

## HÄIRIÖKÄYTTÄYTYMISEN TALOUDELLINEN VAIKUTUS: Häiriökäyttäjätymisen hintalappu

Häiriökäyttäjätymisen hintalappu -laskurissa on hyödynnetty esimerkkinä VSSHP:n toiminnan tuottolukuja ja henkilöstömäärää toimintavuodelta 2011 sekä tutkimuksen tuloksia häiriökäyttäjätymisen yleisyydestä ja sen vaikutuksista tutkimukseen vastanneisiin. Saatuja tutkimustuloksia on korjattu tässä taloudellisessa arvioinnissa varovaisuusperiaatteen mukaan "alaspäin" seuraavien muuttujien osalta:

- Tuottavuuden vähentyminen: Tutkimuksessa saatu arvo: 31,54%:a; laskennassa käytetty arvo 25%:a
- Niiden työntekijöiden määrä, jotka vaihtavat työpaikkaa: Tutkimuksessa saatu todennäköisyysarvo: 33%:a; laskennassa käytetty arvo 15%:a
- Arvio työnantajan menettämästä työpanoksesta/työviikko: Tutkimuksessa saatu arvo: 7,61 h/vko; laskennassa käytetty arvo 5 h/vko

### Vaihe I: Häiriökäyttäjätymisen yleisyys

Työntekijän kokeman ja todistaman häiriökäyttäjätymisen yleisyys työpaikallaan toisen työntekijän tai oman esimiehensä johdosta?

(a) **53 %** %:a työntekijöistä

### Vaihe II: Esimerkkiorganisaation työntekijöiden määrä

Työntekijöiden määrä, yhteensä:

(b) **5 285** työntekijää

### Vaihe III: Häiriökäyttäjätymisen kontaktipinta-ala (a x b = c), eli kuinka moni työntekijä kokee ja todistaa häiriökäyttäjätymistä

Laskennan tulos **2817**  
(työntekijää, yhteensä)

### Vaihe IV: Häiriökäyttäjätymisen kohteeksi tai todistamiseksi joutuneiden henkilöiden määrä (kertaa) osalta. %-painoarvo kunkin inhimillisen (negatiivisen) vaikutuksen osalta.

	%:a		
1 Niiden työntekijöiden määrä, jotka murehtivat tapahtunutta ja tulevaa	76 %	2136	työntekijää
2 Niiden työntekijöiden määrä, jotka välittelevät häiriökäyttäjätymistä	45 %	1262	työntekijää
3 Niiden työntekijöiden määrä, joiden sitoutuminen heikkeni	8 %	219	työntekijää
4 Niiden työntekijöiden määrä, jotka vähensivät yritteliäisyyttä työssään	20 %	557	työntekijää
5 Niiden työntekijöiden määrä, jotka vähensivät työaikaansa	7 %	194	työntekijää
6 Niiden työntekijöiden määrä, jotka pohtivat työpaikan vaihtoa	39 %	1093	työntekijää
7 Niiden työntekijöiden määrä, jotka vaihtavat työpaikkaa	15 %	423	työntekijää

### Vaihe V: Taloudelliset menetykset a) kunkin negatiivisen vaikutuksen osalta b) yhteensä

1 Työtunnit per viikko	<b>37,5</b>	Työviikot / vuosi	<b>45</b>	<b>1687,5</b> tuntia / vuosi
2 Toiminnan tuotot/vuosi *	<b>600 000 000 €</b>	Tuottavuus / työntekijä	<b>113 529 €</b> per vuosi	Tuottavuus / työntekijä <b>67,28 €</b> per työtunti
3 Tuottavuuden vähentyminen sitoutumisen vähentymisen myötä (kuinka monta %:a tuottavuus pienenee niiden henkilöiden osalta, jotka vähentävät sitoutumistaan)	<b>25 %</b>			
4 Arvio lähtevien työntekijöiden korvaamiskustannuksista per työntekijä (Rekrytointikustannukset, perehdytyskustannukset, työntekijän tuottavuuden aikaviive, jne.)			<b>20 000 €</b> per työntekijä	
5 Arvio "menetetyistä" työtunneista per työntekijä per työviikko eri negatiivisten vaikutusten osalta (lukuunottamatta vaikutusta 3 ja 7)				

työtunnit  
(menetetyt per viikko)

Häiriökäyttäjätymisen  
hintalappu per vaikutus (€)

1 Niiden työntekijöiden määrä, jotka murehtivat tapahtunutta ja tulevaa	<b>1,0</b>	<b>6 466 782,40 €</b>
2 Niiden työntekijöiden määrä, jotka välittelevät häiriökäyttäjätymistä	<b>1,0</b>	<b>3 819 691,20 €</b>
3 Niiden työntekijöiden määrä, joiden sitoutuminen heikkeni		<b>6 204 120,00 €</b>
4 Niiden työntekijöiden määrä, jotka vähensivät yritteliäisyyttä työssään	<b>1,0</b>	<b>1 685 132,80 €</b>
5 Niiden työntekijöiden määrä, jotka vähensivät työaikaansa	<b>1,0</b>	<b>585 873,60 €</b>
6 Niiden työntekijöiden määrä, jotka pohtivat työpaikan vaihtoa	<b>1,0</b>	<b>3 308 864,00 €</b>
7 Niiden työntekijöiden määrä, jotka vaihtavat työpaikkaa		<b>8 450 715,00 €</b>

**YHTEENSÄ:** **5,0**  
(tuntia/työviikko)

HÄIRIÖKÄYTTÄYTYMISEN HINTALAPPU / VUOSI: **30 521 179 €**