

Kelan kuntoutusalan ajankohtaiset asiat

16.11.2019

Eija Haapala, suunnittelija

Kela|Fpa 



Tulevaa Kelan kuntoutuksessa

- Kelassa on meneillään kehittämistyötä, jolla helpotetaan asiakkaan kuntoutukseen hakeutumista
- 2020 sähköinen maksaminen
- Rekisteröitymismenettely
- Kela kehittää kuntoutusta
- Hankittavia palveluita
- Kela mukana



Suullinen hakeminen ja sähköinen hakeminen

- sähköinen hakeminen (tavoiteaika 2020)
 - suunnittelutyö käynnissä
 - yksi kokonaisuus, josta asiakasta valitsee kuntoutuspalvelun, jota on hakemassa (ei erillisiä lomakkeita)
 - asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön, jos ei tiedä, mikä kuntoutuspalvelu on hänelle sopiva
- suullinen hakeminen
 - mahdollistuu asiakkaan toiveesta, kun sähköinen hakeminen on käytössä
 - tällä hetkellä toteutuu nuoren ammatillisessa kuntoutuksessa ja Kelan aloitteessa muissa kuntoutuspalveluissa (vaatii tässä vaiheessa erityisiä toimenpiteitä)

Suorahakeminen

- Kuntoutuksen päätössuositus (tavoiteaika 2021)
 - kehittämistyö on käynnistynyt
 - terveydenhuolto voi asiakkaan kanssa täyttää verkossa lomakkeen
 - menettelyllä voisi hakea esim. sopeutumisvalmennuskurssia
 - lomakkeella varmistetaan oikea ohjautuminen ja annetaan kuntoutuksen toteuttamiseen tarvittavat tiedot
 - tavoitteena on, että asiakas saa päätöksen vuorokauden sisällä

Sähköinen maksaminen

- Lain kirjain täyttyy 1.4.2020
 - 1.4.2020 käyttöön otettua järjestelmän kehitystyö jatkuu
 - Selvitlemme erilaisia järjestelmä vaihtoehtoja

Mitä on rekisteröitymismenettely?

Uusi järjestelmäkokonaisuus, joka

- Mahdollistaa rekisteröitymisen Kelan kuntoutuksen palveluntuottajaksi (**rekisteröitymissovellus**)
 - Tuottaa rekisteröitymisestä hallintopäätöksen
 - Tuottaa sopimuksen ja tarvittavat liitteet
- Näyttää palveluntuottajan kirjaamat tiedot palveluntuottajarekisterissä/-haussa (**palveluntuottajan hakusovellus**)
 - Ohjaa asiakasta ja yhteistyötahoja sopivan palveluntuottajan valinnassa
- Tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden arvioida ja antaa palautetta palveluntuottajan toiminnasta (**palautteenantosovellus**)

Rekisteröitymismenettelyn tavoitteet

Kuntoutuspalvelujen hankinnan keventäminen

- Siirrytään kilpailuttamisesta rekisteröitymismenettelyyn
- Kaikki kriteerit täyttävät toimijat hyväksytään Kelan kuntoutuksen palveluntuottajiksi
- Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Asiakkaan valinnanmahdollisuuksien parantaminen

- Asiakkaan valintaa tuetaan monipuolisella palveluntuottajakohtaisella informaatiolla

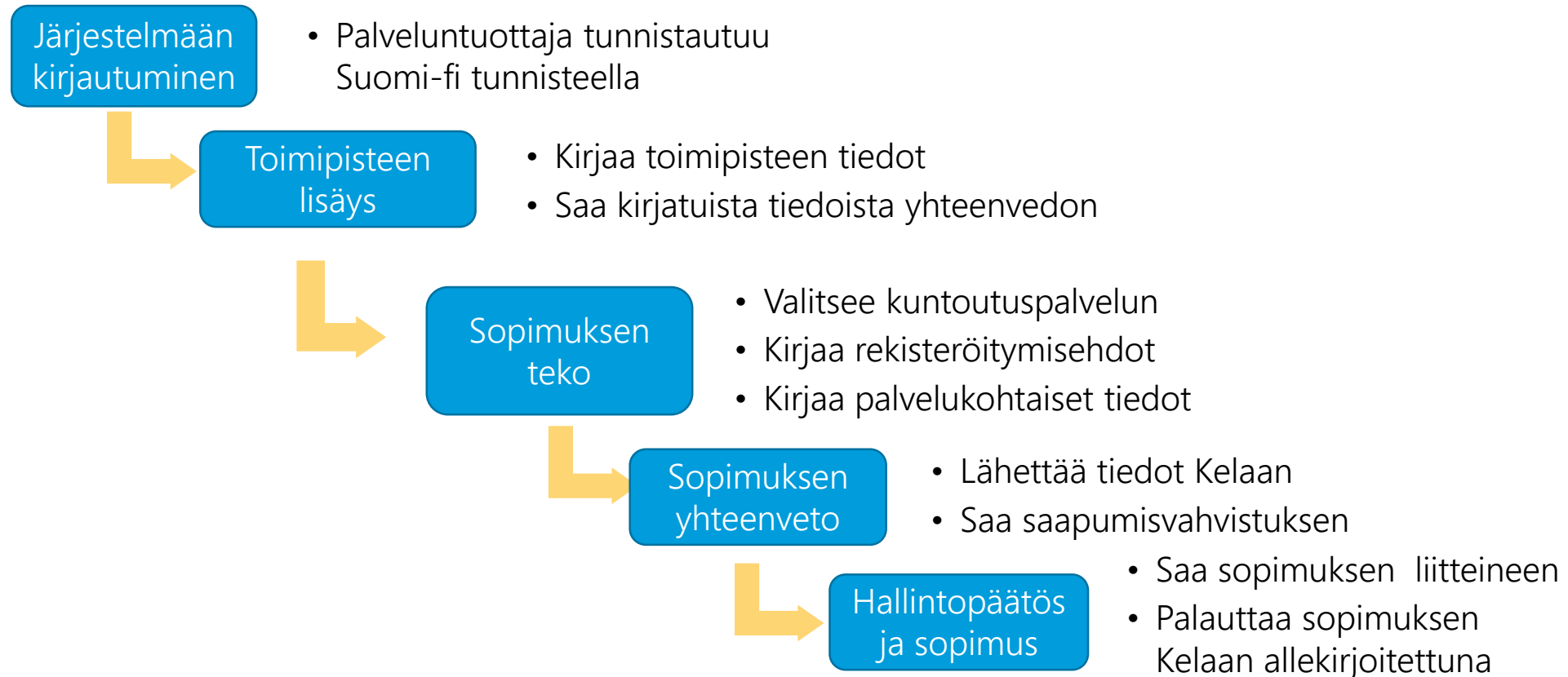
Mikä muuttuu?

- Rekisteröityminen onnistuu palveluntuottajalle sopivana ajankohtana (jatkuva rekisteröityminen)
 - Palveluntuottajalla joustava mahdollisuus päästä mukaan
- Sopimuskausi voimassa toistaiseksi
 - Pitkät asiakassuhteet mahdollisia
 - Palveluntuottajille pitkäkestoisia sopimuksia
- Asiakkaan valinnan tukeminen
 - Palveluntuottajahaussa enemmän tietoa palveluntuottajasta
 - Haku ohjaa asiakkaan hänelle sopiviin palveluihin ja sopivalla palveluntuottajalle
- Asiakas antaa palautetta palveluntuottajasta
 - Asiakkaan vaikutusvalta lisääntyy

Yleistä rekisteröitymissovelluksesta

- Kuntoutuspalveluntuottajat kirjautuvat Suomi.fi-tunnisteella Kelan avoimien sivujen kautta Rekku-sovellukseen.
- Sovelluksen kautta kuntoutuspalveluntuottajat voivat rekisteröityä tarjoamaan Kelan kuntoutusta.
- Jokainen Kelan kuntoutusta tarjoava toimipiste tulee rekisteröidä erikseen.
- Jokaisesta toimipisteen tarjoamasta kuntoutusmuodosta tulee tehdä oma sopimuksensa.
- Jos palveluntuottaja tarjoaa terapiaa, tulee terapiaa antavien terapeuttien tiedot tallentaa ennen sopimuksen tekemistä.

Rekisteröitymisen vaiheet (palveluntuottajan näkökulma)



Rekisteröitymismenettelyn kokeilu 2020-2022

Tavoitteet

- Selvittää
 - Rekisteröitymismenettelyn toimivuus palvelujen hankintatapana
 - Rekisteröitymismenettelyssä syntyvän palveluntuottajahaun toimivuus
 - Asiakkaiden palautesovelluksen toimivuus
- Keventää sekä palveluntuottajien että Kelan näkökulmasta palvelujen hankintaa kokeilemalla uutta tapaa järjestää kuntoutuspalveluja
- Keventää sopimushallintaan liittyviä toimia
- Lisätä ja parantaa asiakkaiden valintaan vaikuttavien tietojen näyttämistä

Kokeiluun tulevat palvelut

Oma Väylä

Uusi moniammatillista kuntoutusta sisältävä palvelu neuropsykiatrisen diagnoosin saaneille 16–29-vuotiaille asiakkaille

- Ei aikaisempia hankintoja eikä voimassa olevia sopimuksia

Aloitusaikojen jousto mahdollista

Harkinnanvaraista kuntoutusta, yksilöpalvelu

Hallittavissa oleva kokonaisuus pienen volyymin johdosta

Sydänkurssit

Volyymiltaan iso ja tuttu palvelu

- 2019: 58 kurssia ja 900 kuntoutujaa

Harkinnanvaraista kuntoutusta

Tuo kokemusta ryhmämuotoisesti toteutettavasta palvelusta

Tietoa markkinoilla muodostuneesta hintatasosta on Kelan rekistereissä

Nykyiset sopimukset ovat voimassa 12/2020 saakka

Kela kehittää kuntoutusta 1/3

- Etäkuntoutuksen kehittäminen, [loppuseminaari](#) oli 8/2019
- Nuorten matalan kynnyksen kuntoutuspalveluiden kehittäminen
- [NEET-nuorten kuntoutuksen kehittäminen-projekti](#):
 - Vuonna 2019 Kehitetään 16–29-vuotiaiden nuorten ohjautumista nuoren ammatilliseen kuntoutukseen Kelan sisältä ja yhteistyökumppaneiden (mm. Ohjaamo, etsivä nuorisotyö, sosiaalitoimi) toimesta.
 - Jalkautetaan nuoren toimintakyvyn ja ammatillisen kuntoutuksen oikea-aikaisuuden arvioimiseksi laadittua [suositusta](#).
- [Opiskeluvalmennus-projekti](#) 16-29 vuotiaat, **tavoitteena on**
 - **Kehittää** opiskeluvalmennuspalvelumalli,
 - opiskelijan tuen tarpeen varhaista tunnistamista Kelassa,
 - yhteistyötä oppilaitoksen, palveluntuottajan, opiskelijan ja Kelan välillä sekä Kelan etuuskäsittelijöiden roolia opintojen etenemisen seurannassa.

Kela kehittää kuntoutusta 2/3

- [KILPA-hanke](#), jonka tavoitteena on selvittää
 - miten markkinat reagoivat palveluseteliin liittyvään hintasäätelyyn.
 - miten palvelusetelin käyttöä ja hintakorimallia voitaisiin Kelassa edelleen kehittää eri palveluissa.
 - millaisia liiketoimintastrategioita kuntoutuspalveluiden järjestämiseen liittyy.
 - miten markkinat reagoivat kilpailuun.
 - miten asiakkaan valinnan toteutumista voidaan Kelassa edistää ja kehittää.
- [Maahanmuuttajien kuntoutuksen kehittämishanke \(Mahku\)](#), tavoitteena on
 - Asiakas saa tukea palkkatyöhön pääsemisessä tai yritystoiminnan aloittamisessa.
 - Asiakas saa tukea urasuunnitelman teossa sekä sopivan ammattialan arvioinnissa.
 - Asiakkaan suomen kielen taito vahvistuu niin, että hän pystyy toimimaan valitsemallaan ammattialalla ja työtehtävissä.

Kela kehittää kuntoutusta 3/3

Toiminnallisten häiriöiden kuntoutuksen kehittämishanke (KKRL 12 §) 2018-2021

- Kuntoutuksen palveluntuottajat tuottavat kuntoutuspalvelun ja kehittävät kuntoutusinterventioita
 - Palveluntuottajien tarjouskilpailu on auki HILMA:ssa 4.12.2019 klo 13.00 saakka
 - Lisätietoja <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/notice/view/2019-022399>
- Terveydenhuolto lähettää kokeiluun asiakkaita:
 - OYS
 - HUSin toiminnallisten häiriöiden poliklinikka sekä
 - Helsingin kaupungin Työterveys Helsinki.
- **Tutkijataho** tekee kuntoutuspalveluiden toteutuksesta **arviointitutkimuksen**
 - Hankkeeseen haetaan tutkijatahoa, haku päättyy 22.11.2019 klo 16.00
 - Lisätiedot: <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-kuntoutuksen-kehittaminen-hae-rahoitusta-kohdennetut-haut>

Palvelut, joihin on tulossa hankinta



Kela|Fpa[®]

Kuntoutuspalvelut, joiden sopimuskausi päättyy 31.12.2020

- Vieraan kielen tulkkaus (sop. 9/2020 saakka)
- Nuotti-valmennus (sop. jatketaan 31.3.2019 saakka)
- TEAK-kuntoutus (työllistämistä edistävä ammatillinen kuntoutus)
- **Sopeutumisvalmennuskurssit**
 - ADHD
 - Autismikirjon häiriöt
 - Diabetes tyyppi 1
 - Hengityselinsairaudet
 - Liikehäiriösairaudet
 - Metabolinen oireyhtymä ja diabetes tyyppi 2
- **Sopeutumisvalmennuskurssit**
 - Muistisairaudet
 - Nivel- ja selkärankareuma
 - Tulehduksellinen reumasairaus
 - Sydänsairaudet
 - Syöpä
- **Kuntoutuskurssit**
 - Mielensterveys
 - Nivel- ja selkärankareuma
 - Omaishoitajat
 - Sydänsairaudet (rekisteröityminen)

Uudet palvelut vuonna 2020

- **Laku-perhekuntoutus**
 - 5-15 –vuotiaille lapsille ja nuorille, joilla on todettu jokin neuropsykiatrinen häiriö
 - Lisäksi lapsi tai nuori tarvitsee pitkäkestoista ja monimuotoista kuntoutuksellista tukea ja ohjausta
 - Hänellä on arjentoimintakykyä heikentävä häiriö ja mahdollisesti samanaikaisia neuropsykiatrisesta häiriöstä johtuvia käytös- ja tunne-elämän oireita
 - Kuntoutukseen osallistuu lapsi tai nuori sekä hänen perheensä
- **Oma Väylä –kuntoutus** (rekisteröityminen)
 - Moniammatillista kuntoutusta neuropsykiatrisen diagnoosin saaneelle 16-29 -vuotiaalle
 - Lisäksi hän tarvitsee neuropsykiatrisen oirekuvan vuoksi tukea
 - opintojen käynnistymisessä ja siellä selviytymisessä sekä
 - arjen hallintataitojen ja/tai sosiaalisten taitojen kohentamisessa

Palvelut joiden sopimuskausi päättyy 31.12.2021

- Ammatilliset Taito-kurssit
- Moniammatillinen yksilökuntoutus, vaativa lääkinnällinen kuntoutus
- **Sopeutumisvalmennuskurssit**
 - Aistivammat / Kuulovammat
 - Aistivammat / Näkövammat
 - CP-oireyhtymä
 - Downin oireyhtymä
 - Harvinaiset kehitysvammat
 - Epilepsia Harvinaiset aineenvaihdunnan sairaudet
- **Sopeutumisvalmennuskurssit**
 - Harvinaiset sidekudossairaudet
 - Ihon sairaudet
 - Kielelliset erityisvaikeudet / kehityksellinen kielihäiriö
 - Kehitysvammat, synnynnäiset moni- ja liikuntavammat
 - Kehitysvamma, kehityshäiriö tai monivammaisuus
 - Sukukromosomipoikkeavuudet
 - Synnynnäiset epämuodostumat ja kehityshäiriöt

Kela mukana

Tilaisuus	viikko	Pvm	Aika	Paikkakunta
Pohjolan lääkäripäivät	8	ke 19.2.- pe 21.2.	9.00 - 17.00	Oulu
Helsinki koulutustilaisuus	10	to 5.3.	8.00 - 12.00	Helsinki
Tampereen lääkäripäivät	12	ke 18. 3. - pe 20.3.	9.00 - 17.00	Tampere
Oulu koulutustilaisuus	19	ti 5.5.	8.00 - 12.00	Oulu
Tampere koulutustilaisuus	21	ti 19.5.	8.00 - 12.00	Tampere
Kuopion Lääketiedetapahtuma	39 ?		9.00 - 17.00	Kuopio
Kuopio koulutustilaisuus	43	to 22.10.	8.00 - 12.00	Kuopio
Turun lääketiedepäivät	45?		9.00 - 17.00	Turku
Turku koulutustilaisuus	47	ke 18.11.	8.00 - 12.00	Turku

Postilakon vaikutukset kuntoutukseen liittyvään asiointiin

- Kuntoutuksen sähköinen hakeminen ei ole mahdollista, joten toimita hakemus liitteineen **ensisijaisesti** lähimpään Kelan palvelupisteeseen. Jos tämä ei ole mahdollista, voit jättää oman tai alaikäisen lapsesi hakemuksen suullisesti Kelan puhelinpalvelussa.
- Toimita tarvittaessa lisäselvitykset puhelimitse, sähköisen asiointipalvelun kautta tai suoraan Kelan palvelupisteeseen. Tarkista palvelupisteen aukioloajat <https://www.kela.fi/palvelupisteen-haku>
- Postilakon aikana päätös ja kuntoutuksen toteutumisen kannalta välttämättömät tiedot lähetetään tiedoksi palveluntuottajalle suojatulla sähköpostilla. Päätökset lähetetään postitse lakon päätyttyä.

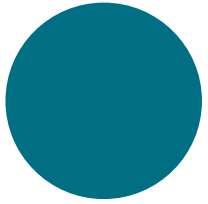
Kuntoutuspäätösten, kuntoutuspalautteiden ja –tilitysten toimittaminen postilakon aikana

- Kela tekee tarvittavaa yhteistyötä terveydenhuollon kanssa lääkärinlausuntojen toimittamiseksi Kelaan postilakon aikana.
- Kuntoutuspäätösten toimittaminen palveluntuottajille
- Kun asiakas hakee kuntoutusta tai uutta terapiamuotoa ensimmäistä kertaa, Kela lähettää uuden päätöksen liitteineen palveluntuottajalle suojattuna sähköpostina.
- Jatkopäätösten osalta oleelliset tiedot lähetetään palveluntuottajille suojattuna sähköpostina. Kuntoutuspäätös ja hakemus liitteineen postitetaan palveluntuottajille lakon päätyttyä.
- Kela käyttää lähettämiseen sähköpostiosoitetta, jonka palveluntuottaja on Kelalle ilmoittanut. Palveluntuottaja voi tarkistaa ilmoittamansa sähköpostiosoitteen Kelan verkkosivulla olevasta [Palveluntuottajien hakupalvelusta](#).

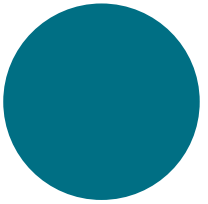
Kuntoutuspalautteiden ja –tilitysten toimittaminen Kelaan

- Palveluntuottajia pyydetään tuomaan kuntoutuspalautteet ja –tilitykset **ensisijaisesti** Kelan toimiston postilaatikkoon tai asiakaspalveluun. Tarkista toimiston aukioloajat täältä (<https://www.kela.fi/palvelupisteen-haku>).
- **Vain poikkeustapauksissa** palveluntuottaja voi lähettää yhtä asiakasta koskevan kuntoutuspalautteen tai yhden kuntoutustilityksen sähköpostin liitetiedostona osoitteeseen kumppanit.liitteet@kela.fi. Viestin aiheena tulee olla kuntoutuspalautte tai –tilitys sekä vakuutuspiiri jossa palveluntuottaja toimii. Jokaisesta kuntoutuspalautteesta tai –tilityksestä tulee lähettää oma sähköpostiviesti.

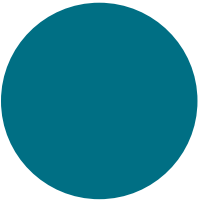
Muista



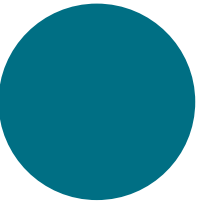
Kela kehittää asiakkaan kuntoutukseen hakeutumista sekä palveluita



Sähköinen maksaminen on tulossa 2020



Rekisteröitymismenettelyä kokeillaan



Tietoa löydät [Kelan sivuilta](https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut) <https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut>