

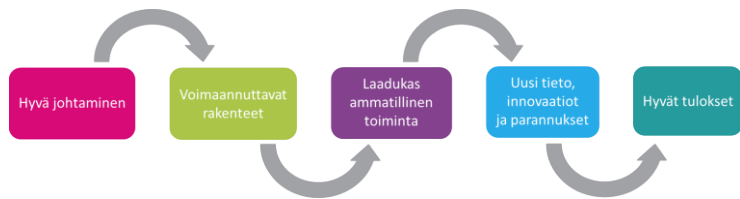
Miten magneettisairaala-malli uudistaa hoitajien työtä?

Mikä on hoitotyön johtajien merkitys?

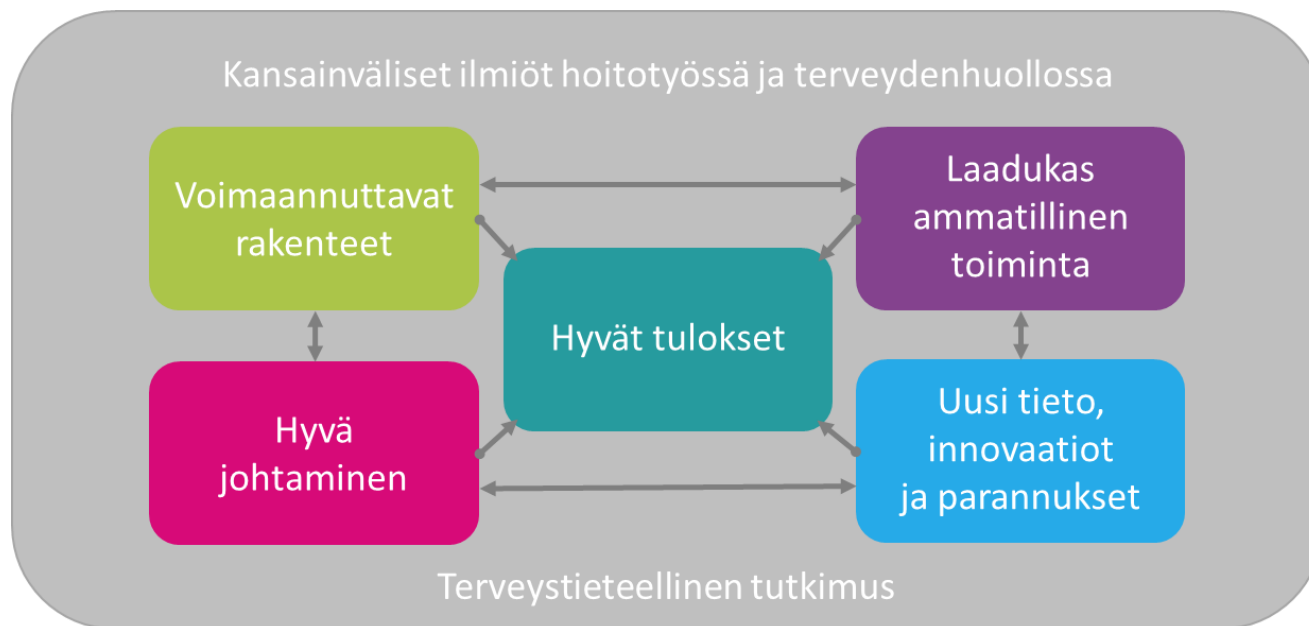
Marita Ritmala-Castrén

Esh, TtT, kehittämisspällikkö/Magneettikoordinaattori

HUS Hoitotyön johto



MAGNEETTISAIRAALA-MALLI



© HUS, mukaellen ANCC

- Laatujärjestelmä/American Nurses Credentialing Center ANCC
- 50 kriteeriä



2016-17 Best Hospitals Honor Roll

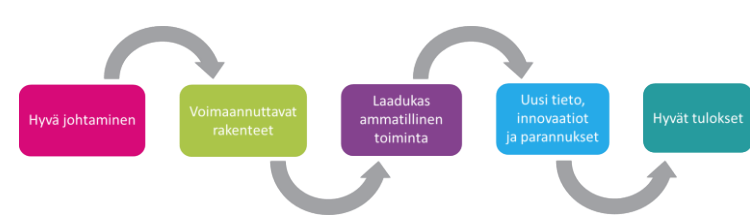
| Rank | Hospital | Points |
|------|---|--------|
| 1 | Mayo Clinic, Rochester, Minn. | 418 |
| 2 | Cleveland Clinic | 378 |
| 3 | Massachusetts General Hospital, Boston | 371 |
| 4 | Johns Hopkins Hospital, Baltimore | 349 |
| 5 | UCLA Medical Center | 331 |
| 6 | New York-Presbyterian University Hospital of Columbia and Cornell | 296 |
| 7 | UCSF Medical Center, San Francisco | 273 |
| 8 | Northwestern Memorial Hospital, Chicago | 266 |
| 9 | Hospitals of the University of Pennsylvania-Penn Presbyterian, Philadelphia | 252 |
| 10 | NYU Langone Medical Center, New York | 247 |
| 11 | Barnes-Jewish Hospital/Washington University, St. Louis | 241 |
| 12 | UPMC Presbyterian Shadyside, Pittsburgh | 236 |
| 13 | Brigham and Women's Hospital, Boston (on Journey) | 235 |
| 14 | Stanford Health Care-Stanford Hospital, Stanford, Calif. | 227 |
| 15 | Mount Sinai Hospital, New York | 226 |
| 16 | Duke University Hospital, Durham, N.C. | 222 |
| 17 | Cedars-Sinai Medical Center, Los Angeles | 220 |
| 18 | University of Michigan Hospitals and Health Centers, Ann Arbor | 195 |
| 19 | Houston Methodist Hospital | 191 |
| 20 | University of Colorado Hospital, Aurora | 190 |

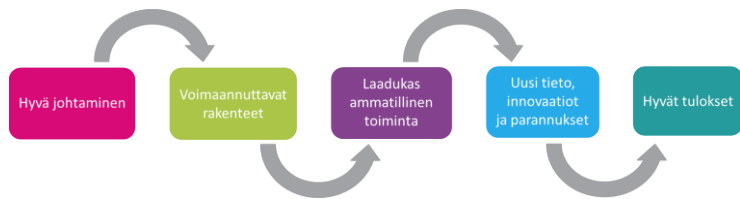
18/ 20 Magnet[®] Hospitals

1/20 on Journey to Magnet[®]

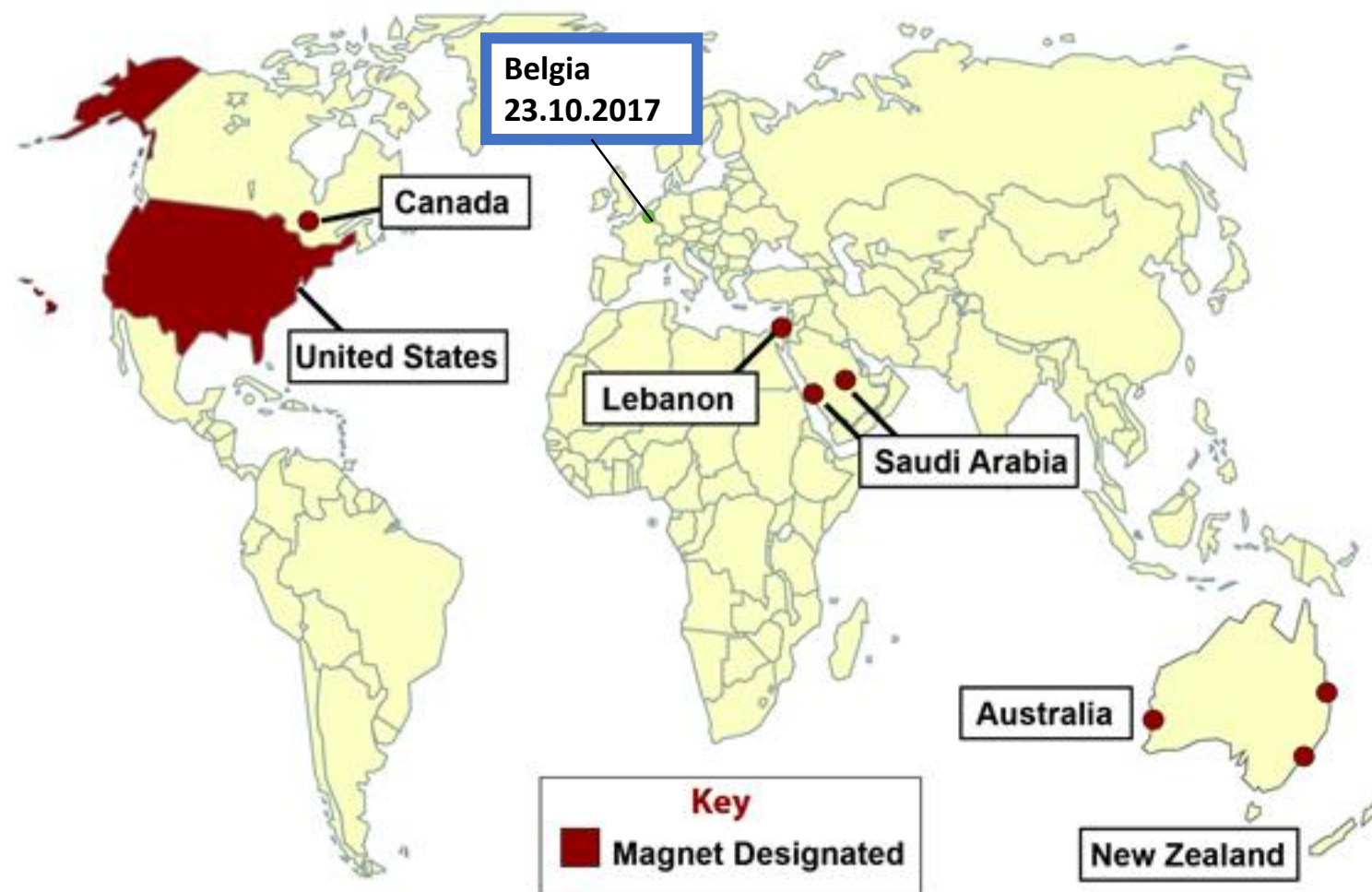
USA 475 (8,6%)

Magnet[®] Hospitals

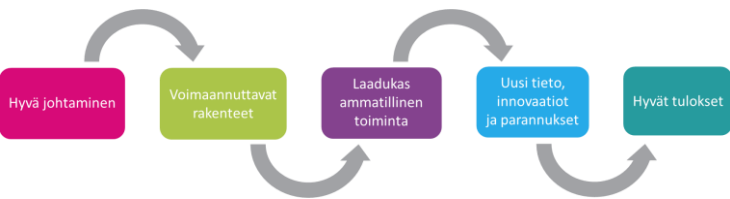




Countries with Designated Magnet Facilities



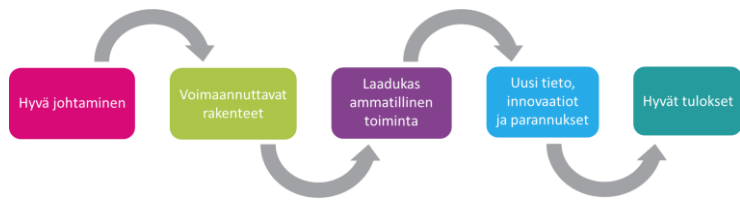
Toukokuu 2018
475
Magneettisairaala



HUS:N STRATEGIA 2017-2019

VAIKUTTAVAA HOITOA POTILAAN PARHAAKSI



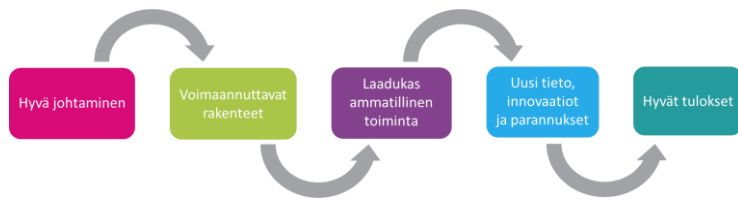


TÄSSÄ AJASSA

”Haaste: muuttuvat toimintaprosessit, asioiden monimutkaisuus

- peruslähtökohdaksi **osallistava johtaminen**, koska vain vahvat **tiimiälyt** pystyvät luomaan tulevaisuuden voittajamalleja
- johtaja joutuu tunnistamaan **tiedollisen alivoimansa** alaisiaan kohtaan
→ osallistava johtaminen jää ainoaksi oikeaksi tieksi
- johtamisen kannalta ydinkysymys piilee sen ymmärtämisestä, että kaikilla meillä - sekä yksilöinä että organisaatioina - on vahva pyrkimys jatkaa ja palata opittuihin toimintamalleihin”

Antti Koivula TTL pääjohtaja



Transformationaalinen johtaminen

Transformationalisen johtamisen sisältökokonaisuudet

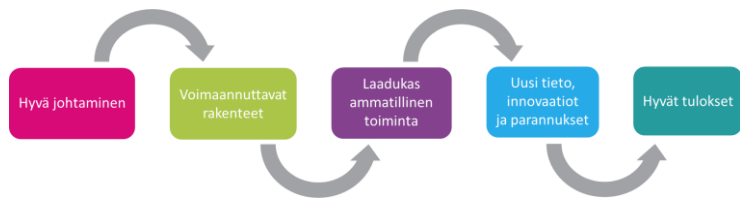
- innostava vaikutusvalta
- älyllinen haastaminen
- yksilöllinen huomioiminen

Anttila O. 2015

Johtamistyyli, jossa

- johtaja tunnistaa muutoksen tarpeen
- luo vision ohjatakseen muutosta inspiraation avulla
- toimeenpanee muutoksen ryhmän sitoutumisen avulla

www.businessdictionary.com



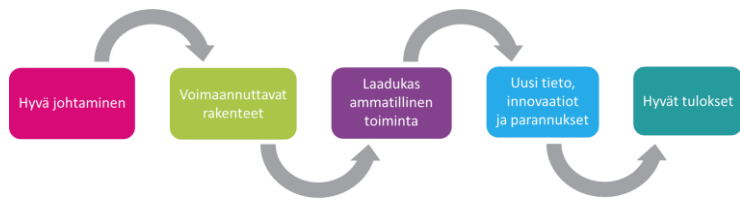
Transformationaalinen johtaminen

Motivointi – vahva visio, mission ja arvot, merkityksellisyyden tunne, haasteellisuus, innolla ja optimismilla ylläpidetty tiimihenki ja sitoutuneisuus

Älyllinen stimulointi – innovatiivisuuteen ja luovuuteen rohkaiseminen, ongelmassa keskittyminen syyhyn, ei syyllistämiseen, vanhojen tapojen empimätön hävittäminen, jos ne on todettu hyödyttömiksi

Vaikuttaminen – roolimalli, luottamuksen voittaminen tekojen kautta, korkea eettisyys, alaisten etu ennen omaa, organisaation tavoitteisiin sitoutuminen

Yksilöllisyys – mentorointi, palkitseminen, alaisten johtaminen heidän yksilöllisten taitojen mukaan, alaisten voimaannuttaminen päätöksentekoon, tarvittava tuki päätösten toimeenpanossa



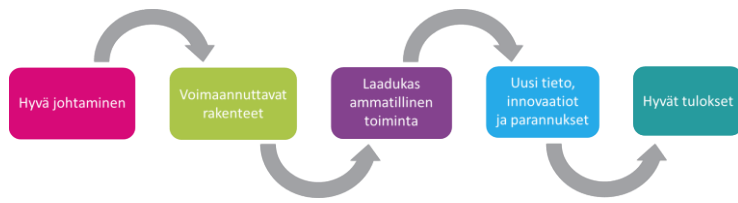
Valmentava johtajuus

- Tavoitteellisuus
- Arvostaminen
- Osallistaminen

Hyvä johtaminen

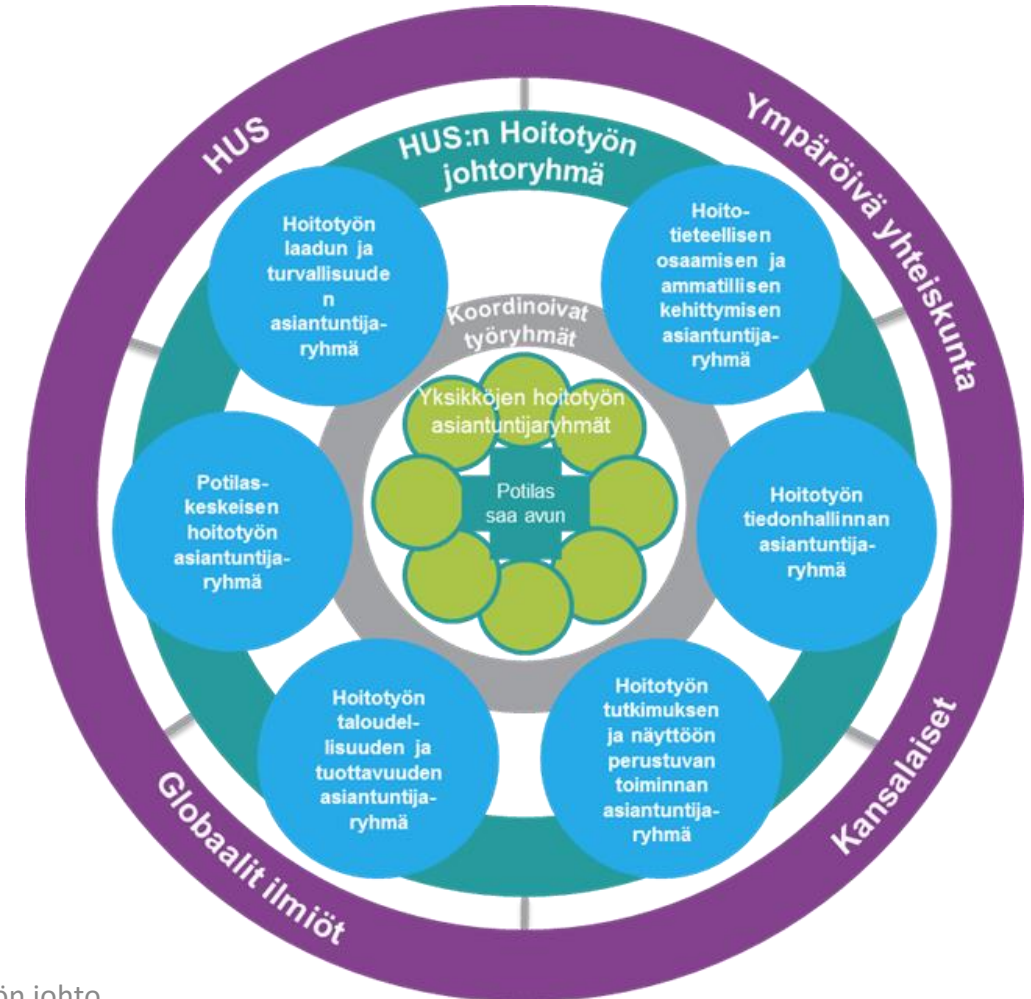
- J. Crawford: Climb a jungle gym instead of a ladder: Leadership development at its best
- Johtajana kehittymistä mitataan sen vaikutuksen laajuudella





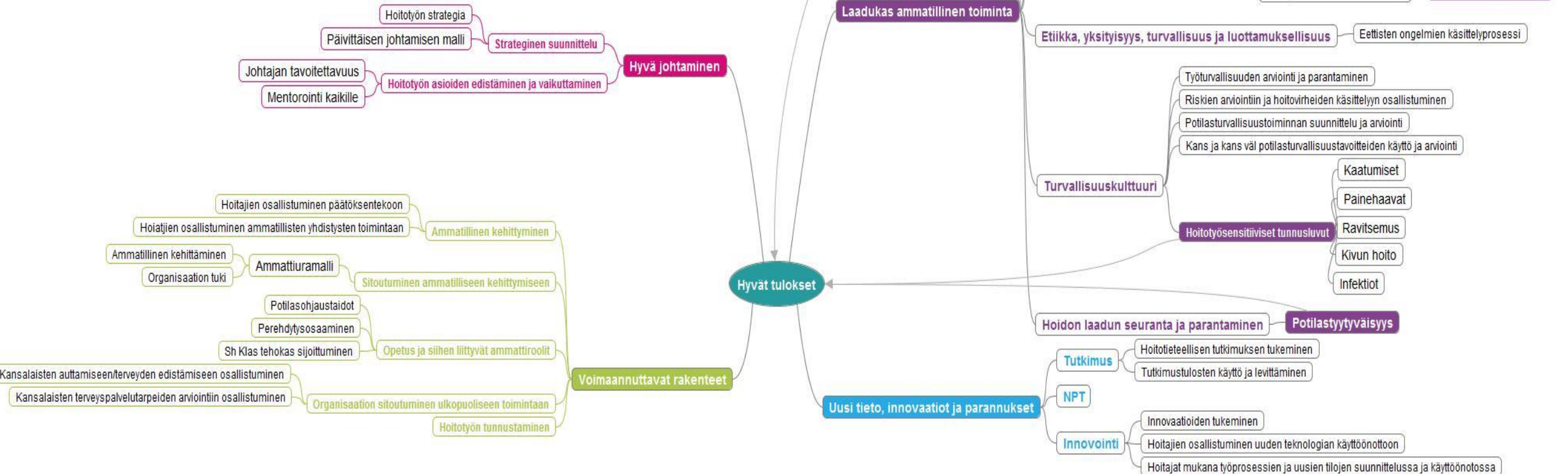
Osallistamisen rakenteet – shared governance, leadership

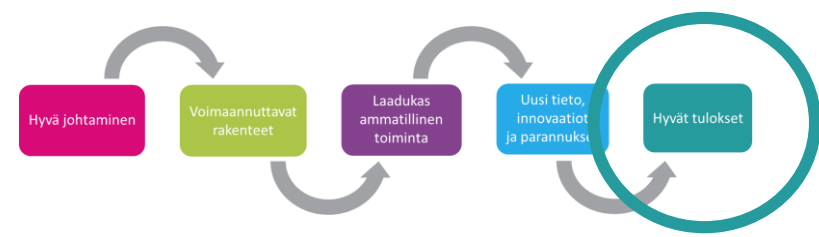
- **Yksikötasoisten hoitotyön asiantuntijaryhmissä** hoitaja vaikuttaa oman yksikön hoitotyön toteuttamiseen
- Yksikötasoisten hoitotyön asiantuntijaryhmien toimintaa **koordinoidaan** TY/SHA-tasolla
- **HUS-tasoiset hoitotyön asiantuntijaryhmät** kehittävät hoitotyötä koko organisaatiossa



Toiminnan kehittäminen Magneettisairaala-viitekehyksen mukaisesti – siis miten?

Organisaation tuki ja kannustus
Työntekijä mukana kaikessa





TULOSTEN SEURANTA



Hoitajien työtyytyväisyys NES+

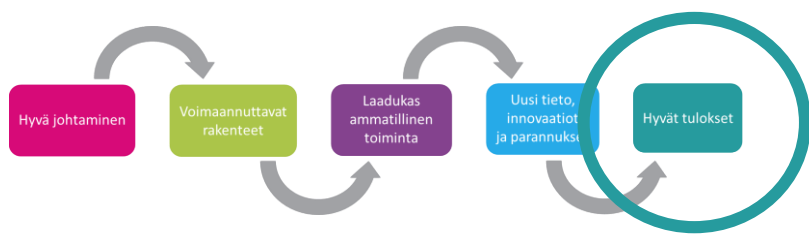
- Autonomia – itsenäinen päätöksenteko, mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön
- Ammatillinen kehittyminen
- Johtaminen
- Moniammatillinen vuorovaikutus
- Hoitotyön laatu
- Resurssien ja mitoituksen asianmukaisuus
- Hoitajien välinen yhteistyö

Olemme parempia kuin kansallinen keskiarvo!

Tulosten käyttö johtamisessa!

Potilastyytyväisyys HoPP

- potilaan osallistuminen/ potilaskeskeinen hoitotyö
- hoidon koordinointi
- turvallisuus
- tyytymättömän potilaan luottamuksen palauttaminen
- kohteliaisuus ja kunnioitus
- valmiudet vastata potilaiden vaatimuksiin
- potilasohjaus
- kipu
- huolellinen kuunteleminen



TULOSTEN SEURANTA 2 - Hoitotyösensitiiviset tunnusluvut

Hoidon laatu sairaalapotilaalla

- **haittaa aiheuttaneet kaatumiset**
- **≥ 2. asteen painehaavat**
- hoitolaitteiden aiheuttamat painehaavat
- **virtsatiekatetriin liittyvä infektio**
- **keskuslaskimokanyyliin liittyvä infektio**
- iv-infiltraatio
- laskimotukos
- MRSA esiintyvyys
- CDIFF esiintyvyys
- fyysinen ja henkinen pahoinpitely

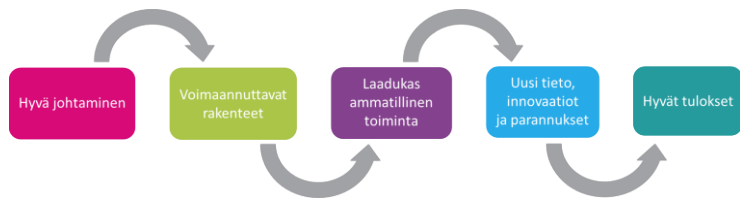
Olemme parempia kuin kansallinen keskiarvo!

Tulosten käyttö johtamisessa!

Hoidon laatu Polikliinisella potilaalla

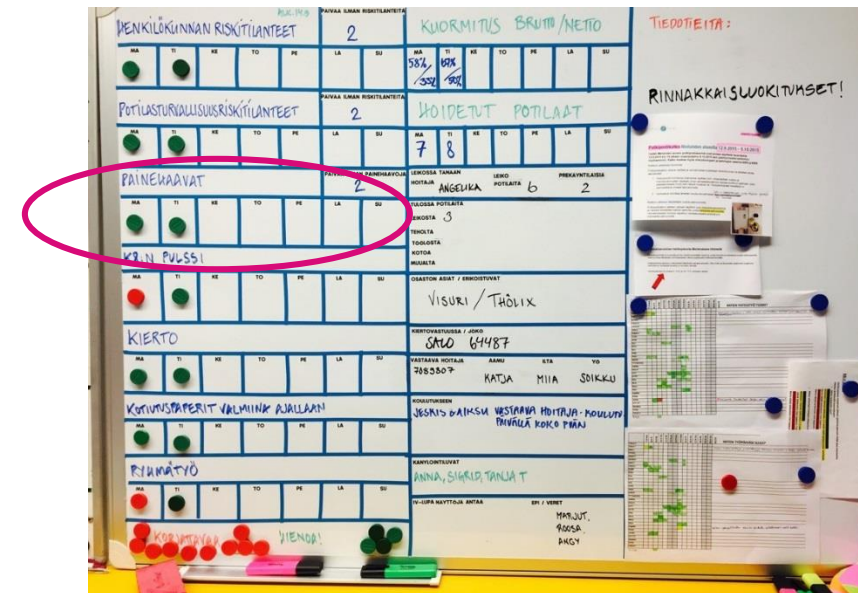
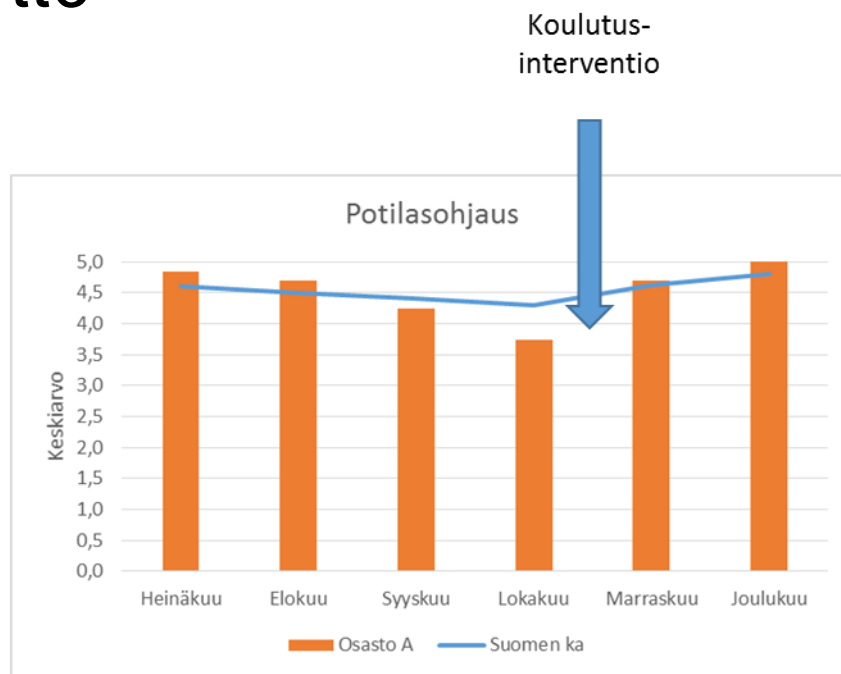
valittava väh. 2 tulosmuuttujaa listasta, 2 muuta

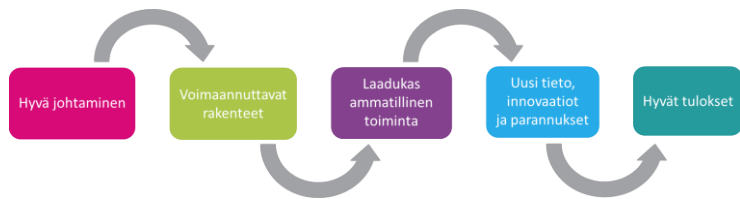
- **haittaa aiheuttaneet kaatumiset**
- HbA1c tavoitetasossa pysyminen
- hoidon viivästyminen
- iv extravasaatio (haitallisen aineen infiltraatio)
- toimenpiteisiin liittyneet haitat (väärä leikkauspuoli, potilas, väline, ym.)
- päiväkirurgiassa potilaan palovammat
- uusintahoidon tarve
- läpimenoaika päivystyksessä, ovelta pallolaajennukseen –aika
- tele-terveydenhuollon käyttö
- Antibiotic Stewardship



Laadun seuranta

- Dokumentointi, raportointi
- Tulosten käyttö

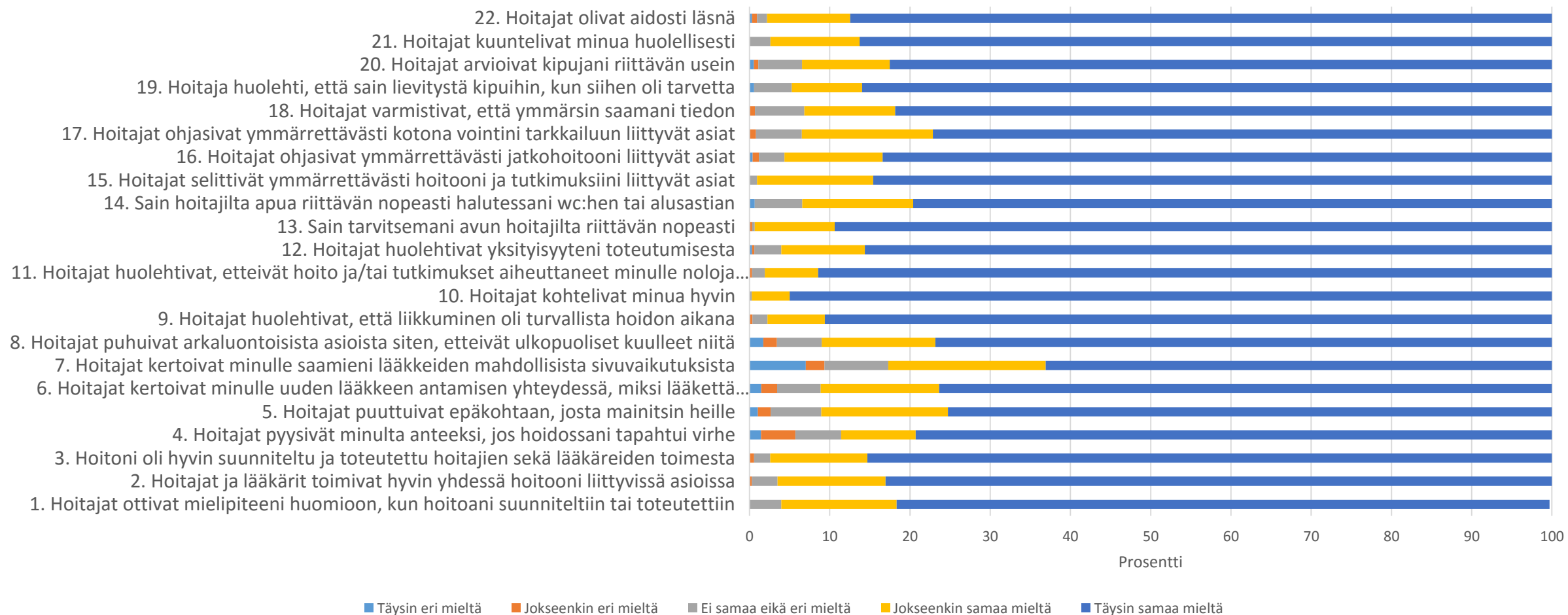


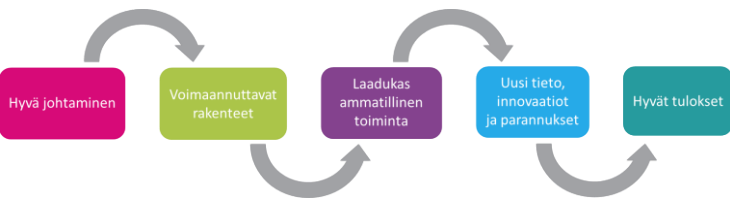


Hoitotyön potilaspalaute HoPP

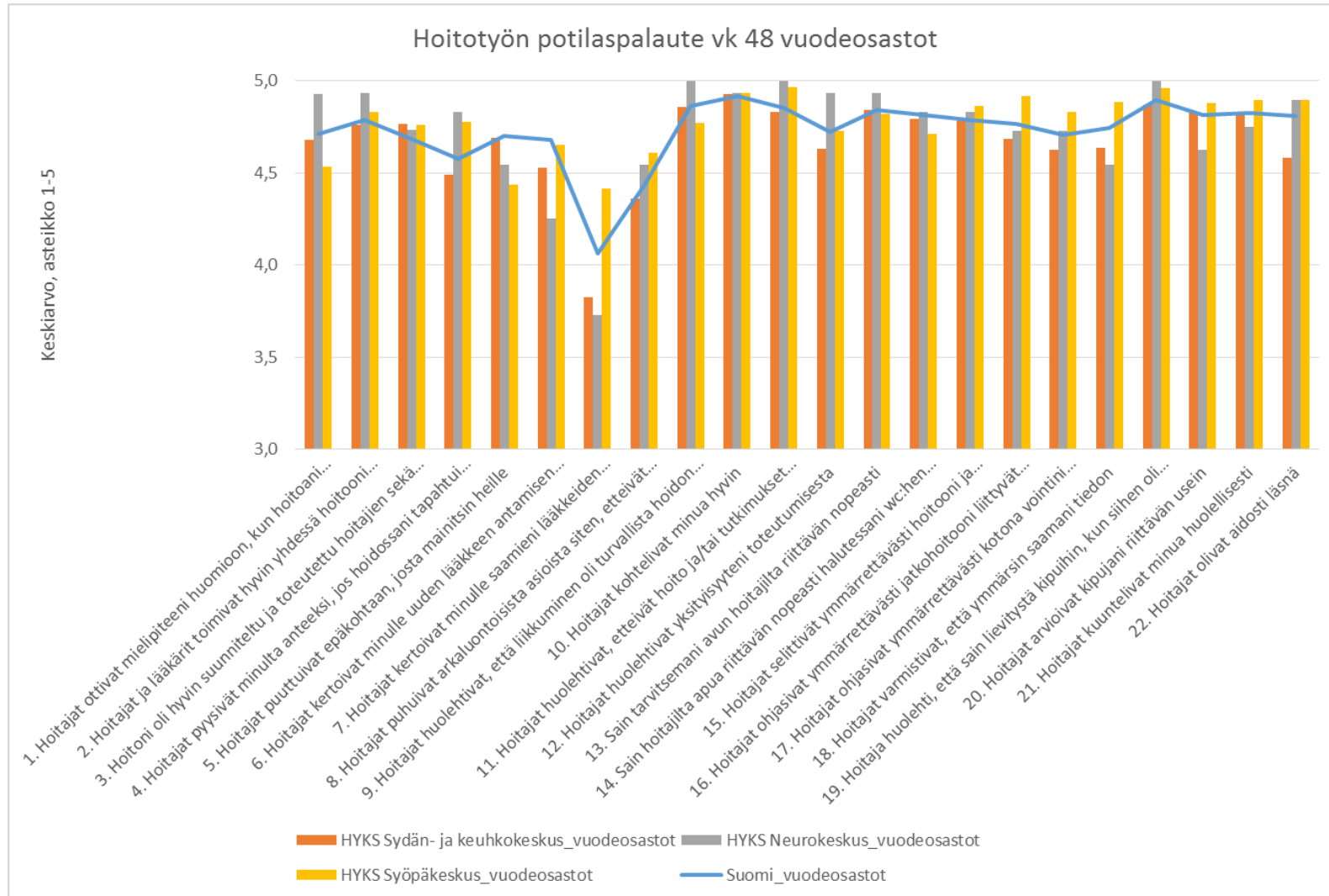
n = 368

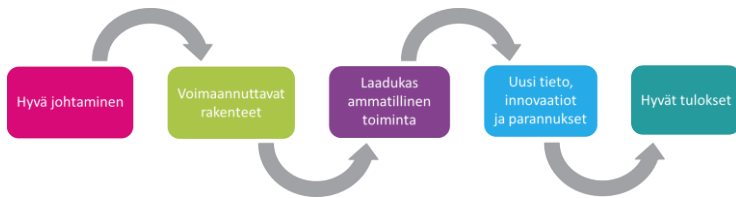
HUS kaikki vastaukset vk 48 2017





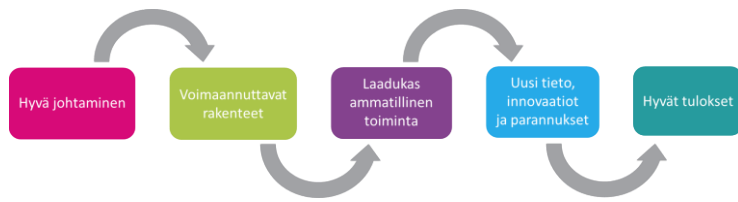
Hoitotyön potilaspalaute HoPP





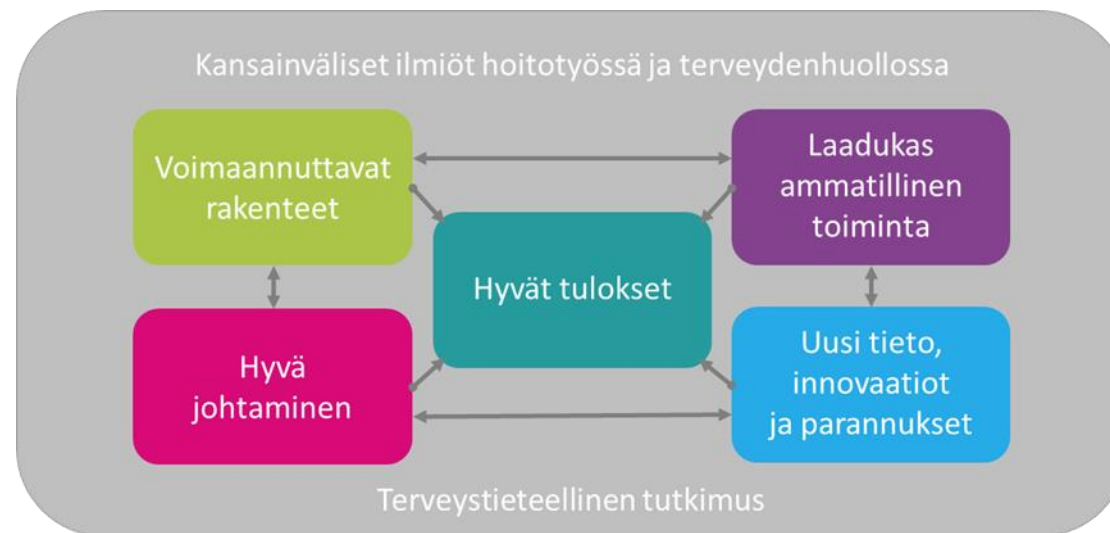
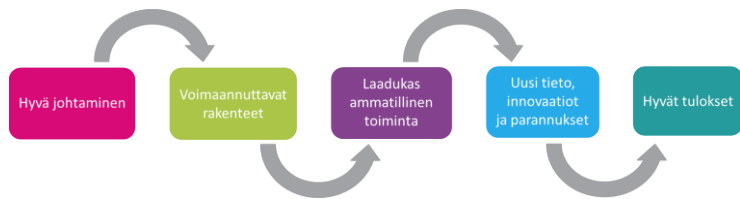
Avoim palaute





Työhön vietäväksi

- **Miten magneettisairaala-malli uudistaa hoitajien työtä?**
 - Autonomian lisääntyminen eli
 - Valta ja vastuu oman työn toteutuksesta hoitajille
 - Yhteistyö- ja ryhmänohjaustaidot tärkeitä, myös moniammatilliset
 - Oman työn arviointi – itsearviointi ja hoitotyön tulokset
- **Mikä on hoitotyön johtajien merkitys?**
 - SUURI!
 - Suunnan näyttäjä, mahdollistaja, kannustaja



© HUS, mukaellen ANCC

Kiitos!
marita.ritmala-castren@hus.fi