



Aula
Research

Kysely hoitotyön johtajille ja esimiehille
Tehy



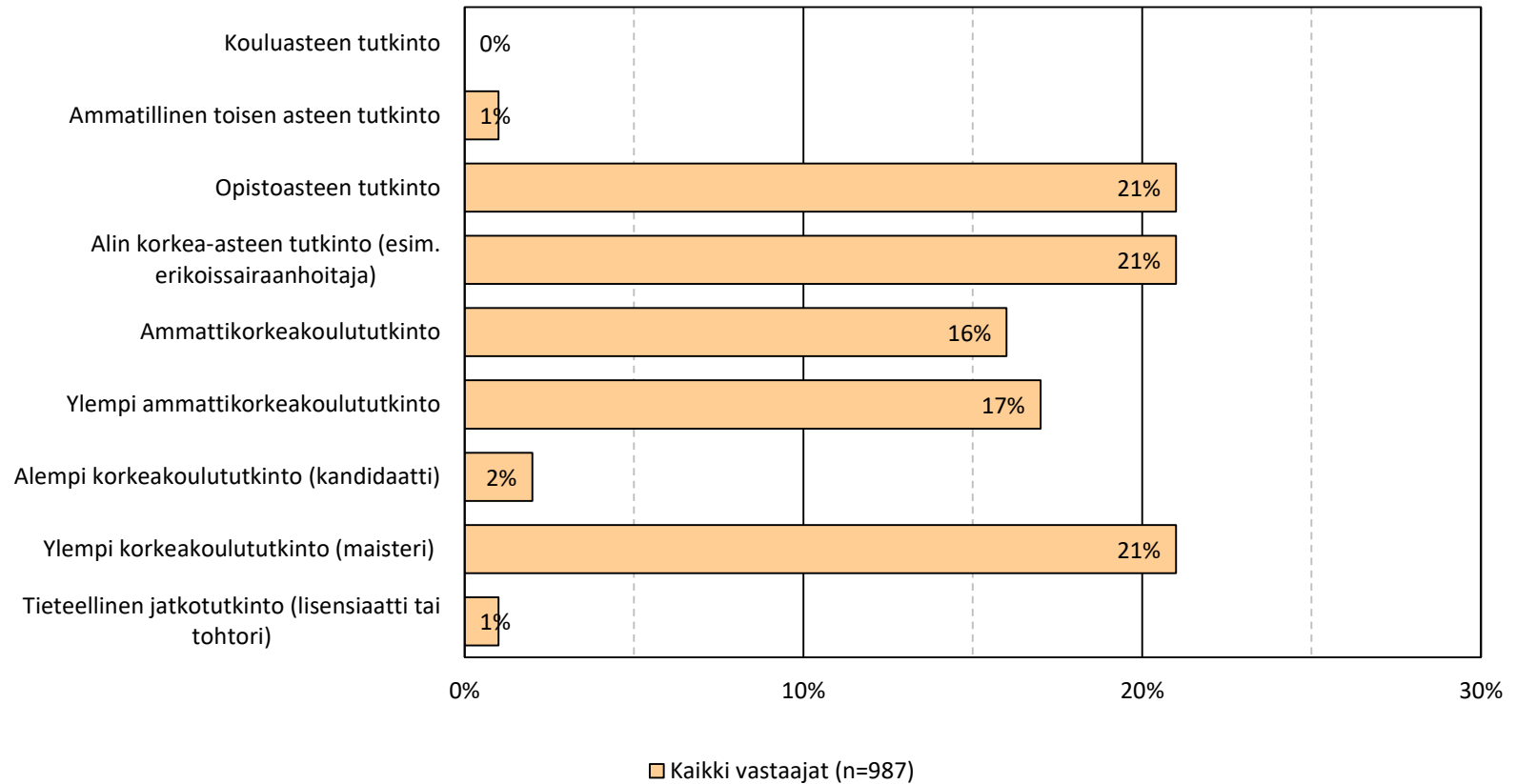
Taustaa tutkimukselle

- Aula Research Oy toteutti Tehyn toimeksiannosta kyselytutkimuksen Tehyn jäsenistössä työskenteleville hoitotyön johtajille ja esimiehille
- Kyselytutkimuksen otos kerättiin sähköisesti 9.1.2019 – 30.1.2019
- Kyselyyn vastasi yhteensä 987 hoitotyön johtajaa ja esimiestä
 - Kyselyn vastausprosentiksi muodostui 27
- Tutkimuksella selvitettiin mm:
 - Mitä hoitotyön johtajien ja esimiesten tehtäväkenttään kuuluu?
 - Mitä kehityskohtia hoitotyön johtamisessa ja esimiestyössä organisaatioissa on?
 - Millainen asema hoitotyön johtajilla ja esimiehillä on?
- Tässä esityksessä tuloksia tarkastellaan seuraavien taustamuuttujien pohjalta:
 - Työnantajasektori (julkinen / yksityinen / kolmas)
 - Esimiesasema (lähiesimies / keskijohto / ylin strateginen johto)
 - Kokemus vuosina hoitotyön johtajana / esimiehenä
 - Alaisten määrä



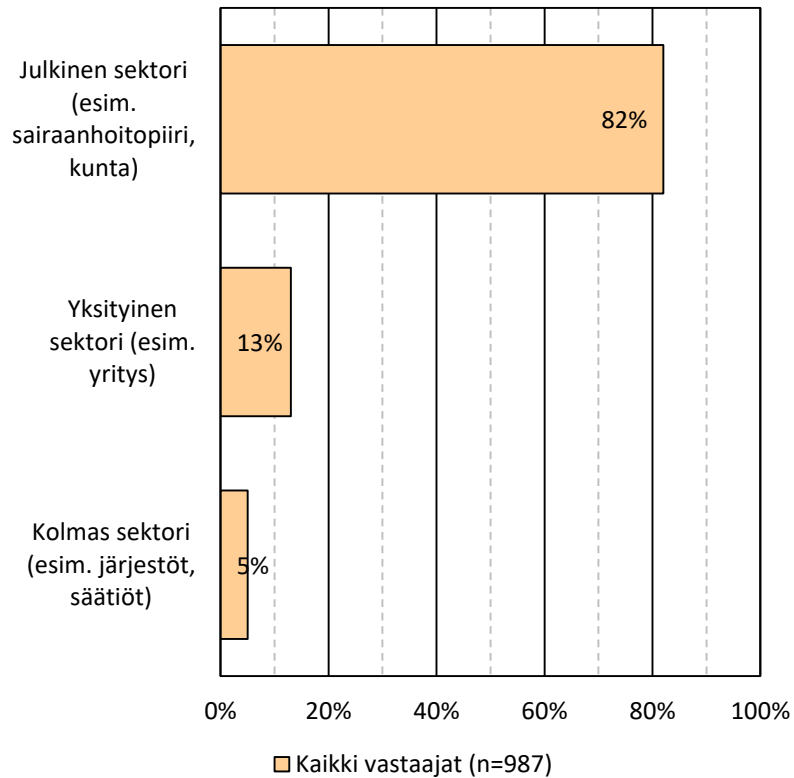
Koulutustausta

Mikä on koulutuksesi? (Merkitse viimeisin suorittamasi tutkintoaste.)

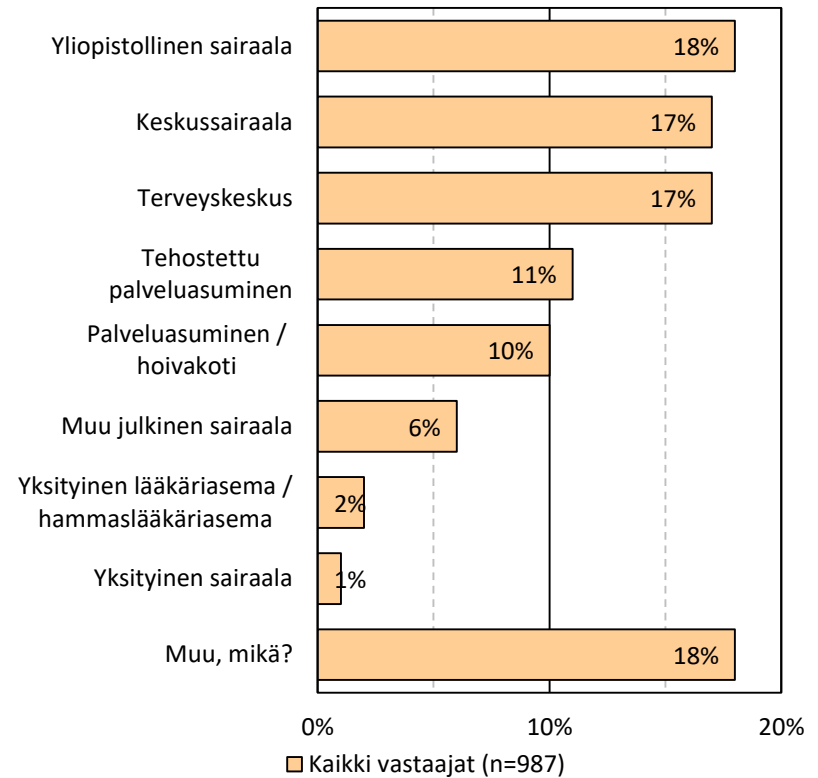


Työnantajasektori

Mikä on työnantajasektorisi?

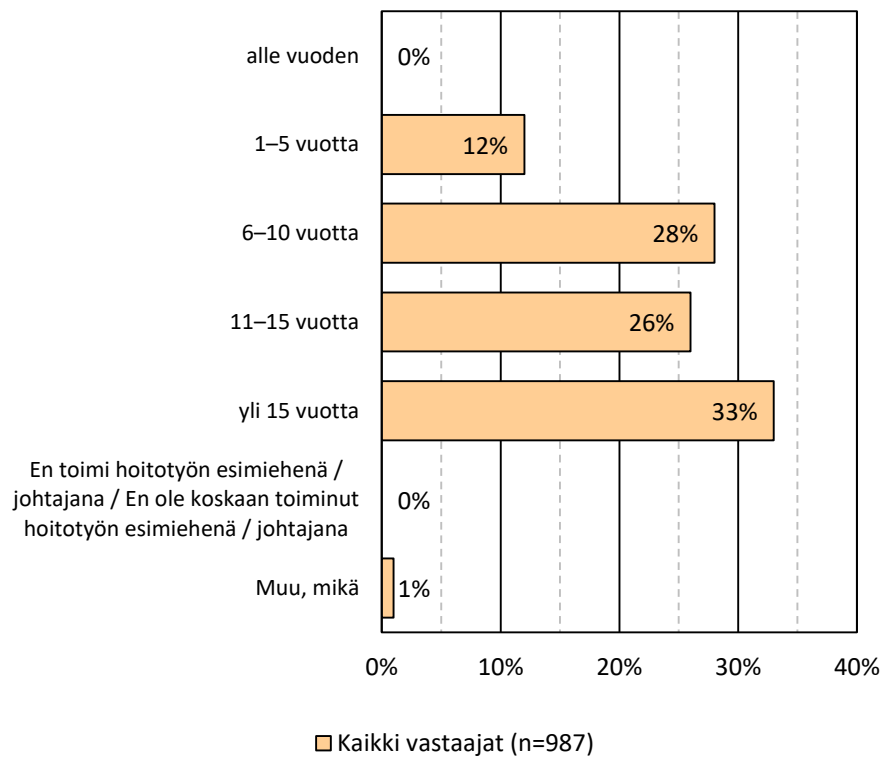


Mikä on työpaikkasi?

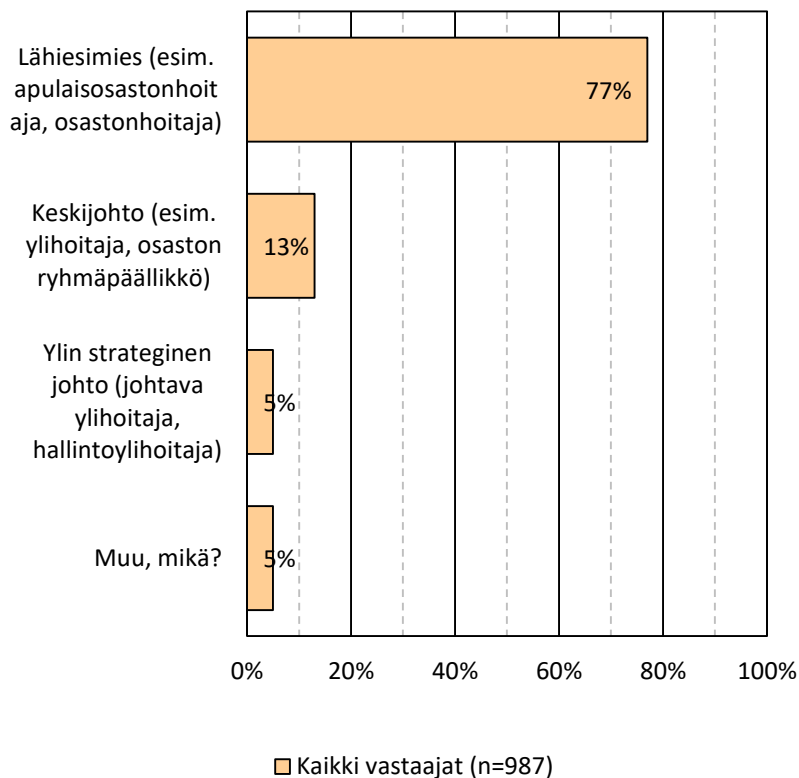


Työskentely hoitotyön esimiehenä

Kuinka pitkään olet toiminut hoitotyön esimiehenä / johtajana (ota vastauksessa huomioon kaikki hoitotyön esimiehen / johtajan toimesi yhteensä)?

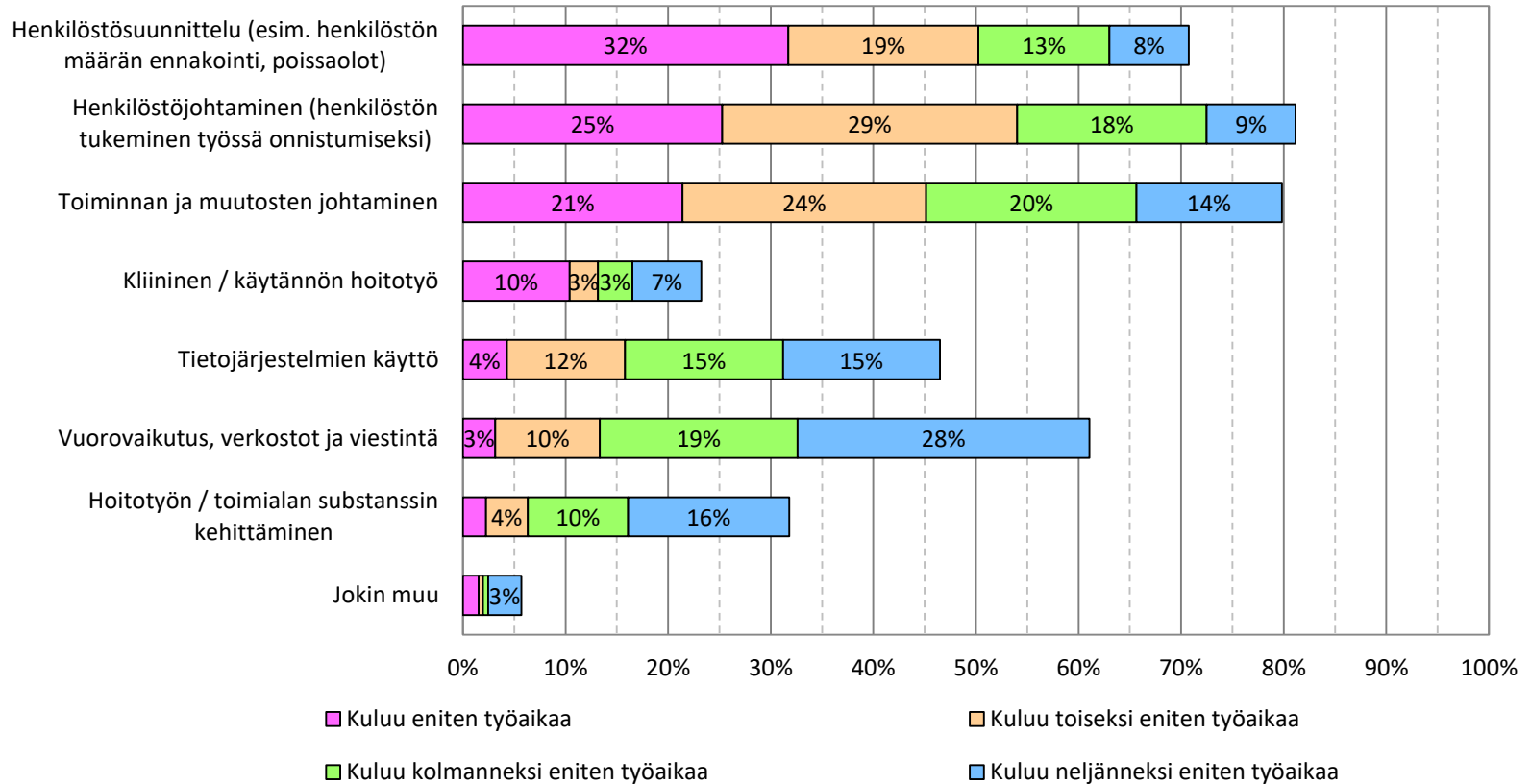


Missä hoitotyön esimies- / johtajatyön roolissa toimit / mikä on asemasi?



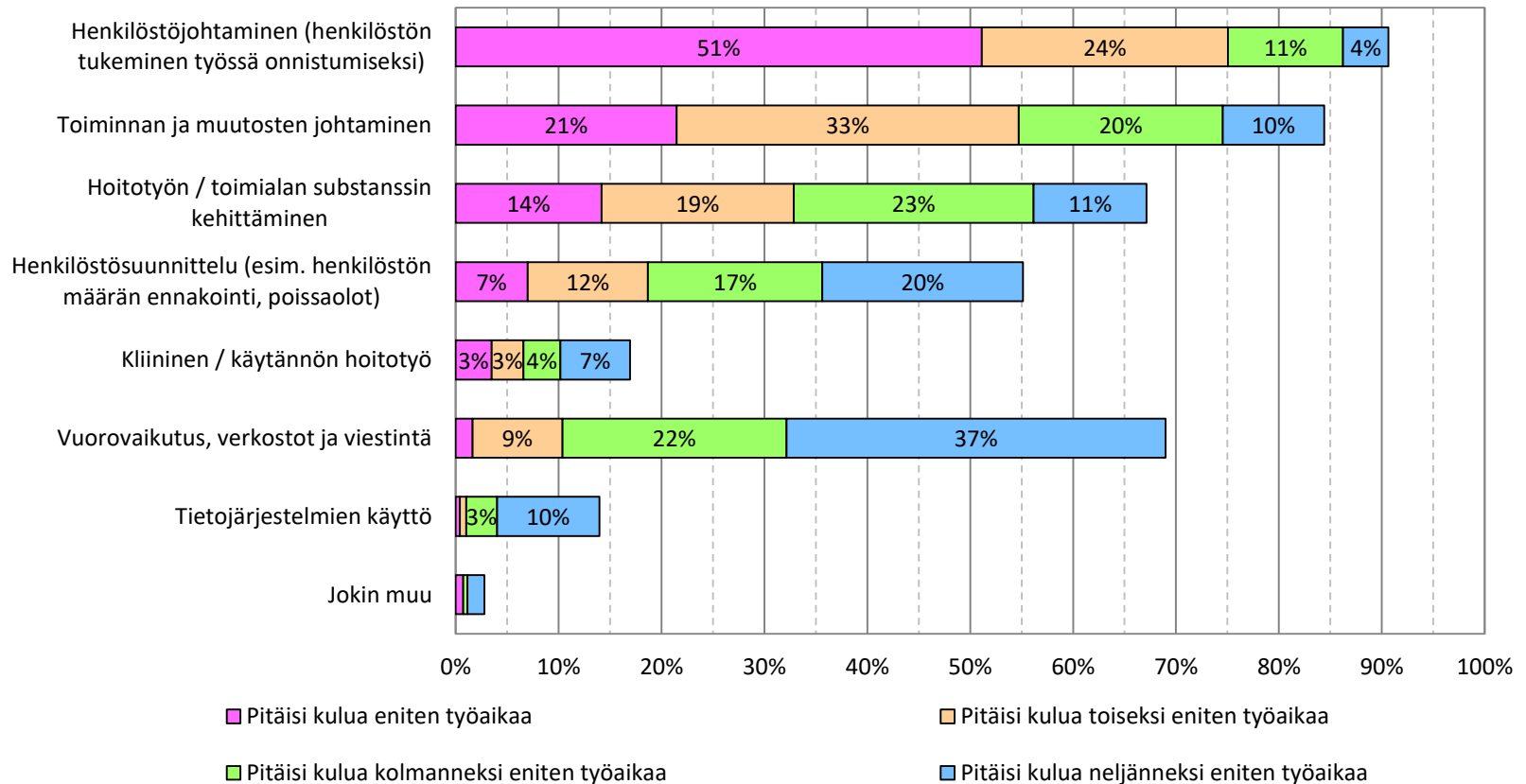
Työajan käyttö

Mihin tehtäviin työaikasi pääasiassa kuuluu? Valitse 4 kohtaa järjestyksessä, joihin sinulla kuluu eniten työaika.



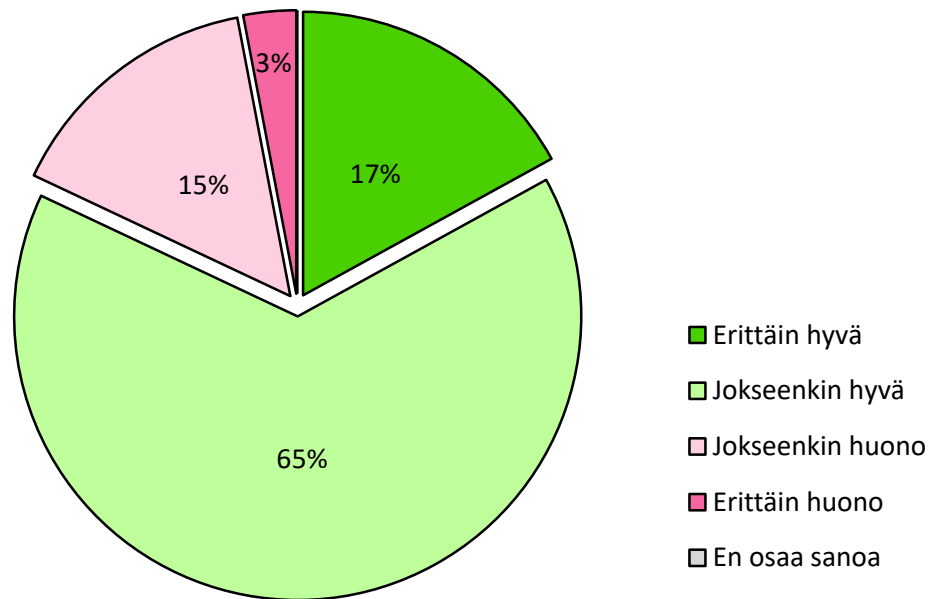
Mihin työajan pitäisi kulua?

Mihin tehtäviin mielestäsi työaikasi tulisi pääasiassa kulua?
Valitse 4 kohtaa järjestyksessä, joihin sinulla kuluu eniten työaikaa.



Oma työhyvinvointi

Millaisena koet oman työhyvinvointisi?
Kaikki vastaajat (n=987)



Mitkä asiat kuormittavat

Avoimet kommentit

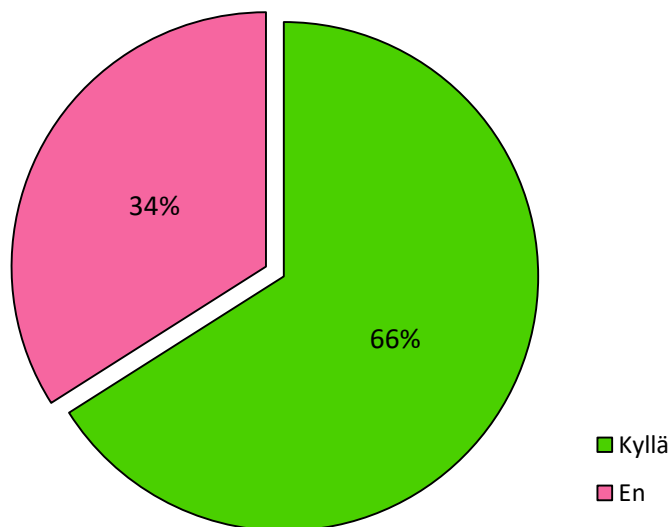
Mitkä asiat työssäsi kuormittavat sinua erityisesti? (Yhteensä 164 kommenttia)

- Liikaa töitä / jatkuva kiire, ajajatn puute (57 kommenttia)
- Tehtävien monipuolisuus ja ennakoimattomuus (38):
 - Liian monta rautaa tulessa, paljon eri työtehtäviä (18)
 - Epäolennaiset asiat vievät aikaa, tehtäviä tulee kokoajan lisää (11)
 - Tulipalojen sammuttelu, ennakoimattomat ad hoc-tehtävät (9)
- Jatkuvat muutokset, organisaatiomuutos (26)
- Oman esimiehen tuen puuttuminen, huono esimies (23)
- Henkilöstövajaus, henkilökunnan saannin vaikeus (20)
- Henkilöstön riidat ja epäasiallinen käytös (16)
- Keskeytykset, työrauhan puute (15)
- Huono organisaatiojohto (15)
- Alaisten huono motivaatio ja työhyvinvointi, huoli alaisten jaksamisesta (13)
- Alaisten poissaolot (9)
- Hoitotyöhön osallistuminen (9)
- Henkilöstöresursointi: työvuorojärjestelyt ja suunnittelu (8)
- Rekrytointi (8)
- Tehokkuus- ja tulostavoitteet liian korkeat (7)
- Huono viestintä ja tiedottaminen (3)
- Epäselvät ohjeet (2)

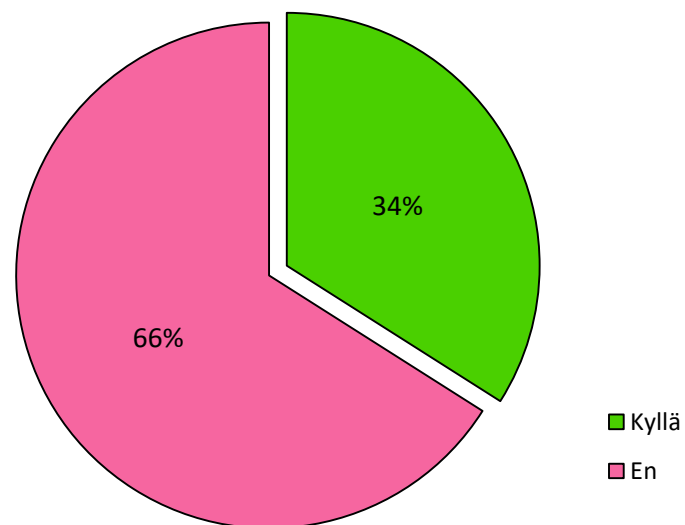


Tuki työkuormituksen helpottamiseksi

Oletko saanut tukea
työkuormituksen helpottamiseksi?
**Vastaajat, jotka kokevat
työhyvinvointinsa hyväksi (n=804)**



Oletko saanut tukea
työkuormituksen helpottamiseksi?
**(Vastaajat, jotka kokevat
työhyvinvointinsa huonoksi, n=171)**



Millaista tukea?

Millaista tukea koet tarvitsevasi johtamiseen/ esimiestyöhösi? (Yhteensä 812 kommenttia)

- Oman esimiehen / johdon tuki ja kiinnostus (296)
- Vertaistuki, keskustelu muiden esimieskollegoiden kanssa (213)
- Työnohjaus, oman työn kehittäminen, palaute ja esimieskoulutus (171)
- Lisää aikaa (69)
 - Aikaa esimiestyöhön (22)
 - Aikaa kehittämiseen ja suunnitteluun (19)
- Esimiestyön jakaminen, apulaisosastonhoitaja avuksi (51)
- Kunnioitus, arvostus, luottamus (38)
- Yhtenäiset ja selkeät ohjeet ja käytännöt (36)
- Alaisten ymmärrys (34)
- Työmäärän vähentäminen (33)
- Aito vuorovaikutus, keskustelu kollegoiden, johdon ja alaisten kanssa (27)
- Lisäresurssit hoitotyön tekemiseen, ettei oma aika kulu siihen (21)
- Työnkuvan ja vastuiden selkeyttäminen (21)
- Paremmat tukipalvelut avuksi: HR ja sihteerit (18)
- Paremmat tietojärjestelmät, tiedon ulossaanti helpommaksi (16)
- Hoitotyön johtaja avuksi, organisaatiossa ei enää ole hoitotyön johtajaa (8)
- Työrauha (8)
- Parempi tiedottaminen ja viestintä (8)

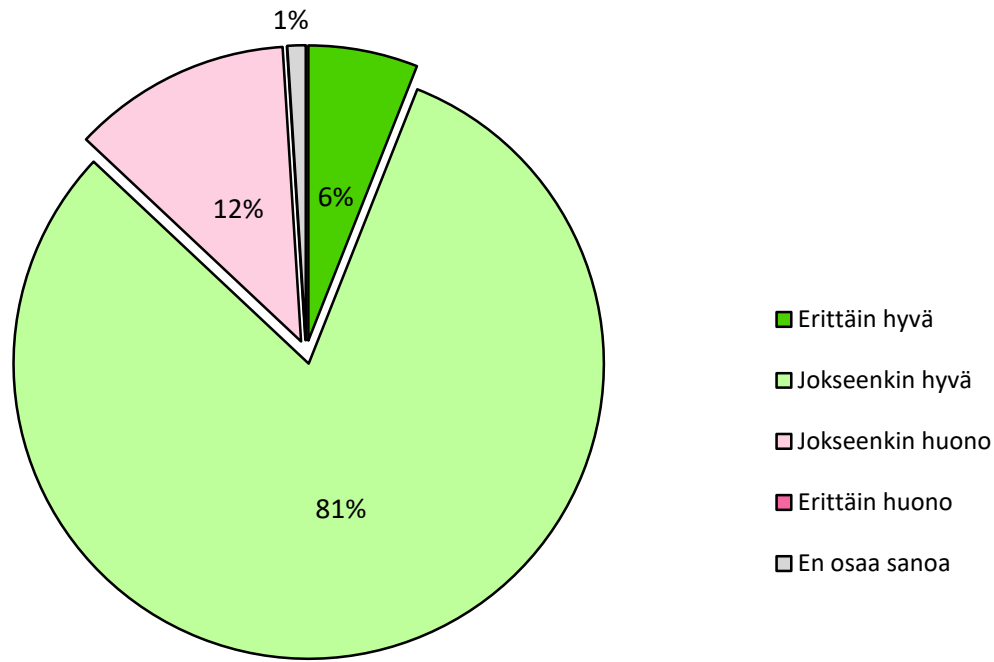
- En tarvitse tukea, kaikki on hyvin (41)



Alaisten työhyvinvointi

Entä millainen alaistesi työhyvinvointi on?

Kaikki vastaajat (n=987)



Kehittämistarpeet hoitotyön johtamisessa

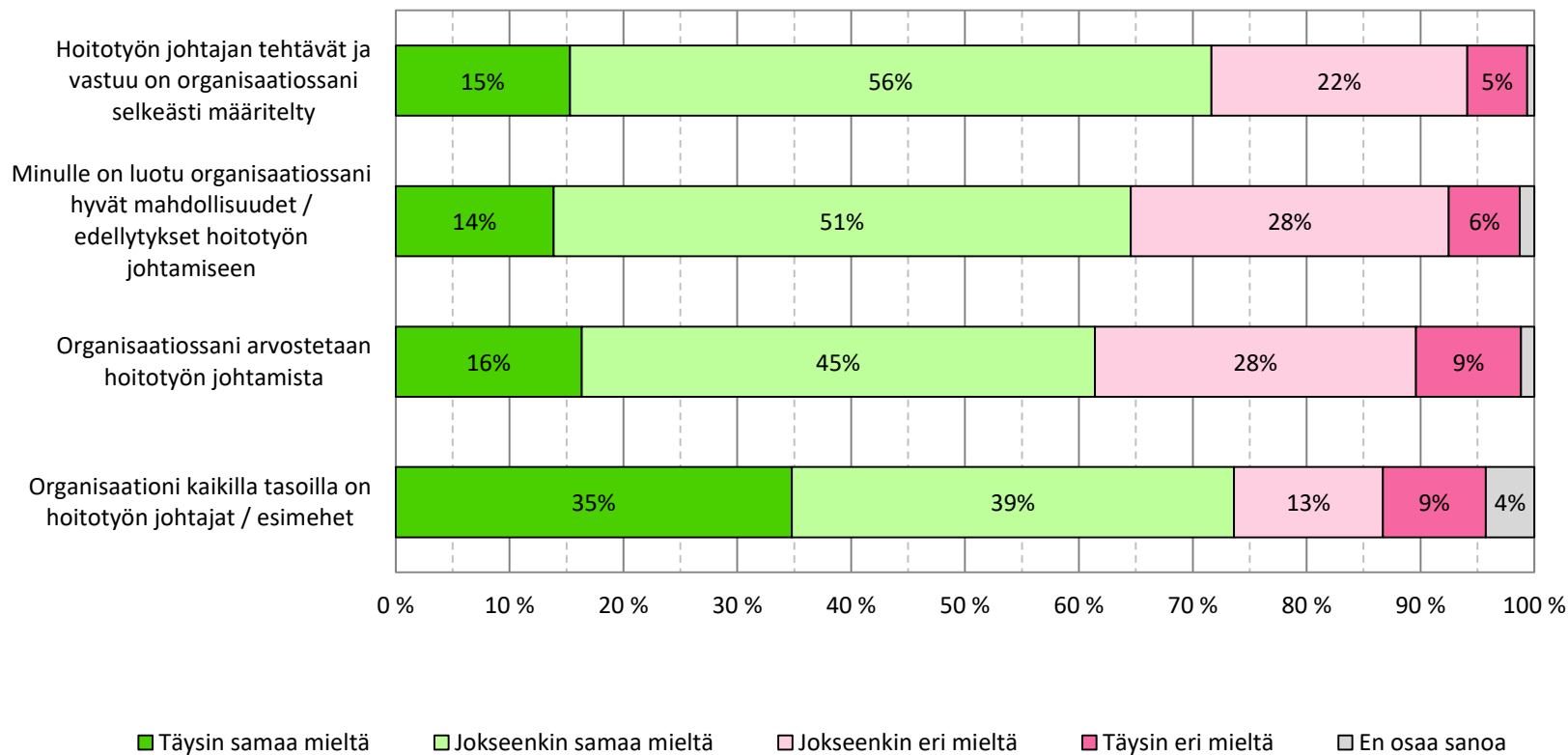
Mitä keskeisiä asioita hoitotyön johtamisessa tulisi kehittää omassa organisaatiossasi? (Yhteensä 764 kommenttia)

- Enemmän aikaa esimiestyöhön: alaisten kuunteleminen ja tukeminen (76 kommenttia)
- Tarpeeksi / lisää henkilökuntaa (74)
- Aikaa toiminnan ja hoitotyön kehittämiseen (71)
- Yhtenäiset ja selkeät toimintaohjeet, linjaukset ja prosessit (61)
- Tiedokulun ja viestinnän parantaminen, avoin viestintä (59)
- Tukea muutoksen johtamiseen (59)
- Yhteistyö ja avoin vuorovaikutus kaikkien kesken (55)
- Tuki ja arvostus johdolta, hoitotyön ja hoitotyön esimiesten arvostus (54)
- Oman ja alaisten hyvinvoinnin ja jaksamisen tukeminen (51)
- Tehtäväkuvien selkeyttäminen ja työnjako: kuka vastaa mistäkin (46)
- Hoitotyön käytäntöjen kehittäminen ja uudet toimintatavat, näyttöön perustuva hoitotyö (38)
- Henkilöstön osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen, perehdytys (35)
- Esimiestason tukea (34)
- Esimieskoulutukset, johtamisosaamisen parantaminen (24)
- Asiakslähtöisyys, asiakasnäkökulman parempi huomioiminen (22)
- Hoitotyön johtajien ja esimiesten määrän lisääminen (15)
- Paremmat tukipalvelut: rekrytointi ja sihteerin työt pois (14)
- Alaisten määrän vähentäminen (9)
- Henkilöstönäkökulman huomioiminen johdon taholta (9)
- Lääkäreiden ymmärryksen parantaminen hoitotyöstä (8)
- Esimiesten jättäminen pois hoitomitoituksesta (8)
- Epärealistisista (säästö)tavoitteista luopuminen (6)



Suhtautuminen hoitotyötä koskeviin väittämiin

Miten suhtaudut seuraaviin väittämiin?
Kaikki vastaajat (n=987)



Kyselyn tulokset ja tieteellinen tutkimus

1. HOITOTYÖN JOHTAJIEN MÄÄRÄÄ VÄHENNETÄÄN KOKO AJAN

- **45 % vastaajista kertoo, että heidän organisaatiossaan hoitotyön johtajien määrä on vähentynyt, vähennystä on tapahtunut etenkin julkisella sektorilla**
- **Neljännes hoitotyön johtajista työskentelee paikassa, jonka ylimmässä johtoryhmässä ei ole hoitotyön johtajaa**
- THL:n selvityksen mukaan hoitotyön johtajien määrä vähentyy vuosi vuodelta. Ylihoitajien määrä on vähentynyt -25 % vuodesta 2000 vuoteen 2011 mennessä ja osastonhoitajien määrä -2 %.
- Vuodesta 2013 vuoteen 2014 hoitotyön johtajien määrä oli vähentynyt 180 hoitotyön johtajalla (-3,6 %)

2. HYVÄN HOITOTYÖN JOHTAMISEN VAIKUTUKSIA

- **Hoitotyön johtajat ja esimiehet kaipaavat lisää aikaa johtamiseen, alaisten kuunteluun ja tukemiseen**
- **Likimain joka viides hoitotyön johtaja/esimies kokee työhyvinvointinsa huonoksi. Huono työhyvinvointi tekee hyvän hoitotyön johtamisen haasteellisemmaksi.**
- Hyvän hoitotyön johtamisen on tutkimuksissa todettu olevan yhteydessä potilaskuolleisuuden vähentymiseen
- Lisäksi hyvä hoitotyön johtaminen parantaa hoitohenkilöstön työhyvinvointia ja vähentää halukkuutta vaihtaa työpaikkaa
- Magneettisairaaloissa hoitajien työtyytyväisyys on selvästi korkeampi kuin muissa sairaaloissa



Kyselyn tulokset ja tieteellinen tutkimus

3. AIKA- JA RESURSSIPULA SEKÄ KLIINISESSÄ TYÖSSÄ ETTÄ KEHITTÄMISTYÖSSÄ

- **Hoitotyön / toimialan substanssin kehittämiseen ei jää riittävästi aikaa. Hoitotyön johtajat kuitenkin näkevät, että se on yksi tehtävistä, johon aikaa tulisi käyttää nykyistä enemmän**
 - **Työssä kuormittavina tekijöinä mainittiin henkilöstövajaus ja jatkuva kiire**
 - **Hoitotyön johtajat ja esimiehet kaipasivat yhtenäisiä ja selkeitä ohjeita, käytäntöjä sekä aikaa hoitotyön käytäntöjen kehittämiseen ja näyttöön perustuvan hoitotyöhön perehtymiseen**
- Tutkimusten mukaan parhaiden käytänteiden omaksuminen ja hoitajien riittävä määrä on yhteydessä potilaskuolleisuuden vähentymiseen



Yhteenveto - Työajan käyttö

- Kokonaisuudessaan vastaajat kertovat käyttävänsä eniten työaikaansa henkilöstöjohtamiseen. Työaika käytetään paljon myös henkilöstösuunnitteluun sekä toiminnan ja muutosten johtamiseen
 - Tällä hetkellä vähiten aikaa käytetään kliiniseen / käytännön hoitotyöhön sekä hoitotyön / toimialan substanssin kehittämiseen
 - Keskijohto ja ylin strateginen johto käyttää eniten työaikaansa toiminnan ja muutosten johtamiseen. Myös vuorovaikutus, verkostot ja viestintä vie heidän aikaansa selvästi enemmän kuin lähiesimiehillä
- Vastaajat toivovat, että tulevaisuudessakin työaika kuluisi eniten henkilöstöjohtamiseen sekä toiminnan ja muutosten johtamiseen
 - Lisäksi hoitotyön / toimialan substanssin kehittämiseen toivotaan tulevaisuudessa löytyvän selvästi enemmän aikaa kuin sille nyt on



Yhteenveto - Työhyvinvointi

- 82 % kyselyyn vastanneista pitää omaa työhyvinvointiaan erittäin tai jokseenkin hyvänä
 - Peräti 94 % kolmannella sektorilla ja 93 % ylimmässä strategisessa johdossa työskentelevistä pitää työhyvinvointiaan erittäin tai jokseenkin hyvänä
- Alaistensa työhyvinvointia pitää erittäin tai jokseenkin hyvänä 87 % vastaajista
 - Jälleen kerran kolmannella sektorilla (96 %) ja ylimmässä strategisessa johdossa (93 %) työskentelevät uskovat alaistensa työhyvinvoinnin olevan parempi kuin muut vastaajat uskovat
- Peräti 40 % vastaajista kertoo, ettei ole saanut tukea työkuormituksensa helpottamiseksi
 - Etenkin julkisella sektorilla ja ylimmässä strategisessa johdossa työskentelevät kokevat, etteivät ole saaneet apua työkuormituksen helpottamiseen
 - Sen sijaan 79 % niistä vastaajista, joilla on yli 100 alaista, kokee, että he ovat saaneet apua

