

KOKEMUKSIA HOITAJA-JA FYSIOTERAPEUTTIVASTAANOTOISTA

TEHYNJÖHTAJAT-JA AKATEEMISET JAOSTON VUOSIKOKOUS 23.11.2019

SARI NURMIVAARA

VASTAANOTTOPALVELUJOHTAJA, TtM, SH

WIITAUNIONIN TERVEYSKESKUS

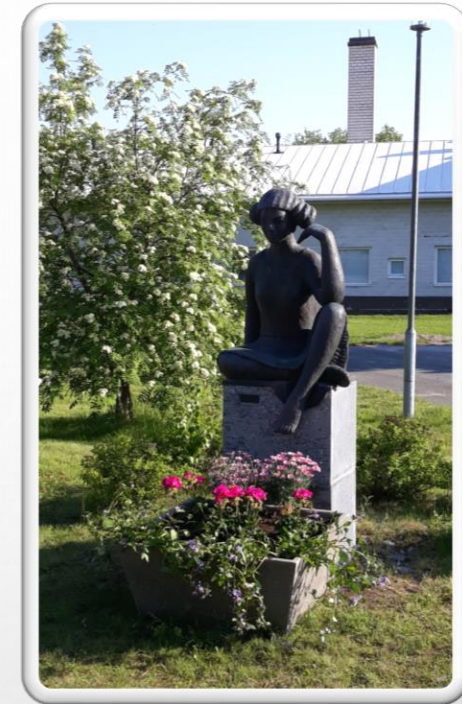
WIITAKUNIONIN VÄESTÖ

	Väestö 2018	alle 15 v. %	15-64 v. %	yli 65 v. %
Keski-Suomi	275 521	16	61,2	22,8
Pihtipudas	4 053	15,1	55	29,8
Viitasaari	6 264	11,5	53,9	34,6



WIITAUNIONIN PERUSTURVAPALVELUT

- o VIITASAAREN KAUPUNKI TUOTTAÄ SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUT VIITASAARELLE JA PIHTIPUTAALLE
- o HENKILÖSTÖÄ N. 450
- o TERVEYS- JA SAIRAANHOITOPALVELUT (SAPA)
- o PERHE-, SOSIAALI- JA VAMMAISPALVELUT (PEPA)
- o IKÄIHMISTEN PALVELUT (VAPA)
- o PERUSTURVAN BUDJETTI: PIHTIPUDAS N. 17,3 MILJ€, VIITASAAARI N. 27 MILJ€
- o VASTAANOTTOPALVELUIDEN BUDJETTI: PIHTIPUDAS N. 2,3 MILJ€, VIITASAAARI N. 3 MILJ€



WIITAUNIONIN TERVEYSPALVELUT

MOLEMMISSA KUNNISSA TERVEYSASEMAT, JOISSA

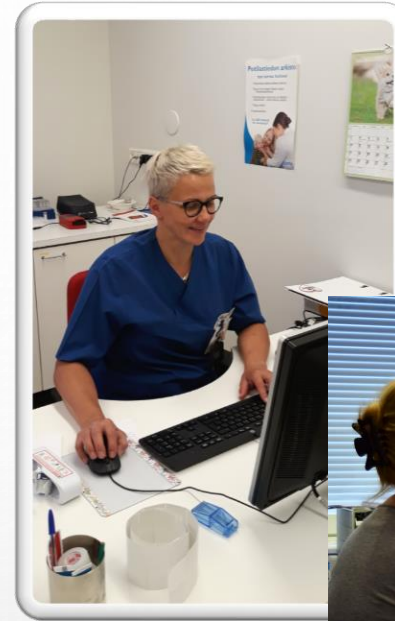
- TTH-PALVELUT
- SUUN TERVEYDENHUOLTO
- VUODEOSASTOT
- VASTAANOTTOPALVELUT
- LÄHIPÄIVYSTYS VUOROTTELEE VIITASAARELLA JA PIHTIPUTAALLA,
YHTEISPÄIVYSTYS JYVÄSKYLÄSSÄ

VASTAANOTTOPALVELUIDEN HENKILÖSTÖ

	Pihtipudas	Viitasaari
Päivystys	3 sh	3 sh, 1 lh
Vastaanotot, aikuisneuvola	2 sh, 1 th	1 sh, 2 lh, 2,4 th
Terveysneuvonta + perhetyö	3 th, 1 perhetyöntek.	3,6 th, 1 perhetyöntek.
Fysioterapia	2,4 ft	1,6 ft, 2 kh
Puheterapia	1 pt	1 pt ostop.
Laboratorio	2 lab.hoit., 0,5 lh	3 lab.hoit.
Röntgen	0,6 rtg-hoit.	1,4 rtg-hoit.
Välinehuolto	0,5	1
Keskusvarasto	0,5	1
Tsto-työntek.	3	2,5
Lääkärit	n. 4	n. 6

HOITOTYÖN ERITYISOSAAJIA

- o 4 LÄMÄ-HOITAJAA, 1 KOULUTTAUTUMASSA
- o 2 SH:AA JA 1 TH SUORITTANUT KLIINISEN TUTKIMISEN KOULUTUKSEN
- o 1 KIPSAUKSEEN PEREHTYNYT SH
- o 2 (3) SUORAVASTAANOTTOFYSIOTERAPEUTTIA
- o 1 FT KÄYNYT BOBATH-KOULUTUKSEN JA 2 FT MDT-KOULUTUKSEN
- o 2 TH/KÄTILÖÄ TEKEVÄT SYNNYTYSTEN JÄLKITARKASTUKSIA



HOITAJAVASTAANOTOT

PÄIVYSTYS

- o PÄIVYSTÄVÄN HOITAJAN VASTAANOTTO, JOTA PITÄVÄT ETUPÄÄSSÄ LÄMÄHOITAJAT
- o MUUT POLIN HOITAJAN VASTAANOTOT MM. HAAVAHOIDOT, IV-LÄÄKEHOIDOT
- o TOIMENPITEET, MM. LUOMENPOISTOT, HAAVOJEN OMPELUT, CYSTOFIXIEN VAJERIVAIHDOT
- o SUORAVASTAANOTTO, TULES-POTILAIEN TUTKIMINEN ENNEN LÄÄKÄRIN VASTAANOTTOA, MEDIRACER-TUTKIMUKSET JA RANNEKANAVAKÄSITTELYT, LANTIONPOHJALIHASTUTKIMUKSET JA POTILAIEN HOITO, LYHYTKESTOISET TERAPIAT, APUVÄLINEARVIOT JA -LAINAUS

ÄITIYSNEUVOLA:

- o NORMAALISYNNYTysten JÄLKITARKASTUKSET

AIKUISNEUVOLA

- o DIABETESVASTAANOTOT, PITKÄAIKAISSAIRAIDEN VUOSIKONTROLLIT, INR-POTILAIEN HOIDON SUUNNITTELU

FYSIOTERAPIA

Avustajan tehtäviä

HTA

Puhelimitse,
face to face

HTA-ohjeet,
dokumentointi

Vuosikontrolliohjeet

Tekoniveloitimointi

Tules-hoitokartta Pdas

Tules-hoitokartta Vts

Muut hoitokartat

Reseptit

Valmistelupyyntöjen
käsittely

Anja-reseptien
valmistelu

Reseptien
kohdistaminen

Ajanvaraus

Lääkäreiden ohjelmien
tekeminen
ja ylläpito

Ajanvaraukset
lääkärille, th:lle, ft:lle,
labraan,
tarvittaessa
päivystykseen ohjaus

Jonojen ylläpito ja
pukaminen

Jonoon asettaminen

Jonosta poistaminen

Avustaminen, vastaanottojen valmistelu

Toimenpiteissä
avustaminen
mahd. mukaan

Vastaanottojen
valmistelu:
tarvittavat paperit,
kotiseurantojen
keskiarvot

Lääkäreiden huoneiden
varustelu ja siistiminen

Ulkopuoliset vastaanottajat

Erikoislääkäreiden,
neuropsykologin
vastaanottojen
valmistelu

Jonojen hoito,
potilaiden kutsuminen,
jatkohoittojen ohjelmointi,
epikriisien postitus

Potilasohjaus

Valmistautumisohteet
tutkimuksiin,
vuosikontrolleihin,
kotiseurantoihin,
hoitopolkujen
avaaminen,
tarvittavien välineiden
lainaus

Tapahtuma-EKG:t
tahdistimien etäluvut,
etälaitteiden huollot

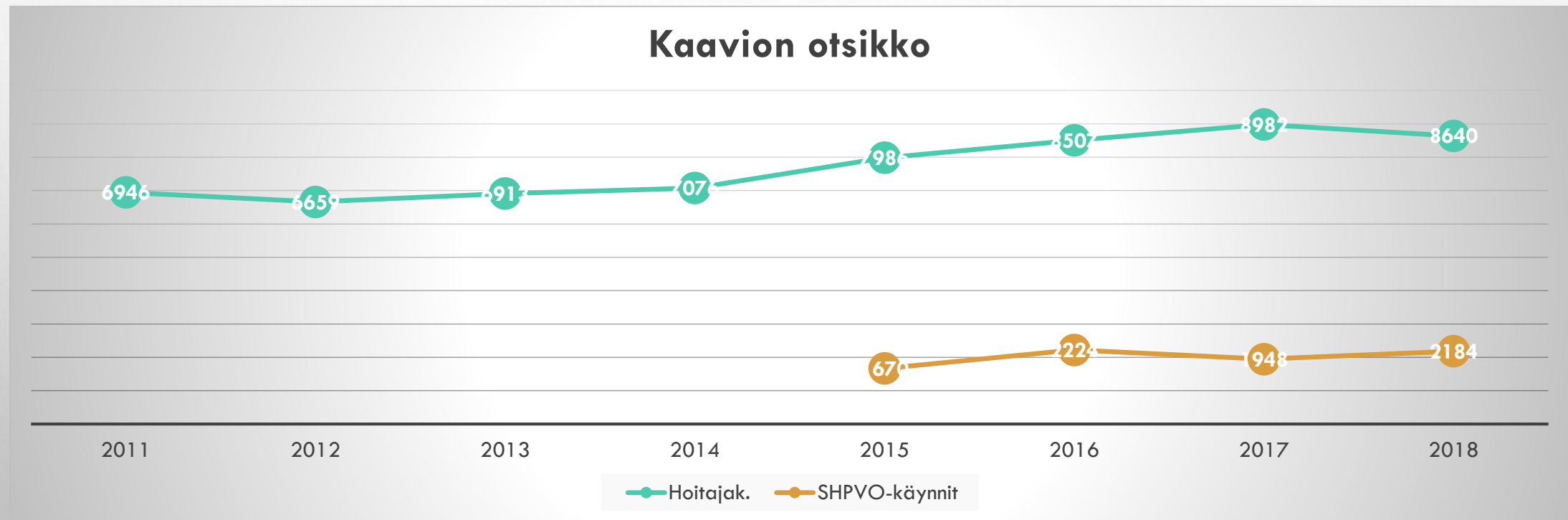
Hoitosuunnitelmien,
jatkohoittojen yms.
kertaus potilaiden
kanssa

KÄYNTITILASTOJA 2018

	Suoritteita	Suoritekust.	Bruttokust. yhteensä	Br.kust. ilman shpvo- ja fysvas-aikoja
Päivystys, lääkäri	7 739	143,32€	1 109 153,48€	1 496 547,44€
Päivystys/pkl hoitaja	8 640	60,28€	520 819,20€	389 167,67€
○ Shpvo-ajat	○ 2184			
○ LARV	○ 384			
Kiireetön vast.otto lääkäri	5 343	318,34€	1 700 890,62€	1 700 890,62
Kiireetön vastaanotto hoitaja	6 769	48,54€	328 567,26€	328 567,26€
○ LARV	○ 84			
Fysioterapiakäynnit	5 489	63,27€	347 289,03€	314 451,90€
○ fysvas	○ 519			
Synnytyksen jälkitark. (Pdas)	18	48,54	873,72€	873,72€
Kust. Yht.			4 007 593,31€	4 230 498,61€

Hoitajavastaan-
ottojen säästö v.
2018
222 905,30€

PÄIVYSTYKSEN HOITAJAKÄYNTIEN KEHITYS 2011-2018



HOITAJAVASTAANOTTOJEN KEHITTÄMINEN ON TÄRKEÄÄ

- KUSTANNUSTEHOKKUUS
- POTILASTURVALLISUUS
- ASIAKASTYYTYVÄISYYS
- ASIAKKAAN KUSTANNUKSET, KÄYNTIMAKSUT MAX 3KERTAA/VUOSI: LÄÄKÄRIMAKSU ARKENA 20,60€, LÄÄKÄRIMAKSU VIIKONLOPPUISIN JA ARKIPYHINÄ 28,30, HOITAJA- JA FYSIOTERAPIAMAKSU 11,40€
- NOPEUTTAA HOITOONPÄÄSYÄ, VÄHENTÄÄ PÄIVYSTYKSEN RUUHKA
- HOITAJAN VALMISTELEVAT VASTAANOTOT SUJUVOITTAVAT POTILAAN HOITOPROSESSIA → NOPEUTTAA TAUDIN MÄÄRITYSTÄ JA HOIDON ALOITUSTA
- HOITAJAN TYÖSSÄ SOPIVASTI HAASTEELLISUUTTA, TYÖTYYTYVÄISYYS
- HOITAJILLA MAHDOLLISUUS SUUREMPIIN ANSIOIHIN
- LÄÄKÄREIDEN TYÖPANOS HAASTAVAMMILLE POTILAILLE, TYÖNJAON JOUSTAVUUS
- HOITAJIEN TYÖN ARVOSTUS ON LISÄÄNTYNYT, YHTEISTYÖ ERI AMMATTILAISTEN KESKEN ON PARANTUNUT
- HOITAJIEN LISÄKOULUTUKSET OVAT PARANTANEET MM. KIRJAAMISTA JA KOKO TIIMIN TOIMINTAA

MITÄ HOITAJAVASTAANOTTO TOIMINNAN KEHITTÄMINEN EDELLYTTÄÄ?

- JOHDON SITOUTUNEISUUTTA
- TOIMINTAMALLIEN POHTIMISTA KOKO TYÖYHTEISÖSSÄ
- HYVIÄ JA JOUSTAVIA KONSULTOINTIMAHDOLLISUUKSIA
- HOITAJIEN KOULUTTAUTUMISTA, KOULUTUSMYÖNTEISYYTTÄ
- KANNUSTAVAA PALKKAUSJÄRJESTELMÄÄ: HENKILÖKOHTAINEN LISÄ ERITYISTEHTÄVÄSTÄ 50-500€/KK
- POTILAIEN INFORMOIMISTA
- JATKUVAA SEURANTAA JA VUOROPUHELUA ERI AMMATTILAISTEN KESKEN
- LUOTTAMUSTA ERI AMMATTIRYHMIEN KESKEN

KEHITTÄMISTARPEITA

- LÄMÄ-HOITAJIEN OSAAMISEN HYÖDYNTÄMINEN ENEMMÄN KIIREETTÖMÄLLÄ VASTAANOTOLLA
- HOIDON PORRASTUKSEN JA HTA:N EDELLEEN KEHITTÄMINEN
- SÄÄNNÖLLISEN PALAUTTEEN KERÄÄMINEN
- HOITAJARESSURSSIEN TARKASTELU, SIIKAISTEN SAATAVUUS
- KANNUSTAVA PALKKAUSJÄRJESTELMÄ

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON UUDISTAMINEN (LÄÄKINTÖNEUVOS KATRI MAKKONEN, STM)

TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUS -OHJELMA

- **Peruspalvelujen parempi saatavuus**, 7 vuorokauden hoitotakuu
- Palvelut sovitetaan yhteen, apu yhdestä paikasta
- **Sote-ammattilaisten sujuva työnjako, moniammatilliset tiimit**
- Erikoistason palvelut täydentävät peruspalveluita
- Digitalisaatio tukee toiminnan uudistamista
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta vahvistaa sosiaali- ja terveyskeskuksia

**Toimivat
sote-palvelut
uusissa
maakunnissa**

SOTE-RAKENNEUUDISTUS

18 maakuntaa: sote-palvelut,
pelastustoimi
5 yhteistoiminta-aluetta

MAAKUNTIEN MONIALAISUUS / Parlamentaarinen valmistelu

MAAKUNTIEN VEROTUSOIKEUS / Parlamentaarinen valmistelu

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus –kehittämisohjelma (lääkintöneuvos Katri Makkonen, STM)

NYKYISISTÄ TERVEYSKESKUKSISTA KEHITETÄÄN LAAJA-ALAISIA SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUKSIA.

- TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUKSET OVAT PALVELUKESKUKSIA, JOITA PALVELUT SAA SUJUVASTI YKSILÖLLISTEN TARPEIDEN MUKAAN.
- ASIAKASLÄHTÖISYYTTÄ PARANNETAAN: DIGI- JA MOBIILIPALVELUT, VIIKONLOPPU- JA ILTAVASTAANOTOT, MATALAN KYNNYKSEN PALVELUPISTEET
- **SOTE-AMMATTILAISTEN TYÖNJAKOA KEHITETÄÄN, MONIAMMATILLISET TIIMIT PALVELEVAT ASIAKKAITA.** SOSIAALIHUOLLON ROOLIA PAINOTETAAN.
- **JOHTAMISMALLIT JA NÄYTTÖÖN PERUSTUVAT MENETELMÄT TUKEVAT ASIAKASLÄHTÖISYYTTÄ SEKÄ TYÖNTEKIJÖIDEN KEHITTYMISTÄ JA HYVINVOINTIA.**
- DIGITALISOINTI JA ERITYISTASON KONSULTAATIOT TUKEVAT YLEISLÄÄKÄRIN TYÖTÄ.
- **TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA ON OSA PERUSTYÖTÄ.**

7 vuorokauden hoitotakuu

- **HOITOTAKUUTA TIUKENNETAAN**

- KIIREETTÖMÄÄN HOITOON PÄÄSEE 7 VUOROKAUDESSA HOIDON TARPEEN ARVIOINNISTA.

- **TERVEYDENHUOLTOLAKI 51§**

- **PALVELUJEN SAATAVUUTTA PARANNETAAN**

- LISÄTÄÄN HENKILÖSTÖRESURSSEJA, UUDISTETAAN TOIMINTATAPOJA, HUOMIOIDAAN TUOTTAJAKENTÄN MONIPUOLISUUS JA LÄHIPALVELUT.
- ILTA- JA VIIKONLOPPUVASTAANOTOT, MATALAN KYNNYKSEN PALVELUPISTEET.

- **1 000 YLEISLÄÄKÄRIÄ SOSIAALI- JA TERVEYSKESKUKSIIN**

- 300 LÄÄKÄRIÄ PITKÄÄN TÄYTTÄMÄTTÖMINÄ OLLEISIIN VIRKOIHIN.
- TILAPÄISET VUOKRALÄÄKÄRIOSTOT KORVATAAN VAKINAISILLA LÄÄKÄREILLÄ.

MISTÄ OLEN HOITOTYÖNJOHTAJANA ERITYISEN YLPEÄ?

- o TYÖNANTAJANI ON ANTANUT VAPAAT KÄDET KEHITTÄÄ TOIMINTAA
- o TYÖYHTEISÖSSÄMME ON KEHITTÄMIS- JA KEHITTYMISHALUKKAITA HOITAJIA, POSITIIVISTA KUNNIAANHIMOAA
- o YHTEISTYÖ LÄÄKÄREIDEN KANSSA SUJUU PÄÄOSIN HYVIN JA ASIOISTA KÄYDÄÄN AVOINTA KESKUSTELUA
- o OLEN SAANUT ITSE KASVAA HENKILÖSTÖNI MUKANA

**YKSI IHMISEN MERKITTÄVIMMISTÄ
TEHTÄVISTÄ ON TUKEA JA AUTTAA
TOISIAMME KUKOISTAMAAN.
KUN IHMISEEN USKOTAAN
JA HÄN SAA KEHUA JA VASTUUTA,
HÄN PUHKEAA KUKKAAN.**

YRITYSJOHDON VALMENTAJA
MAKKE LEPPÄNEN

HYVEJOHTAJUUS.FI

Kiitos

