

Osaamistarpeet  
erikoissairaanhoidossa –  
tuottaako koulutus riittävän  
osaamisen?  
Tehyn selvityksen tuloksia  
Kirsi Coco, koulutuspoliittinen asiantuntija, TtT, esh





# Taustaa

- Erikoissairaanhoidon sairaanhoitajien osaaminen ja osaamistarpeet muuttuvat jatkuvasti.
- Osaamistarpeiden muuttumiseen vaikuttavat väestön ikääntyminen ja yhä vaativampaa hoitoa tarvitsevat potilaat.
- -> keinoja osaamisen ajantasaistamiseksi on arvioitava koko ajan ja sekä työnantajan että työntekijän tulee huolehtia siitä, että täydennyskoulutuksella vastataan muuttuviin osaamisen tarpeisiin.



# Yleissairaanhoitajan (180 op) osaamisvaatimukset ja sisällöt

1. Ammatillisuus ja eettisyys
2. Asiakslähtöisyys
3. **Kommunikointi ja moniammatillisuus**
4. Terveyden edistäminen
5. Johtaminen ja työntekijyysosaaminen
6. **Tiedonhallinta**
7. **Ohjaus- ja opetusosaaminen** sekä omahoidon tukeminen
8. **Kliininen hoitotyö**
9. Näyttöön perustuva toiminta, tutkimustiedon hyödyntäminen ja päätöksenteko
10. Yrittäjyys ja kehittäminen
11. Laadun varmistus
12. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä
13. **Potilas- ja asiakasturvallisuus**



# Aiempien tutkimusten mukaan

- Tehosairaanhoidajat arvioivat ammatillisen pätevyytensä korkeaksi **eettisyyden, arvojen ja asenteiden sekä omaiskontaktien osa-alueilla.**
- Neurologisessa toimintaympäristössä sairaanhoitajat arvioivat pätevyytensä parhaimmaksi **tarkkailutehtävässä, kuten potilaan voinnin analysointi ja henkisen tuen tarpeen tunnistaminen.**
- Täydennyskoulutustarpeet kohdistuivat **neurologisen potilaan hoitotyön erityispiirteisiin, hoitotoimien hallintaan sekä opettamiseen ja ohjaamiseen.**
- **Sisätautien, kirurgian ja psykiatrian** toimintaympäristöissä sairaanhoitajat arvioivat **ammattillisen pätevyytensä hyväksi.**
- Kirurgian ja sisätautien toimintaympäristössä sairaanhoitajat arvioivat ammatillisen pätevyytensä **heikoimmaksi opettamisen ja ohjaamisen sekä laadun varmistamisen osa-alueella.**



# Jatkuu...

- **Psykiatrian alalla hoitotoimien hallinta** kuvattiin heikoimmaksi osa-alueeksi.
- Omat iv-hoidon osaamisen taidot arvioitiin hyväksi
- Hoitotyön opiskelijoiden kliinisessä osaamisessa on puutteita kliinisen osaamisen sisällöistä **erityisesti akuuttihoitotyössä ja mielenterveyteen ja päihteiden käyttöön liittyvässä hoitotyössä.**
- Hoitotyön opiskelijat osasivat **lääkehoidon ja psykososiaaliseen turvallisuuteen liittyvän hoitotyön hyvin.**



# Selvityksen tarkoitus

Kuvata sairaanhoitajien arvioita erikoissairaanhoidossa tarvittavasta osaamisesta sekä perehdytyksen että täydenniskoulutuksen tarpeesta suhteessa koulutuksen tuottamaan osaamiseen.



# Aineiston keruu ja analysointi

Aineisto kerättiin puolistrukturoidulla, sähköisellä kyselylomakkeella. Linkki kyselyyn lähetettiin Webropolilla sähköpostitse 4 924:lle tehyläiselle sairaanhoitajalle, jotka työskentelivät erikoissairaanhoidossa keväällä 2019.

Vastausaikaa oli kolme viikkoa, ja uusintakyselyn jälkeen vastausaikaa jatkettiin viikolla.

Lomake sisälsi 10 kysymystä taustamuuttujista, monivalintakysymyksiä (n = 21), kyllä/ei -kysymyksiä (n = 8) sekä avoimia kysymyksiä (n = 3).



# Työsuhde

<b>Työsuhteen laatu</b>	<b>%</b>	<b>n</b>
Toistaiseksi	85	400
Määräaikainen	15	72
<b>Työsuhteen muoto</b>		
Kokopäivätyö	89	440
Osa-aikatyö noin 50 %	3	14
Muu, mikä?	8	42





# Työkokemus

Työkokemus erikoissairaanhoidossa	n	%
alle 1 vuotta	12	2%
1 - 3 vuotta	49	10%
4 - 6 vuotta	63	12%
7 - 9 vuotta	56	11%
10 -15 vuotta	90	18%
15 -19 vuotta	81	16%
20 vuotta tai enemmän	147	30%

Työkokemus sosiaali- ja terveysalalla	n	%
alle 1 vuotta	9	2%
1 - 3 vuotta	40	8%
4 - 6 vuotta	52	11%
7 - 9 vuotta	39	8%
10 -15 vuotta	92	19%
15 -19 vuotta	70	14%

# Missä työyksikössä työskentelet? n = 497

	n	%
Ensihoito	2	0,4%
Päivystyspoliklinikka	49	10%
Valvontaosasto	39	8%
Teho-osasto	65	13%
Anestesia- ja leikkausosasto	58	12%
Päiväkirurginen osasto	20	4%
Vuodeosasto	171	34%
Poliklinikka	100	20%
Kuntoutusosasto	5	1%
Synnytysosasto	3	0,6%
Hengityshalvauspotilaiden kotihoito	1	0,2%
Muu, mikä	60	12%

Tutkimusyksikkö

Tehostettu liikkuva avohoito

Varahenkilöstö

Lasten kotisairaala

Kehittäminen ja laadunhallinta

Dialyysi

Koordinoiva sairaanhoitaja

Hoidon suunnittelu



# Perehdytysohjelman kesto työyksikössäsi? n = 498

Perehdytysohjelman kesto	n	%
1 vuosi tai enemmän	31	6%
alle 1 vuosi - 6 kuukautta	19	4%
alle 6 kuukautta - 3 kuukautta	27	5%
alle 3 kuukautta - 1 kuukausi	58	12%
alle 1 kuukausi - 1 viikko	164	33%
Alle viikko	89	18%
Kesto on yksilöllinen osaamisen mukaan, kerro minimi- ja maksimikesto	92	18%
Työyksikössäsi ei ole perehdytysohjelmaa	18	4%

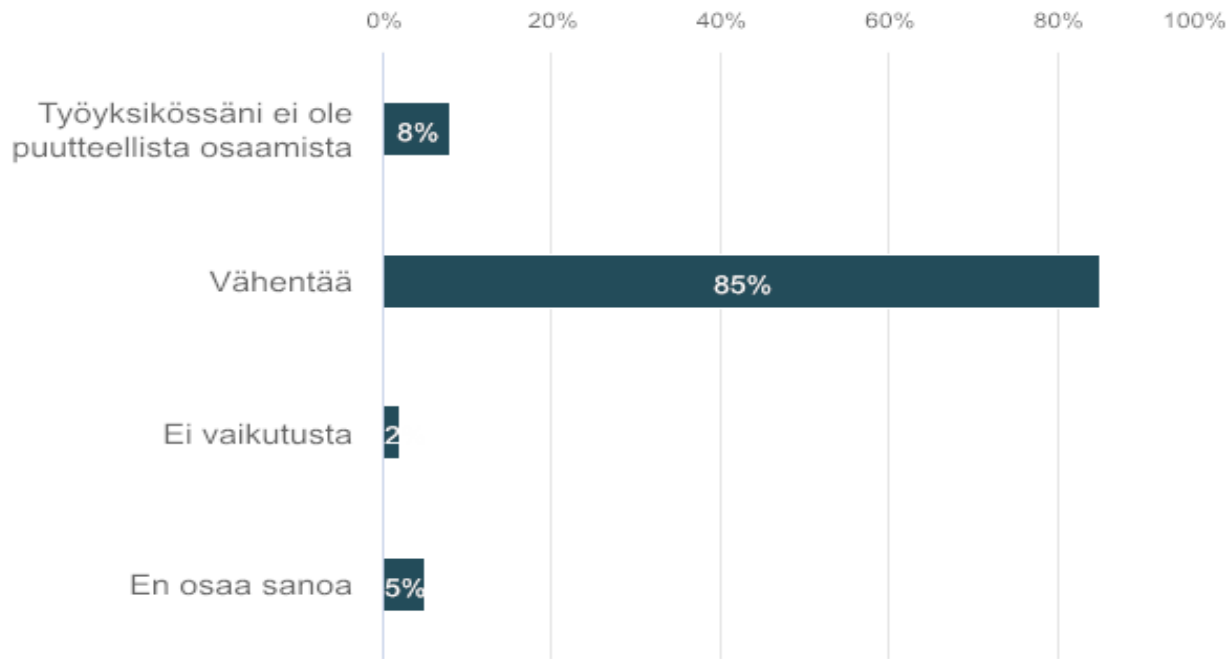
- Useimmin vastaajat totesivat perehdytyksen kestävän viikkoja yhdestä viikosta kuuteen viikkoon (n = 20).
- Työyksiköissä, joissa vaadittiin monen erikoisalan osaamista, perehdytyksen kesto vaihteli muutamista päivistä viikkoihin erikoisalaa kohden.

# Perehdytyskäytännöt erikoissairaanhoidossa

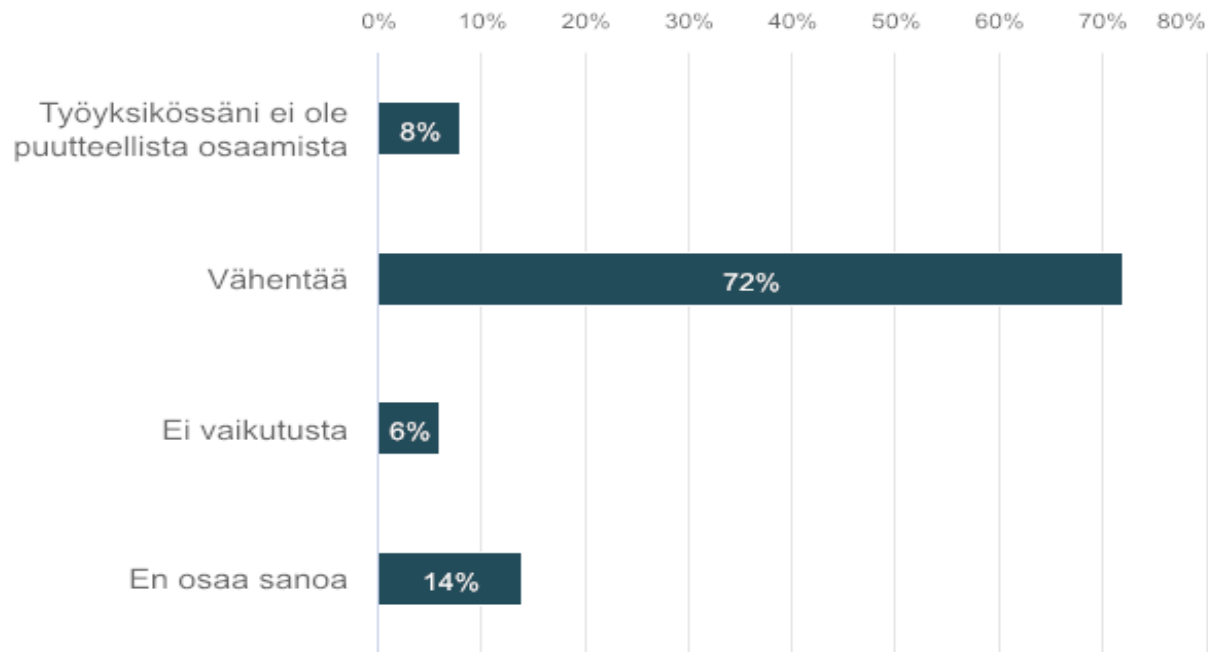
<b>Onko sairaanhoitajan työhön perehtyvä irrotettu henkilöstömitoituksesta perehdytysohjelman ajaksi?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Kyllä	286	58%
Ei	208	42%

<b>Onko perehtyvällä sairaanhoitajalla nimetty ohjaaja/mentori?</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Kyllä	407	82%
Ei	89	18%

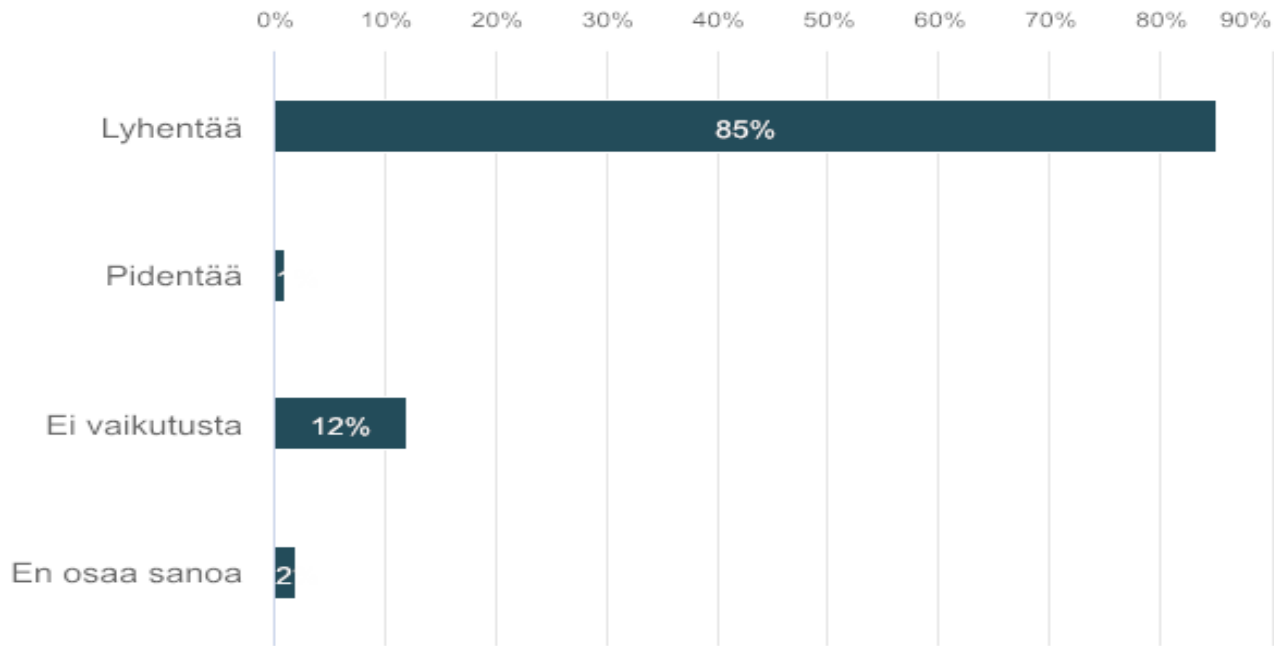
# Miten arvioit, että työyksikkösi sairaanhoitajan puutteellinen osaaminen vaikuttaa potilastyytyväisyyteen? n = 496



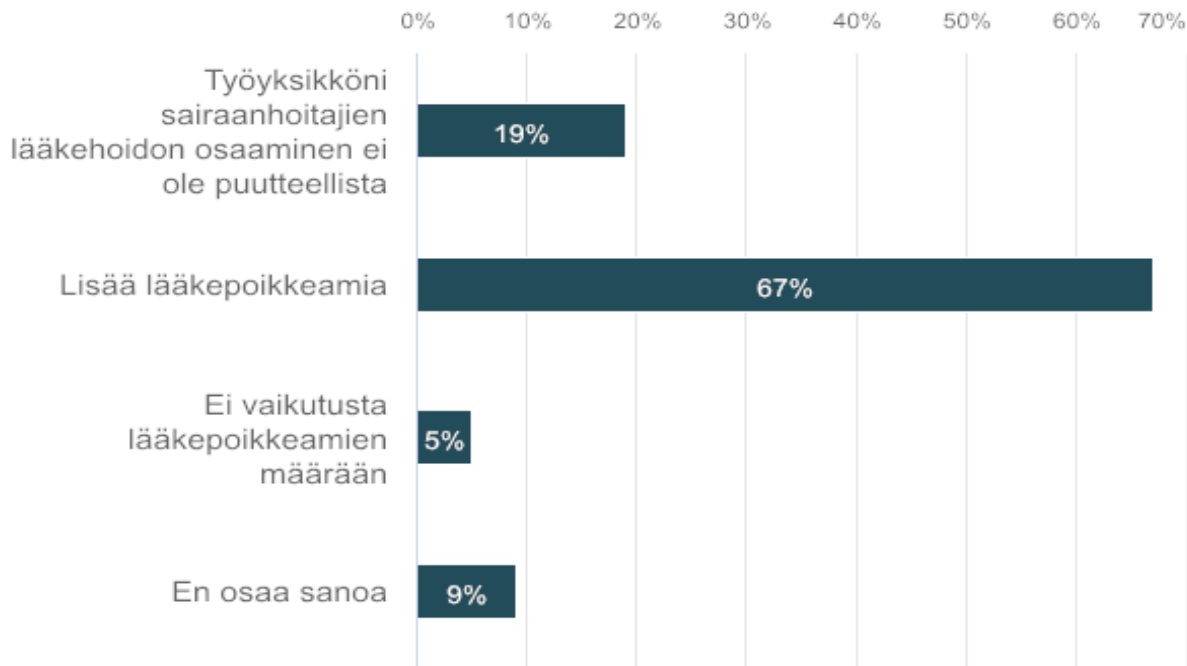
# Miten arvioit, että työyksikkösi sairaanhoitajan puutteellinen osaaminen vaikuttaa potilaskeskeisyyteen? n = 497



# Miten arvioit, että sairaanhoitajien hyvä osaaminen vaikuttaa potilaan hoitojakson pituuteen työyksikössäsi? n = 495

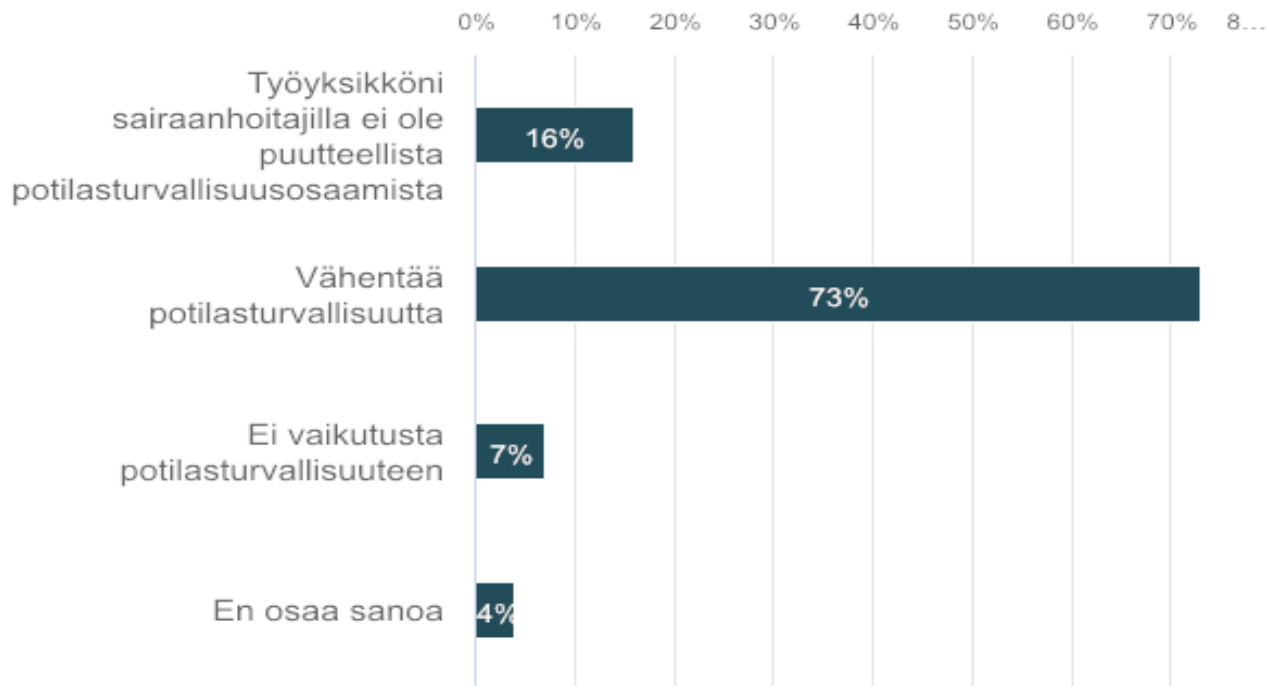


# Miten arvioit, että työyksikkösi sairaanhoitajien puutteellinen lääkehoidon osaaminen vaikuttaa lääkepoikkeamien (lääkevirheiden) määrään? n = 494





# Miten arvioit, että työyksikkösi sairaanhoitajien puutteellinen osaaminen vaikuttaa potilasturvallisuuteen yleisesti hoitajakson aikana (esimerkiksi potilaiden kaatumiset, painehaavaumien synty, aliravitsemus)? n = 497





# Miten perehtyvän sairaanhoitajan osaaminen varmistetaan?

## Lääkehoidon osaaminen

- Useimmin tentillä (LOVe n = 365)
- Näytöillä (n = 136)
- Lääkärin kuulustelulla (n = 22)
- Kaksoistarkistuksella (n = 5)
- Osa sairaanhoitajista vastasi, ettei lääkehoidon osaamista varmisteta mitenkään (n = 5) tai osastolla ei ole lääkehoitoa (n = 5)



# Mitä muuta perehtyvän sairaanhoitajan osaamista varmistetaan ja miten?

- Työyksiköissä varmistettiin erikoisalan erityispiirteisiin kuuluvaa osaamista (esimerkiksi neurologinen tarkkailu), laiteosaamista ja klinisiä taitoja.
- Laiteturvallisuus, infektioiden torjunta, elvytys.
- Aseptinen koe aseptisen lääkkeenkäsittelyn varmistamiseksi.

## Varmistamisen käytänteet:

- Keskustelu (n = 88) ja arviointi (n = 37)
- Check-listat (n = 22)
- Parityöskentelyn hyödyntäminen (n = 16)
- Simulaatiot (n = 7)
- Ei mitenkään (n = 24)



# Alkuperäiset ilmaukset

*”Alkuperehdytyksen (5vk) jälkeen kliinisen osaamisen näyttö simulaatiotilanteessa. Tilanteessa varmistetaan perehtyjän osaaminen lääke- ja nestehoidon, hoitoteknologian, perheen kohtaamisen, kirjaamisen, potilaan voinnin tarkkailun, perushoidon, kivunhoidon ja olennaisimpien kliinisten taitojen osalta.”*

*”Temppuvihkoa täytetään aika höllällä kädellä”*

*”Tarkistetaan että hän osallistuu kaikkiin velvoitekoulutuksiin (Mapa, Effica jne.) ja tutustuu kaikkiin työtehtäviin tasapuolisesti, perehtyy 3x ect-hoitoon avustajana ja sitten ect-hoitajana.”*



# Mitä osaamista sairaanhoitaja tarvitsee työyksikössäsi erityisesti, kirjaa kolme merkittävintä osaamisvaatimusta

## Tärkein osaaminen Top 10

1. Lääkehoito
2. Peruselintoimintojen seuraaminen
3. Vuorovaikutustaidot
4. Psykiatrinen/kirurginen hoitotyö
5. Kokonaisvaltainen osaaminen
6. Muuttuvien tilanteiden hallinta
7. Tehohoitotyö
8. Akuuttihoitotyö
9. Neurologinen hoitotyö
10. Kivunhoito

## Top 10 2./3. tärkein osaaminen (edellä mainittujen lisäksi)

1. Laiteosaaminen
2. Potilasohjaus
3. Toimenpiteet ja tutkimukset
4. Erikoisalojen hallinta
5. Paineensietokyky
6. Tiimityöskentely
7. Priorisointi
8. Käytänteet
9. Tietotekniikka
10. Teknologia

# Millaista osaamista sairaanhoitaja tarvitsee erityisesti työyksikössäsi?

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Osaamisvaatimus 1	3	2	25	217	216	463	4,38
	0,6%	0,4%	5%	47%	47%		
Miten usein osaamista 1 tarvitaan?	1	3	5	28	407	444	4,89
	0,2%	0,7%	1%	6%	92%		
Osaamisvaatimus 2	5	4	29	205	196	439	4,33
	1%	0,2%	6%	47%	45%		
Miten usein osaamista 2 tarvitaan?	1	2	12	34	370	419	4,84
	0,2%	0,5%	3%	8%	88%		
Osaamisvaatimus 3	1	10	38	188	179	416	4,28
	0,2%	2%	9%	45%	43%		
Miten usein osaamista 3 tarvitaan	1	5	15	30	348	399	4,8
	0,2%	1%	4%	7%	87%		
Yhteensä	12	26	124	702	1716		4,58

Oman osaamisen taso: "5 = erittäin hyvä"; "4 = hyvä"; "3 = melko hyvä"; "2 = heikko"; "1 = en osaa sanoa"  
 Osaamista tarvitaan: 1 = harvoin, mutta se on silti tärkeä, 2 = muutamia kertoja vuodessa,  
 3 = muutamia kertoja kuukaudessa, 4 = muutamia kertoja viikossa, 5 = päivittäin



# Millaista osaamista tulisi lisätä työyksikössäsi

## n = 373

1. Lääkehoito
2. Erikoisalaosaaminen
3. Teoria
4. Laiteosaaminen
5. Potilasohjaus
6. Akuuttihoitotyö
7. Kaikkea
8. En osaa sanoa
9. Yhteistyöosaaminen
10. Äkillisten tilanteiden hallinta

**Arvioi työyksikkösi työn vaatimukset täyttävien sairaanhoitajien määrää. Miten usein työvuoroissa on riittävä määrä työyksikkösi erikoisalan työn edellyttämän osaamisen hallitsevia sairaanhoitajia?**

	n	%
Aina	44	9%
Usein	286	58%
Joskus	122	25%
Melko harvoin	35	7%
Ei koskaan	5	1%
En osaa sanoa	2	0,4%





# Miten työyksikkösi erikoisalan työn edellyttämä osaaminen turvataan jokaiseen työvuoroon?

	n	%
Perehdytysohjelmalla	44	9%
Työvuorosuunnittelulla	328	67%
Täydennyskoulutuksella	11	2%
En osaa sanoa	52	10%
Muu keino, mikä?	57	12%

*"Henkilökuntakato, ei pystytä turvaamaan."*

*"Koulutettuja varahenkilöitä äkilliseen tarpeeseen."*

*"Pompottelemalla henkilöstöä päivän aikana paikasta toiseen."*

*"Kokeneet hoitajat kantavat suuremman vastuun, nuoremmille opetetaan vain tiettyjä rutiinitemppuja, kokonaisuuksia eivät opi hallitsemaan."*

*"Henkilöstön "lainaaminen" teholta/heräämöstä."*

*"Ylitöillä"*

# Miten usein joudut vaihtamaan työvuoroa siksi, että työvuorossa ei ole riittävästi työyksikön vaatiman osaamisen hallitsevia sairaanhoitajia?

	n	%
Erittäin usein (viikoittain)	16	3%
Usein (muutamia kertoja kuukaudessa)	84	17%
Harvoin (kerran kuukaudessa)	135	27%
Erittäin harvoin (muutamia kertoja vuodessa)	147	30%
En koskaan	113	23%

# Mikä sinua kuormittaa eniten nykyisessä työssäsi?

	n	%
Pelkään, että teen virheitä hoitotyössä	74	15%
Koen, että en voi tehdä työtäni niin hyvin kuin haluan ja osaan	270	54%
Muu, mikä?	243	49%
En ole kuormittunut	32	6%

*”Potilasmäärät lisääntyneet lisäpaikan takia ja henkilökuntamitoitusta laskettu joka vuorossa. En jaksa enää. Koko ajan sydän syrjällään ja ahdistaa.”*

*”Jatkuva muutos, työtehtävien siirtäminen hoitajille lääkäreiltä esim.epikriisit, aho:n lähetetteiden käsittelyn siirtäminen hoitajille ilman kunnollista perehdytystä”*

*”Työssä on tärkeitä vastuualueita, mutta niiden hoidolle ei anneta työvuorosuunnittelussa aikaa.”*

*”Kokemattomat kollegat.”*



# Osaaminen ja ammatillinen kehittyminen

Osaamiseni on sopiva suhteessa työni vaatimuksiin n = 495	n	%
Kyllä	412	83%
Ei	83	17%

Työnantajani kannustaa ammatilliseen kehittymiseen n = 491	n	%
Kyllä	282	57%
Ei	209	43%

# Osaamistarpeet erikoissairaanhoidossa – tuottaako koulutus riittävän osaamisen?

## Yleissairaanhoitajan (180 op) osaamisvaatimukset ja sisällöt

1. Ammatillisuus ja eettisyys
2. Asiakslähtöisyys
3. **Kommunikointi ja moniammatillisuus**
4. **Terveyden edistäminen**
5. Johtaminen ja työntekijäosaaminen
6. **Tiedonhallinta**
7. **Ohjaus- ja opetusosaaminen** sekä omahoidon tukeminen
8. **Kliininen hoitotyö**
9. Näyttöön perustuva toiminta, tutkimustiedon hyödyntäminen ja päätöksenteko
10. **Yrittäjyys** ja kehittäminen
11. **Laadun varmistus**
12. **Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä**
13. **Potilas- ja asiakasturvallisuus**

## Tärkein osaaminen Top 10

1. Lääkehoito
2. Peruselintoimintojen seuraaminen
3. Vuorovaikutustaidot
4. Psykiatrinen/kirurginen hoitotyö
5. Kokonaisvaltainen osaaminen
6. Muuttuvien tilanteiden hallinta
7. Tehohoitotyö
8. Akuuttihoitotyö
9. Neurologinen hoitotyö
10. Kivunhoito

# Osaamistarpeet erikoissairaanhoidossa – tuottaako koulutus riittävän osaamisen?

## Yleissairaanhoidajan (180 op) osaamisvaatimukset ja sisällöt

1. Ammatillisuus ja eettisyys
2. Asiakaslähtöisyys
3. **Kommunikointi ja moniammatillisuus**
4. **Terveyden edistäminen**
5. Johtaminen ja työntekijyysosaaminen
6. **Tiedonhallinta**
7. **Ohjaus- ja opetusosaaminen** sekä omahoidon tukeminen
8. **Kliininen hoitotyö**
9. Näyttöön perustuva toiminta, tutkimustiedon hyödyntäminen ja päätöksenteko
10. **Yrittäjyys** ja kehittäminen
11. **Laadun varmistus**
12. **Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmä**
13. **Potilas- ja asiakasturvallisuus**

## Millaista osaamista tulisi lisätä työyksikössäsi ?

### Top 10

1. Lääkehoito
2. Erikoisalaosaaminen
3. Teoria
4. Laiteosaaminen
5. Potilasohjaus
6. Akuuttihoitotyö
7. Kaikkea
8. En osaa sanoa
9. Yhteistyöosaaminen
10. Äkillisten tilanteiden hallinta