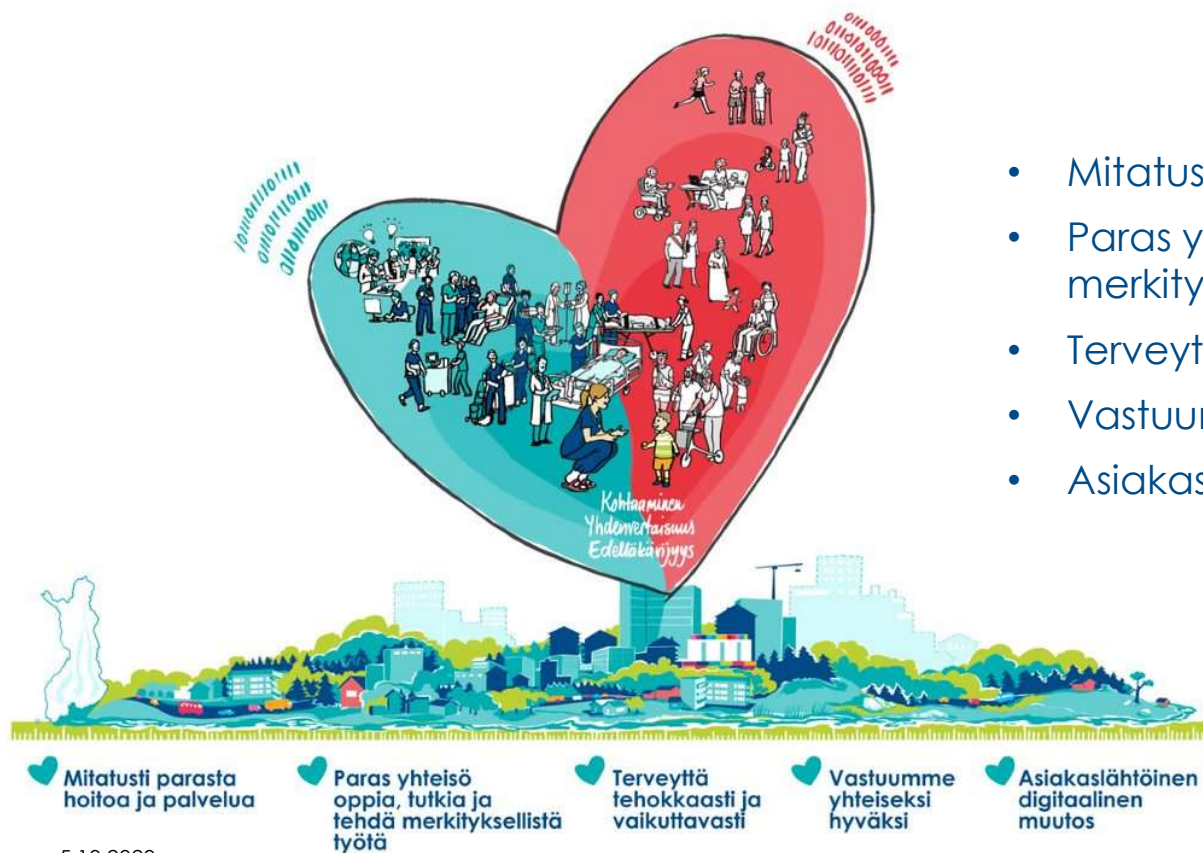
- HUSin johtaminen kokonaisuutena ja päivittäisjohtaminen tärkeitä
- Henkilöstösiirrot laajemmalta pohjalta
- Henkilöstön tukemiseen huomio
- Ohjeiden säännöllinen päivitys tärkeää ja lisää tarkistuslistoja
- Etäkokouksissa vielä kehitettävää, etätyön lisääminen pysyvästi
- Viestintää paljon ja eri kanavissa

A large teal circle containing the text "HUS on valmiina!". Below the circle is a teal triangle pointing upwards.

HUS on
valmiina!

HUS-STRATEGIA: KASVAMME VASTUULLISESTI

5 STRATEGISTA PAINOPISTETTÄ



- Mitatusti parasta hoitoa ja palvelua
- Paras yhteisö oppia, tutkia ja tehdä merkityksellistä työtä
- Terveyttä tehokkaasti ja vaikuttavasti
- Vastuumme yhteiseksi hyväksi
- Asiakaslähtöinen digitaalinen muutos