

Miksi teet työtäsi?

Tehyn johtamisen ja esimiestyöpäivät 2019

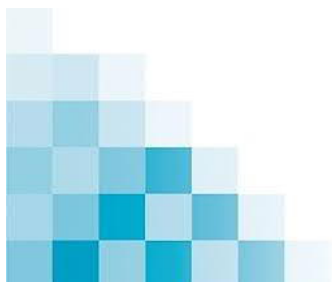
Pirjo Lukkarila, hallintoylihoitaja, FT, TtM
Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri



ppshp

1.

Hoitotyön johtajan ja esimiehen
tunnistettava toimintaympäristön
muutokset



Megatrendejä

- Väestön ikääntymien ja eliniänodotteen nousu, palveluodotusten kasvu
- Syntyvyyden lasku
- Kaupungistuminen
- Väestön koulutustason nousu
- Digitalisaatio ja tekoäly
- Kiristynvä kilpailu potilaista
- Osaamispääoman saatavuuden haasteet, osaamiskeskusajattelun laajeneminen
- Kiristynvä talousraami
- Julkisten palvelujen kilpailuttaminen
- Lääketieteen ja teknologian kehitys



Sote-uudistuksen jatko

HALLITUKSEN
REFORMI

MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUS

Maakunta- ja sote-uudistuksen toimeenpanon valmistelu on lopetettu 8.3.2019.

Sipilän hallituksen maakunta- ja sote-uudistus ajetaan hallitusti alas – tehtyä työtä voidaan hyödyntää

🕒 8.3.2019 15.26 STM VM



Pääministeri Juha Sipilä on pyytänyt perjantaina 8. maaliskuuta hallituksensa eroa tasavallan presidentiltä. Hallituksen eronpyynnön vuoksi maakunta- ja sote-uudistuksen jatkovalmisteluun ei ole edellytyksiä. Työ suunnataan valmistelun päättämiseen, tehdyn työn dokumentointiin ja uudistuksen hallittuun alasajoon.

Tuleva hallitus päättää, jatketaanko uudistamiseen liittyvää työtä.
Tuleva hallitus tekee ratkaisut myös tehdyn työn hyödyntämisestä.

Valmisteluun osallistuneet organisaatiot (maakunnat, ministeriöt, palvelukeskukset, Luova) saavat ensi viikolla tarkempaa ohjeistusta ministeriöistä. Tällä hetkellä valmistellaan mm. talousohjetta, jossa kerrotaan, mihin myönnettyä rahaa voidaan alasajon aikana käyttää.

<https://alueuudistus.fi/etusivu>

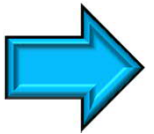
ppshp

Uusi hallitus ja
hallitusohjelma?

Sote-uudistuksen jatko



Tarve sote-uudistukselle ei ole kadonnut mihinkään



Mitä voimme tehdä oma-aloitteisesti sote-uudistusta edistääksemme ennen seuraavan hallituksen linjauksia ja valtakunnallisen uudistuksen toimeenpanoa?



Ehyet hoito- ja palveluketjut sekä palveluintegraatio !

Peruspalveluiden vahvistaminen !

PPSHP:

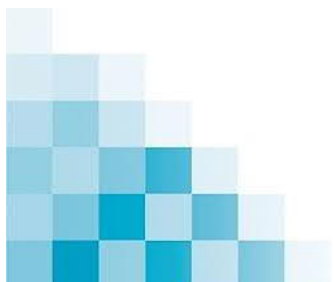
Oman palvelutuotannon haasteet

- Potilasmäärät kasvavat
- Potilaiden hoitoisuus kasvaa
- Tilat eivät vastaa kaikilta osin tarpeisiin
- Päivittäistoiminnan ja -työn organisointi
- Henkilökunnan saatavuus ja pysyminen
- Osaamisen päivittäminen ja ylläpitäminen
- Henkilöstön jaksaminen



2.

Hoitotyön johtaja ja esimies
uudistamassa rakenteita ja prosesseja



OYS2030-uudistamisohjelma



OYS- PÄIVITETTY MASTERPLAN

7.5.2018

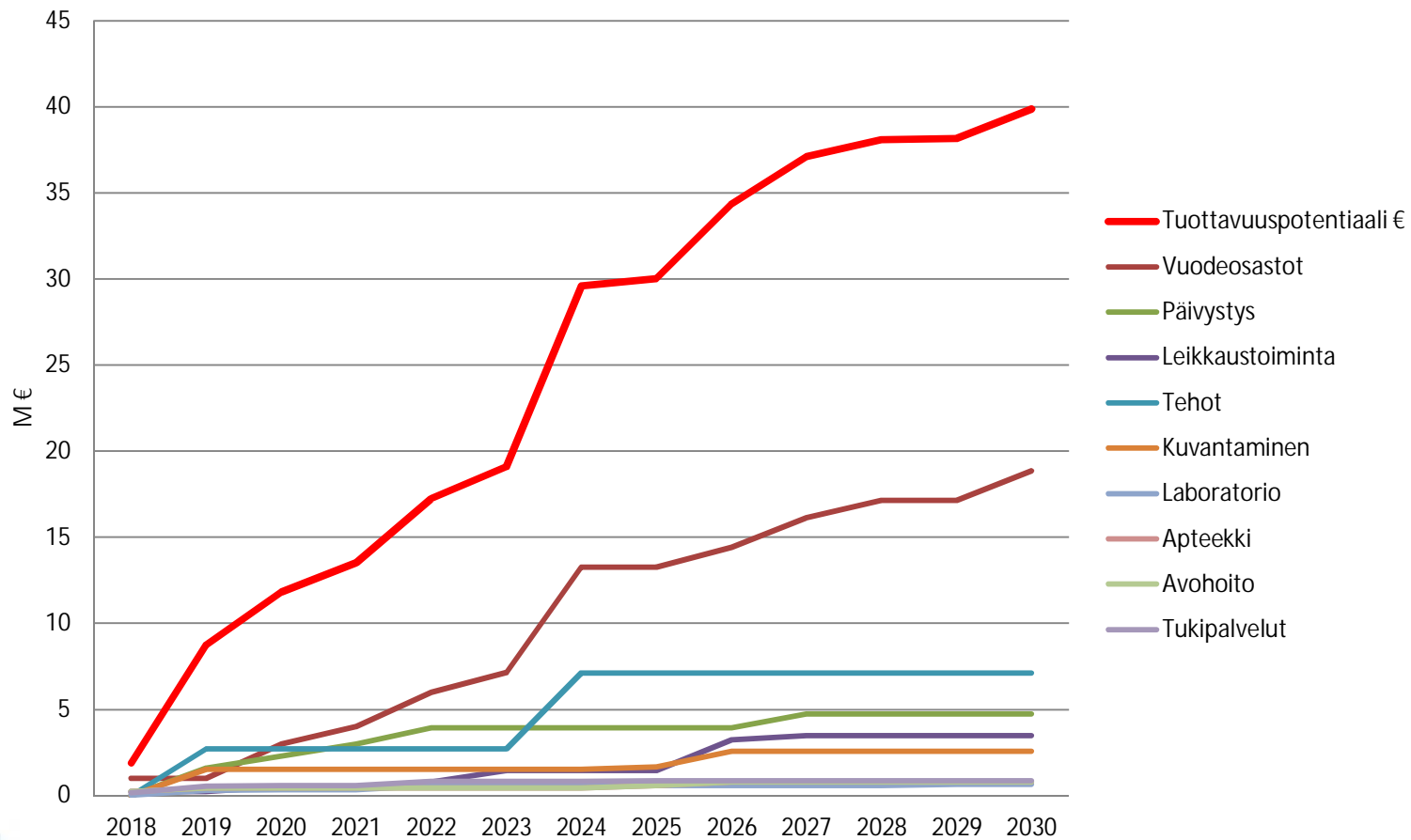


OYS2030-uudistamisohjelma
1. Vaihe käynnistynyt



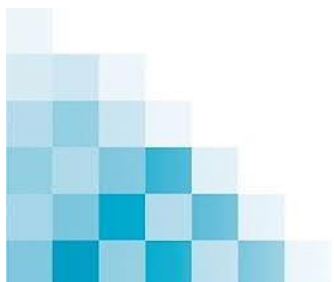
Missä on tuottavuuspotentiaali?

Henkilöresurssin tuottavuuspotentiaali 2018-2030



3.

Hoitotyön johtaminen ja esimiestyö uudistuvissa rakenteissa



Millainen on tuleva organisaatiomalli?

- Uuden strategian päivitys käynnistetty
- Organisaation uudistus lähtee liikkeelle yhtymähallinnon ja konsernin palvelujen päivityksistä
- Palvelutuotannon organisointi pohdinnassa
 - osaamiskeskukset osana Tulevaisuuden sairaalaa --- vaikutukset hoitotyön toimintaan, esimiestyöhön ja johtamiseen!

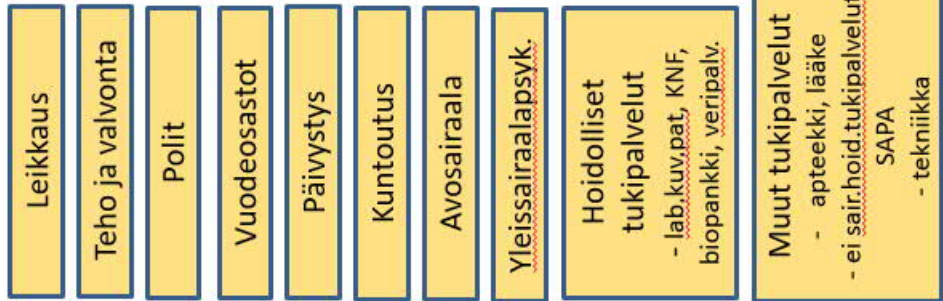


LUONNOS

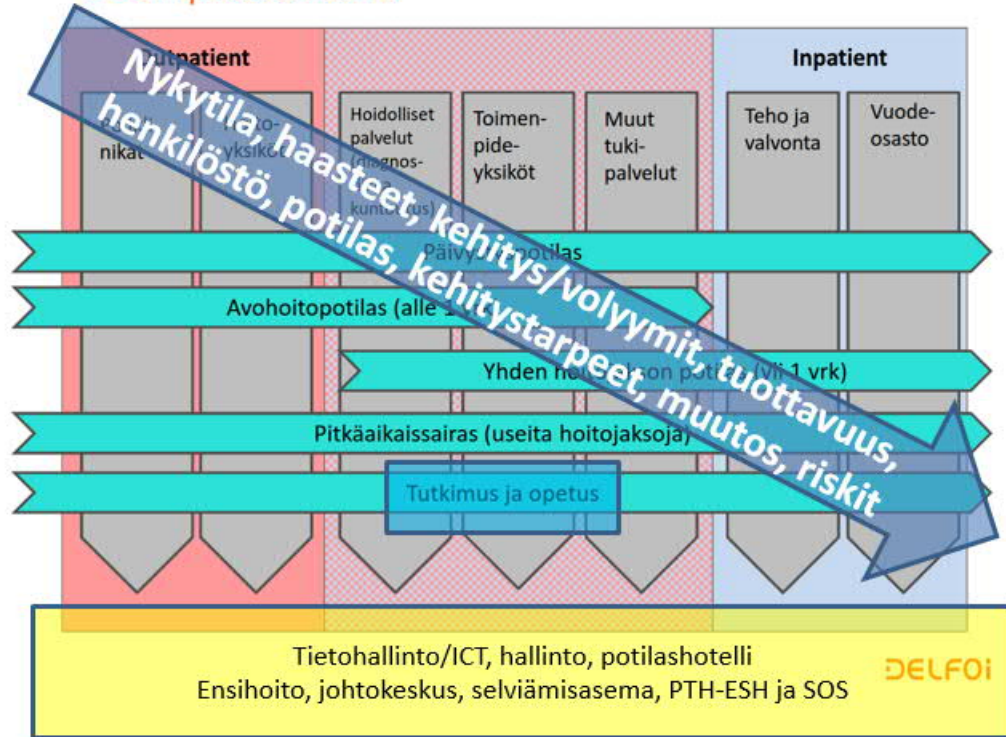
OSAAMISKESKUKSET

- Gastro-Uro-Gyne
- Tukielinsairaudet
- Vatsa
- Sydän
- Plastiikkakirurgia-haavakeskus
- Keuhko, verisuo. thx ja angiologia
- Neuro
- Pään ja kaulan sair.
- Sisäelinsairaudet
- Muut

TOIMINNAT



OYS:n prosessikartta



Toimintalähtöinen,
joustava esimiestyön
rakenne

Hallintosääntö

Hoitotyön
johtaminen

Hoitotyön/hoitotieteen
kliininen asiantuntija

- OH:n tehtävät mm:
- kliinisen hoitotyön toiminnan johtaminen tiiviissä yhteistyössä vy:n lääkärin kanssa:
 - potilas- ja henkilöstöturvallisuuteen liittyvät rakenteet, koulutus ja välineet ym.
 - potilaslähtöisten palvelukokonaisuuksien kehittäminen
 - henkilöstö
 - kokonaissuunnittelu, hankintavastuu
 - henkilöstöbudjetin toteutuksen seurantavastuu
 - työhyvinvointi (lähellä, näkyvä, kuuleva, kannustava, tukeva)
 - talous
 - budjetin laadinta, käyttö ja seuranta, hyväksyminen (kokonaisvastuu)
 - hankinnat

YH
virka

Henkilöstö
-suositus
n.20-40-
(60) tt

OH
virka

AOH
50-100%

Yksiköiden
hoitohenkilöstö

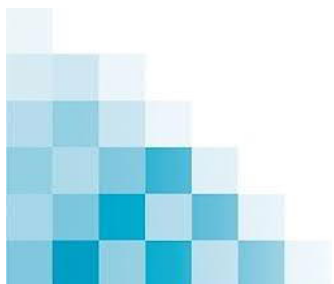
- AOH:n tehtävät mm.:
- kliinisen hoitotyön arjen toiminnan johtaminen yhteistyössä vy:n lääkärin kanssa ja oh:n sijaistaminen
 - pääasiallisesti 1-vuorotyö, ei viikonloppuja
 - Soveltuvin osin kliiniseen työhön osallistuminen ja kehittäminen
 - potilasturvallisuudesta huolehtiminen
 - henkilöstö
 - henkilöstösuunnitelman toteutus, hankinta ja valvonta
 - henkilöstöturvallisuudesta huolehtiminen arjessa
 - työhyvinvointi: lähellä, näkyvä, kuuleva, kannustava, tukeva
 - talous
 - esittää toiminnan ylläpitämiseen liittyvät hankinnat
 - tarkistaa laskut

OH

AOH

Uudistuvissa rakenteissa esimiestyö tulee pohtia uudelleen!

- Vaatii esimiestyön rakenteiden ja tehtävien uudelleen arviointia!
- Rakenne osin riippuvainen tulevasta organisaatiomallista
- Tehtävien hallinnan osalta on tärkeää mieltä myös esimiesten tehtävienjakoa vielä kertaalleen!



Ylihoitajat

- Myös tulosalueiden ylihoitajien/ vastuualueiden ylihoitajien tehtäväalueet riippuvaisia tulevasta organisaatiomallista
- Tulosalueiden ylihoitajien tehtävä on selkiytynyt; tulosalueen johtajan työpari (+)
- Osalla ylihoitajista alueiden (henkilöstömäärä) koko suuri ja aikaa kuuluu paljon teknisten henkilöstöasioiden hoitamiseen
- Mihin ylihoitajan työ nyt ja tulevaisuudessa kohdentuu?



Hallintoylihoitaja

- SHP valtuusto ja hallitus, maakunnan ryhmät, Integraatiohanke, NordLab ja kansallinen laboratorioselvitys, TULSA ohjausryhmä+ tuottavuusohjausryhmä, Osaamiskeskusohjausryhmä, Koulutuksen ja tutkimuksen yhteistyöryhmä, ERVA johto, yo-sairaaloiden johto, koulutuksen ja tutkimuksen strateginen toiminta ja organisaatioyhteistyö, jne. strateginen taso

Molemmat

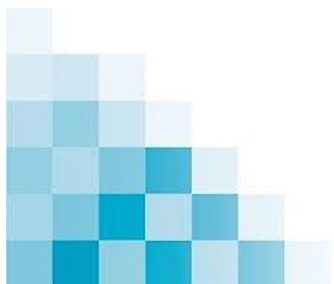
- Johtoryhmät (kuntayhtymän jory, yhtymähallinnon jory)
- Tulosalueyhteistyö
- Hoitotyön johto (PPSHP, Erva)
- Opetus, tutkimus, sidosryhmäyhteistyö
- Viranomaisyhteistyö
- Lausunnot

Sairaalaylihoitaja

- Hoitotyön operatiivinen johtaminen ja kehittäminen sairaaloissa, ylihoitajien ammatillinen johtaja
- Näyttöön perustuvan hoitotyön ja asiantuntijuuden johtaminen ja kehittäminen + ryhmät
- Hoitotyön johtoryhmän pj ja toiminta
- Sairaaloimintaan liittyvät ohjausryhmät ja työryhmät (mm. TULSA käry, tuottavuus, alueellinen eettinen tk, hoitotyön tutkimusneuvosto, yhteistyötoimikunta, työsuojelujaosto, hoitoeettinen tr., potilasturvallisuus tr. , järjestöt sairaalassa

4.

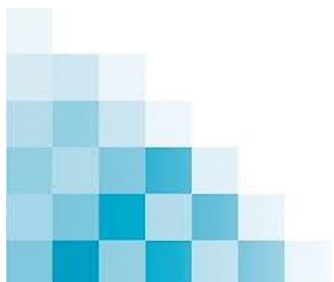
Hoitotyön asiantuntemus uudistuvissa palvelurakenteissa





Sairaanhoitopiirin ja Oulun kaupungin yhteistyön tiivistäminen - toiminnallinen integraatio

Paljon palveluita käyttävät asiakasryhmät; ikääntyvien sekä mielenterveys- ja päihdepalveluja tarvitsevien asiakkaiden hoitoketjut, lapset ja nuoret



Miksi integraatiohanke on tärkeä?

- ESH palvelukysyntä niin PPSHP jäsenkuntien kuin OYS-ERVA-alueen osalta kasvaa suhteellisen voimakkaasti
- Vuodeosastojen kuormitus ja potilaiden hoitoisuus kasvaa
- Osaajien saatavuuden haasteet ja henkilökunnan haitallinen kuormittuminen ovat nähtävissä
- Tulevaisuuden sairaalan tuottavuustavoitteet ja tiloja vain todelliseen tarpeeseen (hyödynnettävä myös vaihtoehtoiset palvelumuodot; sähköiset ja jalkautuvat palvelut)
- Myös yksityisten palvelutuottajien kilpailullinen haaste on huomioitava ja siihen on kyettävä vastaamaan julkisella puolella
- **Ilman toimivia hoito- ja palveluketjuja ja peruspalvelujen vahvistumista sekä oikean hoidon porrastuksen toteutumista ei selvitä tulevaisuuden haasteista – erikoissairaanhoidon on tunnettava vastuunsa ja tuettava aidosti peruspalveluita**

OULU

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia

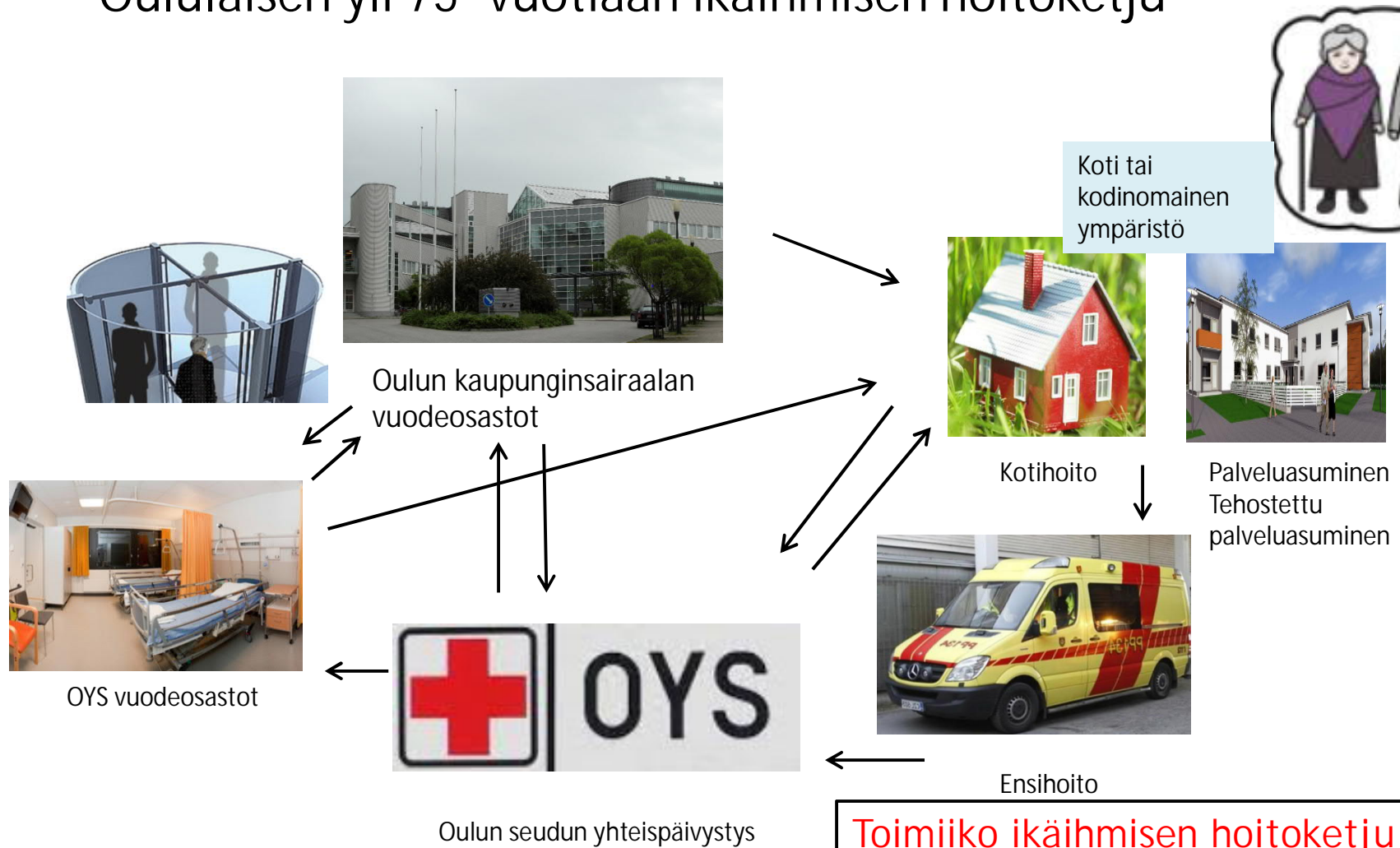


OYS⁺2030

Maailman älykkäin sairaala



Oululaisen yli 75- vuotiaan ikäihmisen hoitoketju



EI

Toimiiko ikäihmisen hoitoketju tarkoituksenmukaisella tavalla?

Yhteiset painopisteet tavoitteiden saavuttamiseksi

YHTEISEN TIEDON JA TIEDONKULUN TURVAAMINEN

- yhteiset tietojärjestelmät: OUKA/ PPSHP/ ensihoito/Call Center
- yhteinen yhteyskeskus/ "lennonjohtotorni"
- yhteinen hoito- ja palvelusuunnitelma, koordinaatiovastuusta sopiminen
- erityiskysymyksiä mm. ajantasainen lääkelista, erikoissairaanhoidon/ päivystyksen tulovaiheen tarkistuslista, hoitopalautteen käsittely perusterveydenhuollossa
- selkeät sovitut yhteiset toimintamallit päivystysajalle ja kotiutukseen

SUJUVAT JA AMMATTITAITOISET HOITO- JA PALVELUKETJUT

- voimavaralähtöinen ajattelu, ajoissa kevyet palvelut, ennakoidaan raskaat palvelut
- selkeät sovitut yhteiset toimintamallit päivystysajalle ja kotiutukseen
- psykiatrisen hoidon keskittäminen ja hoidonpohjatuksen selvittäminen

"KERRALLA KUNTOON"

- ei lähettämistä paikasta toiseen, vaan hoidetaan siellä missä asiakas on hoidossa

LÄPILEIKKAAVAT "TEEMAT"

- Tiedon liikkuminen
- Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö (osaaminen oikeissa kohdissa ja osaaminen liikkuu)
- Teknologian hyödyntäminen joka prosessin vaiheessa
- Organisointi/ johtaminen -> prosessin omistajuus

OULU

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia

OYS⁺2030 Maailman älykkäin sairaala

Ikäihmisten hoitoketju Ouka- PPSHP: Yhteisesti kehitettävät toimintakokonaisuudet

Yhteinen yhteyskeskus - "lennonjohtotorni"

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä toimintakyvyn turvaaminen

esim. Riskiasiakkaiden tunnistaminen

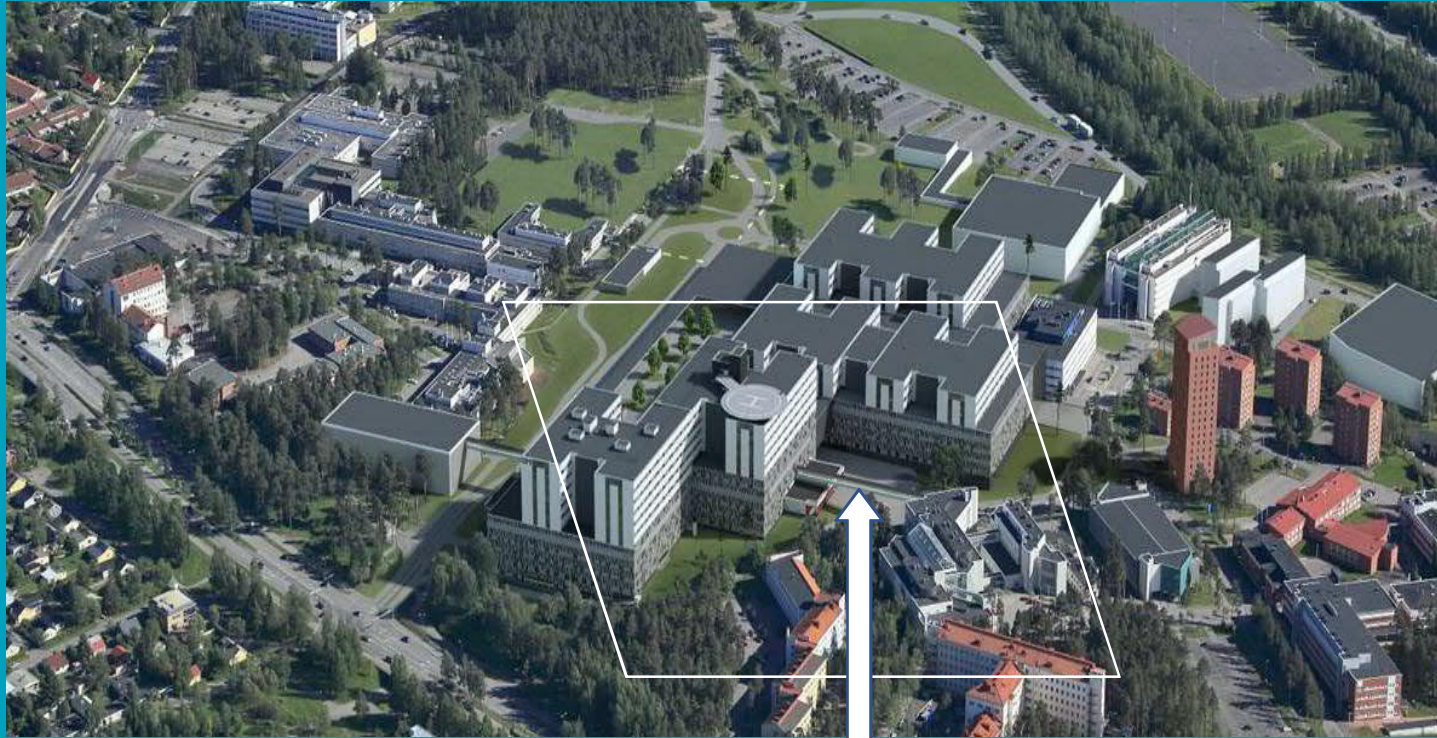
Kotona asumista tukeva sairaanhoidollinen erityisosaaminen ja lääketieteellinen tuki ammattilaisille

Moniammatillinen kotikuntoutus

esim. tehostettu kotikuntoutus

Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vuodeosastohoidon kokonaisuus

- Vaatii mm. resurssien uudelleen allokointia (pth/esh), toimintamallien ja –tapojen uudistamista sekä osaamisen päivittämistä (koko hoitoketjussa)



Integraatiota konkreettisesti

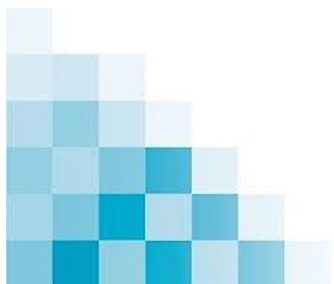
OULU

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia

OYS⁺2030 Maailman älykkäin sairaala

5.

Hoitotyön johtaja ja esimies
resurssien ja osaamisen varmistajana



Ajankohtaista; Henkilöstön saatavuus

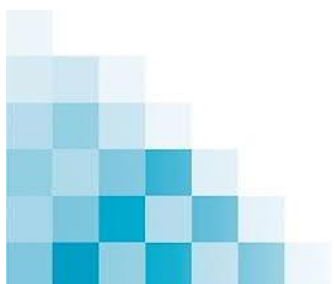
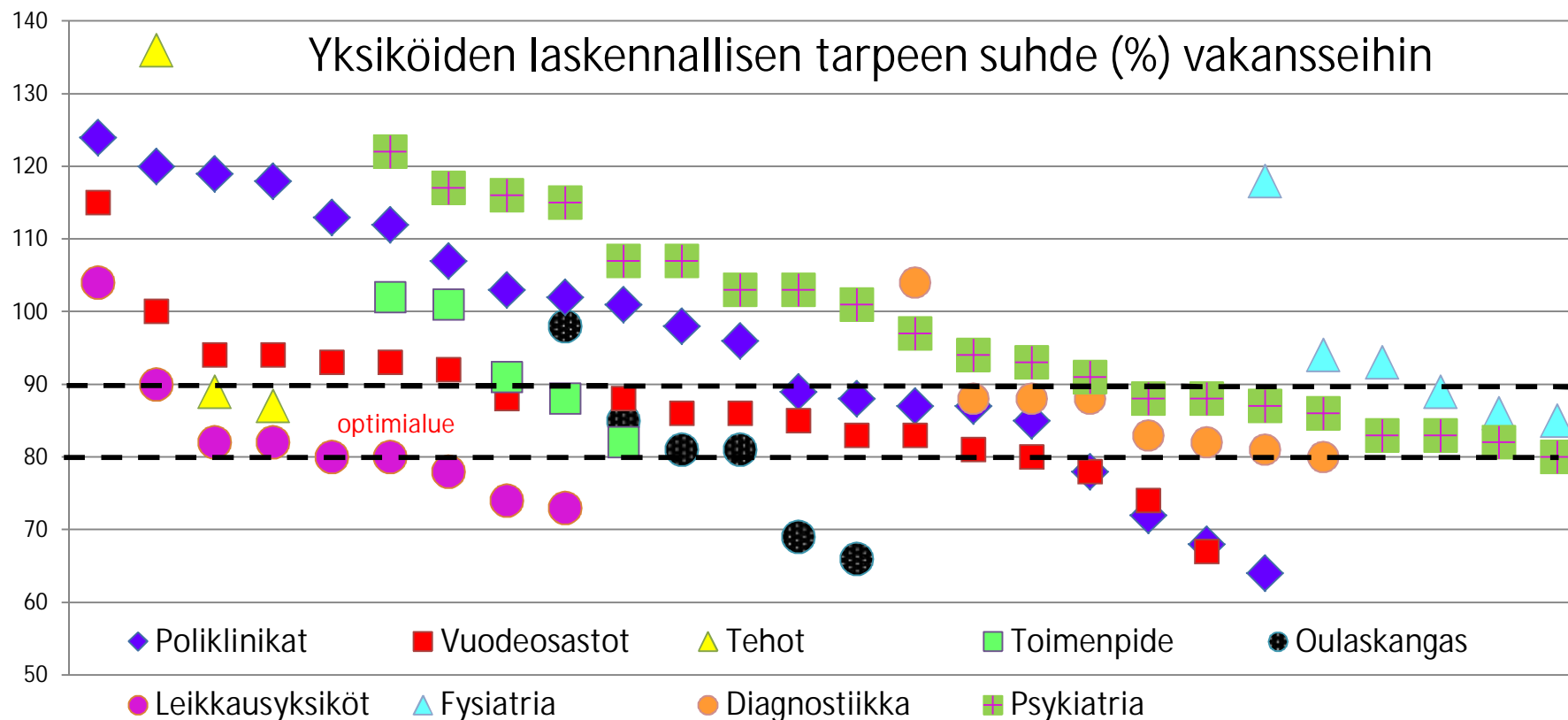
➤ Tositia:

- Henkilökunnan saatavuus heikentynyt (vrt. eläkepoistuma, lisääntyvä potilasvolyymi, sairaaloiden työnjaon uudistuminen, jne.)
- Osaajista kilpaillaan
- Organisaation ja työyksikön vetovoimatekijät punnitaan

➤ Toimenpiteet:

- Rekrytointitoimien kohdentaminen haasteisiin eli erityisesti niihin yksiköihin, joihin on vaikeaa saada työvoimaa
- Henkilöstöresurssien päivittäminen (vakanssiselvitys ja määräaikaisten vakinaistaminen, osaajayksikkö, perusmitoitukset ajan tasalle)
- Resurssijohtamisesta osaamisresurssijohtamiseen
- Toimiva palkkausjärjestelmä (HOI30TVA maaliin keväällä 2019)
- Uudistuva johtaminen ja esimiestyö!

Mitä pitäisi saada kuntoon = hoitohenkilöstön **perusmiehitys**

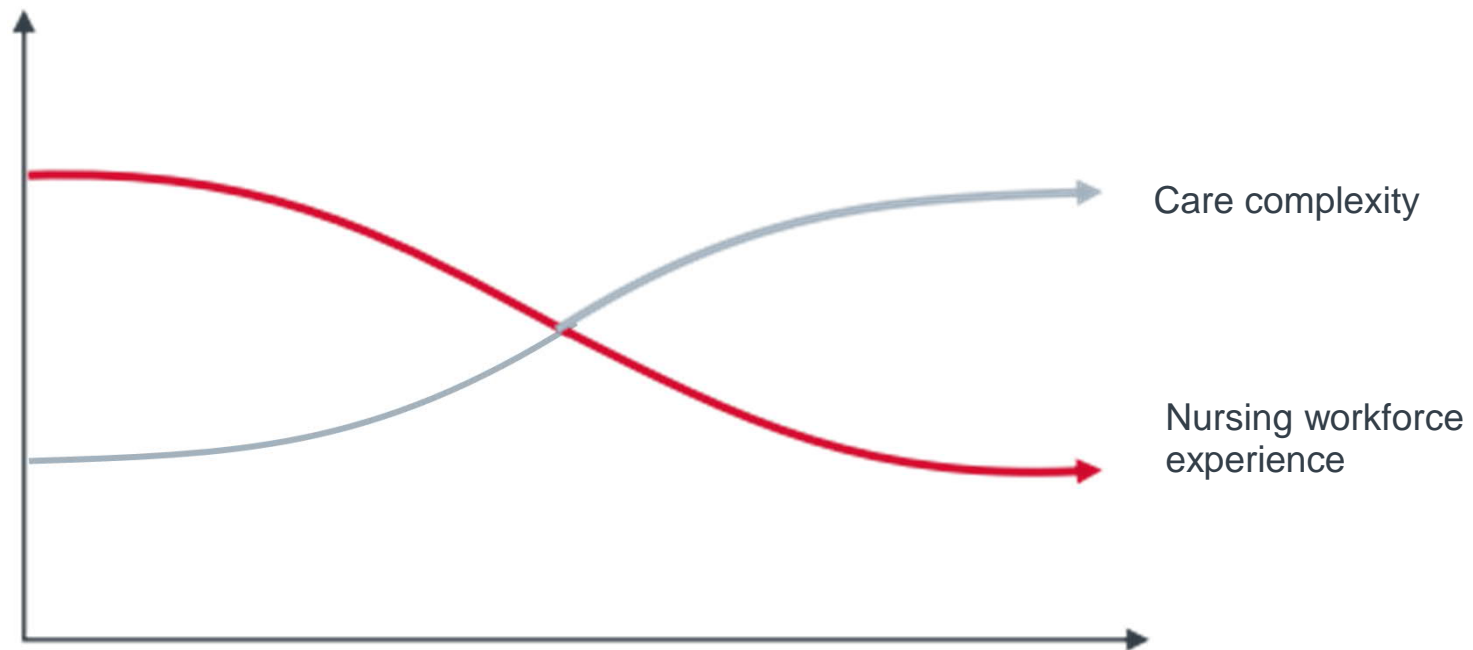


Tavoite:

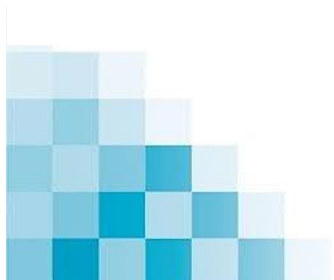
Resurssijohtamisesta osaamisresurssijohtamiseen

Muutokset osaamisresursseissa haastaa

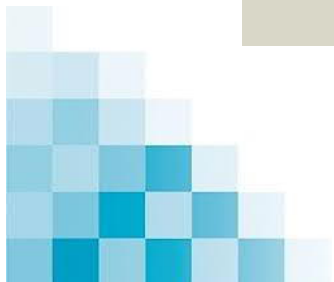
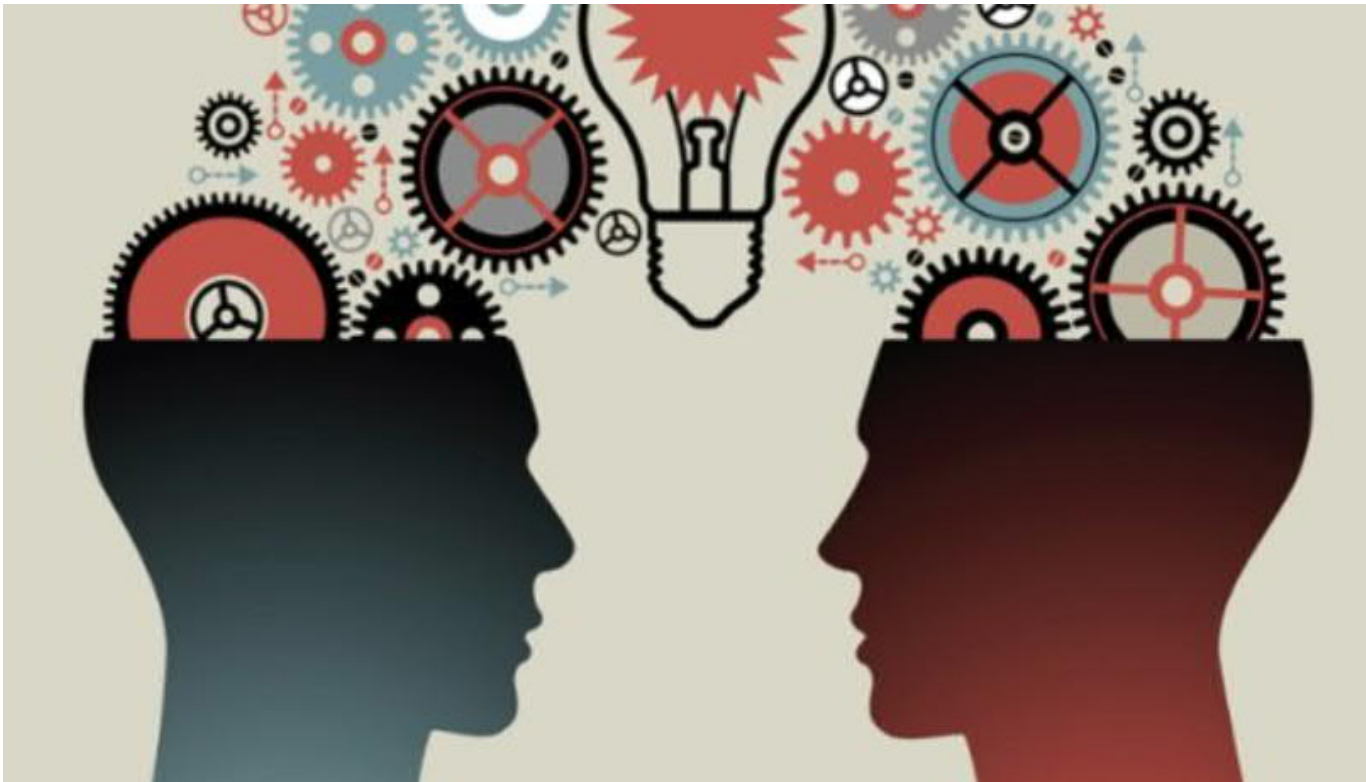
The “experience-complexity gap”



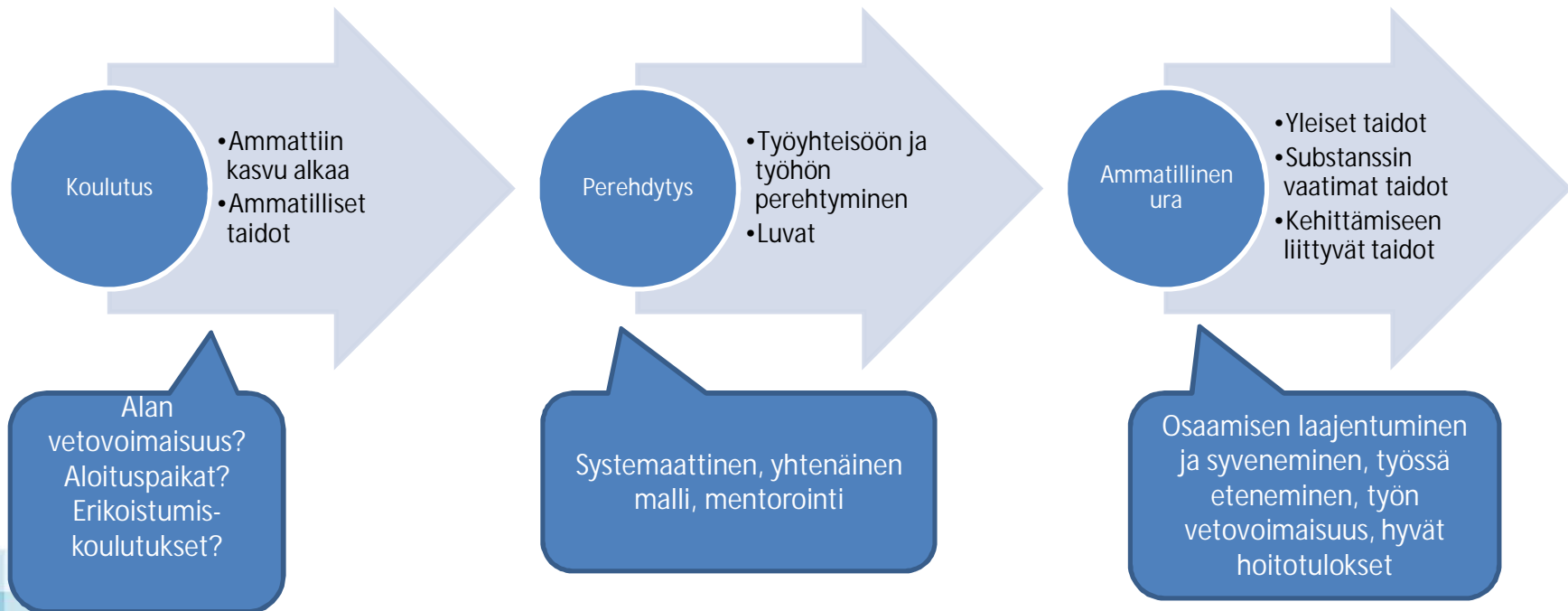
Source: Advisory Board interviews and analysis.



Osaamisen kehittäminen keskiöön!

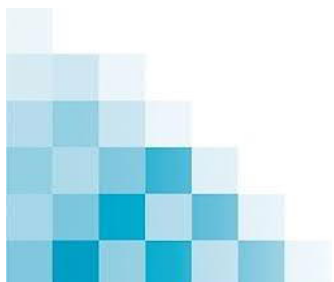


Osaamisen kehittyminen ja siihen liittyviä tekijöitä

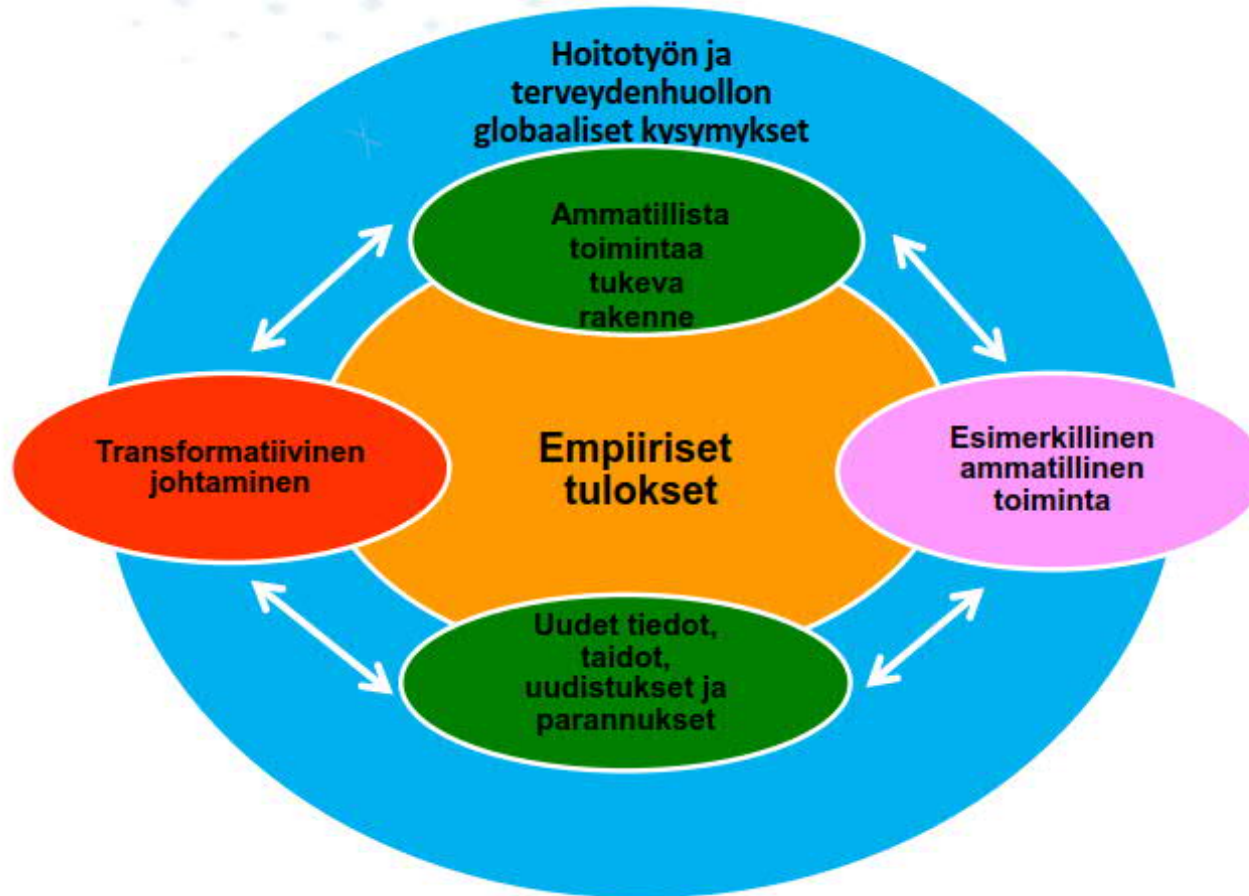


6.

Hoitotyön johtaja ja esimies
näyttöön perustuvan hoitotyön
johtajana ja kehittäjänä

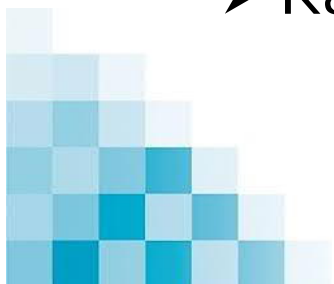


Magneettisairaala



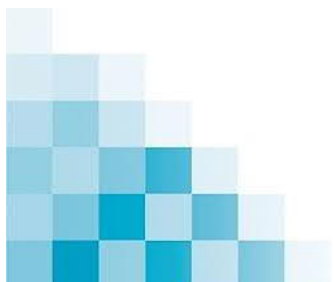
Näyttöön perustuva toiminta ja hoitotyösensitiiviset mittarit

- Hoitajasensitiivinen potilaspalaute
- Hoitajien työtyytyväisyys
- Potilaiden kaatumiset
- Painehaavat
- Vajaaravitsemusriski
- Kipu
- Infektiot (kanyylit ja virtsatiekatetit)
- Käsihygienia



MIKSI TEEN TYÖTÄNI:

Mielenkiintoista ja innostavaa,
vaikka välillä haastavaa,
mahdollisuus tehdä ja vaikuttaa!



Kiitos!

pirjo.lukkarila@ppshp.fi



ppshp.fi