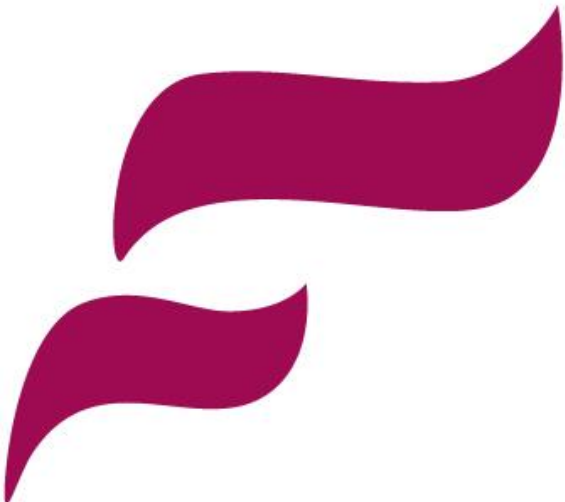


Digitalisaatio ja teknologiat kuntoutuksessa



Tampere 24.11.2018
Arja Ranta-aho, digiarkkitehti



FLUENTE

Puheenvuoron aiheet

Digitaalisuus, mitä se on?

Teknologia, miten liittyy digitaalisuuteen?
Teknologisia ratkaisuja liikkumiseen ja
vuorovaikutukseen



Palvelujen toimintaympäristö muuttuu

Ammattilainen ja asiakas - vuorovaikutus ja henkilökohtaisuus

Miten ammattilaisen ja asiakkaan rooli muuttuu?





Mitä on digitaalisuus?

Miten teknologia liittyy
digitaalisuuteen?



Mitä tarkoitetaan digitalisaatiolla?

Digitalisaatiosta keskusteltaessa on aina tarkennettava, mitä sillä kulloinkin tarkoitetaan:

- toimintatapojen uudistamista
- sisäisten prosessien digitalisointia vai
- palveluiden sähköistämistä



Digitaalisuus tarvitsee toimiakseen teknologiaa.

Teknologian laitteilla ja tietoliikenneyhteyksillä muodostetaan ict-arkkitehtuuri, jonka päälle etäpalvelut rakennetaan.

Kotiympäristö digitalisoituu - etäpalvelut yleistyvät



Liikunta



Vapaaehtoiset



Lyhytaikainen palveluasuminen



Terveys- ja hoivapalvelut, myös etänä

www.videovisitive.com



Hyvinvointi- ja virkistyspalvelut



Itsenäistä elämää tukevat palvelut



Kodinhoito



www.vivago.fi

Unen ja vireyden seuranta



Paikantaminen

www.yepzon.com



Kotiautomaatio

Lämpötila-,
sähkölaite-,
ovi- jne.
seuranta

Elinympäristössämme on jo nyt paljon teknologiaratkaisuja



Liikkuminen on tärkeää



Teknologisia ratkaisuvaihtoehtoja liikkumiseen



Paino kevennetty
harjoittelu
Medico -messut 2017
Düsseldorf



Pelituoli - medical
device
Exerium Oy,
Tampere



VR-maailma (3D-Talo, Kuopio)

Kokeilu Tampereella Kuokkuniemessä

Ratkaisuja asiakasvuorovaikutuksen ja sosiaalisten tilanteiden harjoitteluun



Uusia kokemuksia ja osaamista jättimäisen tabletin avulla

**Ylöjärven vammais-
huollossa on otettu
käyttöön Yeti-tabletti,
joka sijaitsee päivä-
toimintakeskus Tuuli-
heliossa. Jättimäinen
tabletti auttaa käyttä-
jiään hahmottamaan
maailmaa ja yhteis-
kuntaa.**

Orna Ben Lulu

Keskiviikkona 5.9.2018

Ylöjärven vammais-
huollossa on otettu
käyttöön Yeti-tabletti,
joka sijaitsee päivä-
toimintakeskus Tuuli-
heliossa. Jättimäinen
tabletti auttaa käyttä-
jiään hahmottamaan
maailmaa ja yhteis-
kuntaa.

Keskiviikkona 5.9.2018

Joka päivä ahkerassa käytössä

Tabletti on ollut olemassa jo useita vuosia, mutta sen käyttöä on lisääntynyt viime aikoina. Tabletti on ollut olemassa jo useita vuosia, mutta sen käyttöä on lisääntynyt viime aikoina.



Pirttimäen on tabletin suositun toiminto Tuuliheliossa.

Ylöjärven vammais-
huollossa on otettu
käyttöön Yeti-tabletti,
joka sijaitsee päivä-
toimintakeskus Tuuli-
heliossa. Jättimäinen
tabletti auttaa käyttä-
jiään hahmottamaan
maailmaa ja yhteis-
kuntaa.





Palvelutuotannon toimintaympäristö muuttuu

Sote-tieto hyötykäyttöön -strategia 2020:
Tieto hyvinvoinnin ja uudistuvien palveluiden tukena



'Muutoksen aalto'

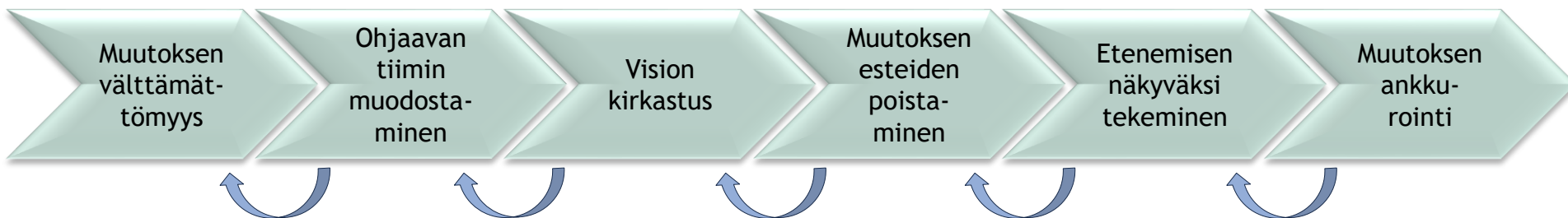
Muutoksen vaiheet:



Oppimisen kehittyminen:

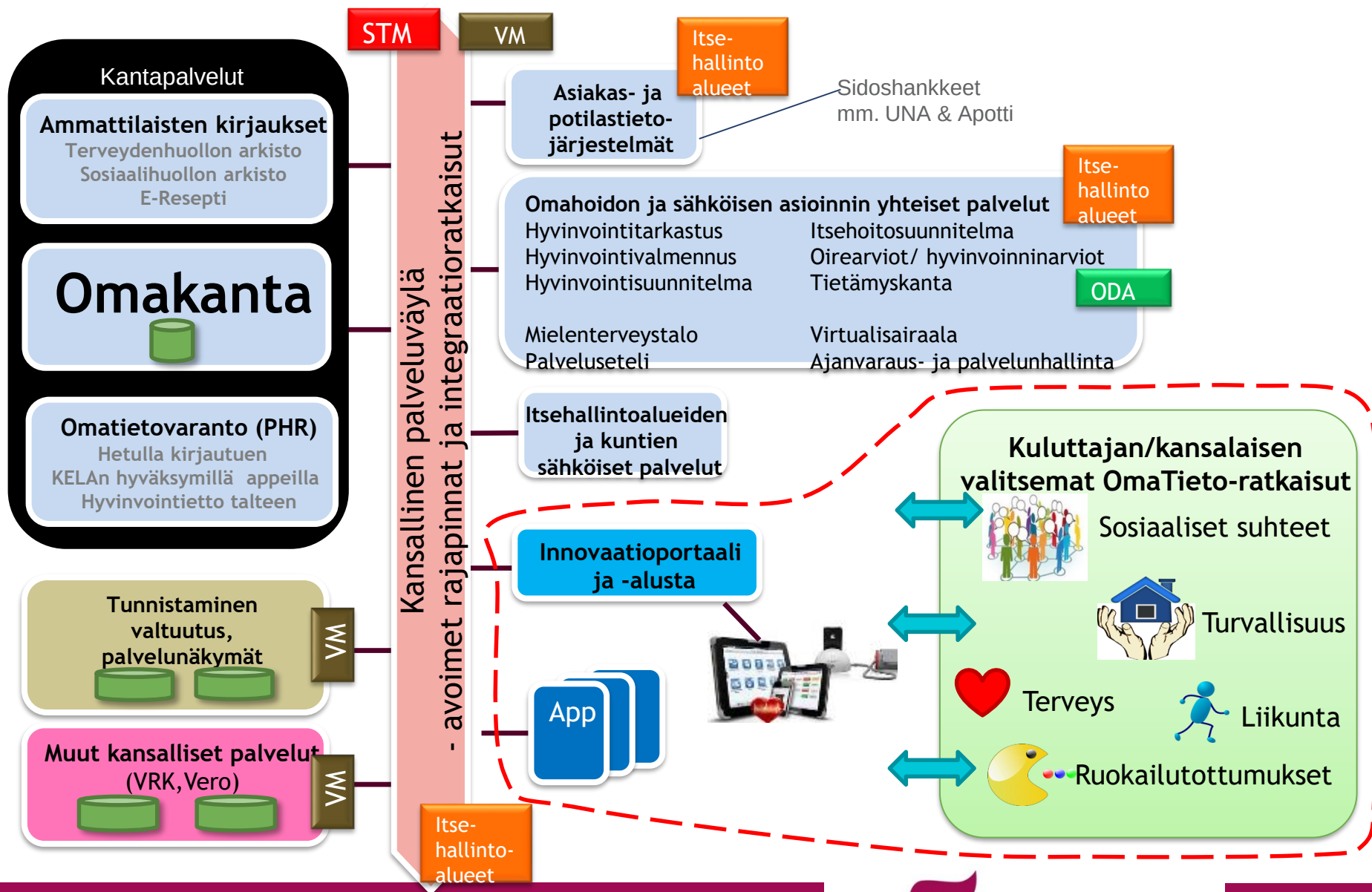


Muutoksen johtaminen:



V I E S T I N T Ä & K O M M U N I K O I N T I

Omahoidon rooli korostuu



Työtapojen ja -sisällön muutos

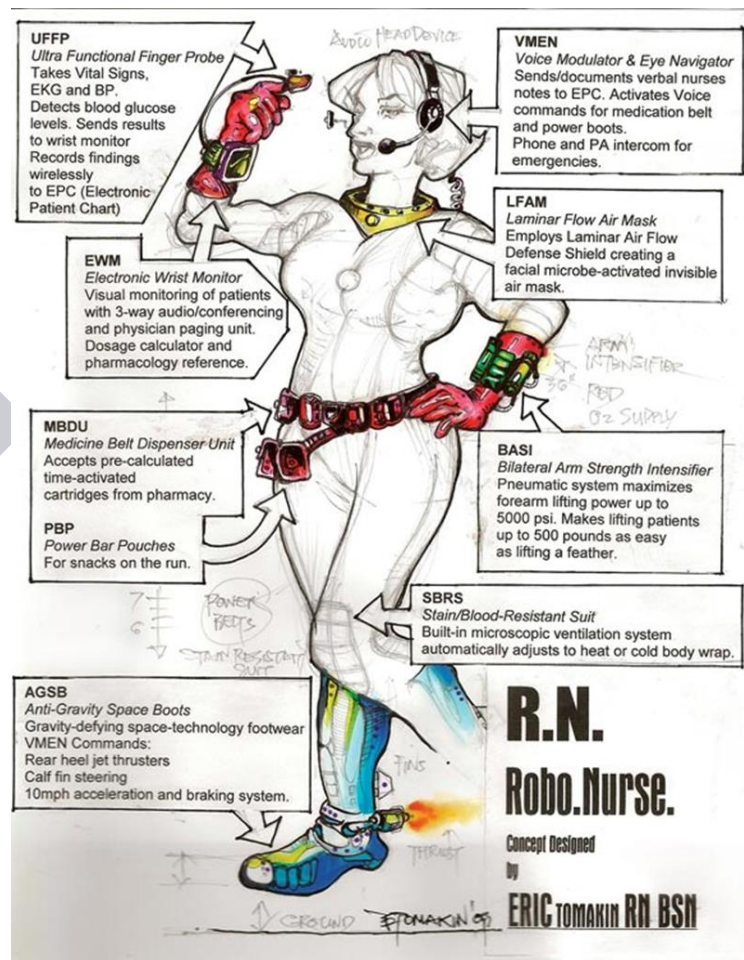
Tiedon
tuottaminen,
jalostaminen,
tallentaminen

Tiedon
jakaminen
hoitoon
osallistuvien
kanssa

Tiedon
soveltaminen
asiakkaan
hyvinvoinnin ja
elämälaadun
ylläpitämiseksi

Oman työn
arvostus,
viihtyminen ja
ammattitaidon
ylläpitäminen

Digiluku ja -kirjoitustaito



Digiluku ja digikirjoitustaito



<http://www.moodmetric.com/fi/>



www.vivago.fi

DIGILUKUTAITO

Kuntoutumisen seuranta ja edistäminen - tiedon hyödyntäminen.
Osataanko lukea raportteja ja käyriä?

DIGIKIRJOITUSTAITO

Asenteet on pantava uusiksi

Uusi toimintamalli edellyttää isoa asennemuutosta ammattilaisilta ja asiakkailta.

- Ammattilaisen on luovuttava siitä ajatuksesta, että hän johtaa prosessia. Avaimet on annettava potilaalle. Lääkäreille ja hoitajille tulee olemaan haastavaa myös se, että he eivät voi enää itse päättää vastaanottoajoista, vaan sen tekee sähköinen prosessi, Rantanen toteaa.

Nordlund vakuuttaa, että ODA tulee helpottamaan ammattilaisten työtä. Paljon rutiineja jää pois, koska ne voidaan automatisoida. Ammattilainen saa myös paremmat tiedot vastaanotolle tulevista asiakkaista. Vastaanotolla voi keskittyä asiakkaan kohtaamiseen, kun aikaa ei kulu tilanteen kartoittamiseen ja kirjaamiseen.

Asiakkailta ODA vaatii sitä, että on otettava enemmän vastuuta omasta hyvinvoinnista. Vastuun myötä tulee kuitenkin vapautta: palvelua on saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta.

- Lisäksi arviot ovat luotettavia ja yhdenmukaisia eri puolilla Suomea. Ja jos asiakas tarvitsee palvelua kasvokkain, on ammattilaisella hänelle enemmän aikaa, Nordlund lisää.

Lähde: <https://tesso.fi/artikkeli/oda-hanke-muuttaa-toimintamallia>



Ammattilainen ja asiakas -
vuorovaikutus ja henkilökohtaisuus

Erilaisia palvelutilanteita

Etäkuntoutuksen toteutuskenaarioita



Ennen



NYT



Fluente Kumppanit Oy

KIITOS



**Arja Ranta-aho, YAMK-
Hyvinvointiteknologia, HHJ**

- Uusien digitaalisten palveluiden arkkitehti ja kouluttaja sekä kokenut verkostomanageri
- puh 044-562 6265



Tarja Pietiläinen, KTT, Dosentti

- Kokenut johtamistyön kehittäjä, joka pystyy linkittämään ihmiskeskeisyyden ja tuottavuuden palveluliiketoiminnassa.
- puh.040-507 0673

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa etunimi.sukunimi@fluente.fi

Koulutamme henkilöstöä ja johtoryhmää

Digipalveluiden
kehitystyö



Valmennus ja
koulutus

Digitalisaation johtaminen
+
Digiluku- ja kirjoitustaidot
=
Digipalvelut
palveluliiketoiminnan osaksi